Healthy Me

Team 3

전정현

윤수빈

윤정환

김종호

목차



사용성 테스트 계획서

개선

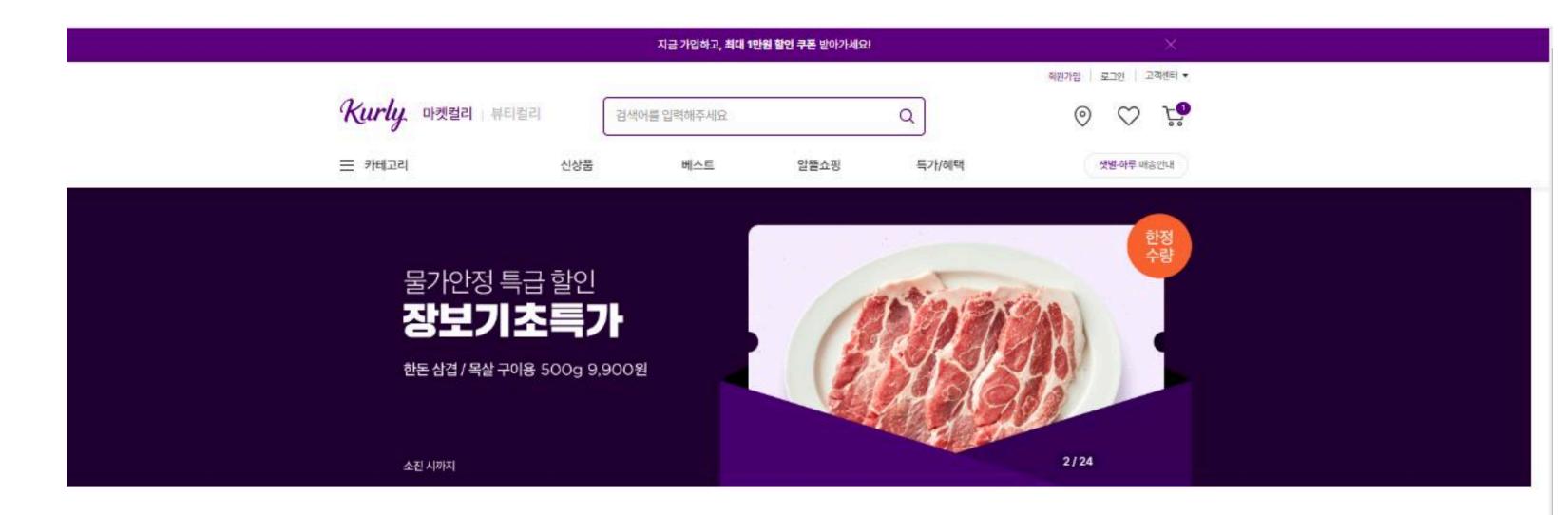
프로그램 소개

사용성 테스트 수행

간단 프로그램 소개

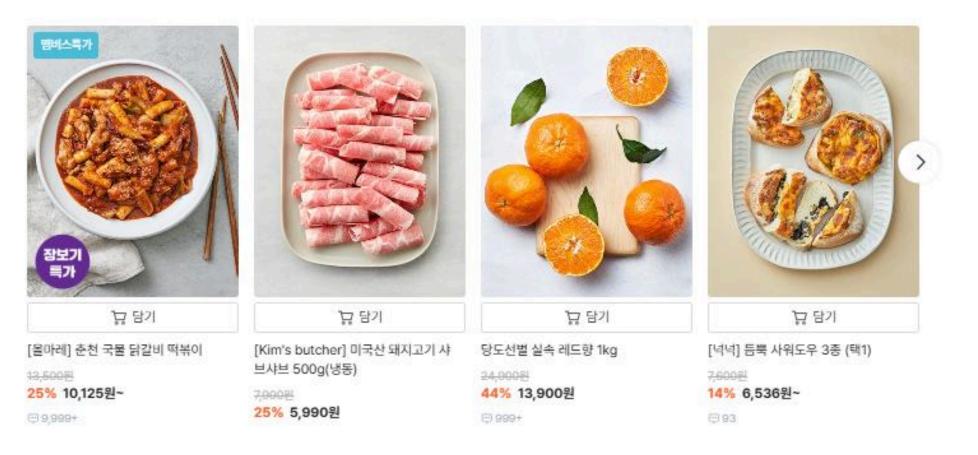
개발배경

- 건강 검사를 비롯하여 검사에 따른 다양한 재료와 요리를 추천하고자 만든 사이트 이다.
- 마켓 커리를 중점으로 디자인과 기능들을 참고하고 추가 하였다.

