**영락공원 메뉴얼**

**(1) 공설 장사시설 관련 정보**

**◦ 용어정리**

- 납골당=영락원=봉안당 같은 말.

- 납골함=봉안함=유골함 같은 말.

- 유골=분골 같은 말.

- 개장=이장 같은 말.

- 산골처리=“유골을 뿌린다” 같은 말.

- 안치실=영안실 같은 말.

- 장례식장=빈소 같은 말.

- 영락정이란 영락공원에서 고인을 산골처리 할 수 있는 곳.

- 1단 근조화환= 5부제 근조화환 같은 뜻.

- 재례실: 납골당 앞에, 제사를 지낼 수 있는 공간.

- 위패: 납골함에 걸려있는 고인분의 이름과 사진이 있는 물건.

- 조화: 납골함에 걸어두는 꽃.

- 지방: 제사를 지낼 때, 고인분의 이름을 쓰고 불태우는 종이.

- 참배실=재례실 같은 말.

- 무연고자: 친인척을 찾지 못하거나, 친인척이 포기한 유골.

- 무연고실: 2납골당 지하에 있으며, 외부에 개방되어 있지 않음.

- 상복: 유가족이 입는 옷.

- 근조기: 근조화환의 역할을 하는 깃발.

- 개장: 매장한 시신이나 유골을 다른 분묘 또는 봉안시설에 옮기거나 화장 또는 자연장하는 것을 말한다.

**◦ 번호 정리**

- 매장 관련: 051-790-5023

- 납골당 관련: 051-790-5016~051-790-5017

- 화장관련: 051-790-5043

- 장례관련: 051-790-5034, 051-790-5035, 051-790-5036

- 전화민원 담당자: 051-790-5023

- 팩스(FAX) 번호: 051-508-6024

**◦ 위치 정보**

- 도로명 주소: 부산 금정구 금정도서관로 108 영락공원

- 지번 주소: 두구동 1494-1

**◦ 영업 시간 정보**

- 납골당 운영시간: 9:00AM~06:00PM까지 운영

- 화장접수실 운영시간: 07:00AM~04:00PM까지 운영

- 사무실 운영시간: 07:00AM~04:00PM까지 운영

- 장례상담실: 24시간 운영

- 식당 운영시간: 07:00AM부터~ 10:00PM까지 운영

- 편의점 운영시간: 06:00AM부터 10:00PM까지 운영

**◦ 교통 정보**

- 현재 금정도서관로 쪽 진입로는 바리게이트로 막혀있다.

**(대중교통으로 부산영락공원에 올 때)** 부산 도시철도 1호선, 범어사역 2번 출구에 도착 후, 금정2-1번 마을버스 이용 (영락공원에서 하차)

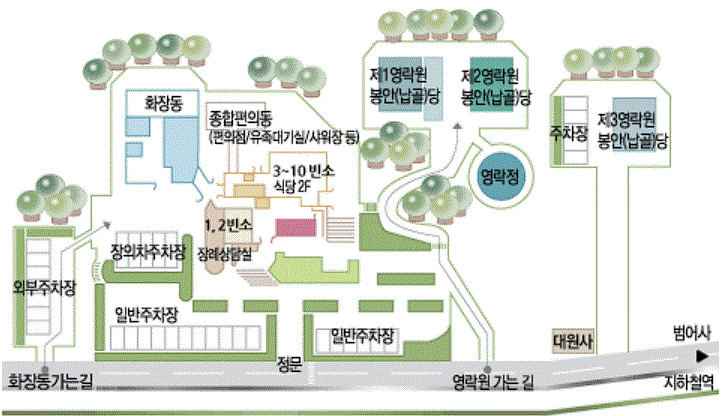
**(차량으로 부산영락공원에 올 때)** 번영로를 타고 구서IC까지 간 다음에 구서IC에서 부산TG로 가는 길목에 위치한 영락IC로 진입하면 영락공원으로 들어갈 수 있다.

차량으로 영락공원 내부까지 오고 싶을 경우, 네비게이션에 “부산영락공원 화장장”을 검색하면 된다.

**(차량으로 3영락원에 올 때)** 범어사역 2번 출구까지 온 뒤, 금정도서관로를 타고 1km 가량 올라오면 대원사 옆에있다.

**◦ 시설 정보**

그림 1 영락공원 지도



- 본관 건물 1층에, 장례상담실, 사무실, 1~6빈소 존재.

- 본관 건불 2층에, 7~11빈소, 식당, 카폐, 편의점, 화장장, 화장접수실, 수골실 존재.

- 본관에서 범어사역 방면 100M 거리에 제 1,2 납골당 존재.

- 2납골당 앞에 재례실 존재, 2납골당 옆에 영락정 존재.

**(3납골당 위치)**은 정문 바리게이트 기준, 범어사역 방면 500M 거리에 존재.

1. 대중교통 이용시

- 범어사역 2번출구 ➔ 2-1번 마을버스 ➔ 금정도서관 다음 영락원에 하차(영락공원과 혼선 주의)

2. 자동차 이용시

- 내비게이션 목적지에 대원사(부산 금정구 금정도서관로 60)로 설정, 대원사 옆에 제3영락원 위치

- 내비게이션 목적지를 부산영락공원 장례식장 or 화장장으로 설정하고 들어올 경우 부산영락공원 장례식장 및 본관에서 제3영락원 방향으로 나가는 통로가 바리게이트로 막혀있기 때문에 제3영락원 진입 불가

**◦ 부서별 업무 개요**

**(납골당)** 051-790-5016, 051-790-5017

- 납골함 기간 연장 업무.

- 납골함 기간 확인 업무 .

- 납골함 위치 확인 업무.

