



MANUAL DE USO

Plataforma educativa UAbierta









ÍNDICE

Introducción	4
I. Antes de empezar: Registrar datos	5
II. Inscribirse en cursos	7
III. Herramientas digitales del usuario/a	11
a. Reanudar último curso	11
b. Panel de control	12
c. Perfil	12
d. Cuenta	13
IV. Componentes del curso	14
IV.1. Programa	16
IV.2. Módulos de contenidos	17
IV.3. Foros	18
IV.4. Evaluaciones de módulos	19
IV.5. Evaluación y cierre	20
IV.6. Más secciones de interacción y construcción colaborativa de saberes del curso:	21
IV.6.1. Discusión	21
IV.6.2. Material Complementario	22
IV.6.3. Progreso	22
IV.6.4. Foro técnico	23
IV.6.5. Laboratorio Multimedia	23
V. Herramientas del curso	24
V.1. Actualizaciones	24
V.2. Marcadores	25
V.3. Vistos o checks verdes	26





VI. Situaciones frecuentes	27
VI.1. No puedo ingresar	27
VI.2. Olvidé mi clave de acceso	28
VI.3. Se bloqueó mi cuenta	29
VI.4. Encontrar participación en el foro	30
VI.5. Modificar datos	31
VI.6 Descargar Constancia de honor	32
VI.7. Cancelar inscripción al curso	33





Introducción

El presente documento facilitará tu desempeño en la comunidad de aprendizaje de UAbierta, plataforma de cursos abiertos y en línea de la Universidad de Chile, que ofrece oportunidades formativas a quien, como tú, desea aprender y desarrollarse, con el único requisito de involucrarse con su aprendizaje.

UAbierta se desarrolla sobre la versión Ironwood de <u>OpenEDX</u>, plataforma de aprendizaje en línea de código abierto de EDX, un consorcio de universidades y entidades educativas lideradas por la Universidad de Harvard y el Instituto de Tecnología de Massachusetts, MIT5, cuyo propósito es impulsar la investigación y la innovación tecnológica al servicio del mejoramiento de la calidad de la educación superior.

En el contexto de pandemia que sufre Chile y el mundo, UAbierta prueba fehacientemente el alcance y aporte de la educación digital, manifestando el compromiso histórico de la Universidad de Chile con la educación pública de calidad, trascendiendo fronteras y las prácticas tradicionales de enseñanza.

Les invitamos a ser parte de esta comunidad.

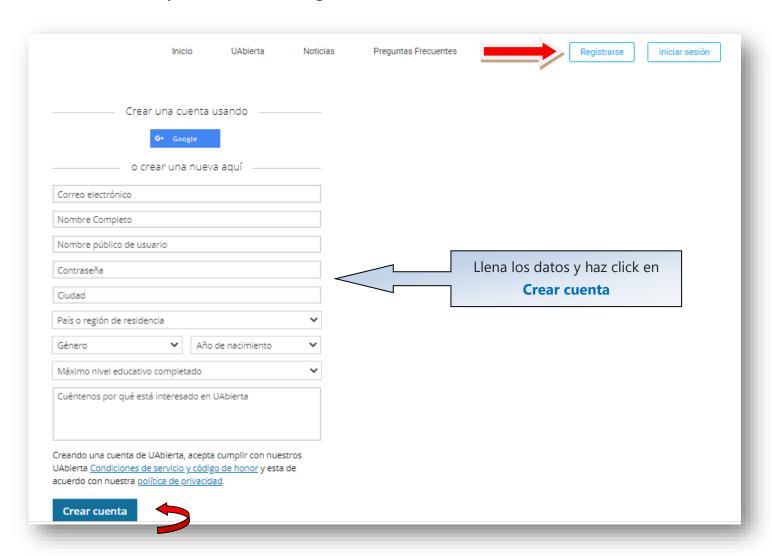
Equipo UAbierta





I. Antes de empezar: Registrar datos

Para participar en la plataforma UAbierta, recibir información y noticias sobre nuevos cursos e implementaciones, ve a www.uabierta.uchile.cl, pulsa el botón **Registrarse** y completa los datos que se solicitan en los recuadros respectivos. Si estás de acuerdo con las Condiciones de servicio, Código de honor y política de privacidad, presiona en el botón **Crear cuenta**. Como respaldo, escribe el correo y tu contraseña de ingreso, en una libreta

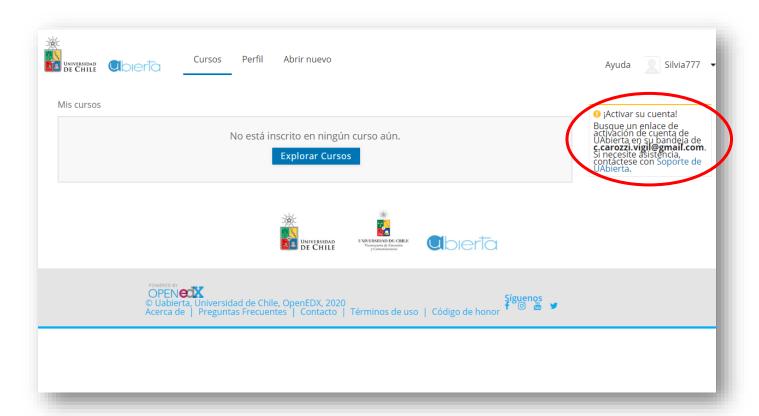






Recibirás un mail de activación de cuenta en el correo electrónico que registraste.

