
CuidaPcD

Documento de Requisitos

Sancho Augusto Caires Arruda
Lucas Ryan Gomes Da Silva
Pedro Roberto Azevedo Porto
Elber Lima Sena

Versão 5.0

Histórico de Alterações

Data	Versão	Descrição	Autor
14/11/2024	1.0	Versão inicial do documento	Sancho Augusto
15/11/2024	2.0	Alteração no documento e adição dos RF006 e RF007	Sancho Augusto
12/01/2024	3.0	Alteração no documento	Sancho Augusto
12/01/2024	4.0	Acréscimo do Diagrama de Classe e do Diagrama de Caso de Uso.	Sancho Augusto, Lucas Ryan e Pedro Roberto
12/01/2024	5.0	Organização dos requisitos	Sancho Augusto, Lucas Ryan e Pedro Roberto

Sumário

1.	Introdução	4
1.1	Visão geral do documento	4
1.2	Convenções, termos e abreviações.....	4
2.	Descrição geral do sistema.....	5
2.1	Cliente.....	5
2.2	Usuário.....	5
2.3	Visão Geral do Sistema	6
3.	Requisitos funcionais (casos de uso)	6
3.1.1	[RF001] Cadastrar Profissional	6
3.1.2	[RF 002] Cadastrar Familiar ou PcD	7
3.1.3	[RF 003] Buscar Profissional.....	8
3.1.4	[RF 004] Visualizar Perfil de Profissional	8
3.1.5	[RF005] Atualizar Cadastro de Profissional	9
3.1.6	[RF 006] Atualizar Cadastro de Familiar ou Pcd	10
3.1.7	[RF 007] Agendar consulta pelo whatsapp	10
3.1.8	[RF 008] Avaliar Profissional.....	11
4.	Requisitos não-funcionais	12
4.1	Usabilidade	12
4.1.1	[NF001] Interface Intuitiva	12
4.1.2	[NF002] Componentes WEB	12
4.2	Software	13
4.2.1	[NF003] Banco de Dados Mysql	13
4.2.2	[NF004] Linguagem Java	13
4.3	Desempenho.....	13
4.3.1	[NF005] Agilidade na Execução das Operações	14
5.	Caso de Uso	15
6.	Diagrama de Caso de Uso UML	Error! Bookmark not defined.
7.	Diagrama de Classe	21
8.	Referências	21

1. Introdução

Este documento especifica os requisitos do Sistema de Cadastro de Profissionais Especialistas para Atendimento de Pessoas com Deficiência, fornecendo aos desenvolvedores as informações necessárias para o projeto e implementação, assim como para a realização dos testes e homologação do sistema.

1.1 Visão geral do documento

Além desta seção introdutória, as seções seguintes estão organizadas como descrito abaixo.

- **Seção 2 – Descrição geral do sistema:** apresenta uma visão geral do sistema, caracterizando qual é o seu escopo e descrevendo seus usuários.
- **Seção 3 – Requisitos funcionais (casos de uso):** especifica todos os casos de uso do sistema, descrevendo os fluxos de eventos, prioridades, atores, entradas e saídas de cada caso de uso a ser implementado.
- **Seção 4 – Requisitos não-funcionais:** especifica todos os requisitos não funcionais do sistema, divididos em requisitos de usabilidade, confiabilidade, desempenho e software.
- **Seção 5 – Referências:** apresenta referências para outros documentos utilizados para a confecção deste documento.

1.2 Convenções, termos e abreviações

A correta interpretação deste documento exige o conhecimento de algumas convenções e termos específicos, que são descritos a seguir.

Identificação dos requisitos

Por convenção, a referência a requisitos é feita através do identificador do requisito, de acordo com a especificação a seguir:

[identificador do requisito]

Os requisitos devem ser identificados com um identificador único. A numeração inicia com o identificador [RF001] para os requisitos funcionais e [NF001] para os não-funcionais e prossegue sendo incrementada à medida que forem surgindo novos requisitos.

Prioridades dos requisitos

Para estabelecer a prioridade dos requisitos, foram adotadas as denominações “essencial”, “importante” e “desejável”.