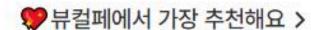


♥ 지금 가장 많이 담는 특가 >

컬리 추천 특가템 최대 50%



최근 본 상품



쿠폰할인부터 무료배송, 타임특가까지 이번주가 끝!

사용성테스트

목표와기대효과

01

휴리스틱 10가지 원칙

시스템 상태의 가시성을 확보하여 시스템과 사용자간 상호작용을 확보하였으며 컨텐츠의 크기는 늘리고 양은 줄여 사용자가 원하는 정보에 집중 할 수 있게 하였다.

02

사용성 평가 목표

사용자가 예측한 UI기능과 실제 UI 기능 의 차이 비교 UI 일관성 및 알아보기 편한 UI 디자인 및 가시성 확인

03

기대 효과

사용자들의 의견을 반영받아 문제점 개선하고 사용자가 사용자가 예측한 UI기능과 실제 UI 기능을 일치 시킨다. 사용자에게 제공되는 컨텐츠의 일관성을 확보한다.

터스트계획

테스트 설계

목적

컨텐츠의 일관성, 버튼들의 직관성, 가시성, 기능들의 예측가능성 등에 대한 사용자 경험을 조사하여 미흡한 부분을 개선하기 위함

범위

메인 페이지로부터 다른 페이지로의 이동을 중점으로 페이지를 이동하는 버튼들의 가시성과 직관성을 확인한다.

일정

일시: 2025-02-20

장소 : 코리아IT아카데미 9층

인원

내부 관련자 4인

테스트 방법

방법

1.테스터에게 해당 항목에 대한 태스크를 설명 2.테스터는 주어진 태스크를 수행한다. 3.담당자는 테스트항목, 기타상황에 대한 피드백을 받는다.

테스트 항목

항목

1.메인 페이지 구동 2.영양 페이지 구동

4.달력 페이지 구동

3.구매 페이지 구동

5.뉴스 페이지 구동

참가자선정

참가자 프로필

이름	연령	성별	유사 사이트 경험	이용 이유
심**	25	남	쿠팡	상품 구매
신**	26	남	마켓컬리,쿠팡	상품 구매
김**	29	남	G마켓,옥션	상품 구매
하**	29	남	쿠팡,마켓컬리	상품 구매

참가자 프로파일

프로필	개요		
연령	20叶		
SITE	IT 학원생		
참고사항	테스트를 시행하기에 자세한 설문이 가능하며 웹개발을 진행중인 학원생 참가자라 객관적인 판단을 할 수 있을 것으로 보인다.		

사용성테스트수행

사용성테스트방법및절차



최근 쇼핑몰 방문 여부

테스트

- ●Task 단위 별 수행 여부
- Task 성공 여부, 오류 발생 빈도, 처리 시 간 측정

결과 보고

테스터의 피드백을 통한 개선점 선정

Task 평가 항목

구분	항목	평가 기준	
1	Task 성공률	정해진 시간 내에 Task 성공 여부	
2	Task 수행 시간	모든 Task 완료에 소요되는 시간	
3	에러	에러 횟수 측정 에러 유형 파악	
4	만족도	테스터의 만족도 조사	