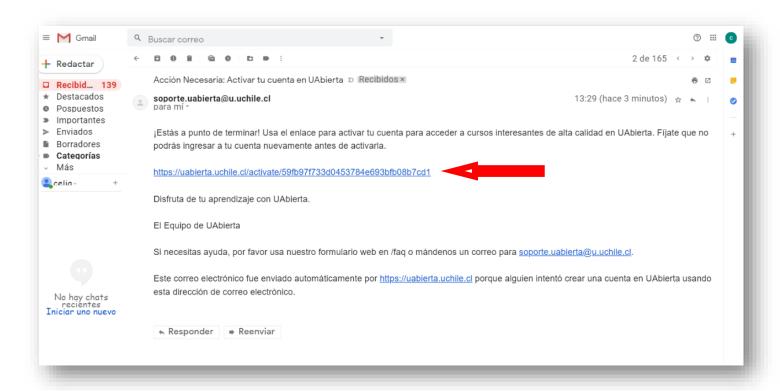
En caso de no encontrar la comunicación de confirmación, busca en la bandeja de **NO DESEADOS** o **SPAM** y agrega a contactos la dirección del remitente.

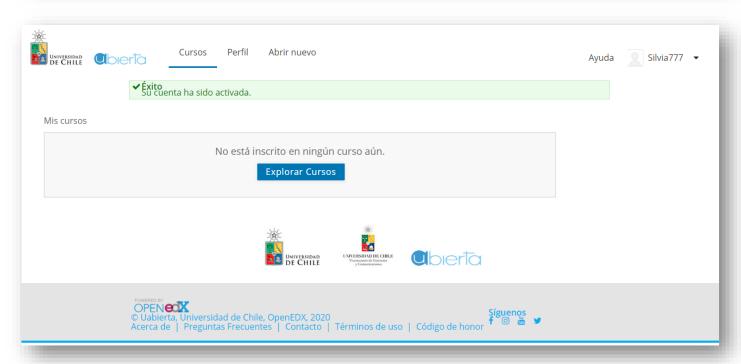






Luego, ingresa al correo que te enviamos, **sigue el enlace** y activa tu cuenta en la plataforma educativa **UAbierta**



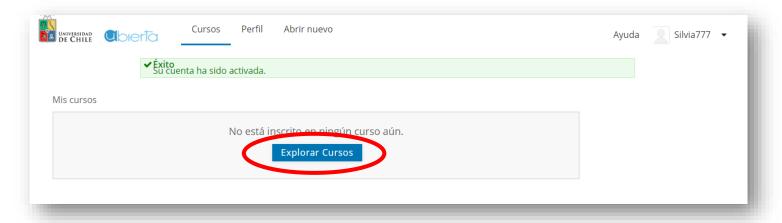




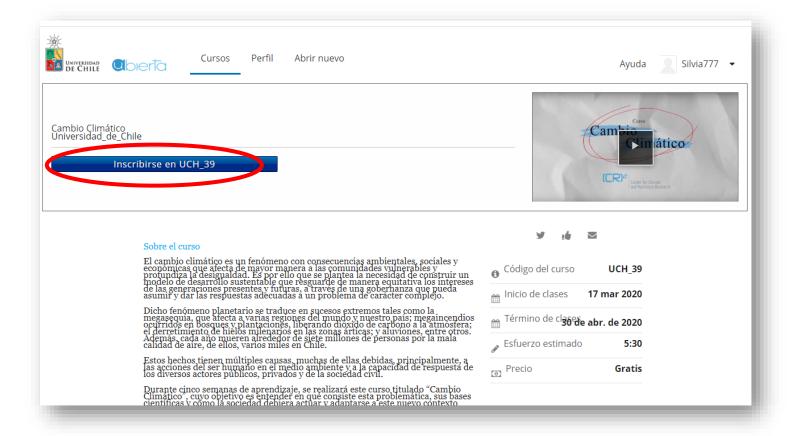


II. Inscribirse en cursos

Activada la cuenta, revisa los **cursos disponibles**, pulsando en la barra correspondiente:



Fíjate que el curso de tu interés esté disponible y selecciónalo en el menú. **Inscribirse** es muy sencillo, una vez dentro, haz click en la barra.