-
- **Essencial** é o requisito sem o qual o sistema não entra em funcionamento. Requisitos essenciais são requisitos imprescindíveis, que têm que ser implementados impreterivelmente.
 - **Importante** é o requisito sem o qual o sistema entra em funcionamento, mas de forma não satisfatória. Requisitos importantes devem ser implementados, mas, se não forem, o sistema poderá ser implantado e usado mesmo assim.
 - **Desejável** é o requisito que não compromete as funcionalidades básicas do sistema, isto é, o sistema pode funcionar de forma satisfatória sem ele. Requisitos desejáveis podem ser deixados para versões posteriores do sistema, caso não haja tempo hábil para implementá-los na versão que está sendo especificada.

2. Descrição geral do sistema

Esta seção descreve superficialmente o cliente, os futuros usuários e fornece uma visão geral do *CuidaPcd*.

2.1 Cliente

O Sistema de Cadastro de Profissionais Especialistas para Atendimento de Pessoas com Deficiência é destinado a familiares e PcD. Este sistema visa auxiliar famílias e PcD a encontrar profissionais especializados para atender às suas necessidades específicas. Instituições de atendimento, organizações de suporte a PcD, clínicas e associações de profissionais, entre outras, serão beneficiadas com um sistema centralizado e regionalizado para o cadastro e acesso a especialistas.

No contexto atual, muitas instituições e famílias de PcD encontram dificuldades para acessar um banco de dados confiável e organizado que facilite a localização de profissionais qualificados. Esse processo é, frequentemente, manual e descentralizado, exigindo esforço significativo para verificar a disponibilidade e a especialidade dos profissionais. Com o *CuidaPcd*, a proposta é automatizar e centralizar a busca e o cadastro de especialistas, proporcionando agilidade, facilidade e uma rede de suporte sólida para a comunidade PcD.

2.2 Usuário

Os usuários do sistema incluem:

Famílias e PcD: Utilizarão o sistema para buscar profissionais qualificados e localizar serviços que atendam suas necessidades.

Profissionais de Saúde e Educação: Como fisioterapeutas, psicólogos, terapeutas ocupacionais, fonoaudiólogos e pedagogos especializados, que se cadastrarão para oferecer seus serviços.

2.3 Visão Geral do Sistema

O sistema tem como principal objetivo facilitar a conexão entre pessoas com deficiência (PcD) e profissionais especializados, tornando o processo mais eficiente e acessível em comparação aos métodos tradicionais.

O sistema permitirá que os usuários realizem buscas personalizadas com base em critérios como especialidade do profissional, localização. Por exemplo, ao buscar por um profissional, o sistema exibirá apenas aqueles que atendam aos critérios definidos, como a especialização.

Além disso, a interface intuitiva garantirá que o usuário consiga navegar com facilidade, acessando informações relevantes sem complicações. A integração com WhatsApp também permitirá um agendamento ágil e direto, reduzindo barreiras no contato com os profissionais.

3. Requisitos funcionais (casos de uso)

3.1.1 [RF001] Cadastrar Profissional

Descrição do caso de uso: O profissional deve poder realizar o cadastro de suas informações, como especialidade, qualificação e dados de contato.

Ator: *Profissional*

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Entradas e pré-condições:

O profissional entra com seus dados no formulário de cadastro.

O sistema deve ter as especialidades e categorias já cadastradas e disponíveis para seleção.

Saídas e pós-condição:

Os dados do profissional são armazenados no banco de dados.

O profissional fica visível na plataforma.

Fluxo de eventos principal

1. O profissional acessa a tela registrar.

-
-
2. O sistema exibe o formulário de cadastro.
 3. O profissional insere os dados e submete o formulário.
 4. O sistema valida e armazena as informações.
 5. O sistema exibe uma mensagem de confirmação.

Fluxos secundários

1. Caso ocorra erro de validação, o sistema exibe uma mensagem solicitando correção.
2. Caso haja erro de comunicação, uma mensagem de erro é exibida.

3.1.2 [RF 002] Cadastrar Familiar ou PcD

Descrição do caso de uso: O familiar ou PcD deve poder realizar o cadastro de suas informações para se registrar na plataforma.

