

# *La Netiqueta y sus 10 Reglas Básicas*



## ¿QUÉ ES LA NETIQUETA EN INTERNET?

Práctica en Word

### DESCRIPCIÓN BREVE

Las Netiquetas, netiquette o etiquetas en la red son reglas necesarias para garantizar una navegación divertida, agradable y lejos de problemas.

### Nombre del Estudiante

UNIVERSIDAD ESTATAL DE SONORA



Septiembre 2022

## TABLA DE CONTENIDO

<i>Qué son las Netiquetas y cómo seguir las reglas básicas en Internet</i>	2
¿Qué son las Netiquetas?	2
La Netiqueta y sus 10 Reglas Básicas	3
Regla N° 1: Recuerde lo humano – Buena educación	3
Regla N° 2: Comportate como en la vida real	4
Regla N° 3: Sepa en qué lugar del ciberespacio está	4
Regla N° 4: Respete el tiempo y el ancho de banda de los demás	4
Regla N° 5: Forma de escritura	5
Regla N° 6: Comparta el conocimiento de expertos	6
Regla N° 7: Ayude a que las controversias se mantengan bajo control	6
Regla N° 8: Respeto por la privacidad de los demás	7
Regla N° 9: No abuse de las ventajas que pueda usted tener	7
Regla N° 10: Excuse los errores de otros	7
Qué no son netiquetas	8

## Qué son las Netiquetas y cómo seguir las reglas básicas en Internet

Las redes sociales se han convertido en un medio de comunicación casi indispensable tanto para el entretenimiento como para el ámbito laboral. Nuestra vida sucede ahí. Compartimos todo tipo de contenido a través de estas plataformas: imágenes, archivos, conversaciones. En Internet convivimos muchos usuarios. Son máquinas las que nos facilitan las comunicaciones entre unos y otros, pero somos personas los que estamos ahí, disfrutando del servicio. El principal objetivo de que estemos usando dicho servicio es la satisfacción de divertirnos y disfrutar un servicio de calidad, con los menores problemas posibles.

### ¿QUÉ SON LAS NETIQUETAS?

Las netiquetas, son una serie de reglas que intentan regular el comportamiento digital del usuario para comunicarse en la red con el fin de mantener un entorno sano y seguro. En pocas palabras es la etiqueta del ciberespacio. Las Netiquetas, netiquette o etiquetas en la red son reglas necesarias para garantizar una navegación divertida, agradable y lejos de problemas. Es muy importante tener en cuenta estas reglas, para no generar conflictos o agravios en la comunicación dentro de las diversas plataformas virtuales existentes. Estas normas regulan todas las formas de interacción que existen en el ciberespacio como correo electrónico, foros, blogs, sitios web, chats, redes sociales y demás aplicaciones y herramientas en Internet.





Las Netiquetas han sido impulsadas por los usuarios con la finalidad de facilitar la convivencia en redes sociales, evitar conflictos y comentarios negativos que puedan afectar a cualquier usuario y atentar contra su honor, intimidad y propia imagen, en el mundo virtual. Sin embargo, estas no penalizan el comportamiento de un usuario en la red, son un simple manual para indicar la forma ideal en la que debemos convivir en el entorno online.

## **LA NETIQUETA Y SUS 10 REGLAS BÁSICAS**

### **Regla N° 1: Recuerde lo humano – Buena educación**

Normalmente en Internet somos anónimos, trata a las personas con las que te comunicas con respeto, mide las palabras que dices, pues lo que escribes puede ser archivado y luego utilizado en tu contra, en general tratar a los demás cómo nos gustaría que nos traten.

La forma en que interactúas en la web es reflejo de tu interacción en el mundo físico. Por eso se recomienda ser amable y educado.

- a) Evita el uso de mayúsculas: ¿Alguna vez has sentido que cuando te escriben en mayúscula es como si te estuvieran gritando? Trate de no utilizarlas en ningún tipo de conversación, menos si ésta es a nivel profesional.
- b) Utiliza un lenguaje neutro que cualquier persona pueda entender, de esta forma serás inclusivo. No recurras al sarcasmo ya que puede ser malinterpretado por la persona que está al otro lado de la pantalla.
- c) Revisa tu ortografía: Si bien las redes sociales suelen ser un entorno más natural y distendido, es recomendable hacer un uso correcto de las reglas gramaticales.

## **Regla N° 2: Comportate como en la vida real**

Sea respetuoso y compórtese de acuerdo a las leyes de la sociedad y del ciberespacio, ya que en el ciberespacio las posibilidades de ser descubierto parecen remotas, pero esto no debe hacernos olvidar que hay un ser humano al otro lado del computador.

Esta es una de las netiquetas más importantes y menos cumplidas. Ya sea que te comuniques con un amigo o un desconocido no dejes que tus emociones hablen en línea. Interactuar detrás de una pantalla puede hacerte sentir invencible, y eliminar tu filtro social de la peor manera posible. Es fácil ser brusco, grosero o agresivo cuando tus palabras aparecen como garabatos en una pantalla.

