

Universidad Técnica Nacional

Manuales de Usuario Estándar Interno Sistema RutaCima

Proyecto para Optar por el Grado de Bachiller en Ingeniería del Software

Agosto, 2018

Edwin Parajeles Fernández <u>eoparajelesf@est.utn.ac.cr</u> Diego Antonio Núñez Montero

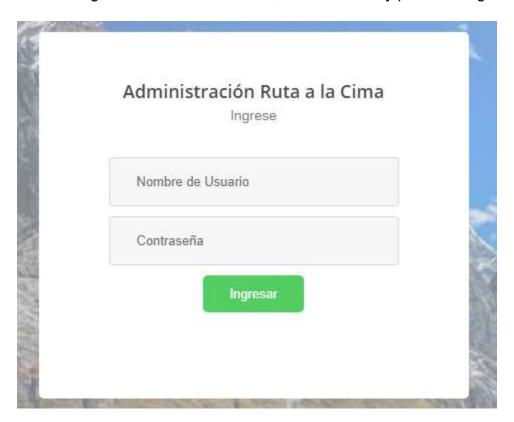
Contenido

Ingreso al sistema	4
Usuario Permanente	4
Usuario Temporal	4
Encabezado del sitio	5
Evento Cerrar Sesión	5
Cambio de Contraseña	6
Acerca de	6
Descargar Guía de Usuarios	7
Regresar a la Página Principal	8
Menú Principal	9
Sub-Menú "Viajes"	10
Sub-Menú "Publicar (Derivado de "Viajes")	10
Sub-Menú "Aprobación" (Derivado de "Viajes")	15
Sub-Menú "Reporte" (Derivado de "Viajes")	19
Sub-Menú "Reservaciones"	19
Sub-Menú "Nuevas" (Derivado de "Reservaciones")	19
Sub-Menú "Pendientes" (Derivado de "Reservaciones")	22
Sub-Menú "Reporte" (Derivado de "Reservaciones")	22
Sub-Menú "Contrataciones"	22
Sub-Menú "Nuevas" (Derivado de "Contrataciones")	23
Sub-Menú "Pendientes" (Derivado de "Contrataciones")	23
Sub-Menú "Reporte" (Derivado de "Contrataciones")	23
Sub-Menú "Notificaciones"	23
Sub-Menú "Recordatorio" (Derivado de "Notificaciones")	23
Sub-Menú "Tienda"	25
Sub-Menú "Publicar" (Derivado de "Tienda")	25
Sub-Menú "Mantenimientos" (Derivado de "Tienda")	26
Sub-Menú "Reporte" (Derivado de "Tienda")	27
Sub-Menú "Estadística"	28
Sub-Menú "Viajes por Calificación" (Derivado de "Estadística")	28
Sub-Menú "Nacionales vs Internacionales" (Derivado de "Estadística")	29
Sub-Menú "Viajes más Visitados" (Derivado de "Estadística")	30

Sub-Menú "Mantenimientos"	31
Sub-Menú "Categoría Viaje" (Derivado de "Mantenimientos")	31
Sub-Menú "Tipo Evento" (Derivado de "Mantenimientos")	34
Sub-Menú "Tipo Servicio" (Derivado de "Mantenimientos")	35
Sub-Menú "Usuarios"	35
Sub-Menú "Cantidad Reservaciones" (Derivado de "Usuarios")	35

Ingreso al sistema Usuario Permanente

El usuario debe digitar el nombre de usuario, la contraseña y presiona Ingresar.



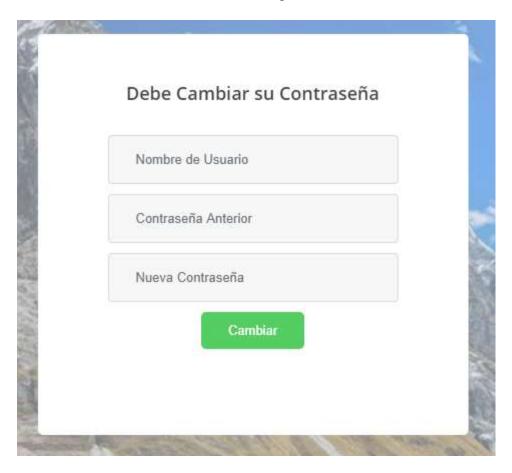
Usuario Temporal

Este caso se da cada vez que el administrador de Ruta a la Cima le solicita al administrador del sistema la creación de un nuevo usuario. El mismo se crea con credenciales temporales. Cuando el usuario ingresa por primera vez debe cambiar la contraseña para convertirse en usuario permanente.