Ator: Familiar / PcD

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Entradas e pré-condições:

O familiar ou PcD entra com os dados necessários no formulário de cadastro.

O usuário deve ter acesso à tela de registrar.

Saídas e pós-condição:

Os dados do usuário são armazenados no banco de dados.

O sistema deve ter as especialidades e categorias já cadastradas e disponíveis para seleção.

Fluxo de eventos principal

1. O Familiar/pcd acessa a tela Registrar.
2. O sistema exibe o formulário de cadastro.
3. O Familiar/pcd insere os dados e submete o formulário.
4. O sistema valida e armazena as informações.
5. O sistema exibe uma mensagem de confirmação

Fluxos secundários

1. Caso ocorra erro de validação, o sistema exibe uma mensagem solicitando correção.
2. Caso haja erro de comunicação, uma mensagem de erro é exibida.

3.1.3 [RF 003] Buscar Profissional

Descrição do caso de uso: O usuário deve poder buscar profissionais especializados com base em sua especialidade, localidade e outros filtros.

Ator: Familiar / PcD

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Entradas e pré-condições:

O usuário entra com filtros como especialidade, localidade ou nome.

O sistema deve ter um banco de dados com profissionais cadastrados.

Saídas e pós-condição:

O sistema retorna uma lista de profissionais correspondentes aos critérios.

O usuário pode visualizar detalhes sobre os profissionais.

Fluxo de eventos principal

1. O usuário acessa a tela de Buscar Profissionais.
2. O sistema exibe os filtros de busca.
3. O usuário preenche os filtros e realiza a busca.
4. O sistema retorna uma lista de profissionais.
5. O usuário visualiza os detalhes de um profissional.

Fluxos secundários

1. Caso não haja resultados, o sistema informa ao usuário.
2. Caso ocorra falha na busca, o sistema exibe uma mensagem de erro.

3.1.4 [RF 004] Visualizar Perfil de Profissional

Descrição do caso de uso: O usuário deve poder visualizar o perfil completo de um profissional, com informações detalhadas sobre sua especialidade, experiência e formas de contato.

Ator: Familiar / PcD

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Entradas e pré-condições:

O usuário deve selecionar um profissional da lista de resultados de busca.

Saídas e pós-condição:

O sistema exibe o perfil completo do profissional.

Fluxo de eventos principal

1. O usuário acessa a lista de profissionais.
2. O usuário escolhe um profissional para visualizar.
3. O sistema exibe o perfil completo com informações detalhadas.

Fluxos secundários

1. Caso o perfil esteja incompleto, o sistema exibe uma mensagem informando.
2. Caso o sistema não consiga carregar o perfil, uma mensagem de erro é apresentada.

3.1.5 [RF005] Atualizar Cadastro de Profissional

Descrição do caso de uso: O profissional deve poder atualizar seus dados cadastrais, como endereço, número de registro, especialização, entre outros.

Ator: Profissional

Prioridade: ☐ Essencial ☒ Importante ☐ Desejável

Entradas e pré-condições:

O profissional deve estar autenticado no sistema.

O profissional deve ter acesso à tela de Atualizar Cadastro.

Saídas e pós-condição:

O sistema atualiza as informações no banco de dados.

O profissional pode visualizar as informações atualizadas em seu perfil.

Fluxo de eventos principal

1. O profissional acessa a tela de Dados De Cadastro.
2. O sistema exibe os campos editáveis.
3. O profissional atualiza as informações e submete.

-
-
4. O sistema valida e atualiza os dados no banco.
 5. O sistema exibe uma mensagem de confirmação.

Fluxos secundários

1. Caso ocorra uma falha na atualização, o sistema exibe uma mensagem de erro.

3.1.6 [RF 006] Atualizar Cadastro de Familiar ou PcD

Descrição do caso de uso: O familiar ou PcD deve poder atualizar seus dados, como informações de contato, necessidades e preferências.

Ator: Familiar / PcD

Prioridade: ☐ Essencial ☒ Importante ☐ Desejável

Entradas e pré-condições:

O familiar ou PcD deve estar autenticado no sistema.

