



## Podstawowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych

### Administrator danych osobowych

Prokura Niestandaryzowany Fundusz Wierzytelności  
Fundusz Inwestycyjny Zamknięty z siedzibą we Wrocławiu  
(53-612), ul. Bolkowska 3.

Kontakt do administratora danych: e-mail: info@kruksa.pl,  
adres do korespondencji: KRUK S.A., ul. Bolkowska 3,  
53-612 Wrocław.

### Kontakt do Inspektora ochrony danych

e-mail: dpo@kruktfi.pl, adres do korespondencji: Inspektor  
ochrony danych KRUK TFI S.A., ul. Bolkowska 3, 53-612  
Wrocław.

### Kategorie danych, które przetwarzamy

- dane identyfikacyjne, takie jak: imię i nazwisko, miejsce urodzenia, imiona rodziców, PESEL, NIP, Regon, numer i seria dowodu osobistego;
- dane adresowe i kontaktowe, np.: numer telefonu, adres zamieszkania i adres e-mail;
- dane o zadłużeniu, takie jak: wysokość, składowe i tytuł zadłużenia, informacje o przebiegu windykacji zadłużenia, obejmujące zawarte porozumienia i wpłaty, złożone reklamacje, dane dotyczące postępowania sądowego i egzekucyjnego i zabezpieczenia spłaty zadłużenia;
- informacje o Twojej sytuacji finansowej i majątkowej, np.: źródła i wysokość dochodów, składniki majątku - nieruchomości i ruchomości;
- dane biometryczne umożliwiające jednoznaczną identyfikację osoby fizycznej niezbędne do złożenia podpisu elektronicznego przy zawarciu z Tobą umowy z użyciem tabletu, takie jak: pozycja na ekranie, siła nacisku, czas składania podpisu, ruchy pióra nad ekranem.

### Cele przetwarzania danych

czyli dlaczego i na jakiej podstawie  
przetwarzamy Twoje dane osobowe

Twoje dane osobowe przetwarzamy na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora  
(art. 6 ust. 1 lit. f RODO<sup>(1)</sup>) w celach:

- windykacji zadłużenia, tj. ustalania i dochodzenia roszczeń na drodze polubownej oraz postępowania sądowego i egzekucyjnego;
- obsługi Twoich próśb i zapytań - ich przyjmowania i rozpatrywania;
- badania jakości naszych usług, tj. oceny satysfakcji z obsługi Twojej sprawy i kontroli prawidłowości naszych czynności;
- badania Twoich preferencji, w tym poprzez profilowanie, aby dopasować do Twoich potrzeb sposób kontaktu z Tobą oraz optymalną dla Ciebie ofertę czy sposób spłaty zadłużenia;
- wyceny wierzytelności oferowanych administratorowi do zakupu przez zbywcę wierzytelności (proces wyceny wierzytelności zaoferowanych do nabycia) przez okres niezbędny dla realizacji celu;
- weryfikacji, czy jesteś osobą fizyczną, osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, osobą fizyczną będącą reprezentantem lub beneficjentem rzeczywistym spółki wpisanej na krajowe i międzynarodowe listy sankcyjne, wobec której są stosowane środki ograniczające na podstawie krajowych i międzynarodowych przepisów prawa w związku z obowiązującymi u Administratora regulacjami.
- szkolenia modeli sztucznej inteligencji, w tym modeli językowych (tzw. language models/LM) wykorzystywanych w systemach sztucznej inteligencji (AI) przez nas używanych;
- optymalizacji naszych wewnętrznych procesów biznesowych, w tym z użyciem systemów sztucznej inteligencji (AI), m.in. wykorzystujących modele językowe, (tzw. language models/LM).