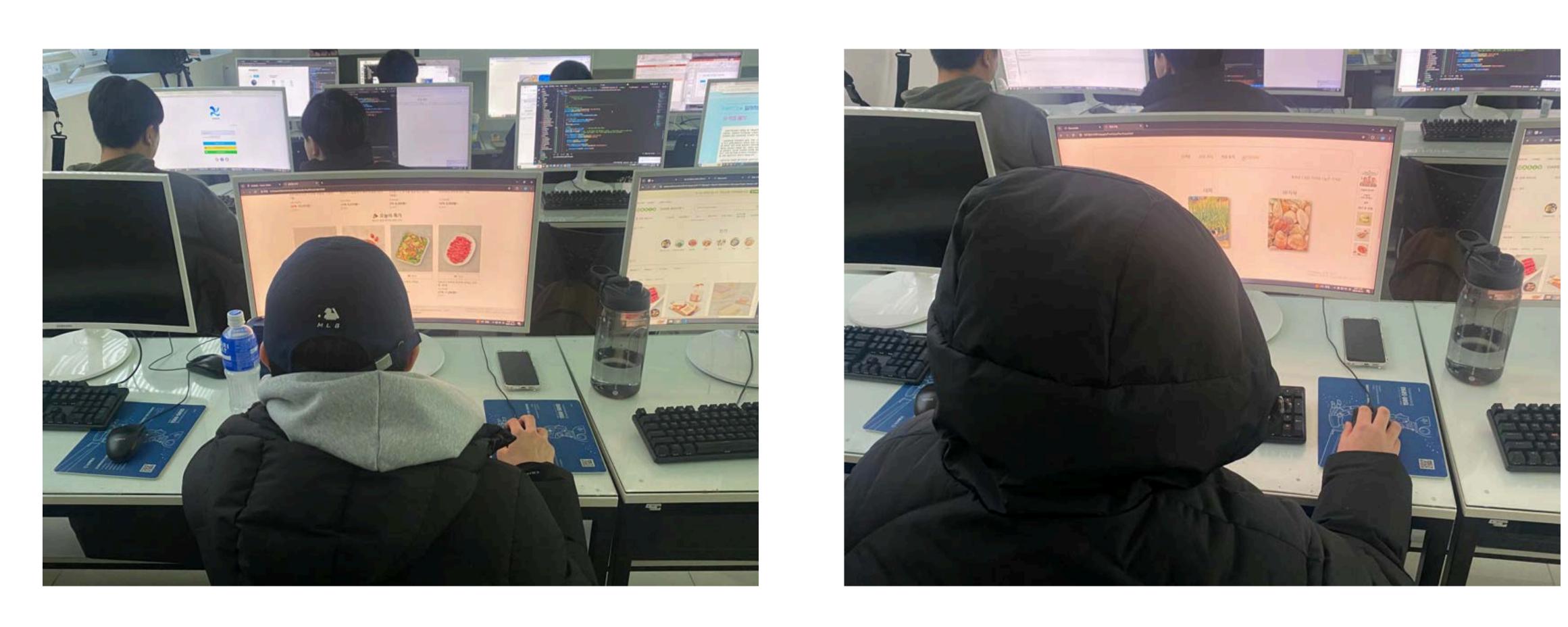
테스트및시나리오

MAIN 이슈	SUB 이슈	TASK	예상이동경로	조사포인트	예상시간
메인 페이지 구동	설문지 / 영양성분 페이지 이동 버튼	메인화면에서 카드뉴스 이미지 를 클릭 → 영양성분 / 재료 구 매 페이지로 넘어간다	메인 → 영양성분 / 재료	영양성분 / 재료 이동 버튼의 크기는 직관적인지, 해당 페이 지로 잘 넘어가는 확인	5초
영양 페이지 구동	설문지	메인화면에서 영양성분 클릭 → 설문지페이지로 넘어간다.	메인 → 영양성분	영양성분 o.x 클릭 확인 결과지 오픈가능한지 확인	3분
구매 페이지 구동	재료 구매	재료들을 보고 재료 구매 상세 페이지로 넘어간다.	카테고리에 메뉴 선택 → 재료 이미지 클릭 → 재료 상세 페이지	재료 이미지 클릭시 재료 상세 페이지로 넘어가는 걸 아는지 확인하기	3분
달력 페이지 구동	달력	메인화면에서 영양성분 클릭 → 달력로 넘어간다	메인 → 달력	달력이 월별로 잘넘어가는지 확인 후 모든 테이블 크기 확인	1분
뉴스 페이지 구동	뉴스 페이지	메인화면에서 뉴스 베너 클릭 → 뉴스 페이지로 넘어간다	메인 → 뉴스(공지사항)	뉴스 페이지의 공지사항 페이지가 다음 페이지로 잘 이동하는지 이미지의 사이즈가 border을 넘지 않는지	1분

만족도조사

	매우만족	만족	보통	불만	매우 불만
UI 위치에 대해 만족하는가?	2	1	1		
해당 페이지에 이상이 없는가?	1		2	1	
해당 페이지 각 기능들에 불편함이 없는가?		1	2	1	
종합 의견	전체적으로 완성도는 높지만 디테일한 부분의 부족한 점의 보완이 필요한것같다. 각 페이지들의 디자인이 전체적 으로 허전하다				