También se puede dar este evento cada vez que el usuario solicite cambio de contraseña al administrador por la razón que amerite.

Procedimiento:

El usuario ingresa con las credenciales que el administrador le asignó como temporales. El sistema lo redirecciona a la siguiente ventana.



Adicional al nombre de usuario, el usuario debe digitar la contraseña temporal en el campo "Contraseña Anterior" y luego la nueva en el campo "Nueva Contraseña".

Encabezado del sitio



Acerca de Descargar Guía de Usuario

Hola, Gretel

Cambiar Contraseña

Evento Cerrar Sesión

El usuario debe presionar el siguiente acceso rojo identificado como "Cerrar Sesión"



Cambio de Contraseña

El usuario presiona el siguiente acceso identificado como "Cambiar Contraseña.

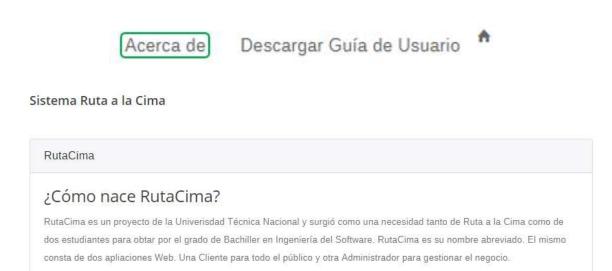
Cambiar Contraseña

En la siguiente ventana debe digitar la contraseña actual como verificación y luego la nueva contraseña. Para finalizar el proceso presiona el botón "Cambiar".



Acerca de

Mediante este acceso se puede ingresar a una breve información acerca del nacimiento del sistema RutaCima y los estudiantes que lo desarrollaron.

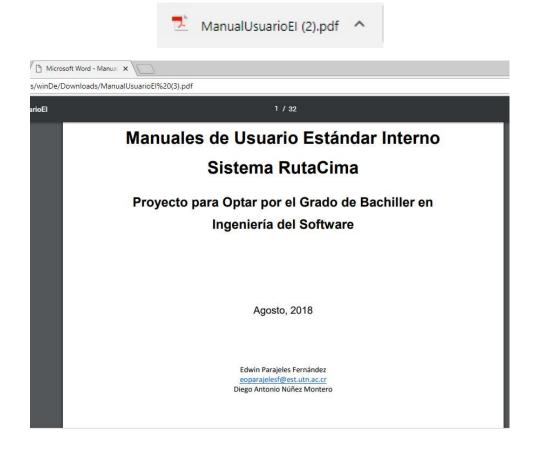




Descargar Guía de Usuarios



Al presionar el acceso "Descargar Guía de Usuario", se descarga la guía de usuario en formato PDF.



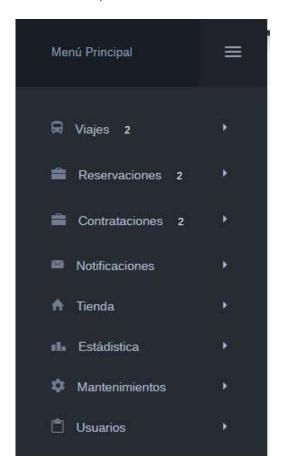
Regresar a la Página Principal

Acerca de Descargar Guía de Usuario



El botón en forma de casa redirecciona hacia la página de inicio de o principal del perfil de usuario Estándar Interno.

Menú Principal



Funcionalidades

Desplazar el Menú hacia la Izquierda

Presione la zona que se muestra en la imagen para este fin.



Regresar el Menú a su Estado Actual

Presione la siguiente flecha



Sub-Menú "Viajes"



Descripción: el número "2" indica que existen dos viajes pendientes de aprobar. Esta funcional tiene como fin revisar los viajes antes de publicarlos.

Sub-Menú "Publicar (Derivado de "Viajes")



Funcionalidad:

Publicación de viajes.

Procedimiento:

1. Presionar "Publicación"

Completar el siguiente formulario:





1	4	Dia	itar	el	des	stino
	т.	פום	Itai	CI	uc	



1.5. Digitar la descripción



1.6. Seleccionar el tipo de viaje (Nacional e Internacional)

Tipo de viaje



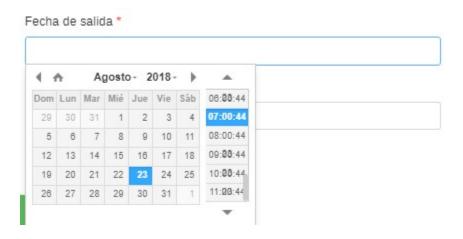
1.7. Seleccionar Categoría (Ejemplo; aventura, recreación, caminata, etc.)