Możemy również przetwarzać Twoje dane w następujących celach:

- marketingowym, zwłaszcza w celu przedstawienia Ci oferty związanej z Twoimi finansami, gdy udzieliłeś nam na to dobrowolnej zgody, stanowiącej podstawę prawną przetwarzania (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);

- podjęcia działań przed zawarciem umowy lub gdy jest to niezbędne do zawarcia oraz wykonania umowy zawartej z Tobą (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

Twoje dane przetwarzamy także w związku z wypełnianiem naszych obowiązków wynikających z przepisów prawa (art. 6 ust. 1 lit. c RODO) w celach:

- przechowywania danych dla celów podatkowych i rachunkowych;
- rozpatrywania Twoich reklamacji;
- wypełnienia przez nas obowiązków prawnych wynikających z przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu oraz stosowania oraz stosowania środków ograniczających (sankcji) wobec osób i podmiotów wskazanych wskazanymi w krajowych i międzynarodowych wykazach sankcyjnych - zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

W przypadku danych biometrycznych, przetwarzanych w celu złożenia przez Ciebie elektronicznego podpisu na umowie, podstawą prawną jest art. 9 ust. 2 lit. f RODO: przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń lub w ramach sprawowania wymiaru sprawiedliwości przez sądy.

### Źródło danych

Twoje dane pozyskaliśmy od Soonly Finance sp. z o.o. Zadłużenie wynika z umowy pożyczki nr 98214654034 zawartej w dniu 17.09.2024 z Soonly Finance sp. z o.o. Prokura Niestandaryzowany Fundusz Wierzytelności Fundusz Inwestycyjny Zamknięty (dalej: Prokura NFW FIZ) w dniu 27.02.2025 r. zakupił wierzytelności od Soonly Finance sp. z o.o. KRUK S.A. działa w imieniu i na rzecz Prokura NFW FIZ (poprzednio: Prokura NS FIZ).

Jesteśmy zobowiązani dbać o aktualność Twoich danych, dlatego możemy je aktualizować, opierając się na danych uzyskanych z ogólnie dostępnych baz, np.: KRS, CEiDG, GUS, CRBR, KRZ, KRZ, KRD, księgi wieczyste, biura numerów telefonicznych, powszechnie dostępne strony internetowe, Centrum Personalizacji Dokumentów MSWiA - po wykazaniu interesu prawnego oraz na podstawie ustaleń naszych doradców, np. w wyniku wizyt terenowych w Twoim miejscu zamieszkania lub przez agencje detektywistyczne, z którymi współpracujemy.

Twoje dane możemy także uzyskiwać lub aktualizować na podstawie danych otrzymanych od komorników sądowych, jeśli zostało wszczęte lub toczyło się postępowanie egzekucyjne w Twojej sprawie.

### Odbiorcy danych

czyli komu możemy przekazywać Twoje dane

1. KRUK S.A. z siedzibą we Wrocławiu (53-612), ul. Bolkowska 3, który zarządza wierzytelnościami wszystkich podmiotów z Grupy KRUK na podstawie umowy powierzenia przetwarzania w rozumieniu art. 28 RODO oraz podwykonawcom jego usług.
2. Podmiotom wspierającym proces dochodzenia zadłużenia, takim jak kancelarie: prawne, notarialne i komornicze; firmy przechowujące i archiwizujące dokumenty; biura informacji gospodarczej; agencje detektywistyczne; biura numerów telefonicznych; operatorzy telekomunikacji; podmioty dostarczające narzędzia IT w formie usług, w tym usług chmurowych, takie jak narzędzia sztucznej inteligencji (AI) dostawcy usług teleinformatycznych i chmurowych; dostawcy usług pocztowych i kurierskich; biura, maklerzy oraz zarządcy nieruchomości; urzędy administracji państwowej i samorządowej, urzędy skarbowe; nasi konsultanci i audytorzy; instytucje finansowe realizujące obowiązki związane z przeciwdziałaniem praniu brudnych pieniędzy i stosowaniem list sankcyjnych, a także inne organy i podmioty, jeżeli obowiązek przekazania danych wynika z przepisów prawa, takie jak: Generalny Inspektor Informacji Finansowej (GIIF), Krajowa Administracja Skarbowa (KAS), Urząd Komisji Nadzoru Finansowego (UKNF).
3. Innym podmiotom z Grupy KRUK w zakresie, w jakim jesteśmy do tego upoważnieni lub zobowiązani przez przepisy prawa, zwłaszcza np. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu.