- 납골함 개장 업무.

- 납골당 관련 민원 대응.

- 위패 관리.

- 신청자 정보 정정 업무.

**(화장 접수실)** 051-790-5043

- 화장 예약 업무.

- 화장 관련 민원 대응.

**(묘지)** 051-790-5023

- 묘지 개장 업무.

- 묘지 매장 업무.

- 묘지 관련 민원 대응.

**(장례상담실)** 051-790-5034, 051-790-5035, 051-790-5036

- 장례상담 업무.

- 장례 주관.

- 장례용품 가격 상담.

- 장례 절차 주관.

- 염습 업무.

- 빈소 관리.

- 상복 대여.

**(사무실)** 051-790-5023

- 장사행정 업무.

- 녹지 관리.

- 시설 관리.

**◦ 정책 정보**

**(분실물 관리법)**

- 사무실에 문의할 것.

**◦ CCTV 조회 민원 대응법.**

- 개인정보 보호법에 의거해 CCTV 자료를 공개하지 않음.

- 하지만, 경찰을 대동할 경우 CCTV 자료를 공개하고 있음.

- 영락공원 내부 CCTV 조회를 하고싶다면, 우선적으로 경찰에 신고를 하고 연락을 부탁드린다고 이야기 할 것.

**(2) 편의점 판매 물품 관련 정보**

- 납골함 판매를 함.

- 위패 판매를 함.

**(3) 납골당 관련 정보**

**◦ 정책 정보**

- 제례실에서도 불을 이용할 수 없다.(화재가 난적이 있어, 이후에 화기 엄금)

- 제사용 지방을 제공하지 않는다.

- 지방 대신, 고인분의 위패를 찍어 제사를 지내는걸 권장한다.

- 위패에 문제가 있다면, 2영락원 사무실에 문의할 것.

- 납골당의 추모용 조화는 인조화를 권장함.

- 납골함에 부착해둔 추모용 물품 중 낙하한 건 폐기 처리함.(소중한 사진 등은 부착을 지양함)

- 1,2 영락원 진입로에 있는 바리게이트는, 노약자와 함께 올 경우 개방해 드립니다.

**◦ 납골당 이용요금.**

**(일반적인 경우)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 보관기간 | 사망자 거주지 | | 연장 |
| 15년 | 부산광역시 | 타시도 | - 봉안기간 연장 신청시 5년씩 3회 연장 가능  - 5년 연장에 60,000원 |
| 120,000원 | 불가능 |

※ 예외

**◦ 납골함 정보(위치, 기간, 남은 연장 횟수) 조회법.**

**(오프라인)** 2영락원에 배치된 키오스크를 이용해 현장에서 고인분 검색.

**(온라인)**

**가.** [고인정보 조회 사이트](https://www.bisco.or.kr/yeongnakpark/sub/sub04/sub04_6/\?menu_no=)에 접속.

**나.** 고인분의 성함을 검색.

**(고인 목록이 나올 경우) [다]**로 진행.

**(고인 목록이 안나올 경우)** 발음이 유사한 이름을 넣어서 확인해 볼 것.

**(고인 목록이 나올 경우) [다]**로 진행.

**(고인 목록이 안나올 경우)** 해당 이름의 고인은 영락공원을 이용한 적이 없음을 안내, 이름을 다시 확인해서 문의 해달라고 하거나, 타 장사시설에 계시는게 아닌지 확인 부탁드린다는 안내 후, 통화종료.

**다. (목록에 동명이인이 없을 경우) 유일하게 나와 있는 분의 정보를 알려준다,**

**(목록에 동명이인이 있을 경우)** 신청자에게 고인분의 생일, 사망일자, 신청자분 성함을 물어보고 이를 활용해, 고인을 특정하고. 위치를 가르켜드린다.

**◦ 납골함 연장 방법.**

**(오프라인)** 2영락원 사무실에 가서 진행. (아무나 연장 가능)

**(온라인)** (연장하기 위해, 신청자분의 생년월일이 필요)

**가.** [납골당 연장 사이트](https://www.bisco.or.kr/yeongnakpark/sub/sub04/sub04_4/\?menu_no=)에 접속.

**나.** 고인분의 성함을 검색.

**(고인 목록이 나올 경우) [다]**로 진행.

**(고인 목록이 안나올 경우)** 발음이 유사한 이름을 넣어서 확인해 볼 것.

**(고인 목록이 나올 경우) [다]**로 진행.

**(고인 목록이 안나올 경우)** 해당 이름의 고인은 영락공원을 이용한 적이 없음을 안내, 이름을 다시 확인해서 문의 해달라고 하거나, 타 장사시설에 계시는게 아닌지 확인 부탁드린다는 안내.

**다. (목록에 동명이인이 없을 경우) 유일하게 나와 있는 분을 클릭.**

**(목록에 동명이인이 있을 경우)** 신청자에게 고인분의 생일, 사망일자, 신청자분 성함을 활용해 고인분을 특정.

**라. (신청자의 생년월일을 치고)** 결제 진행

**※ 예외사항:** 감면 대상자(기초생활 수급자, 국가유공자)의 경우 온라인 연장이 불가능. 오직 방문 연장만 가능.

**◦ 신규 납골함 접수 조건.**

- 사망일 현재 부산시민(부산광역시 주소를 둔 자)으로써

- 「국가보훈법」에 따른 희생․공헌자

- 「국민기초생활보장법 」에 따른 수급자

- 금정구 남산동, 청룡노포동, 선두구동 주민

- 사망자의 가족 중 영락원에 안치된 고인이 있는 경우(부산시민만 가능)

**◦ 납골함 개장 방법.**

**- (신청자 본인이 직접 올 경우)** 신분증을 지참하고, 2영락원 사무실을 방문하면 즉시 개장이 가능합니다.

**- (대리인이 올 경우)** 신청자의 인감증명서 1통, 인감도장이 날인된 위임장 1통, 대리인과의 관계를 증명할 수 있는 가족관계 증명서를 지참한 후 2영락원 사무실을 방문할 경우 즉시 개장이 가능합니다.

- **(신청자가 의사결정이 불가능 한 경우)** 관련 법 서칭 후 기재

**◦ 납골함 신청자 명의 변경 방법.** (크게 세가지 서류를 확인 해야됨.)

1. 신청자와 승계 받을 사람의 관계 확인을 위한 서류.