## **Regla N° 3: Sepa en qué lugar del ciberespacio está**

Antes de participar en una actividad en Internet, se debe observar la conducta, costumbres y leer las normas del sitio. Ya que en todas no funcionan de la misma forma y puede cometer errores por no estar informado.

Es importante saber qué tipo de red o herramienta se está utilizando. Dependiendo de estas, variará el comportamiento, el tipo de contenido y el lenguaje de cada una. Por ejemplo, Twitter es una red informativa, LinkedIn totalmente profesional e Instagram y Facebook las más desenfadadas y libertinas de todas.

## **Regla N° 4: Respete el tiempo y el ancho de banda de los demás**

Antes de enviar una información a una determinada persona asegúrese que lo que envía es de importancia, sea breve y conciso ya que



el tiempo de los demás vale, y este deja de realizar otras actividades por dedicarle tiempo a leer lo que enviaste.

Una netiqueta aplicable en el mundo físico y en el virtual es el respeto del tiempo. Es natural que a veces nos cause emoción compartir vídeos o artículos interesantes que hemos visto, pero hacerlo de forma recurrente puede resultar algo incómodo. Escoge los momentos adecuados para hacerlo —no en jornada laboral—, o explica por qué crees que es importante que la otra persona deba verlo en el momento. No te tomes como algo personal si la persona no lo ve o no te informa, sino que considera que puede tener otras preferencias o que simplemente está demasiado ocupada.

Es molesto que alguien espere que respondas a un mensaje de texto o a un correo electrónico inmediatamente, pero es igual de molesto cuando le escribes a alguien y tarda una eternidad en responder.

Si has intercambiado correos electrónicos con alguien, la expectativa es que la correspondencia por correo electrónico está bien, por lo que no responder puede ser hiriente o grosero. Si la otra persona escribe un mensaje especialmente largo, dile que responderás pronto, no te limites a ignorar el mensaje.

No envíes o adjuntes archivos grandes directamente, ya que nunca sabes qué tipo de espacio de almacenamiento o conexión a Internet tengan las otras personas. Utiliza un servicio en la nube o un sitio personal, especialmente si quieres compartir muchos archivos.

#### **Regla N° 5: Forma de escritura**

Utilice buena redacción y gramática para redactar tus correos, sea claro y coherente con la información que transmite para que esta no sea

distorsionada; sea sencillo, agradable, educado y evite utilizar lenguaje ofensivo porque puede molestar a alguien.

#### **Regla N° 6: Comparta el conocimiento de expertos**

Comparte tus conocimientos y de los demás expertos con otras personas de la red y has del ciberespacio un medio para enseñar y comunicar lo que sabes.

Convertir la red en un medio para enseñar y aprender se ha convertido en una práctica muy habitual, sobre todo desde la aparición de las escuelas online y el aprendizaje e-learning. Ponte en el lugar de los demás y recuerda cuando no sabías algún tema, sobre lo que ahora te preguntan.

#### **Regla N° 7: Ayude a que las controversias se mantengan bajo control**

Cuando quieras formar parte de una conversación como en un foro, hazlo cuando estés seguro de lo que vas a escribir. Mantente fuera de discusiones que no dominas, así que se prudente en el momento de opinar o entrar en un grupo de discusión.

Es vergonzoso equivocarse, y puede hacer que los demás dejen de confiar en ti o dejen de comunicarse contigo por completo. Conseguir información precisa es una preferencia humana muy arraigada, y estar mal informado puede resultar muy molesto.

Investiga a fondo antes de hacer afirmaciones objetivas en Internet. Una búsqueda rápida en Google y un enlace a los sitios web de las fuentes generan confianza en los demás.

Funciona de igual forma en el sentido contrario. Comprueba siempre lo que otros afirman que es cierto y aprende a evaluar sus fuentes.

## **Regla N° 8: Respeto por la privacidad de los demás**

Si compartes el ordenador con otros miembros o usuarios, respeta sus datos. No leas correos ajenos, no mires sus archivos, etc. Esto es aplicable tanto a usuarios que usen tu ordenador, como otros usuarios que no lo hagan.

La privacidad de la web es igual de importante a la física, por eso:

- a)** No difundas el correo electrónico de alguien sin su consentimiento ya que podrá empezar a recibir mensajes de spam — no gratos para nadie —.
- b)** Pregunta a alguien antes de etiquetarle en tus publicaciones en las redes sociales. Nadie quiere que una foto poco favorecedora se difunda entre gente que no conoce. Publicar sin consentimiento puede suponer una gran violación de la privacidad y la seguridad de alguien.

## **Regla N° 9: No abuse de las ventajas que pueda usted tener**

No aprovecharse de las ventajas que pueda tener por el conocimiento o el acceso a distintos sistemas que sepas, no te da derecho de aprovecharte de los demás.

## **Regla N° 10: Excuse los errores de otros**

Recuerda que todos somos humanos y, por lo tanto, todos nos equivocamos. Nunca se debe juzgar a alguien por sus fallos. En todo caso, ayudarlo o sugerirle cuando se encuentre un error y nunca mostrar prepotencia al encontrar un fallo y mucho menos reírse de él.