Saídas e pós-condição:

O sistema atualiza as informações no banco de dados.

O familiar/PcD pode visualizar as informações atualizadas em seu perfil.

Fluxo de eventos principal

1. O familiar ou PcD acessa a tela de Dados de Cadastro.
2. O sistema exibe os campos editáveis.
3. O familiar ou PcD atualiza os dados e submete.
4. O sistema valida e atualiza as informações.
5. O O sistema exibe uma mensagem de confirmação.

Fluxos secundários

1. Caso ocorra erro de validação, o sistema exibe uma mensagem solicitando correção.
2. Caso haja erro de comunicação, uma mensagem de erro é exibida.

3.1.7 [RF 007] Agendar consulta pelo whatsapp

Descrição do caso de uso: O usuário deve poder acessar o WhatsApp do médico para agendar uma consulta.

Ator: Familiar / PcD

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Entradas e pré-condições:

O médico deve ter um número de WhatsApp cadastrado.

Saídas e pós-condição:

O sistema exibe um link que redireciona o usuário ao WhatsApp com uma mensagem padrão.

Fluxo de eventos principal

1. O usuário acessa o perfil do médico.
2. O sistema exibe o botão Agendar pelo WhatsApp.
3. O usuário clica no botão e é redirecionado ao WhatsApp com uma mensagem padrão.

Fluxos secundários

1. Não tem, o médico na hora do cadastro é obrigatório ter o numero do whatsapp.

3.1.8 [RF 008] Avaliar Profissional
--

Descrição do caso de uso: Permitir que uma Pessoa com Deficiência (PcD) ou seus familiares avaliem os serviços prestados por um profissional cadastrado no sistema, fornecendo feedback e ajudando outros usuários a identificar profissionais de qualidade.

Ator: Familiar / PcD

Prioridade: ☐ Essencial ☐ Importante ☒ Desejável

Entradas e pré-condições:

O profissional deve estar cadastrado no sistema.

O PcD ou familiar deve ter utilizado os serviços do profissional previamente.

O usuário precisa estar autenticado para realizar a avaliação.

Saídas e pós-condição:

A avaliação será armazenada no sistema e associada ao perfil do profissional.

A avaliação poderá ser consultada por outros usuários para auxiliar na escolha de um profissional.

Fluxo de eventos principal

1. O usuário (PcD ou familiar) acessa o perfil do profissional.
2. O sistema apresenta a opção "Avaliar Profissional".
3. O usuário seleciona uma pontuação (ex.: estrelas de 1 a 5) e insere um comentário detalhando sua experiência.
4. O sistema valida os dados e confirma o envio da avaliação.
5. A avaliação é armazenada e exibida no perfil do profissional.

Fluxos secundários

1. Erro de validação: O sistema solicita que campos obrigatórios sejam preenchidos.
2. Usuário não autenticado: O sistema redireciona para a página de login.
3. Avaliação duplicada: O sistema informa que o usuário já avaliou o profissional.

4. Requisitos não-funcionais

4.1 Usabilidade

Esta seção descreve os requisitos não funcionais associados à facilidade de uso da interface com o usuário e suporte online.

4.1.1 [NF001] Interface Intuitiva

O sistema deve possuir uma interface intuitiva e acessível, considerando as necessidades dos usuários primários (PcDs, familiares e profissionais), promovendo uma navegação clara e objetiva

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Casos de uso associados: [RF001], [RF002], [RF003], [RF004], [RF005], [RF006], [RF007], [RF008].

4.1.2 [NF002] Componentes WEB

A interface deverá utilizar elementos comuns a usuários de sistemas web, como campos de texto, *combo-boxes*, *links* e botões, sem muito

rebuscamento. A idéia é focar nos aspectos operacionais sem se preocupar tanto com a beleza da tela, de modo a facilitar o uso por usuários iniciantes.

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Casos de uso associados:

[RF001], [RF002], [RF003], [RF004], [RF005], [RF006], [RF007], [RF008].

4.2 Software

Esta seção descreve os requisitos não-funcionais associados aos softwares que devem ser utilizados para o desenvolvimento do sistema.