사용성테스트진행사진





사용성 테스트 진행 결과

	심**	신**	김**	하**
메인페이지 구동	_	작은 버튼으로 인한 낮은 가시성	_	확인하기 버튼의 작은 크기
설문지페이지 구동	o x 가 정렬 안됨	o 는 오른쪽 x 는 왼쪽으로 붙어있어 불편 함	o│x 정렬 안됨 체크 표시 이미지가 깨짐	설문지의 체크 표시자 상대적으로 너무 큼
재료구매페이지 구동	각 아이템들의 사진크기가 너무 크다	_	사진크기가 너무 큼 박스 형태로 가둬서 아이템 내용을 정렬	-
달력페이지 구동	2월달 달력의 칸 크기가 다름	_	_	달력의 칸 크기가 일정하지 않음.
뉴스페이지 구동	_	몇몇의 이미지가 border를 초과함	_	_
소요시간	메인페이지 → 설문지 페이지 : 10초 설문지 페이지 → 재료구매페이지 : 7초 메인 페이지 이동 후 → 달력페이지 : 14초 달력페이지 → 뉴스페이지 : 6초	메인페이지 → 설문지 페이지 : 8초 설문지 페이지 → 재료구매페이지 : 9초 메인 페이지 이동 후 → 달력페이지 : 17초 달력페이지 → 뉴스페이지 : 2초	메인페이지 → 설문지 페이지 : 4초 설문지 페이지 → 재료구매페이지 : 8초 메인 페이지 이동 후 → 달력페이지 : 11초 달력페이지 → 뉴스페이지 : 3초	메인페이지 → 설문지 페이지 : 2초 설문지 페이지 → 재료구매페이지 : 3초 메인 페이지 이동 후 → 달력페이지 : 7초 달력페이지 → 뉴스페이지 : 6초

데이터분석

테스트 시나리오	데이터 분석
메인 페이지 구동	페이지로 이동 후 이용 과정 자체는 원할히 이루어 졌으나, 확인하기 버튼 크기 대한 지적이 많았음. 버튼의 크기 개선이 필요함.
영양 페이지 구동	17번째줄 o 체크시 체크표시가 작동안함 작동되도록 개선필요 맨위에줄 o/x 간격이 너무 없음 모든 설문지 글자가 너무 왼쪽에 붙어있어 글자를 조금 뛰울 필요가 있음 체크표시가 너무 크다는 지적이 많았음. 체크표시 크기 개선이 필요함
구매 페이지 구동	재료 구매 카테고리를 클릭 했을때 이미자가 매우 크다는 문제점이 있어서 이미지 크기 수정이 필요.
달력 페이지 구동	1월과 2월 달력의 크기가 다름 3월은 1월크기와 동일하나 2월은 크기가 조금 달라 동일한 크기로 수정 필요.
뉴스 페이지 구동	메인 에서 뉴스 페이지로 이동 하는 것은 문제가 없었고 공지사항 페이지로 잘 넘어가는데 이미지 2개 정도가 border을 넘어가서 해당 부분의 이미지의 width를 맞춰야 할 것으로 보임