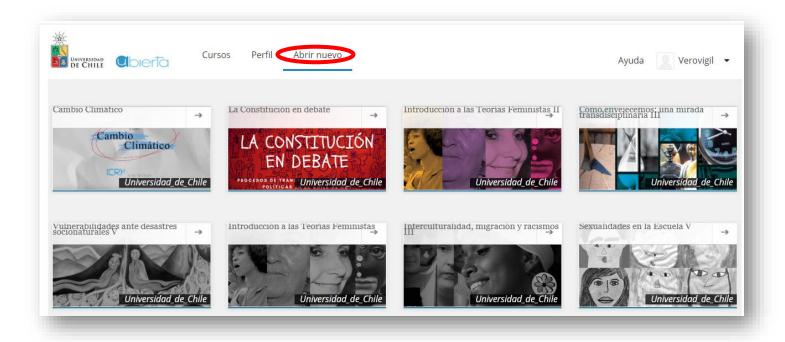
La plataforma te vinculará automáticamente al curso y desde ese momento, **pasas a integrarlo, como participante**







Los cursos ofrecidos encuéntralos también, pulsando la pestaña **Abrir nuevo**, que te llevará al catálogo de cursos disponibles. Puedes inscribirte en más de uno, depende de tu motivación, interés y ganas de aprender.



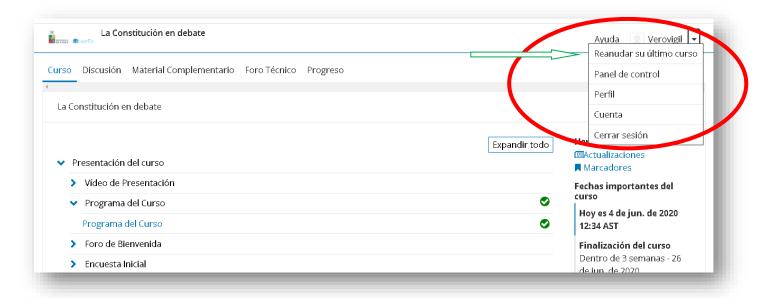




III. Herramientas digitales del usuario/a

En la plataforma UAbierta, en el extremo superior derecho, encontrarás el **ícono de usuario/a.** Al pulsarlo se desplegarán las herramientas digitales que permiten lo siguiente:

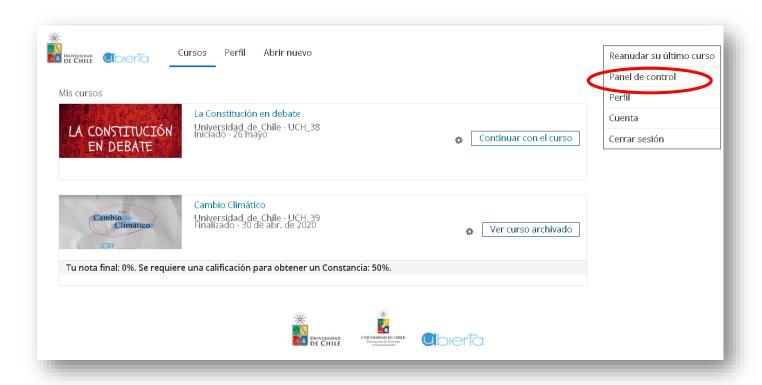
a) Reanudar último curso: como su nombre lo indica, si estás inscrito en más de un curso, este enlace te direccionará al último curso que revisaste



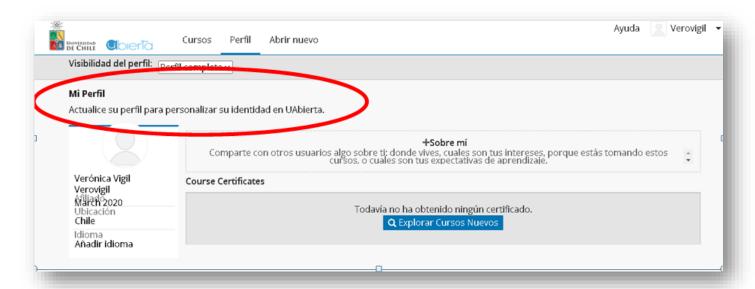




b) Panel de control: conduce a la página principal de los cursos activos y archivados, a los que te registraste en UAbierta.



