

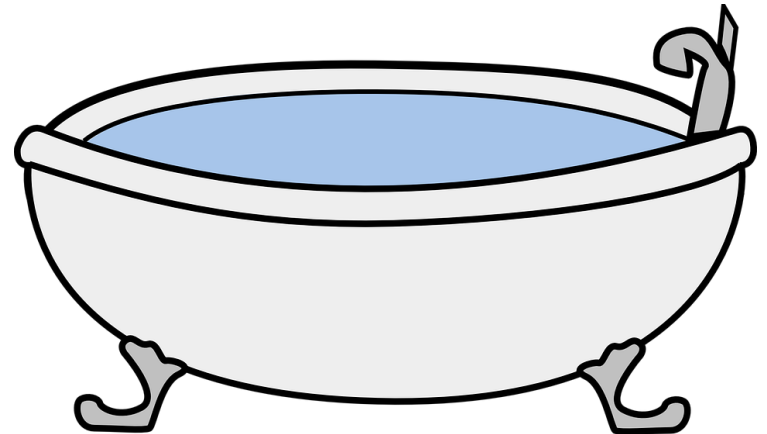
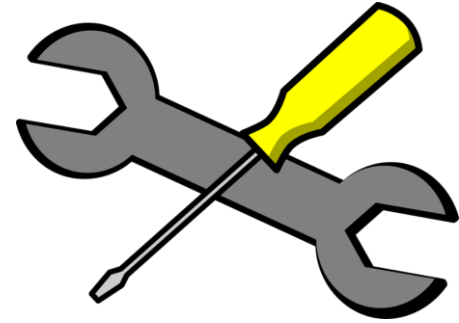
Proyecto: PlatziServicios



Fundamentos de
Arquitectura de Software - Platzi

Disparador

¿Cómo encuentro un plomero de confianza?



—

Análisis de requerimientos

Criterios de éxito

Conectar **rápidamente** a un cliente con un profesional de **confianza**

Garantizar el **aumento** del volumen de trabajo al **profesional**

Historias de usuario

Como **cliente** necesito **contactar un profesional en el momento** para reparar un problema en mi hogar

Como **cliente** necesito **conocer la experiencia del profesional** para decidir a cuál contacto

Como **profesional** necesito **cobrar mi trabajo realizado** para continuar prestando el servicio

Como **profesional** necesito **ampliar mi cartera de clientes** para tener más flujo de trabajo

Requerimientos

Ciclo de prestación de servicio:

Solicitar, aceptar y finalizar una prestación de servicio de forma segura

Comunicación:

Capacidad de búsqueda y comunicación rápida entre clientes y profesionales disponibles

Evaluación:

Capacidad de evaluar profesionales y clientes para referencia futura

Riesgos

Un **cliente** utiliza un servicio **y no completa el pago** en un tiempo determinado

Un **profesional** llegó a la puerta de mi casa **y no puedo confirmar que sea quien dice que es**

El **proyecto no está terminado** para la feria de Profesionales Independientes de agosto 2018

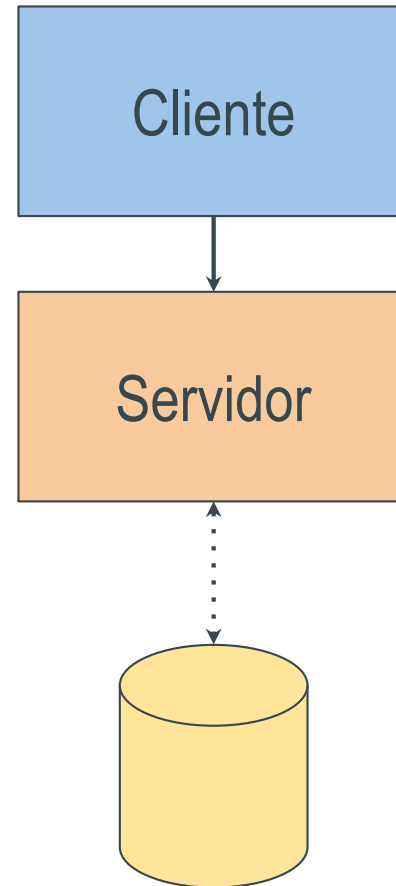
Restricciones

Recursos disponibles
para el desarrollo

Registro de impuestos
del profesional

Garantía de
profesionales sin
antecedentes penales

Estilo arquitectónico



Proyecto: PlatziServicios



Fundamentos de
Arquitectura de Software - Platzi

Producto en crecimiento

Análisis de requerimientos

Criterios de éxito

Brindar a las empresas cliente
estabilidad y control de costos
de las prestaciones de servicios
que necesiten

Brindar a las empresas
prestadoras una **visión de**
crecimiento de sus servicios

Historias de usuario

Como **empresa cliente** necesito **reportes de gastos en servicios** para controlar y entender mis finanzas

Como **empresa cliente** necesito **generar listas de profesionales preferidos** para nunca perder la disponibilidad del servicio

Como **empresa prestadora** necesito **medir el rendimiento de mis profesionales** para comprender mi propio crecimiento

Como **empresa prestadora** necesito **posicionarme como la mejor empresa del mercado** para obtener más clientes

Requerimientos

Reportes:

Reportes de gastos por período y por tipo de servicio contratado.