개선













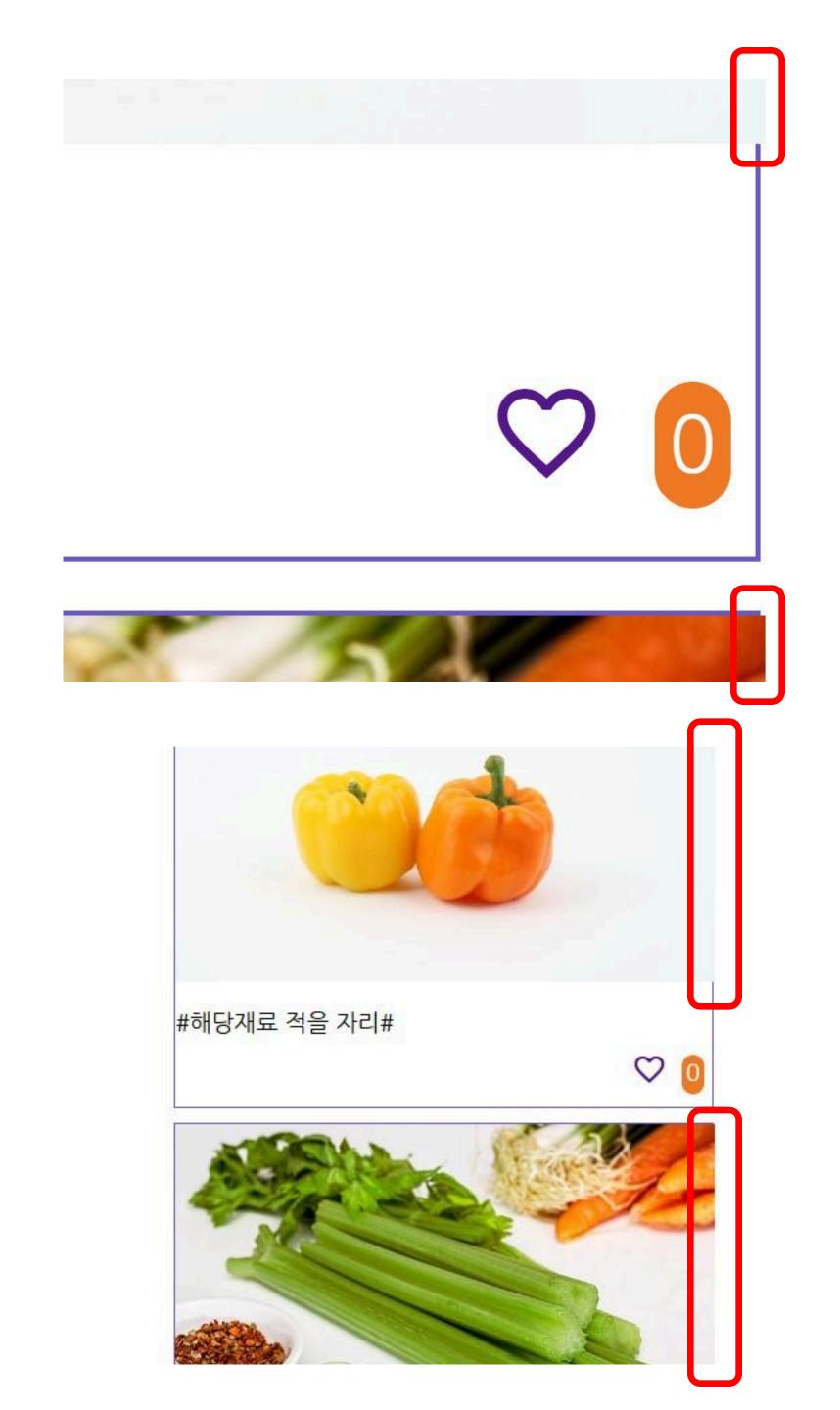
버튼의 크기가 너무 작다는 얘기가 많았다 버튼의 크기를 키워서 한눈에 트이게 만들었다.