4.2.1 [NF003] Banco de Dados Mysql

O sistema deve utilizar o banco de dados Mysql para armazenar as informações dos profissionais, categorias, especialidades e usuários cadastrados.

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Casos de uso associados: [RF001], [RF002], [RF003], [RF004], [RF005], [RF006], [RF007], [RF008].

4.2.2 [NF004] Linguagem Java

Deve-se adotar a linguagem Java para o desenvolvimento do sistema, garantindo extensibilidade, reusabilidade e flexibilidade, seguindo as melhores práticas de orientação a objetos.

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

Casos de uso associados: [RF001], [RF002], [RF003], [RF004], [RF005], [RF006], [RF007], [RF008].

4.3 Desempenho

Esta seção descreve os requisitos não-funcionais associados à eficiência, uso de recursos e tempo de resposta do sistema.

4.3.1 [NF005] Agilidade na Execução das Operações

O sistema deve realizar as operações, como consultas de profissionais e acessos ao banco de dados, com agilidade suficiente para evitar atrasos que impactem negativamente a experiência do usuário.

Prioridade: ☐ Essencial ☒ Importante ☐ Desejável

Casos de uso associados: [RF001], [RF002], [RF003], [RF004], [RF005], [RF006], [RF007] [RF008].

5. Diagrama de Caso de Uso UML



6. Caso de Uso

Caso de Uso 001		
Nome do caso de uso:	Cadastrar Perfil	
Descrição:	Permite que um cliente ou profissional crie seu perfil no sistema, fornecendo informações necessárias para utilização da plataforma.	
Ator primário:	Cliente, profissional	
Pré-condição:	1. O sistema deve estar disponível. 2. O usuário não deve ter um perfil já cadastrado.	
Interação entre ator e sistema	Usuário	Sistema
	1) Clica em "Criar Conta" na tela de início.	2) Retorna interface referente de cadastro com formulário.
	3) Preenche formulário de cadastramento, seleciona o tipo de usuário e clica em "continuar".	4) Retorna interface de cadastramento de dados, com formulário.
	5) Verifica e valida dados informados no formulário de cadastramento.	6) Salva o novo perfil e exibe uma mensagem de sucesso.
	7) Cadastrado com sucesso.	
Exceções:	[E001] Campos obrigatórios ausentes. [E002] Perfil já existente com o mesmo e-mail ou identificador.	
	a) O usuário clica em "Voltar". e retorna a	a) Formulário preenchido com campos essenciais em

Fluxo Alternativo:	interface anterior de "Cadastro".	branco. Erro de validação, pedir reinserção de dados.
Regras de Negócio:	1. Somente usuários autenticados podem agendar atendimentos e realizar avaliações. 2. Não poderão existir profissionais e clientes com o mesmo código identificador.	

Caso de Uso 002		
Nome do caso de uso:	Realizar Login	
Descrição:	Permite que o cliente ou profissional se autentique no sistema.	
Ator primário:	Cliente, profissional	
Pré-condição:	1. O ator deve possuir um perfil cadastrado previamente.	
Interação entre ator e sistema	Usuário	Sistema
	1) Acessa a página de login.	2) Solicita as credenciais (e-mail e senha).
	3) Insere as credenciais e confirma.	4) Verifica a senha.
		5) Autoriza o acesso caso as credenciais sejam válidas.
	6) Login com sucesso.	
Exceções:	[E001] Credenciais inválidas.	
Fluxo Alternativo:	a) O usuário clica em "Esqueci minha senha" para redefinir.	b) O sistema exibe erro caso a senha esteja incorreta.
	1. O login será permitido apenas com credenciais válidas.	