2. 승계 받을 사람의 신분을 확인 할 수 있는 신분증.

3. 기존 신청자의, 사망으로 인한 승계 or 생존 시 승계의 진위를 가릴 수 있는 서류)

- 영락공원 봉안당 사용자(신청자)의 사망 등으로 인한 승계 변경은 「장사 등에 관한 법률」제2조에 의해 배우자, 자녀, 부모 등의 순으로 우선순위를 갖게 되며, 관련 사실을 증명하기 위해 아래 서류를 구비하셔서 직접 영락공원을 방문하셔야 합니다. 단, 순위가 같은 자녀 또는 직계비속이 2명 이상이면 최근친(最近親)의 연장자가 우선 순위를 갖습니다.

**공통 필요 서류: 승계자의 신분증**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **고인과 승계자의 관계를 증명 할 수 있는 서류** | **승계의 당위성을 설명 할 수 있는 서류** |
| **기존 신청자 사망 시** | 고인과 승계자의 관계가 나와 있는 **제적등본**  or  고인과 승계자의 관계가 나와 있는 **가족관계 증명서** | **(부산 영락공원에서 화장한 경우)기존 신청자의 화장증명서**  **(타 장사시설에서 장례를 치른 경우) 기존 신청자의 사망증명서** |
| **기존 신청자 생존 시** | **(기존 신청자와 같이 왔을 경우)** 각자의 **신분증**  **(승계자만 왔을 경우)** 고인과 승계자의 관계가 나와 있는 **가족관계 증명서** | **(기존 신청자와 같이 왔을 경우)** 각자의 **신분증**  **(승계자만 왔을 경우)** 기존 신청자의 인감이 찍힌 **위임장. 인감증명서**, |

표 2 최우선 순위자의 승계 시 필요 서류

**※ 예외사항:** **기타 순위자 승계 시,** 최우선 순위자의 위임장이 필요.

**(4) 묘지 매장 관련 정보**

4-2. 담당자가 대답해야 될 경우, 담당자를 찾아서 연결

4-2-1. 예외 사항, “원장불러! 사장불러!”와 같은 악성 민원일 경우, 바로 연결 시키지 말고, 관리팀 과장~차장님한테 연결 시켜 줄 것.

4-2-2. 담당자가 없을 경우, “번호와 이름 가르쳐 주신다면 메모 남겨 놓겠습니다.” 멘트 후, 이름 번호 용건 메모해서 남겨 둘 것.

4-2-3. 인사불성의 악성 민원인이 올 경우, 절대 화내지 말 것, 녹취 할 것.

**◦** 부산광역시 장사 등에 관한 조례

(제정) 2004-04-22 조례 제 3926호

(일부개정) 2005-02-16 조례 제 3984호 (조례 제명 띄어쓰기 등 일괄개정 조례)

(일부개정) 2006-02-01 조례 제 4060호 (부산광역시 행정기구 설치 조례)

(일부개정) 2007-12-26 조례 제 4222호

(전문개정) 2008-07-07 조례 제 4285호

(일부개정) 2009-10-28 조례 제 4429호 (공유재산 및 물품 관리 조례)

(일부개정) 2011-09-21 조례 제 4673호

(일부개정) 2011-12-28 조례 제 4704호

(일부개정) 2012-07-11 조례 제 4777호 (도로명주소법의 개정에 따른 부산광역시 여성인력개발센터 설치 및 운영 조례 )

(일부개정) 2014-03-19 조례 제 5010호

(일부개정) 2015-01-01 조례 제 5078호 (행정기구 설치 조례)

(일부개정) 2016-06-08 조례 제 5343호 (장기 및 인체조직 기증 장려에 관한 조례)

(일부개정) 2017-03-22 조례 제 5541호

(일부개정) 2017-07-12 조례 제 5598호 (일제하 일본군위안부 피해자 지원 및 기념사업에 관한 조례)

(일부개정) 2017-11-01 조례 제 5662호

(일부개정) 2021-05-26 조례 제 6398호

(일부개정) 2023-06-28 조례 제 6942호 (만 나이 정착을 위한 부산광역시 청소년 정보화 역기능 청정지역 조성 조례 등 일부개정조례)

(일부개정) 2024-02-14 조례 제 7193호

제1조(목적) 이 조례는 「장사 등에 관한 법률」 및 「장사 등에 관한 법률 시행령」에서 위임된 사항과 부산광역시가 설치하는 장사시설의 운영에 필요한 사항을 규정함을 목적으로 한다.

제2조(공설장사시설의 명칭 및 소재지) 부산광역시(이하 “시”라 한다)가 설치·운영하는 장사시설(이하 “공설장사시설”이라 한다)의 명칭 및 소재지는 별표 1과 같다.<개정 2012. 7. 11>

제3조(공설장사시설의 사용허가 등) ① 공설장사시설을 사용하려는 자는 부산광역시장(이하 “시장”이라 한다)의 사용허가를 받아야 한다. 허가받은 사항을 변경하려는 때에도 또한 같다.