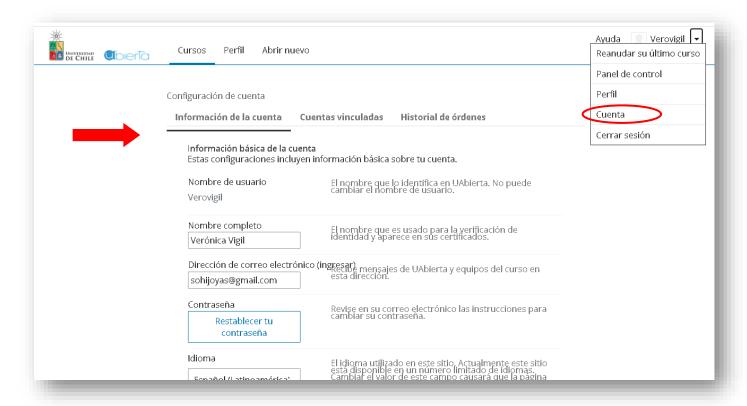
c) Perfil: personaliza este aspecto, agregando una breve descripción sobre ti. Sube una foto si quieres







d) Cuenta: este enlace direcciona a la configuración de cuenta; podrás corregir tu nombre, cambiar de correo, de contraseña y más funciones que te invitamos a descubrir como usuari@

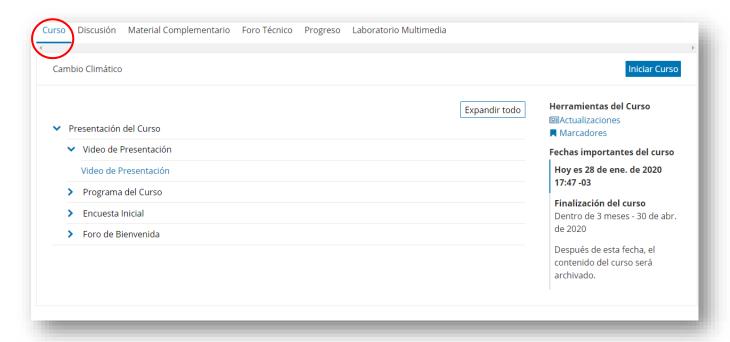




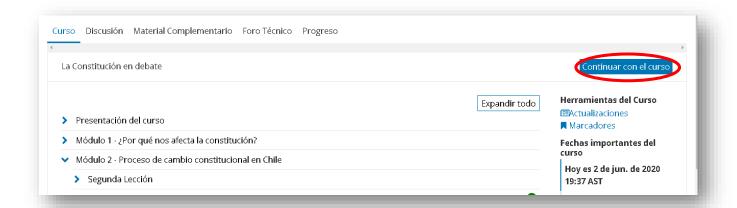


IV. Componentes del curso

En la plataforma UAbierta, en el extremo izquierdo se ubica la pestaña **Curso**, esta comprende el menú principal de contenidos y actividades:



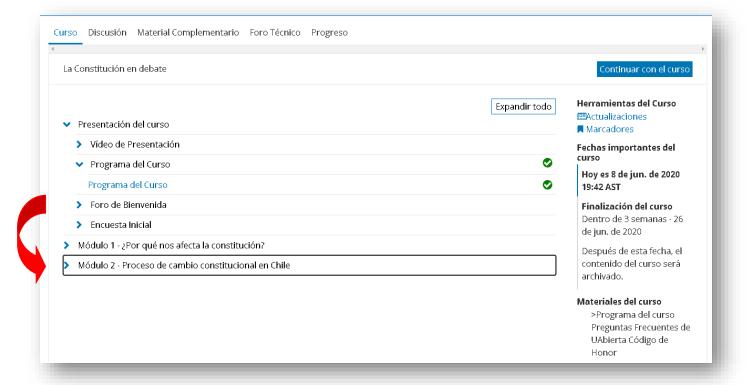
Una vez que inicies el curso, cada vez que retomes el mismo, aparecerá la leyenda **continuar curso.** Cuando accedas pulsando esa barra, te direccionará en orden secuencial, a cada una de las lecciones disponibles.







También, desde el menú principal de la pestaña **Curso**, podrás ingresar directamente a la lección que te interese:

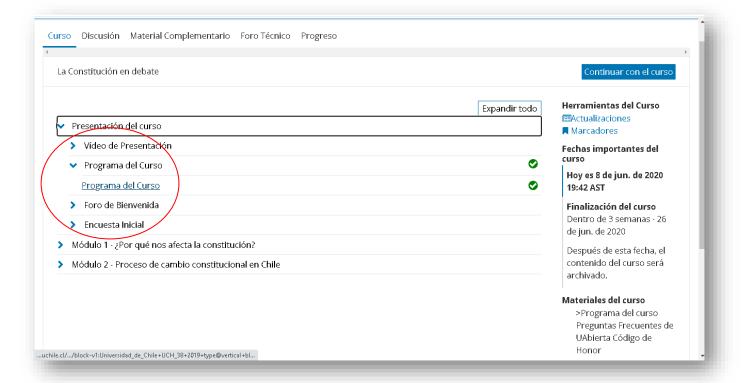






IV.1 El Programa del curso

En la Presentación del curso, es fundamental la lectura del **Programa** y, opcionalmente, contestar la **Encuesta inicial** y participar en el **foro de bienvenida.**







IV.2 Módulos de Contenido

El inicio y término del curso se indican en el Programa; dentro de ese período, cada día martes, se abre una unidad de contenidos, accesibles las 24 horas, entre las fechas que dure el curso. Por tanto, tú decides el tiempo de dedicación a la asignatura.