Categoría

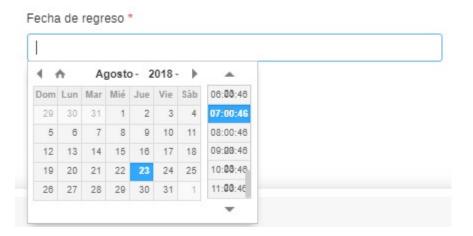


Si no existe una categoría que se ajuste a sus necesidades, debe agregarla (Ver punto #)

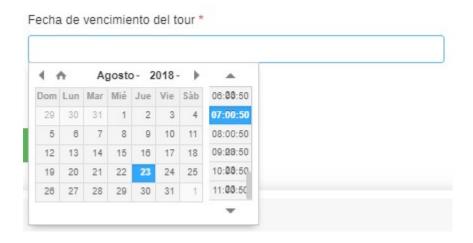
1.8. Digi	tar los requisitos
	Requisitos *
1.9. Ller	nar el campo "Incluye" (Todo lo que el viaje incluye)
	Incluye *
1.10.	Seleccionar el cupo
	Cupo *
1.11.	Digitar el costo (Colones)
	Costo en colones *
1.12.	Seleccionar la fecha y hora de salida



1.13. Seleccionar la fecha de regreso



1.14. Seleccionar la fecha de vencimiento



1.15. Presionar "Guardar"

Guardar

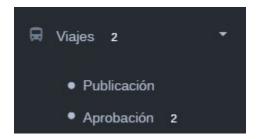
Comentarios:

El campo costo se utiliza en colones únicamente.

Todos los campos son requeridos ya que los mismos se utilizan para obtener información de otros procesos.

El Usuario presiona "Guardar" para salvarlo en la base de datos, pero el mismo no se publica. El estado de este es "Nuevo". Este estado cambia en el siguiente proceso (Aprobación).

Sub-Menú "Aprobación" (Derivado de "Viajes")

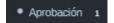


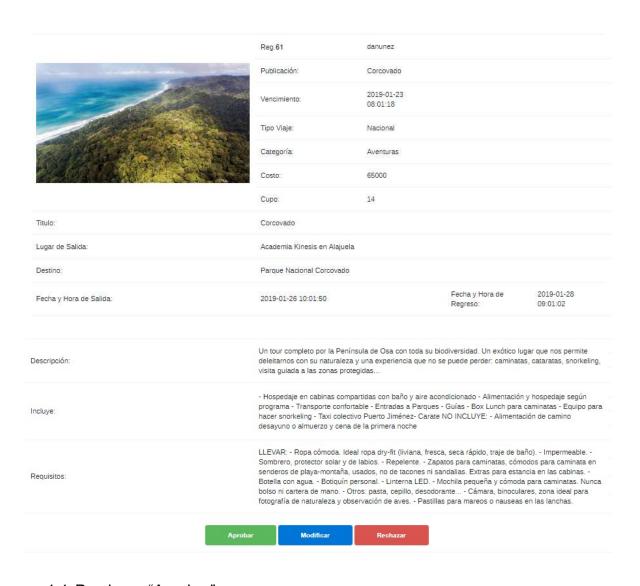
Funcionalidad:

Aprobar viajes para que se publiquen.

Procedimiento:

1. Presionar "Aprobación"





1.1. Presionar "Aprobar"



Comentarios:

Adicionalmente a la información referente a cada viaje, el sistema ofrece tres funcionalidades para cada viaje en estado "Nuevo".

El usuario verifica si los datos del viaje son correctos. Si la revisión es afirmativa, presiona el botón aprobar y el viaje se publica para el público en general.

En caso contrario el sistema ofrece dos opciones más; modificar y rechazar.