## Okres przechowywania danych

Okres przechowywania Twoich danych osobowych jest uzależniony od celu przetwarzania i w przypadku windykacji zadłużenia wynika zwykle z:

- terminu spłaty całości zadłużenia lub zakończenia windykacji z innego powodu, np. z powodu prawomocnego oddalenia przez sąd naszych żądań o spłatę zadłużenia;
- okresu trwania umowy, jeżeli została zawarta;
- okresu przedawnienia roszczeń związanych z windykacją zadłużenia lub wynikających z zawartej umowy;
- wymogów powszechnie obowiązującego prawa (np. 5-letni obowiązek przechowywania dokumentów księgowych, licząc od zamknięcia roku podatkowego; nie krócej niż 5 lat od zakończenia relacji z klientem w odniesieniu do przepisów dotyczących przeciwdziałaniu praniu pieniędzy, finansowaniu terroryzmu oraz stosowaniu sankcji gospodarczych);
- dane osobowe wykorzystywane do szkolenia modeli sztucznej inteligencji (AI), w tym modeli językowych (tzw. language models/LM), będą przetwarzane przez czas trwania procesu szkolenia, nie dłużej niż przez 1 rok od jego rozpoczęcia;
- dane osobowe wykorzystywane do optymalizacji naszych procesów biznesowych z użyciem sztucznej inteligencji (AI), w tym modeli językowych (tzw. language models/LM), będą przetwarzane przez okres nie dłuższy niż czas prowadzenia przez nas wobec Ciebie działań windykacyjnych.

Jeśli wyraziłeś zgodę na przetwarzanie danych, np. w celu marketingu produktów i usług, Twoje dane osobowe będą przetwarzane do momentu jej wycofania. Jeżeli przetwarzamy Twoje dane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, przetwarzanie może zostać przerwane przed upływem wskazanych powyżej terminów, z chwilą wniesienia przez Ciebie sprzeciwu w myśl art. 21 ust. 1 RODO - o ile nie istnieją ważne prawnie uzasadnione podstawy do przetwarzania, nadrzędne wobec Twoich interesów, Twoich praw i wolności lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub ochrony roszczeń.

## Informacja o wymogu podania danych

Podanie przez Ciebie danych osobowych jest dobrowolne. Jeśli nie podasz nam swoich danych niezbędnych do zawarcia oraz wykonania umowy, wówczas nie będziemy mogli z Tobą zawrzeć umowy i jej realizować.

## Profilowanie i zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Twoje dane osobowe będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym w formie profilowania, co oznacza użycie danych w celu oceny Twoich preferencji, aby dopasować do Twoich potrzeb sposób kontaktu z Tobą oraz optymalną dla Ciebie ofertę czy sposób spłaty zadłużenia. Możemy analizować na przykład: czy chcesz kontaktować się z nami telefonicznie (i w jakich godzinach), osobiście czy tylko listownie, czy byłeś zainteresowany spłatą zadłużenia w ratach i jakiej wysokości rat oczekujesz oraz w jaki sposób będziemy dochodzić spłaty zadłużenia, (polubownie czy na drodze postępowania sądowego i egzekucyjnego).

Profilowanie może służyć optymalizacji naszych procesów biznesowych oraz szkoleniu przez nas modeli sztucznej inteligencji (AI), w tym modeli językowych (tzw. language models/LM), których używamy. Profilowanie służące optymalizacji naszych procesów biznesowych oznacza wykorzystanie Twoich danych osobowych dla ulepszenia m.in. procesów obsługi spraw windykacyjnych, procesów dostarczania spersonalizowanych ofert produktów i usług oraz stosowanych przez nas sposobów komunikacji. Możemy między innymi poprawiać jakość obsługi, lepiej dostosować harmonogram kontaktów do indywidualnej sytuacji odbiorców tej komunikacji. Przetwarzanie w celu szkolenia modeli sztucznej inteligencji (AI), w tym modeli językowych (tzw. language models/LM) obejmuje wykorzystanie Twoich danych osobowych, w tym profilowanie, do ulepszenia tych narzędzi. Po szkoleniu narzędzia te nie będą przetwarzały Twoich danych osobowych. Decyzje o rozłożeniu

Twojego zadłużenia na raty mogą być podejmowane w sposób zautomatyzowany na podstawie Twojej zgody i zadeklarowanej przez Ciebie liczby i wysokości rat oraz terminu wpłaty pierwszej raty. Analizujemy te dane oraz określone w systemie informatycznym nasze warunki dotyczące możliwego rozłożenia Twojego zadłużenia na raty. Na ich podstawie automatycznie podejmujemy decyzję o zaproponowaniu bądź odmowie zaproponowania ugody lub innego produktu ratalnego.

