

David Eduardo Carrera del Castillo

Analista de Sistemas

dean craeds (wighter the contract of the contr
625 04 55 55
© davidcarrera.es
in davidcarreradelcastillo
github.com/eoldavix
y @dcarreracas
FORMACIÓN REGLADA
I.E.S. Julio Verne
Técnico Superior en Administración de Sistemas Informáticos 2005 - 2007
I.E.S. San José de la Rinconada
Bachillerato Científico Rama Tecnológica
IDIOMAS
Español (Nativo)
Inglés (Profesional)
CERTIFICACIONES
ITIL® Foundation Certificate in IT Service Management
OTROS DATOS
Carnet de conducir: B2

Vehículo propio

Disponibilidad para viajar



Enamorado de la tecnología, del mundo del software libre y de los deportes de motor. Ampliamente experimentado en el sistema operativo Debian GNU/Linux, formando parte del equipo de desarrollo de la distribución educativa Guadalinex Edu y de los servicios ofrecidos a los centros educativos públicos no universitarios pertenecientes a la Consejería de Educación de la Junta de Andalucía. Soluciono problemas y me encanta enfrentarme a nuevos retos.



Analista de Sistemas

agosto de 2015 - actualidad UD Ibérica - Unterhalt und Dienst Ibérica S.L.U.

Proyecto: Servicio Integral de Atención Digital (CGA)

Analista de Sistemas en el SIAD, Servicio Integral de Atención Digital a los centros dependientes de la Consejería de Educación, Cultura y Deporte (Antiguo CGA; Centro de Gestión Avanzado).

- Analista en el grupo de desarrollo del CGA.
- Programación backend en Python y Bash.
- Programación de servicios REST en Python y nodejs.
- Creación de microservicios en Docker.
- Uso de metodologías AGILE y uso de Continuos Integration y Continuous Deploy.

Operador de Nivel 3 (Problemas)

enero de 2013 - julio de 2015 UD Ibérica - Unterhalt und Dienst Ibérica S.L.U.

Proyecto: Centro de Gestión Avanzado (CGA)

Operador de nivel 3 de evaluación y solución de problemas.

- Diagnosticar la causa raíz de las incidencias y determinar la solución de los problemas asociados.
- Proporcionar workarounds a la gestión de incidencias de forma que se minimice el impacto de las incidencias en el Servicio.
- Asegurar que la solución proporcionada se implanta siguiendo a través de los procedimientos de control establecidos.
- Realizar la Revisión Post Implantación (PIR) para asegurar que los cambios han solucionado los problemas existentes sin introducir nuevos problemas.
- Mantener la información asociada a los problemas, incluyendo los workarounds y las soluciones proporcionadas.
- Alimentar la KB, de forma que el conocimiento se ponga a disposición de todo el Servicio.
- Alinearse con la gestión de Incidencias utilizando la misma categorización, de forma que se facilite la comunicación entre ambos procesos.

Operador de Nivel 2 (Soporte)

enero de 2012 - diciembre de 2012

UD Ibérica - Unterhalt und Dienst Ibérica S.L.U.

Proyecto: Centro de Gestión Avanzado (CGA)

Operador de Incidencias Nivel 2 (Soporte) en el Centro de Gestión Avanzado de la Dirección General de Innovación Educativa de la Junta de Andalucía.

- Identificación, registro, categorización (según impacto, urgencia y prioridad) de incidencias sin resolución desde el nivel 1 de la gestión de incidencias.
- Tecnologías utilizadas: Debian, Apache, Bind, Dansguardian, Squid, ProFTP, MySQL, Bash, NFS, Python, Perl, isc-dhcp, IPTables

Operador de Nivel 1 (CAU)

marzo de 2010 - diciembre de 2011 Compusof Service Solutions, S.L.

Proyecto: Centro de Gestión Avanzado (CGA)

Operador para el proyecto del centro de atención de usuarios Guadalinex en el Centro de Gestión Avanzado de la Consejería de Educación y Ciencias de la Junta de Andalucía. – Resolución de incidencias en servidores Debian y usuarios Guadalinex Edu.

- Registro de incidencias provenientes del usuario a través de correo electrónico o llamada telefónica.
- Resolución de incidencias siguiendo las indicaciones del árbol de Conocimientos.
- Tecnologías utilizadas: Debian, Apache, Bind, Dansguardian, Squid, ProFTP, MySQL, Bash, NFS, Python, Perl, isc-dhcp, IPTables

Administrador de Sistemas

mayo de 2008 - enero de 2010 i3 software & business, S.L.

Oficial de 1ª de mantenimiento informático. Responsable del departamento técnico de sistemas.

- Documentando e implantando la parte técnica del Sistema Gestor de la Seguridad de la Información (ISO 27001).
- Cumpliendo tareas de administración de servidores Linux basados en Debian.
- Administración del servidor de aplicaciones Oracle Containers for J2EE (OC4J).
- Administración del servidor de control de versiones Subversion (SVN).
- Instalación, creación, exportación, importación de bases de datos Oracle Enterprise 10g.
- Creación de scripts de arranque/parada de los servicios ofrecidos por la empresa en Bash Script.
- Montaje de sistema de monitorización con Nagios 3.

Técnico administrador de Sistemas

enero de 2006 - marzo de 2007 Anfora Formación, S.L.

- Cumpliendo tareas de administración de servidores Linux basados en Debian, SuSe y RedHat, así como de servidores Windows Server 2000/2003.
- Administración de Virtual Host a través de Apache, bases de datos MySQL, zonas de nombres con Bind9, servidor de correo QMail y varios FTP (ProFTP, VS-FTP). Administración de varios servicios Windows (Active Directory, Servicio DNS, Servicio FTP, Internet Information Server).
- Instalación y administración de servidores (Windows 2003, Linux) en una máquina virtual VMware Server.
- Administrando el panel de control de dominio de Internet Plesk.
- Creación de scripts de mantenimiento en Bash Script.