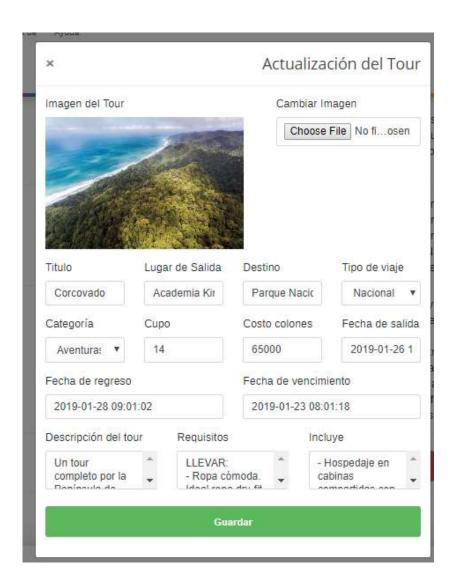
1.2. Opción Modificar:

Está funcionalidad muestra un formulario donde el usuario puede modificar el viaje, guardar los cambios y regresar automáticamente a la ventana anterior para realizar la aprobación.

Procedimiento:

1.2.1. Presionar "Modificar"

Modificar

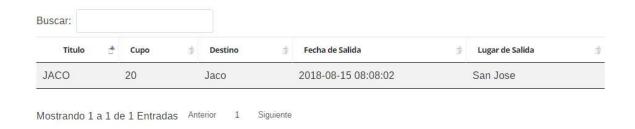


- 1.2.2. Realizar los cambios necesarios
- 1.2.3. Presionar "Guardar"
- 1.3. Opción Rechazar

Si el usuario definitivamente no desea aceptar el viaje por algún a razón, simplemente presiona rechazar.

Sub-Menú "Reporte" (Derivado de "Viajes")

Está opción muestra un reporte de los viajes aprobados.



Incluye la funcionalidad de buscar un valor u objeto en el mismo reporte.

Sub-Menú "Reservaciones"



Descripción: el número **2** indica que existen dos pendientes en total. En este caso existe una reservación nueva y una pendiente.

Las reservaciones se aprueban por ende existen tres estados para las mismas; "Nuevo", "Pendiente" y "Aprobado".

Sub-Menú "Nuevas" (Derivado de "Reservaciones")



Funcionalidad:

Muestra las reservaciones nuevas con el fin de aprobarlas, procesarlas o rechazarlas.

Procedimiento:

1. Presionar la opción "Nuevas"

Reservaciones				
Encabezado				
Número de Reservación:	Estado:		Fecha:	
9	Nuevo		2018-08-22 00:00:00	
Cliente				
Nombre Completo:				
Diego Nuñez Montero				
Teléfono:		Correo Ele	ctrónico:	
83525886		diegone.	z5@gmail.com	
Datos de la Reservación:				
Título del Viaje:				
Caminata: Cerro El Encanto				
Descripción:				
Es una caminata de nivel fuerte donde	se combina el potrero, camino de la es vistas. Después de salir del potre	stre, terreno rocos ro podremos apre	ciar de un lado la Montaña de Monteverde y del d	gar de
Acciones:				
	Aprobar		Procesar	Rechazar

Adicional a la información relevante a la reservación, el sistema ofrece tres funcionales; "Aprobar", "Procesar" y "Rechazar".

1.1. Opción "Aprobar"



1.1.1. Funcionalidad:

Está funcionalidad permite aprobar la reservación después de un acuerdo entre el cliente y el representante de Ruta a la Cima. La parte del acuerdo es manual. Esa funcionalidad no se programa en este proyecto.

1.1.2. Procedimiento:

- 1.1.2.1. Presionar "Aprobar"
- Si el proceso se ejecutó de forma exitosa, el sistema le informa al usuario mediante una ventana emergente.
- Casi de forma inmediata se notifica vía correo electrónico al cliente.
- La reservación pasa a un estado "Aprobado"

1.2. Opción "Procesar"



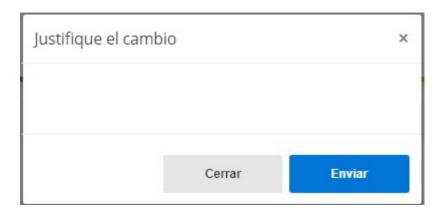
1.2.1. Funcionalidad:

Está opción se utiliza cuando falta algún trámite, documento u otro.

1.2.2. Procedimiento:

1.2.2.1. Presionar "Procesar"

El sistema le muestra una ventana en la que debe justificar el cambio con el fin de informar al cliente.



- 1.2.2.2. Digitar justificación para el cliente (Se notifica vía correo electrónico)
- 1.2.2.3. Presionar Enviar

La reservación pasa a un estado "Pendiente"

1.3. Opción "Rechazar"



"Igual funcionalidad a la de procesar"

Sub-Menú "Pendientes" (Derivado de "Reservaciones")

"Mismo proceso y funcionalidad mencionado en las reservaciones nuevas"

Sub-Menú "Reporte" (Derivado de "Reservaciones")

El sistema muestra un reporte de usuario por viaje reservado y cantidad de personas.