재로 구매

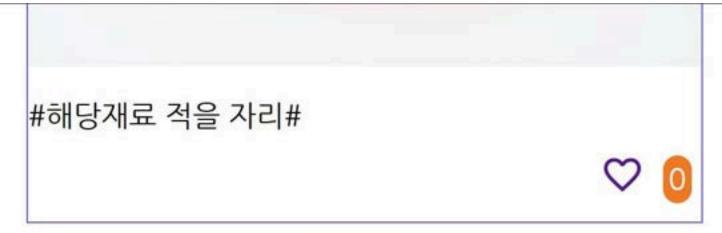


이미지가 매우 크다는 의견이 있어 이미지 크기 수정함

뉴스

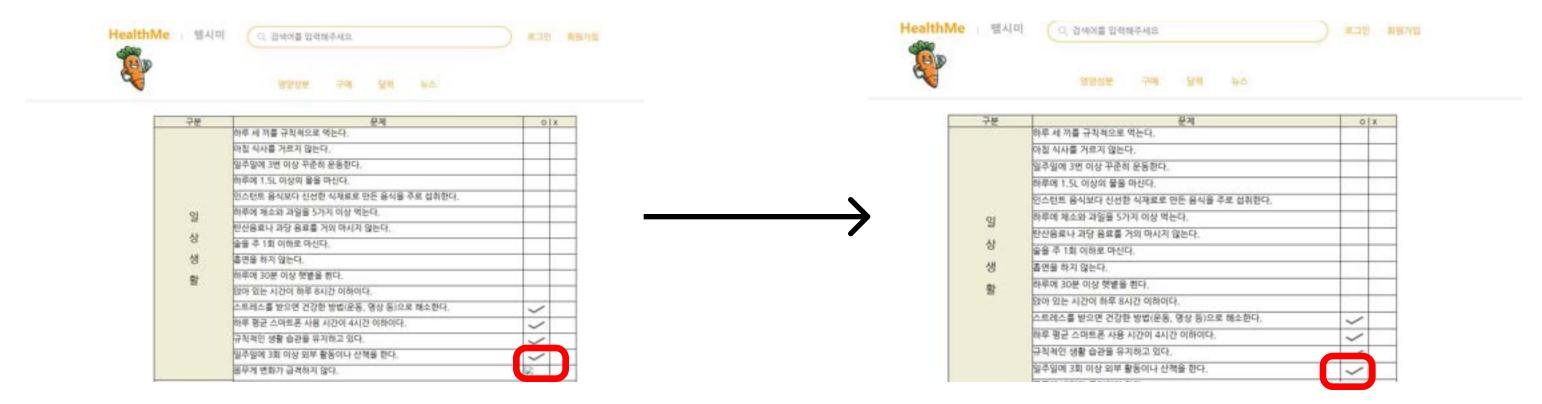


이미지가 border보다 커서 튀어나온다는 의견이 있어 수정했다

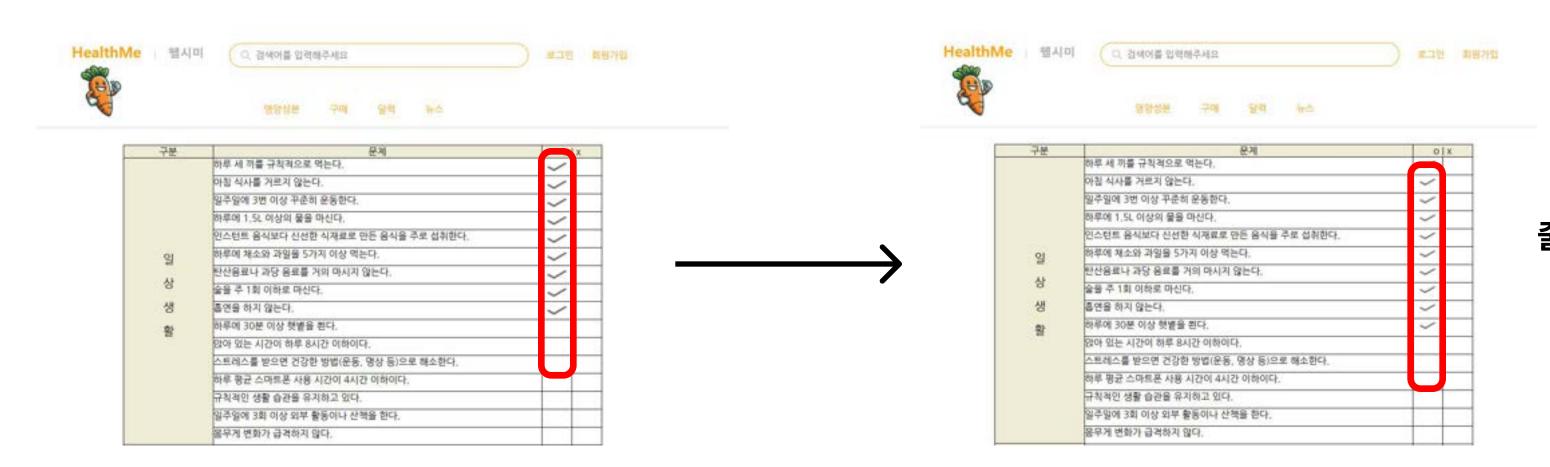




설문지



체크 표시가 옳바르게 나오지 않다는 의견이 있어 수정했다



체크 표시 이미지가 너무 커 줄여달라는 의견이 있어 수정했다

설문지 -2

앉아 있는 시간이 하루 8시간 이하이다.

규칙적인 생활 습관을 유지하고 있다.

몸무게 변화가 급격하지 않다.

하루 평균 스마트폰 사용 시간이 4시간 이하이다.

일주일에 3회 이상 외부 활동이나 산책을 한다.

스트레스를 받으면 건강한 방법(운동, 명상 등)으로 해소한다.



앉아 있는 시간이 하루 8시간 이하이다.