Cada módulo contiene comúnmente lecciones en vídeo, lecturas obligatorias, y otra serie de herramientas multimedia de aprendizaje. Asimismo, cada semana, el Equipo académico de UAbierta propone un foro de debate, referido a los contenidos revisados, al que se te invita a participar activa y voluntariamente.







IV.3 Foros

Cada unidad de contenido cuenta con un foro temático, al cual ingresas pulsando en el enlace **foro** y, también, en la sección **Discusión** del menú superior. Recuerda revisar el instructivo de uso de los foros que acompaña a cada curso, para obtener el máximo provecho de esta herramienta.

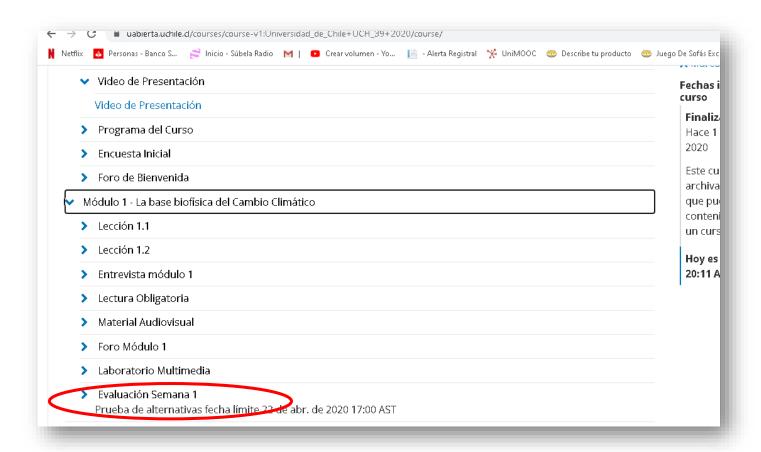
> Foro de Bienvenida	Este curso ha sido archivado, lo que significa
▼ Módulo 1 - La base biofísica del Cambio Climático	que puede revisar los
> Lección 1.1	contenidos, pero ya no es un curso activo.
> Lección 1.2	Hoy es 8 de jun. de 2020
> Entrevista módulo 1	20:11 AST
> Lectura Obligatoria	
Material Audiovisual	
✓ Foro Módulo 1	
Discusión Módulo 1	





IV.4. Evaluación de la semana

Al final de cada unidad, ubicas la Evaluación de la Semana o módulo, que puedes resolver en el momento que determines, las veces que consideres necesarias, hasta alcanzar el porcentaje máximo. El plazo final para esto, es el día del término de la asignatura. En la sección **Progreso** se refleja tu puntaje en la resolución de los cuestionarios.







IV.5. Evaluación y cierre

Al abrirse la última unidad de contenidos del curso, se activará el módulo de **Evaluación y Cierre**. En **Evaluación Final** se despliegan las instrucciones para la entrega del trabajo final; así como la **Encuesta Final** que te solicitamos, encarecidamente, responder. También puedes opinar en el **foro de cierre,** instancia que nos permite recoger tus opiniones y mejorar los cursos brindados.

	Módulo de Cierre Evaluación Final	
	Evaluación Final Evaluación Final fecha límite 22 de abr. de 2020 18:00 AST	
>	Foro de Cierre	
>	Encuesta Final	
>	Video de Cierre	
	UNIVERSIDAD DE CHILE UNIVERSIDAD OFFICIAL STREET	um. Objeta
	OPEN ECX © Uabierta, Universidad de Chile, OpenEDX, 2020 Acerca de Preguntas Frecuentes Contacto Tél Código de honor	Síguenos érminos de uso f ⊚ å ■

}

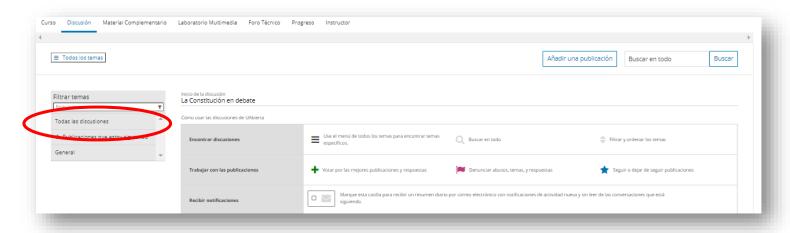




IV.6. Secciones de Interacción y construcción colaborativa de saberes del Curso

IV.6.1. Discusión: este es el espacio de los foros temáticos y técnicos. Semanalmente, con cada unidad de contenido se abre un foro temático, canal que facilita la construcción del aprendizaje colaborativo, mediante la expresión de opiniones, comentarios y debates. Se ubica en la columna derecha de su pantalla. Para seguir el hilo de la discusión, haga clic sobre el enlace del foro en el que desea intervenir.