Sub-Menú "Contrataciones"



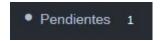
"Mismas funcionalidades mencionadas en reservación."

Sub-Menú "Nuevas" (Derivado de "Contrataciones")



"Mismas funcionalidades mencionadas en reservación."

Sub-Menú "Pendientes" (Derivado de "Contrataciones")



Sub-Menú "Reporte" (Derivado de "Contrataciones")



El usuario presiona está opción para obtener un reporte con datos del cliente, contratación y fecha del evento.



Sub-Menú "Notificaciones"



Sub-Menú "Recordatorio" (Derivado de "Notificaciones")



1. Funcionalidad:

La opción "Recordatorio" muestra una ventana donde se pueden enviar recordatorios o notificaciones acerca de eventos próximos, promociones u otros.



2. Procedimiento:

- 2.1. Viaje
 - 2.1.1. Seleccionar el Viaje
 - 2.1.2. Digitar el título del correo
 - 2.1.3. Digitar la descripción o mensaje que se va a enviar por correo
 - 2.1.4. Presionar "Notificar a todos los usuarios asociados"

Se enviar un correo a todos los usuarios que reservaron un viaje.

En el caso de los productos, se envía un mensaje masivo acerca de la promoción de un producto u otro.

Sub-Menú "Tienda"



Sub-Menú "Publicar" (Derivado de "Tienda")



1. Funcionalidad:

El mismo muestra una ventana donde se puede publicar un producto.



2. Procedimiento

- 2.1. Seleccionar una imagen o foto del producto a publicar
- 2.2. Digitar un título o nombre del producto
- 2.3. Digitar la descripción del producto
- 2.4. Presionar "Guardar"

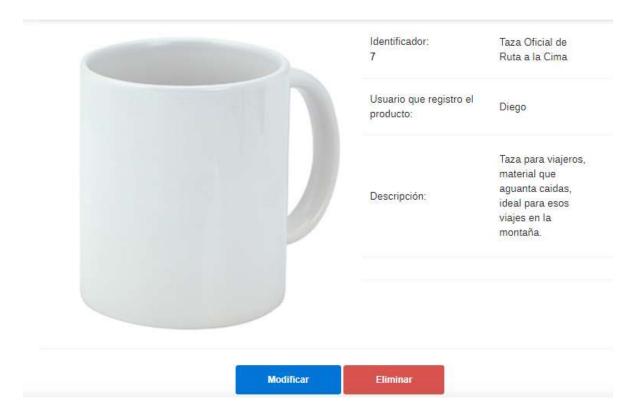
El producto se publica y se notifica a todos los clientes registrados en el sistema acerca de la nueva publicación.

Sub-Menú "Mantenimientos" (Derivado de "Tienda")

Mantenimientos

1. Funcionalidad:

El mismo muestra una ventana donde se puede modificar o eliminar productos publicados.



2. Procedimiento:

2.1. Opción Modificar:

2.1.1. Presionar el botón "Modificar"



Se muestra una ventana que permite modificar los datos del producto.



El usuario puede seleccionar otra imagen o foto para sustituir la anterior o modificar los demás datos.

- 2.1.2. Realizar las modificaciones
- 2.1.3. Presionar "Guardar" para salvar los cambios.

2.2. Opción "Eliminar"



Al presionar el botón "Eliminar" se elimina el producto de la base de datos.

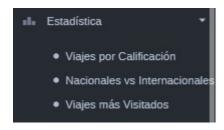
Sub-Menú "Reporte" (Derivado de "Tienda")



El mismo muestra el siguiente reporte:



Sub-Menú "Estadística"

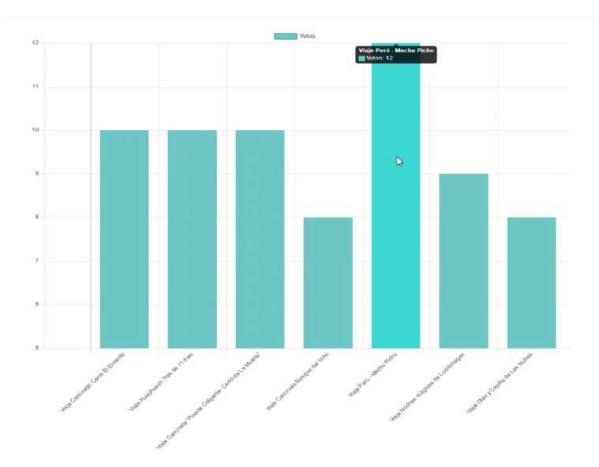


Sub-Menú "Viajes por Calificación" (Derivado de "Estadística")



Funcionalidad: Al presionar el acceso "Viajes por Calificación", se muestra una ventana con un gráfico donde se pueden apreciar los viajes de acuerdo con su calificación.