Regras de Negócio:	2. O sistema deve garantir a segurança das informações do usuário.
---------------------------	--

Caso de Uso 003		
Nome do caso de uso:	Buscar Profissionais	
Descrição:	Permite que um cliente pesquise por profissionais cadastrados no sistema utilizando filtros de busca.	
Ator primário:	Cliente	
Pré-condição:	1. O cliente deve estar logado.	
Interação entre ator e sistema	Usuário	Sistema
	1) Acessa a funcionalidade de busca.	2) Exibe os filtros disponíveis (ex.: especialidade, localização).
	3) Define os critérios de busca e confirma.	4) Retorna uma lista de profissionais compatíveis com os critérios.
		5) Permite selecionar um profissional da lista.
Exceções:	[E001] nenhum profissional encontrado.	
Fluxo Alternativo:	a) O usuário pode refazer a busca com outros filtros.	
Regras de Negócio:	1. A busca por profissionais deve ser eficiente e rápida. 2. Apenas profissionais com perfil ativo aparecem nos resultados.	

Caso de Uso 004		
Nome do caso de uso:	Gerenciar seu Perfil	
Descrição:	Permite que o usuário (cliente ou profissional) edite informações do seu perfil.	
Ator primário:	Cliente, profissional	
Pré-condição:	1. O usuário deve estar logado no sistema. 2. O perfil deve estar previamente cadastrado.	
Interação entre ator e sistema	Usuário	Sistema
	1) Acessa a foto e clica em "Dados da conta".	2) Exibe as informações do perfil.
	3) Edita os campos desejados e confirma.	4) Salva as alterações e exibe uma mensagem de sucesso.
Exceções:	[E001] Alterações inválidas ou incompletas.	
Fluxo Alternativo:	a) O usuário clica em "Cancelar" e retorna à interface anterior.	b) Caso um dado obrigatório esteja faltando, o sistema pedirá correção.
Regras de Negócio:	1. O perfil pode ser editado apenas pelo proprietário. 2. Alterações no perfil devem ser salvas com sucesso.	

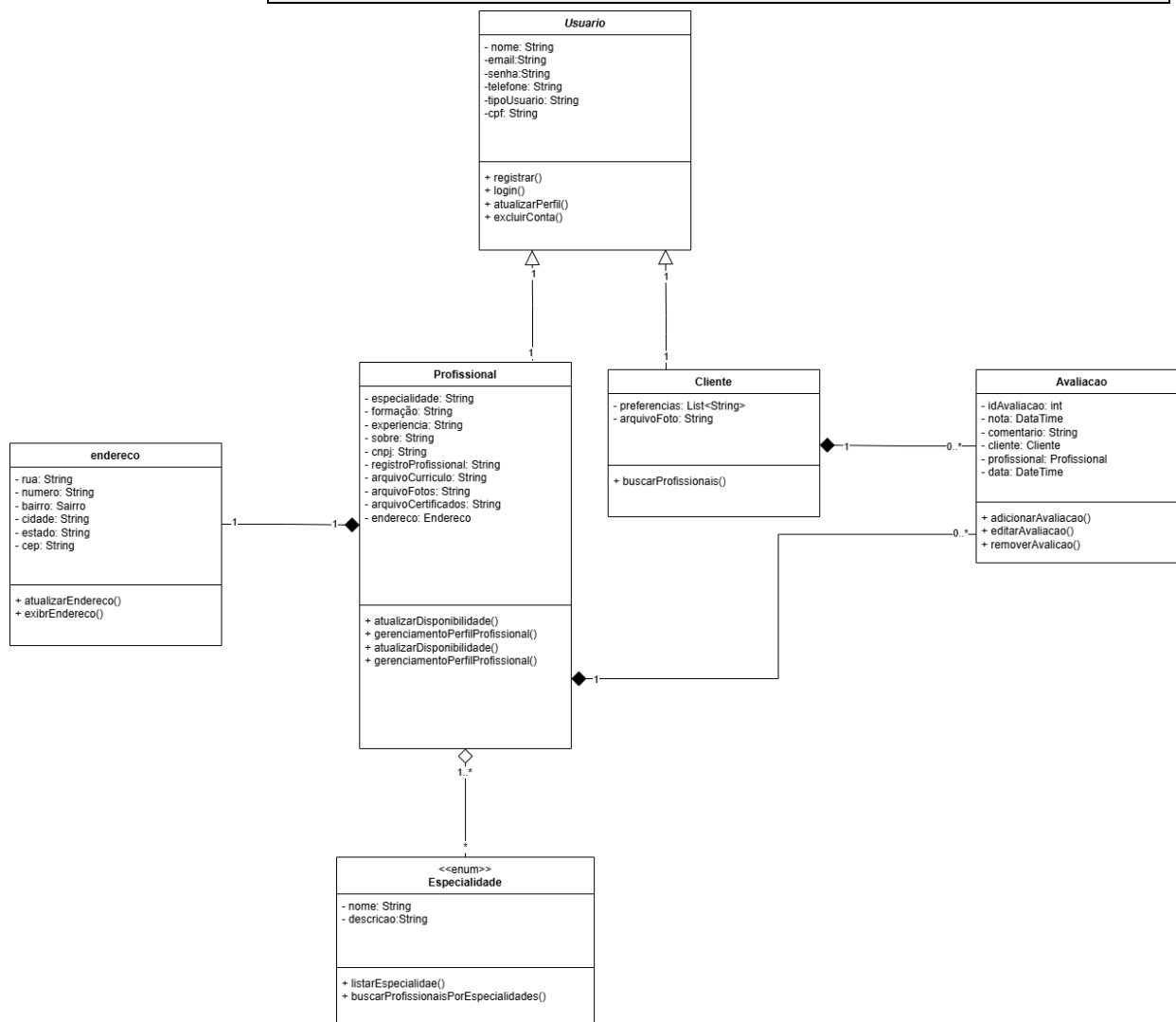
Caso de Uso 005	
Nome do caso de uso:	Agendar Atendimento