Pamiętaj, że masz prawo do interwencji i zgłoszenia nam swojego stanowiska w sprawie automatycznej decyzji o rozłożeniu Twojego zadłużenia na raty. Jeśli nie zgadzasz się z tą decyzją, możesz złożyć reklamację, którą rozpatrzymy i podejmiemy decyzję w Twojej sprawie.

## Przekazywanie Twoich danych poza Europejski Obszar

### Gospodarczy (EOG)

Korzystamy z usług dostawców i partnerów spoza EOG, dlatego możliwe jest przekazywanie danych osobowych do krajów spoza EOG. Podstawą przekazania danych może być decyzja Komisji UE stwierdzająca odpowiedni stopień ochrony lub zapewnienie odpowiednich zabezpieczeń, art. 45, 46 RODO.

Więcej informacji:

[https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/adequacy-decisions_en).

## Prawa osoby, której dane dotyczą czyli żądania, które możesz zgłosić

1. Otrzymanie informacji dotyczących przetwarzania przez nas Twoich danych oraz ich kopii (art. 15 RODO).
2. Sprostowanie swoich danych, gdy są nieprawidłowe, np. nieaktualne lub niekompletne (art. 16 RODO).
3. Usunięcie Twoich danych osobowych („prawo do bycia zapomnianym”), w sytuacjach opisanych w art. 17 RODO. Zwróć proszę uwagę, że zgodnie z RODO, nie usuniemy Twoich danych osobowych, jeśli istnieją podstawy prawne do ich przetwarzania, np. gdy ich przetwarzanie jest niezbędne w procesie dochodzenia Twojego zadłużenia (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
4. Ograniczenie przetwarzania danych (art. 18 RODO). Zauważ, że jeśli na Twoje żądanie ograniczymy przetwarzanie Twoich danych, będziemy mogli nadal przetwarzać Twoje dane w zakresie i celach, dla których posiadamy podstawę prawną, np. w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony naszych roszczeń.
5. Wniesienie sprzeciwu wobec przetwarzania Twoich danych osobowych (żądanie zaprzestania przetwarzania danych osobowych), zwłaszcza z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją (art. 21 RODO). W niektórych sytuacjach może się zdarzyć, że pomimo Twojego sprzeciwu nadal będziemy przetwarzać Twoje dane. Stanie się tak, jeśli wykazemy, że istnieją ważne, prawnie uzasadnione podstawy do ich przetwarzania, nadrzędne wobec podstaw sprzeciwu lub jeśli wykazemy, że istnieją podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń jakie mamy wobec Ciebie.
6. Przeniesienie danych osobowych dostarczonych przez Ciebie w związku z zawarciem z nami umowy lub przetwarzanych przez nas na podstawie Twojej zgody (art. 20 RODO).

Pamiętaj, że jeśli podstawą przetwarzania danych osobowych jest Twoja zgoda, możesz ją wycofać w dowolnym momencie. Nie będzie to jednak wpływać na zgodność z prawem wykorzystania przez nas Twoich danych przed cofnięciem takiej zgody.

## Jak możesz zgłosić żądanie

- wysyłając wiadomość e-mail na adres: [info@kruksa.pl](mailto:info@kruksa.pl);
- dzwoniąc na numer: 71 79 02 442;
- wysyłając list na adres:  
KRUK S.A. ul. Bolkowska 3, 53-612 Wrocław;
- osobiście, w trakcie kontaktu z naszym doradcą terenowym lub w siedzibie:  
KRUK S.A. we Wrocławiu przy ul. Bolkowskiej 3.

## Skarga RODO

Masz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (art. 77 RODO).

<sup>(1)</sup> Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.