규칙적인 생활 습관을 유지하고 있다.

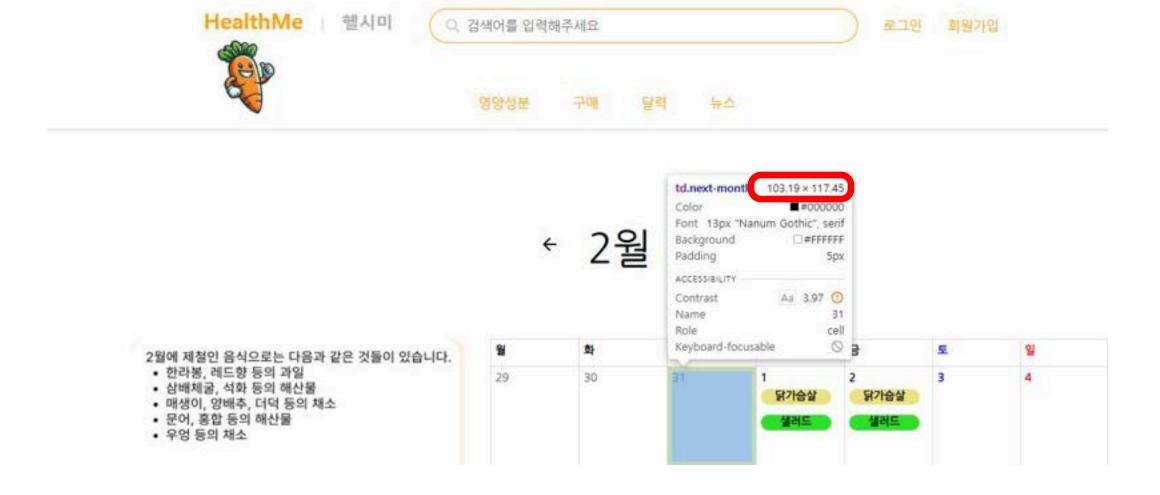
몽무게 변화가 급격하지 않다.

하루 평균 스마트폰 사용 시간이 4시간 이하이다.

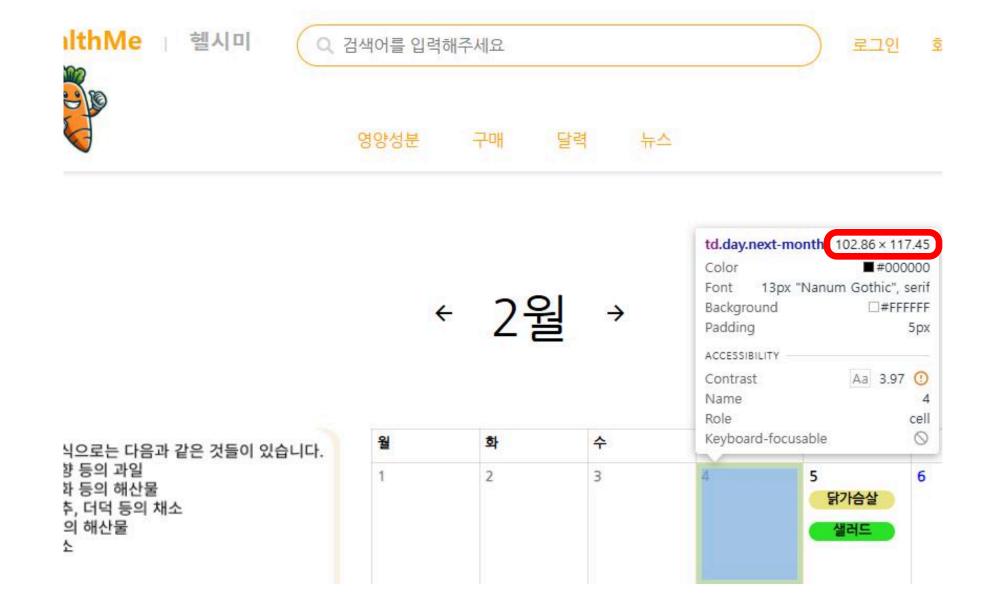
일주일에 3회 이상 외부 활동이나 산책을 한다.

스트레스를 받으면 건강한 방법(운동, 명상 등)으로 해소한다.

달력







TD 크기가 1월과 2월의 크기가 달라 불편하다는 의견이 있어 수정했다