② 제1항에 따라 허가받은 사용기간을 연장하려면 그 기간이 끝나기 전까지 연장허가를 신청하여야 한다.<개정 2021. 5. 26.>

③ 제1항에 따라 허가받은 사용권을 승계하려는 연고자[(「장사 등에 관한 법률」(이하 “법”이라 한다) 제2조제16호에 따른 연고자를 말한다)]는 승계를 증명하는 관련서류를 갖추어 시장에게 신고하여야 한다.<개정 2021. 5. 26.>

④ 공설가족봉안묘 및 공설봉안담을 사용할 수 있는 자는 사용허가 신청일 3개월 전부터 시 또는 경상남도 양산시 동면 여락리·법기리 및 개곡리에 주소를 둔 자(이하 이 조에서는 “신청자”라 한다)로 하며, 그 봉안대상은 다음 각 호와 같다.

1. 신청자와 그 배우자

2. 신청자의 직계혈족 및 그 배우자

3. 신청자의 4촌 이내의 혈족 및 그 배우자

4. 신청자의 배우자의 직계혈족 및 형제자매

⑤ 제4항에 따른 공설봉안담의 봉안대상은 그 대상자 중 1명이 사망 당시 시 또는 경상남도 양산시 동면 여락리·법기리 및 개곡리에 주소를 둔 자로 한다.<개정 2021. 5. 26.>

⑥ 공설묘지, 공설화장장, 공설장례식장을 사용할 수 있는 자는 사망 당시 시에 주소를 두고 사망한 자를 매장·화장하거나 장례하려는 자로 하되, 시설의 수급상 지장이 없으면 시외 거주자와 외국인 사망자를 매장·화장하거나 장례하려는 자에 대하여도 사용을 하게 할 수 있다.

⑦ 공설봉안당을 사용할 수 있는 자는 사망 당시 시에 주소를 두고 사망한 자를 봉안하려는 자로 한다. 이 경우 다음 각 호에 해당하는 자가 사망하면 공설봉안당의 수급상황 등을 고려하여 공설봉안당을 우선 사용하게 할 수 있다.<개정 2011. 12. 28, 2017. 3. 22>

1. 「국민기초생활 보장법」 제7조제1항제1호 및 제3호에 따른 생계·의료급여 수급자<개정 2017. 3. 22>

2. 「국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률」의 적용을 받는 국가유공자

3. 삭제<2017. 3. 22>

4. 「5·18민주유공자예우 및 단체설립에 관한 법률」 제4조에 따른 5·18민주유공자와 배우자<신설 2011. 12. 28><개정 2021. 5. 26.>

⑧ 제6항 및 제7항에도 불구하고 다음 각 호에 해당하면 그 공설장사시설을 사용하게 할 수 있다.<개정 2014. 3. 19., 2021. 5. 26.>

1. 사망 당시 경상남도 양산시 동면 여락리·법기리 및 개곡리에 주소를 두고 사망한 자를 부산추모공원 봉안당에 봉안하려는 경우

2. 「출입국관리법」 제10조에 따른 영주의 체류자격을 취득한 외국인으로서 「출입국관리법」 제31조에 따라 등록을 하는 국내체류지를 시로 하여 3년 이상 거주하다가 사망한 자를 부산영락공원 화장장에 화장하거나 부산추모공원 봉안당에 봉안하려는 경우

3. 울산광역시 또는 경상남도에 주소를 둔 사람이 사망하여 부산영락공원 화장장 및 장례식장을 사용하려는 경우<신설 2014. 3. 19>

4. 그 밖에 재난 등으로 인한 특별한 사유가 있다고 시장이 인정하는 자가 공설봉안당을 사용하려는 경우

⑨ 시장은 공설봉안시설의 사용허가를 받은 자가 봉안된 유골을 다른 봉안시설에 봉안하려고 유골을 넘겨 줄 것을 요구하면 이에 응할 수 있다.

제4조(공설장사시설의 사용허가 취소 등) ① 시장은 다음 각 호의 어느 하나에 해당하면 제3조에 따라 사용허가를 받은 자(이하 “사용자”라 한다)에 대하여 공설장사시설의 사용허가를 취소하거나 개장 또는 원상복구를 명할 수 있다.<개정 2017. 3. 22>

1. 사용허가의 변경 또는 연장허가를 받지 아니하는 경우

2. 공설장사시설의 시설 및 기물을 파손하거나 훼손하는 경우

3. 공설장사시설의 신설·증설·재배치 또는 개선을 위하여 필요한 경우

4. 공설장사시설의 설치지역에 대한 재해의 예방 및 복구를 위하여 필요한 경우

5. 공설가족봉안묘·공설봉안담·공설봉안당 또는 공설묘지의 사용자가 이민이나 그 밖에 부득이한 사유로 사용허가를 받은 시설의 사용을 포기한 경우<개정 2017. 3. 22>

6. 사용허가를 받은 총 사용기간이 지난 경우

7. 사용허가를 받은 공설묘지 또는 공설봉안시설을 다른 자에게 양도하는 경우

8. 분묘 또는 공설봉안시설의 구조를 임의로 변경하거나 다른 공작물을 설치하는 경우

9. 관계법령 또는 이 조례의 규정을 위반하는 경우

② 시장은 제1항제1호부터 제4호까지의 규정에 해당하는 사유로 사용허가를 취소하려면 미리 사용자에게 서면으로 통지하고, 제1항제1호 및 제2호에 해당하면 10일 이상의 기간을 정하여 구술 또는 서면(전자문서를 포함한다)으로 의견을 진술할 수 있는 기회를 주어야 한다. 이 경우 지정된 기일까지 의견진술이 없는 때에는 의견이 없는 것으로 본다.