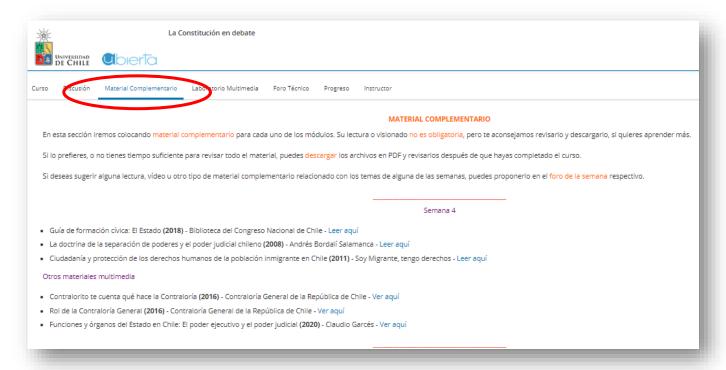
El foro de bienvenida es el lugar de presentación entre los participantes del curso. Asimismo, el foro técnico se destina exclusivamente a la resolución de inconvenientes asociados al uso de la plataforma. Al respecto, recomendamos revisar el <u>instructivo de uso de foros</u>



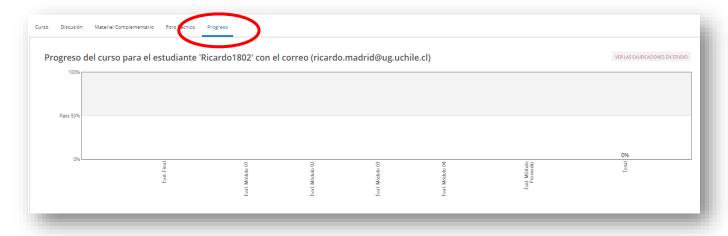




IV.6.2. Material Complementario: conforme se abren las unidades de contenidos, se colocan links y lecturas recomendadas adicionales, para reforzar los conocimientos de las lecciones de aprendizaje.



IV.6.3. Progreso: pulsando la pestaña **Progreso**, se mostrará tu "avance en el curso". Ten en cuenta que, este acápite solo mide las pruebas resueltas por módulo, cuya sumatoria representa el 40% sobre la nota final. Estas evaluaciones puedes repetirlas, para mejorar tu puntaje, hasta alcanzar el máximo asignado. El 60% restante equivale a la realización de la evaluación final de pares. Al respecto, revisa el **Programa del curso**, donde se especifica la información que requieres conocer







IV.6.4. Foro técnico: este enlace te reconduce al espacio, del mismo nombre, de resolución de problemas relativos al uso de la plataforma en la sección **Discusión**. Aquí podrás hacer tu pregunta, la que será respondida por el equipo de soporte.



IV.6.5. Laboratorio Multimedia: encontrarás esta sección en la gran mayoría de los cursos. Aquí podrás realizar actividades multimedia en plataformas recomendadas, externas a UAbierta. Sigue las instrucciones que se te presentarán en cada curso para completar mapas colaborativos, líneas de tiempo y otros trabajos colectivos.



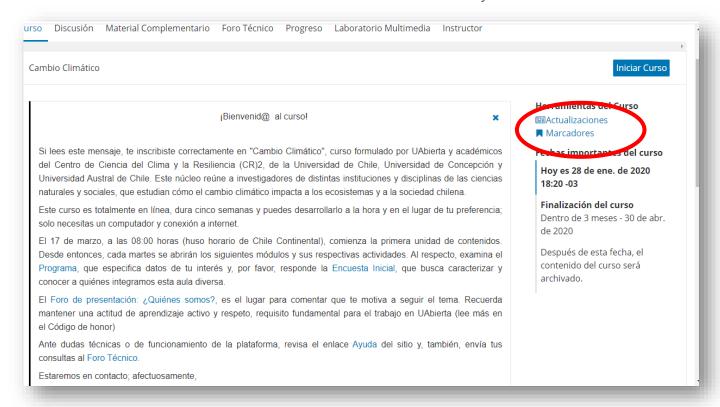




V. Herramientas del Curso

Es importante que, como participante, comprendas el funcionamiento de la plataforma; para eso, navega por las distintas partes que la integran. En la página principal, se ubican las Herramientas del curso.