Todos alguna vez hemos cometido alguna falta en redes sociales. Por eso, deja que aquel que se equivoque aprenda sobre la marcha. Y si quieres hacérselo saber, hazlo de forma educada y amable. Piensa en



cómo te gustaría que se comportaran contigo si fueses tú quien cometa el error.






## QUÉ NO SON NETIQUETAS

A continuación, presentamos distintos comportamientos poco recomendables en la red y que deberíamos evitar por respeto a los demás usuarios.

- **Comportamiento tóxico:** Todos tenemos malos días y maldecimos el mundo que nos rodea. Poner algún comentario negativo en la red no es el fin del mundo, pero sí, si esto se convierte en una práctica habitual. Para evitar que los demás usuarios se cansen, es importante que seamos cuidadosos con nuestra manera de expresarnos.
- **Yoísmo:** La filosofía yo, yo y solo yo es la que más cansa a los usuarios, y es una de las razones por las que se pierden seguidores. Compartir contenido de terceros es una buena manera de no cansar o spamear.
- **Ser insolidario:** A todos nos gusta recibir ayuda por parte de los demás, entonces, nosotros también deberíamos hacer lo mismo. Ayudar a otros usuarios a resolver sus consultas o dudas.
- **Copiar y pegar:** Copiar contenido de terceros es una práctica habitual cuando no se sabe que publicar en las redes, pero es muy poco recomendable puesto que puede provocar el rechazo de otros usuarios y dejar en mal lugar quien ha compartido dicho contenido. A la hora de compartir material es mejor que escojamos material propio, o sino, mencionar siempre al autor.



## Normas de "NETiqueta" para participar en foros y debates en línea educativos

1	Utiliza un lenguaje apropiado.		Tipos (dedazos), errores ortográficos y oraciones mezcladas reflejan quién eres; la buena ortografía y construcción gramatical son una necesidad. Evitar palabras de argot (o modismos locales) tanto como sea posible, redactar de forma poco seria o poco académica no se considera adecuado ni profesional. Nunca escribas todo el texto de tu participación en letras mayúsculas; se considera como gritar, y esto, además de ser molesto, podría ser considerado como de mala educación. Evita el uso de palabras fuertes y trata de evitar el humor y el sarcasmo por completo, ya que ambos pueden crear malentendidos y tensiones.
2	Ser muy claro y preciso		A veces por tratarse de un espacio de opinión en línea buscamos extendernos con un texto largo, "a más letras tal vez tenga más valía mi participación dentro del curso" ¡Error! Lo único que logramos es ser confusos, repetitivos y, odiosos...para el resto de nuestros compañeros. Para escapar de esta trampa la mejor manera para probar que tus mensajes y textos serán comprensibles es leer en voz alta antes de enviarlos; de esta manera podrás ver si tienen sentido o requieres volver a redactar tu participación.
3	Evite el uso de emoticonos y/o escribir al estilo de "mensaje de texto".	 	El uso de emoticonos y escritura en lenguaje "SMS" - uso de abreviaturas (útil cuando se trata de enviar mensajes por teléfono móvil o en Twitter) - podría considerarse demasiado informal o incluso infantil; abstente de usar este tipo de escritura tanto como sea posible. Los foros de discusión o de debate en línea requieren de escritura profesional; las caritas sonrientes o atajos lingüísticos son más apropiados para chatear con tus amigos o para la mensajería instantánea.
4	Explica tu opinión. Justifica y argumenta.		Los puntos principales de tu argumento se pueden perder fácilmente si están escondidos en un mar de texto. Al hacer un comentario sobre algún tema trata de ser breve y claro. Si tienes varios puntos de opinión que desees desarrollar, publícalos de manera individual y no en un único mensaje, un texto largo o confuso. Evita mensajes que contengan sólo unas pocas palabras o declaraciones genéricas, como "Estoy de acuerdo con usted" por cumplir con una participación. Ten en cuenta que necesitas contribuir el debate en línea, así que recuerda siempre justificar tus puntos de vista.
5	Lee tu participación o comentarios antes hacer clic en "Enviar".		En un debate en línea, una vez que envías tu comentario o argumento no hay marcha atrás. Así que siempre debes pensar bien el contenido de tu mensaje antes de compartir tu participación. Antes de responder a una pregunta lee atentamente todos los comentarios que tus compañeros ya publicaron previamente. Si no lo haces es muy probable que el resultado final será la repetición de las cosas que otros ya han dicho, y esto, además de no contribuir con algo nuevo te hará quedar como que no valoras la participación de tus compañeros.
6	Comentarios veraces y verificables		Por último, ten cuidado de no confundir al responder a una pregunta. Si no estás 100% seguro de tu respuesta, dilo. Y si estás utilizando la propiedad intelectual de otros, por ejemplo, sitios web, libros, blogs, artículos de revistas, etc., para apoyar tu argumento, siempre cita sus fuentes. La asignación de créditos adecuados al hacer referencia a otras fuentes es un signo de ser un participante de discusión en línea respetuoso, responsable y digno de confianza.

<https://diarioinstruccionaledu.blogspot.com/2015/08/10-normas-de-netiqueta-para-participar.html>