③ 개장 또는 원상복구의 명령을 받거나 사용허가의 취소 통지를 받은 자는 명령이나 통지를 받은 날부터 6개월 이내에 개장 또는 원상복구를 하거나 유골을 뿌릴 수 있는 시설을 갖춘 장소에 유골을 뿌려야 한다.

④ 시장은 제3항에 따라 명령을 받거나 통지를 받은 자가 그 의무를 이행하지 아니하는 경우에는 「행정대집행법」 제3조부터 제6조까지의 규정을 준용하여 지정된 장소에 집단으로 매장할 수 있다.

⑤ 제1항 및 제2항에 따른 개장 또는 원상복구의 명령이나 사용허가의 취소 통지의 방식에 관해서는 「행정절차법」 제14조를 준용한다.

제5조(공설장사시설 사용료등의 징수) ① 시장이 사용자로부터 징수하는 공설장사시설의 종류별 사용료 및 관리비(이하 “사용료등”이라 한다)는 별표 2와 같다.

② 제1항에 따른 사용료등은 사용허가와 함께 징수하되, 사용기간에 해당하는 사용료등을 일시에 전액 납부하여야 한다.

③ 제1항에도 불구하고 제3조제8항 각 호에 해당하면 부산광역시민에 대한 사용료등을 적용한다.

제6조(공설장사시설 사용료등의 감면) ① 시장은 사망한 자가 다음 각 호의 어느 하나에 해당하면 사용료등을 면제한다.<개정 2016. 6. 8, 2017. 3. 22, 2017. 7. 12>

1. 「국민기초생활 보장법」 제7조제1항제1호 및 제3호에 따른 생계·의료급여 수급자<개정 2017. 3. 22>

2. 「국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률」의 적용을 받는 국가유공자

3. 법 제12조에 따른 무연고자

4. 「부산광역시 장기 및 인체조직 기증 장려에 관한 조례」에 따른 장기등기증자로서 뇌사 및 사망한 자와 인체조직기증자. 단, 공설장사시설 중 공원묘지 및 장례식장은 제외<신설 2016. 6. 8>

5. 「부산광역시 일제하 일본군위안부 피해자 지원 및 기념사업에 관한 조례」 제4조에 따른 지원대상자<신설 2017. 7. 12>

② 시장은 사망한 자가 다음 각 호의 어느 하나에 해당하면 사용료등의 50퍼센트를 경감한다.<개정 2011. 12. 28, 2017. 3. 22, 2021. 5. 26.>

1. 삭제<2017. 3. 22>

2. 부산영락공원 장사시설의 경우 금정구 남산동·청룡노포동·선두구동 주민

3. 부산추모공원 봉안당의 경우 기장군 정관읍 주민

4. 「5·18민주유공자예우 및 단체설립에 관한 법률」 제4조에 따른 5·18민주유공자와 배우자

③ 제1항 및 제2항에도 불구하고 공설가족봉안묘 및 공설봉안담을 사용하려는 자에게는 사용료등의 감면을 하지 아니한다.

제7조(공설장사시설 사용료등의 반환) ① 시장은 제4조제1항제3호부터 제5호까지의 사유로 사용허가를 취소하는 경우 그 사용기간의 남은 기간에 해당하는 사용료등을 반환하여야 한다.

② 시장은 제4조제1항제3호 및 제4호에 따른 사용료등의 반환에 관해서는 「공유재산 및 물품 관리법」 제82조를 준용하되, 제4조제1항제5호의 사유로 사용허가를 취소하는 경우에는 사용료등의 100분의 10을 공제한 후 사용한 일수만큼 일할계산한 나머지를 반환한다.<개정 2009. 10. 28, 2017. 3. 22>

제8조(공설장사시설에서의 화장유골의 조치) 공설화장장에서 화장한 유골은 공설봉안시설에 봉안하거나 유골을 뿌릴 수 있는 시설을 갖춘 장소에 뿌려야 한다. 다만, 유족이 다른 봉안시설에 유골을 봉안하려고 넘겨 줄 것을 요구하면 이에 응할 수 있다.

제9조(공설봉안시설의 사용기간) ① 공설봉안당의 총 사용기간은 30년으로 하되, 최초 사용허가 기간은 30년 또는 15년으로 하고, 최초 사용허가 기간을 15년으로 한 경우 나머지 사용기간에 대해서는 5년씩 연장하거나 한꺼번에 15년을 연장할 수 있다. 다만, 무연고 봉안당의 사용기간은 「장사 등에 관한 법률 시행령」(이하 “영”이라 한다) 제9조를 따른다. <개정 2024. 2. 14.>

② 공설가족봉안묘의 총 사용기간은 다음 각 호의 구분에 따르되, 최초 사용허가 기간은 총 사용기간 또는 15년으로 하고, 최초 사용허가 기간을 15년으로 한 경우 나머지 사용기간에 대해서는 5년씩 연장하거나 각 연장시점에서 남은 기간을 한꺼번에 연장할 수 있다. <개정 2024. 2. 14.>

1. 4위용 가족봉안묘(1.63제곱미터)의 총 사용기간: 60년

2. 6위용 가족봉안묘(2.45제곱미터)의 총 사용기간: 70년

3. 12위용 가족봉안묘(4.90제곱미터)의 총 사용기간: 100년

③ 공설봉안담의 총 사용기간은 다음 각 호의 구분에 따르되, 최초 사용허가 기간은 총 사용기간 또는 15년으로 하고, 최초 사용허가 기간을 15년으로 한 경우 나머지 사용기간에 대해서는 5년씩 연장하거나 각 연장시점에서 남은 기간을 한꺼번에 연장할 수 있다. <개정 2024. 2. 14.>