Descrição:	Permite que o cliente agende um atendimento com um profissional, com a opção de ser redirecionado para o WhatsApp para facilitar a comunicação e agendamento.	
Ator primário:	Cliente	
Pré-condição:	1. O usuário deve estar logado no sistema.	
Interação entre ator e sistema	Usuário	Sistema
	1) Clica no ícone do whatsapp	2) É direcionado para o whatsapp
	3) Agenda um horário com o profissional pelo whatsapp	
Exceções:		
Fluxo Alternativo:	a) O cliente não consegue fazer o agendamento pelo whatsapp.	
Regras de Negócio:	1. O sistema deve garantir que, ao clicar na opção de WhatsApp, a mensagem seja direcionada corretamente para o número do profissional.	

Caso de Uso 006	
Nome do caso de uso:	Avaliar o profissional
Descrição:	Permite que o cliente avalie o profissional após o atendimento.

Ator primário:	Cliente	
Pré-condição:	1. O atendimento deve ter sido realizado. 2. O cliente deve estar logado.	
Interação entre ator e sistema	Usuário	Sistema
	1) Clica em "Avaliar Profissional".	2) Exibe a interface para avaliação.
	3) Preenche a avaliação (nota e comentário).	4) Registra a avaliação no sistema.
	5) Clica em "Enviar".	6) Exibe confirmação de avaliação registrada.
Exceções:	[E001] O atendimento ainda não foi realizado.	
Fluxo Alternativo:	a) O cliente decide não avaliar e volta à tela anterior.	
Regras de Negócio:	1. As avaliações devem ser registradas corretamente após o atendimento. 2. Não é permitido editar avaliações após a submissão.	

7. Diagrama de Classe



8. Referências

- [1] RUMBAUGH, J. *UML – Guia do Usuário*. Rio de Janeiro: Editora Campus, 1999.
- [2] UNIVERSIDADE FEDERAL DE PERNAMBUCO. *Proposta Técnica: SIAlocação – Versão 2.0*. Recife: UFPE, 2023.

[3] BOOCH, G.; RUMBAUGH, J.; JACOBSON, I. The Unified Modeling Language User Guide. 2. ed. Addison-Wesley, 2005.

[4] PRESSMAN, R. S. Engenharia de Software: Uma Abordagem Profissional. 7. ed. McGraw-Hill, 2007.

[5] SOMMERVILLE, I. Engenharia de Software. 9. ed. Pearson Education, 2011.

[6] LARMAN, C. Applying UML and Patterns: An Introduction to Object-Oriented Analysis and Design and Iterative Development. 3. ed. Prentice Hall, 2004