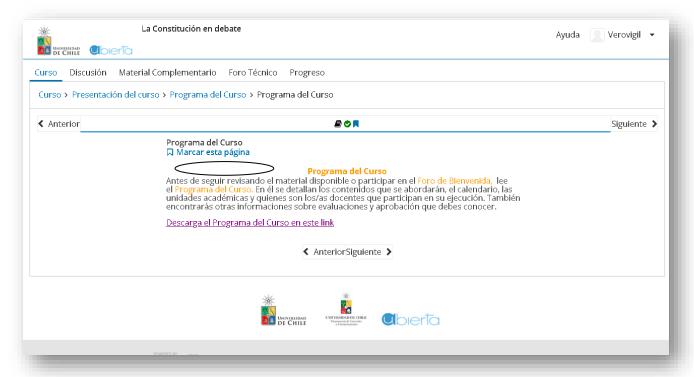
V.1. Actualizaciones te mantendrá al día con las informaciones y novedades.



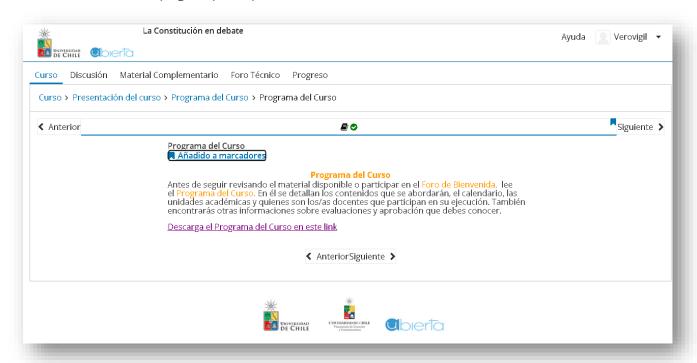




V.2. Marcadores te llevará rápidamente a las páginas de tu interés.



Añadir una página a tus "Marcadores" facilitará la rápida localización de la materia que te interesa, desde la página principal de acceso al curso

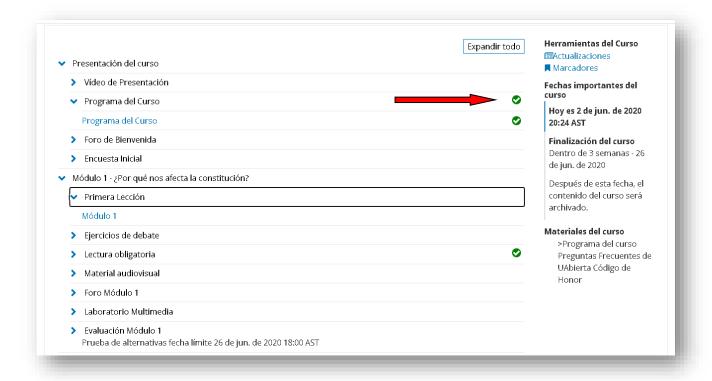






V.3. Vistos (checks) verdes

Conforme revisas o visitas páginas del curso, la plataforma te ayuda a recordarlo con checks verdes. Pierde cuidado si no se marcan todas las páginas que revisas







VI. Situaciones frecuentes

VI.1 No puedo ingresar

Para acceder a la plataforma del curso, prefiere navegadores como Mozilla o Google Chrome y verifica siempre que el correo que escribes coincida con el registrado en UAbierta. Luego, haz clic en **Iniciar sesión**

Ojo: debajo de Iniciar sesión, existe otra barra, **Inicie sesión con Google**, que funciona siempre y cuando hayas vinculado alguna cuenta de correo electrónico gmail, a tu cuenta en **UAbierta**.







VI.2. Olvidé mi clave de acceso

Si no recuerdas tu contraseña, pincha ¿Olvidó su Contraseña?



Recibirás un correo con las indicaciones de activación de tu cuenta a la casilla registrada en UAbierta. De no recibirlo en los próximos minutos, búscalo en el **SPAM**, donde se derivan los contactos desconocidos y agrega a **Contactos** la dirección de correo del Remitente. Luego, sigue las instrucciones de reactivación de la cuenta.

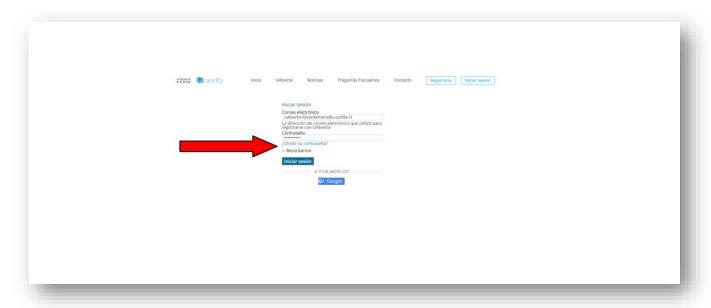




VI.3. Se bloqueó mi cuenta

Cuando la plataforma se bloquea ante reiterados intentos fallidos de acceso, espera unos minutos antes de ingresar nuevamente. Verifica que el correo que colocas coincida con el registrado en **UAbierta**. Finalmente, asegúrate de actualizar tu navegador (presiona F5).

De persistir el inconveniente, inicia un proceso de recuperación de Contraseña, pulsando en ¿Olvidó su contraseña?