1. 개인단의 총 사용기간: 35년

2. 가족단의 총 사용기간: 60년

④ 제1항에서 제3항까지의 공설봉안시설 사용기간은 공설장사시설의 소재지와 종류에 관계없이 각각의 공설봉안시설에서 사용한 기간을 모두 합산하여 산정한다.<신설 2011. 9. 21>

⑤ 시장은 제1항부터 제4항까지의 규정에 따라 사용기간이 끝나는 공설봉안시설에 관해서는 「장사 등에 관한 법률 시행규칙」 제14조를 준용한다.<개정 2011. 9. 21>

제10조(공설묘지 및 공설가족봉안묘의 사용면적 등) ① 공설묘지의 1기당 사용면적은 4.95제곱미터 이하로 하고, 공설가족봉안묘의 1기당 사용면적은 4.90제곱미터 이하로 한다.

② 공설묘지 및 공설가족봉안묘의 1기당 설치할 수 있는 시설물의 구조 등은 별표 3과 같다.

제11조(공설장사시설의 위탁운영) 시장은 공설장사시설의 효율적인 운영을 위하여 「지방공기업법」에 따라 시가 설립한 공사·공단이나 공설장사시설의 설치·관리를 목적으로 「민법」에 따라 설립된 재단법인에 공설장사시설의 관리·운영을 위탁할 수 있다.

제12조(공설장사시설의 음식물 반입) ① 공설장사시설로의 음식물 반입은 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에 허용한다.

1. 장제에 직접 사용하는 음식물

2. 변질의 우려가 적은 비조리 음식물

3. 시장의 승인을 받은 조리 음식물

② 제1항에 따른 음식물 반입으로 인한 식중독 등 사고에 대해서는 반입한 자가 책임을 진다.

[전문개정 2017. 3. 22]

제13조(부산영락공원의 진입로) 부산영락공원 장사시설을 사용하기 위한 장의자동차는 경부고속도로를 거쳐 부산영락공원 장의자동차 전용진입로를 이용하여야 한다.

제14조(공설봉안묘의 설치장소) 영 별표 1 제3호가목에서 “지방자치단체의 조례로 정하는 장소”란 공설봉안당이 설치되는 장소를 말한다.<개정 2021. 5. 26.>

제15조(묘지 등의 설치제한지역) 영 제22조제4항제11호에서 “지방자치단체의 조례로 정하는 지역”이란 다음 각 호의 어느 하나를 말한다.<개정 2021. 5. 26.>

1. 「자연재해대책법」 제12조에 따라 자연재해위험개선지구로 지정·고시된 지역

2. 「재해위험 개선사업 및 이주대책에 관한 특별법」 제6조에 따라 재해위험개선사업지구로 지정·고시된 지역

제16조(분묘의 설치기간 연장) 시장은 법 제19조제4항에 따라 분묘의 설치기간을 1회에 한하여 15년을 연장할 수 있다.<개정 2017. 3. 22., 2021. 5. 26.>

제17조(묘지의 사전 매매 등) 영 제25조제5호에서 “지방자치단체의 조례로 정하는 경우”란 다음 각 호의 어느 하나를 말한다.

1. 「공익사업을 위한 토지 등의 취득 및 보상에 관한 법률」 제4조 각 호의 어느 하나에 해당하는 공익사업의 수행을 위하여 분묘를 이장하여야 하는 경우

2. 천재지변이나 그 밖에 부득이한 사유로 인하여 유실된 묘지를 복구하는 경우

제18조

삭제 <2021. 5. 26.>

제19조(시 보존묘지 등의 지정기준) 영 제36조제3항에 따른 시 보존묘지 등의 지정기준은 다음 각 호의 어느 하나와 같다.

1. 향토사적·문화적으로 보존가치가 있는 묘지 또는 분묘

2. 애향정신의 함양에 이바지한 자의 묘지 또는 분묘

3. 지역발전에 현저한 공로가 있거나 시민의 추모대상이 되는 자의 묘지 또는 분묘

제20조(공설장사시설 지역주민에 대한 지원) ① 시장은 지역주민과 협의 등을 통하여 공설장사시설 설치·조성사업이 원활하게 추진된 경우, 해당 장사시설의 운영과 관련하여 협의된 사업을 지역주민이 하도록 할 수 있다.

② 시장은 제1항에 따라 지역주민이 하는 사업이 원활하게 추진될 수 있도록 필요한 지원을 하여야 한다.

[본조신설 2017. 11. 1]

부 칙

제1조(시행일)이 조례는 공포후 1월이 경과한 날부터 시행한다.

제2조(사용허가에 관한 경과조치)이 조례 시행당시 종전의 규정에 의하여 사용허가를 받아 사용중인 공설장사시설은 이 조례에 의하여 사용허가를 받은 것으로 본다.

제3조(납골시설 사용에 관한 경과조치)이 조례 시행당시 종전의 규정에 의하여 사용허가를 받은 납골시설의 사용기간에 관하여는 종전의 규정에 의한다.

제4조(위탁운영에 관한 경과조치)이 조례 시행당시 종전의 규정에 의하여 위탁운영중인 공설장사시설은 이 조례에 의하여 위탁된 것으로 본다.

제5조(다른조례의 폐지)부산광역시영락공원및공원묘지사용조례는 이를 폐지한다.

제6조(다른조례의 개정)부산광역시사무의위임·위탁에관한조례 별표 2 타기관·단체 등 에 위탁하는 사무의 보건복지여성국란에 제2호를 다음과 같이 신설한다.