Reporte de ingresos y horas trabajadas por profesional por período y tipo de servicio prestado.

Autorización:

Gestión de usuarios, roles y permisos asociados a acciones del sistema.

Posicionamiento y comunicación:

Ranking de prestadores por evaluación.

Lista priorizada de prestadores por tipo de prestación.

Riesgos

Las empresas cliente no pueden extraer la información del sistema para integrar en sus aplicaciones

Los indicadores de la empresa prestadora no son indicativos del trabajo realizado

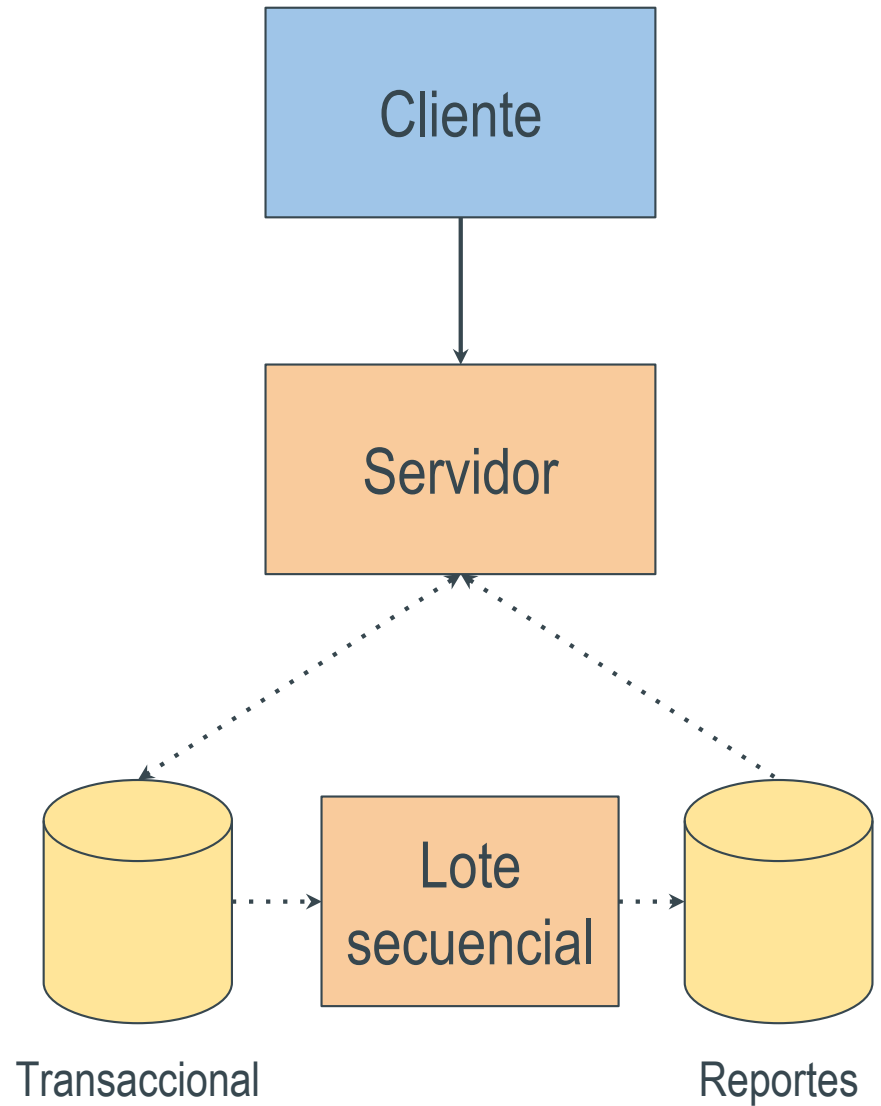
El proyecto podría recibir juicios de fraude por cobros injustificados

Restricciones

Conformar a estándares
de auditoría profesional

Garantizar la privacidad
de los datos de
consumo

Estilo arquitectónico



Proyecto: PlatziServicios



Fundamentos de
Arquitectura de Software - Platzi

Empresa de gran escala

Análisis de requerimientos

Criterios de éxito

Conectar a empresas **locales y globales** con los mejores prestadores de servicios

Facilitar el crecimiento y la globalización de las **empresas prestadoras**

Historias de usuario

Como **cliente** necesito **entender el sistema en mi idioma** para poder garantizar el buen uso del mismo

Como **cliente** necesito **acceder a servicios locales y globales** para estandarizar los prestadores en mis diferentes localidades

Como **usuario** necesito **acceder a los servicios en cualquier momento** para no tener problemas dependientes del huso horario

Como **empresa prestadora** necesito **brindar mis servicios de forma global** para ampliar mi alcance al mercado internacional

Requerimientos

Internacionalización:

Traducciones de contenido.

Registro de prestadores globales y capacidad de búsqueda local o global.

Disponibilidad de datos:

Cálculo de reportes en tiempo real.

Riesgos

El crecimiento de la compañía hace difícil la transmisión de conocimiento y la productividad de nuestros equipos de desarrollo.

Pérdida parcial o total de datos por fallas no previstas.

Un mercado específico no es accesible por diferencias de idioma.

Restricciones

Evitar procesos
acoplados a un huso
horario específico

Empresas que no
permiten que sus datos
salgan del país de
origen

Estilo arquitectónico