VI.4. Encontrar participación en foros

Para encontrar tu intervención en el foro, haz click en el **nombre corto** con que apareces en plataforma y llegarás a los comentarios y discusiones iniciadas por ese usuario/a. Ten en cuenta que, por el momento, una limitación del sistema es conducir al foro en general y no al punto exacto del comentario. Situación que dificulta la fluidez de los hilos de conversación, considerando que nuestras aulas están compuestas por miles de participantes. Sin embargo, UAbierta trabaja en la mejora de la herramienta web.

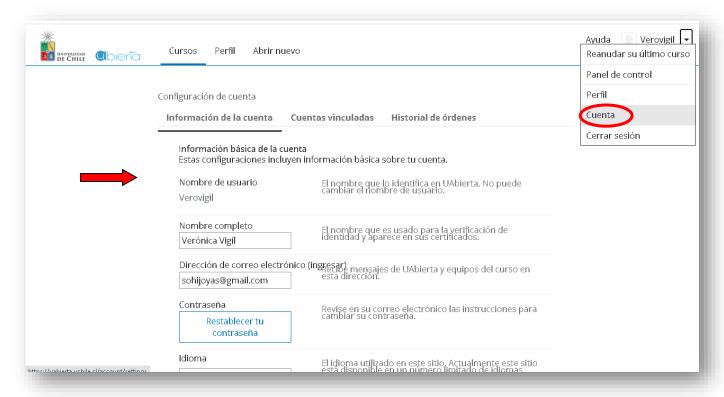






VI.5. Modificar datos

Si al registrarte, escribiste mal una letra en tu nombre o apellidos, usaste un nombre de fantasía, quieres recibir notificaciones en otro correo electrónico, cambiar tu contraseña, etcétera, podrás modificar tus datos, pulsando en la opción **Cuenta**. Serás direccionado a la Configuración de la cuenta. Ahí, podrás corregir tu nombre, cambiar de correo, de contraseña y más funciones que te invitamos a descubrir como usuario/a.



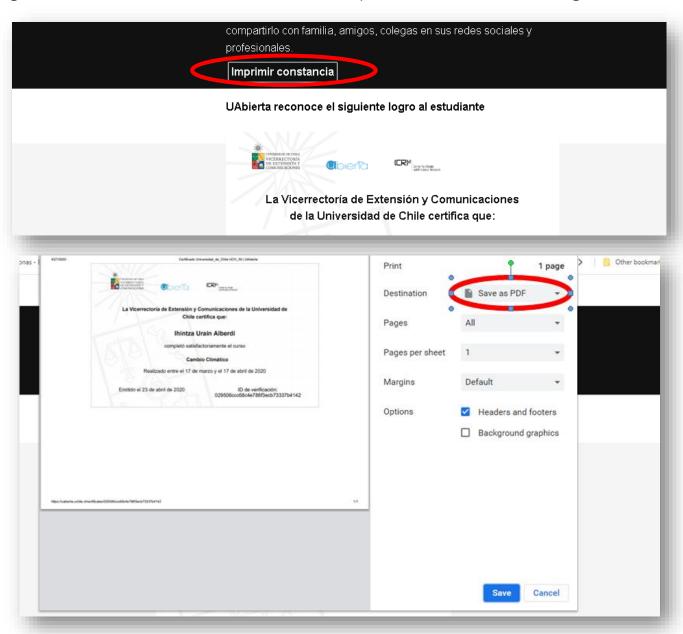




VI.6. Descargar Constancia De Honor en formato PDF

Si llegaste a este punto, felicitaciones por tu perseverancia y logro, significa que cumpliste con la **Política de Aprobación** establecida en el **Programa** de cada curso. Cuando esté disponible la **Constancia de honor**, será publicado en **Actualizaciones**. Recibirás un correo, también, con dicha información.

En la interfaz de acceso al curso o página principal, **oprime la barra de impresión** y luego, guarda el documento en **formato PDF** en tu computador, como indican las imágenes:







Antes de terminar el curso verifica, en la plataforma, que tus datos coincidan con tu nombre real. Es una acción preventiva fundamental, ante la consignación de nombres de fantasía, puesto que el documento de acreditación o **Constancia de Honor** se genera con esta referencia.

VI.7. Cancelar inscripción al curso

Ante cualquier problema o contingencia, cancela tu inscripción al curso en el momento que desees, pulsando en la **rueda dentada** como indica la imagen:



Recuerda que, si este manual no responde alguna de tus dudas, siempre puedes comunicarte con nuestra mesa de ayuda en <u>soporte.uabierta@u.uchile.cl</u>, Aquí trataremos de responder todas tus preguntas durante nuestro horario hábil (de lunes a viernes entre 9:00 y 18:00. Hora Chile).

¡La plataforma es fácil y amigable, aventúrate en ella!