│2. 공설장사시설의 관리ㆍ운영 │ 지방자치법 제95조 │부산광역시시설관리공단 │

부 칙(조례 제명 띄어쓰기 등 일괄개정 조례)<2005. 2. 16>

이 조례는 공포한 날부터 시행한다.

부 칙(부산광역시행정기구 설치 조례)<2006. 2. 1>

제1조(시행일)이 조례는 공포한 날부터 시행한다.

제2조(다른 조례의 개정)①~(20)생략

(21)「부산광역시 장사 등에 관한 조례」 제23조제2항제1호 중 “보건복지여성국장”을 “복지건강국장”으로, “건설주택국장”을 “건설방재국장”으로 한다.

(22)~(29) 생략

부 칙<2007. 12. 26>

제1조(시행일)이 조례는 공포 후 1개월이 경과한 날부터 시행한다. 다만, 제11조제2항의 개정규정과 별표 1 및 별표 2의 개정규정 중 부산추모공원에 대한 부분은 2008년 1월 10일부터 시행한다.

제2조(사용료의 징수에 관한 적용례)별표 2의 개정규정은 이 조례 시행 후 최초로 공설장사시설의 사용허가를 신청하는 자부터 적용한다.

부 칙

제1조(시행일)이 조례는 공포 후 1개월이 경과한 날부터 시행한다.

제2조(봉안당의 사용에 관한 적용례)제3조제2항의 개정규정은 이 조례 시행 당시 종전의 규정에 따라 사용허가를 받아 사용 중인 부산영락공원의 봉안당에 대하여도 적용한다.

제3조(사용허가의 신청에 관한 특례)시장은 별표 1의 공설장사시설 중 공설가족봉안묘 및 공설봉안담에 대하여는 그 공설봉안시설이 준공되기 전에 미리 사용허가의 신청을 받을 수 있다. 이 경우 사용허가를 신청하는 자로부터 사용료등의 일부를 징수할 수 있다.

제4조(사용허가에 관한 경과조치)이 조례 시행 당시 종전의 규정에 따라 사용허가를 받아 사용 중인 공설장사시설은 이 조례에 따라 사용허가를 받은 것으로 본다.

제5조(위탁운영에 관한 경과조치)이 조례 시행 당시 위탁운영 중인 공설장사시설에 대하여는 제11조에 따라 위탁운영된 것으로 본다.

부 칙(공유재산 및 물품 관리 조례)<2009. 10. 28>

제1조(시행일)이 조례는 공포 후 1개월이 경과한 날부터 시행한다.

제2조(다른 조례의 개정)① ～ ⑨ 생략

⑩ 부산광역시 장사 등에 관한 조례 일부를 다음과 같이 개정한다.

제7조제2항 중 “「공유재산 및 물품관리법」”을 “「공유재산 및 물품 관리법」”으로 한다.

⑪ ～ (21) 생략

부칙<2011. 9. 21>

이 조례는 공포 후 1개월이 경과한 날부터 시행한다.

부칙<2011. 12. 28>

이 조례는 공포한 날부터 시행한다.

부칙(도로명주소법의 개정에 따른 부산광역시 여성인력개발센터 설치 및 운영 조례 등의 정비에 관한 조례)<2012. 7. 11>

이 조례는 공포한 날부터 시행한다.

부칙<2014. 3. 19>

이 조례는 공포한 날부터 시행한다.

부칙(행정기구 설치 조례)<2015. 1. 1>

제1조(시행일)이 조례는 2015년 1월 1일부터 시행한다.

제2조생략

제3조(다른 조례의 개정)① ~ (35) 생략

(36) 부산광역시 장사 등에 관한 조례 일부를 다음과 같이 개정한다.

제18조 각 호 외의 부분 중 “복지건강국장”을 “사회복지국장”으로 한다.

(37) ~ (100) 생략

부칙(장기 및 인체조직 기증 장려에 관한 조례)<2016. 6. 8>

제1조(시행일)이 조례는 공포 후 6개월이 경과한 날부터 시행한다.

제2조(다른 조례의 개정)① 생략

② 부산광역시 장사 등에 관한 조례 일부를 다음과 같이 개정한다.

제6조제1항에 제4호를 다음과 같이 신설한다.

4. 「부산광역시 장기 및 인체조직 기증 장려에 관한 조례」에 따른 장기등기증자로서 뇌사 및 사망한 자와 인체조직기증자. 단, 공설장사시설 중 공원묘지 및 장례식장은 제외

부칙<2017. 3. 22>

이 조례는 공포 후 1개월이 경과한 날부터 시행한다.

부칙(일제하 일본군위안부 피해자 지원 및 기념사업에 관한 조례)<2017. 7. 12>

제1조(시행일)이 조례는 공포 후 1개월이 경과한 날부터 시행한다.

제2조(다른 조례의 개정)부산광역시 장사 등에 관한 조례 일부를 다음과 같이 개정한다.

제6조제1항에 제5호를 다음과 같이 신설한다.

5. 「부산광역시 일제하 일본군위안부 피해자 지원 및 기념사업에 관한 조례」 제4조에 따른 지원대상자

부칙

이 조례는 공포한 날부터 시행한다.

부칙<2021. 5. 26.>

이 조례는 공포 후 1개월이 경과한 날부터 시행한다.

부칙(만 나이 정착을 위한 부산광역시 청소년 정보화 역기능 청정지역 조성 조례 등 일부개정조례)<2023. 6. 28.>

이 조례는 공포한 날부터 시행한다.

부칙<2024. 2. 14.>

제1조(시행일)이 조례는 공포한 날부터 시행한다. 다만, 별표 2의 개정규정은 공포 후 1개월이 경과한 날부터 시행한다.

제2조(사용료의 징수에 관한 적용례)별표 2의 개정규정은 이 조례 시행 후 최초로 공설장사시설의 사용허가를 신청하는 사람부터 적용한다.

**◦** 장사 등에 관한 법률 ( 약칭: 장사법 )

**제2조(정의) 이 법에서 사용하는 용어의 뜻은 다음과 같다.**

1. “매장”이란 시신(임신 4개월 이후에 죽은 태아를 포함한다. 이하 같다)이나 유골을 땅에 묻어 장사(葬事)하는 것을 말한다.

2. “화장”이란 시신이나 유골을 불에 태워 장사하는 것을 말한다.

3. “자연장(自然葬)”이란 화장한 유골의 골분(骨粉)을 수목ㆍ화초ㆍ잔디 등의 밑이나 주변에 묻거나 해양 등 대통령령으로 정하는 구역에 뿌려 장사하는 것을 말한다.

4. “개장”이란 매장한 시신이나 유골을 다른 분묘 또는 봉안시설에 옮기거나 화장 또는 자연장하는 것을 말한다.

5. “봉안”이란 유골을 봉안시설에 안치하는 것을 말한다.

6. “분묘”란 시신이나 유골을 매장하는 시설을 말한다.

7. “묘지”란 분묘를 설치하는 구역을 말한다.

8. “화장시설”이란 시신이나 유골을 화장하기 위한 화장로 시설(대통령령으로 정하는 부대시설을 포함한다)을 말한다.

9. “봉안시설”이란 유골을 안치(매장은 제외한다)하는 다음 각 목의 시설을 말한다.

가. 분묘의 형태로 된 봉안묘

나. 「건축법」 제2조제1항제2호의 건축물인 봉안당

다. 탑의 형태로 된 봉안탑

라. 벽과 담의 형태로 된 봉안담

13. “자연장지(自然葬地)”란 자연장으로 장사할 수 있는 구역을 말한다.

14. “수목장림”이란 「산림자원의 조성 및 관리에 관한 법률」 제2조제1호에 따른 산림에 조성하는 자연장지를 말한다.

15. “장사시설”이란 묘지ㆍ화장시설ㆍ봉안시설ㆍ자연장지 및 제28조의2ㆍ제29조에 따른 장례식장을 말한다.

16. “연고자”란 사망한 자와 다음 각 목의 관계에 있는 자를 말하며, 연고자의 권리ㆍ의무는 다음 각 목의 순서로 행사한다. 다만, 순위가 같은 자녀 또는 직계비속이 2명 이상이면 최근친(最近親)의 연장자가 우선 순위를 갖는다.

가. 배우자

나. 자녀

다. 부모

라. 자녀 외의 직계비속

마. 부모 외의 직계존속

바. 형제ㆍ자매

사. 사망하기 전에 치료ㆍ보호 또는 관리하고 있었던 행정기관 또는 치료ㆍ보호기관의 장으로서 대통령령으로 정하는 사람

아. 가목부터 사목까지에 해당하지 아니하는 자로서 시신이나 유골을 사실상 관리하는 자

**제6조(매장 및 화장의 시기)** 사망 또는 사산한 때부터 24시간이 지난 후가 아니면 매장 또는 화장을 하지 못한다. 다만, 다른 법률에 특별한 규정이 있거나 임신 7개월이 되기 전에 죽은 태아, 그 밖에 대통령령으로 정하는 시신의 경우에는 그러하지 아니하다.

**제23조의2(공설화장시설의 사용료에 대한 특례)** 지방자치단체의 장은 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사람이 사망하여 공설화장시설을 사용하는 경우에는 사용자에게 부과하는 사용료를 전액 면제한다.

1. 「국민기초생활 보장법」 제7조제1항제1호에 따른 생계급여 수급자 또는 같은 항 제3호에 따른 의료급여 수급자

2. 「국가보훈 기본법」에 따른 희생ㆍ공헌자

장사 등에 관한 법률 시행령

**제5조(매장 및 화장의 시기) 법** 제6조 단서에서 “대통령령으로 정하는 시신”이란 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 시신을 말한다. <개정 2010. 12. 29., 2011. 5. 30., 2015. 7. 20.>

1. 「감염병의 예방 및 관리에 관한 법률」 제2조에 따른 감염병으로 사망한 시신(시장등이 감염병의 확산을 방지하기 위하여 긴급한 조치가 필요하다고 인정하는 경우만 해당한다)

2. 「장기등 이식에 관한 법률」 제18조에 따라 뇌사판정을 받은 후 같은 법 제4조제1호에 따른 장기등의 적출(摘出)이 끝난 시신

**제26조의3(공설장례식장의 이용 대상)** ① 법 제28조의2제1항에 따라 시ㆍ도지사 또는 시장ㆍ군수ㆍ구청장이 설치ㆍ운영하는 장례식장은 사망자의 장례의식을 하려는 자가 이용할 수 있다. 다만, 장례식장의 이용 상황 등을 고려하여 필요한 경우에는 해당 지방자치단체의 조례로 이용 대상에 관한 세부 기준을 따로 정할 수 있다.

② 제1항에도 불구하고 시ㆍ도지사 또는 시장ㆍ군수ㆍ구청장은 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사람이 사망한 경우와 법 12조제1항에 따라 무연고 시신 등을 처리하는 경우에는 우선적으로 장례식장을 이용할 수 있도록 하여야 한다.

1. 「국민기초생활 보장법」 제2조제2호에 따른 수급자

2. 「국민기초생활 보장법」 제2조제10호에 따른 차상위계층에 해당하는 사람 중 같은 법 제7조제1항제7호에 따른 자활급여 수급자

3. 「노인복지법」 제27조의2제1항에 따른 홀로 사는 노인