Propósito: control estadístico acerca de los viajes que reciben mejores calificaciones de acuerdo con el criterio de los clientes registrador en el sitio.

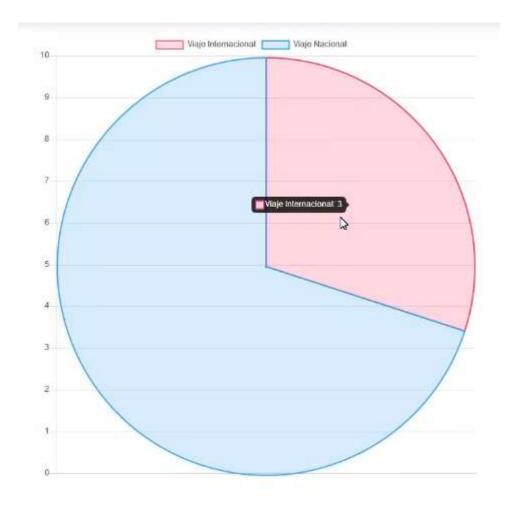


Sub-Menú "Nacionales vs Internacionales" (Derivado de "Estadística")

Nacionales vs Internacionales

Funcionalidad: Al presionar el acceso "Nacionales vs Internacionales", se muestra una ventana con un gráfico donde se pueden apreciar los viajes categorizados por tipo. Existen dos tipos de viajes Nacionales e Internacionales.

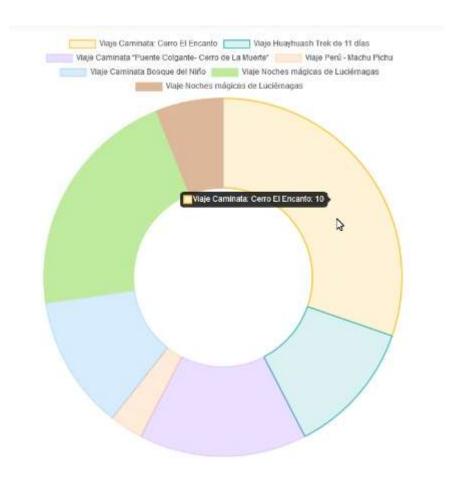
Propósito: control estadístico acerca del tipo de viaje que más se está realizando.



Sub-Menú "Viajes más Visitados" (Derivado de "Estadística")

Funcionalidad: Al presionar el acceso "Viajes más Visitados", se muestra una ventana con un gráfico donde se pueden apreciar los viajes más visitados por los clientes. Se entiende por más visitados los más reservados.

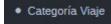
Propósito: control estadístico acerca de los viajes que tienen mayor auge.



Sub-Menú "Mantenimientos"

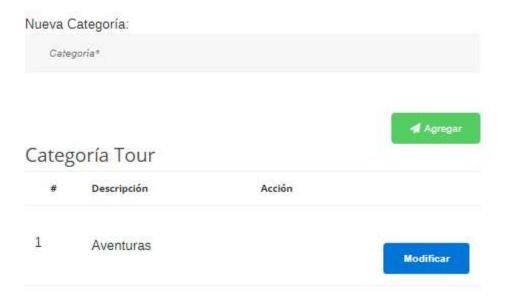


Sub-Menú "Categoría Viaje" (Derivado de "Mantenimientos")



Al presionar este submenú con el puntero de mouse se despliega la siguiente ventana.

Administración de Categorías de Viajes



1. Funcionalidad:

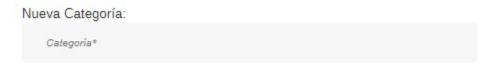
Agregar nuevas categorías para viajes con el fin de facilitar el proceso de agregar viajes.

Modificar dichas categorías en caso de errores. No se programa eliminar porque se puede reutilizar una existente para crear otra.

2. Procedimiento:

2.1. Agregar Categoría

2.1.1. Digitar el nombre de la nueva categoría en el siguiente campo:



2.1.2. Presionar el botón "Agregar"



"Fin del proceso"

- 2.2. Opción "Modificar" (Si la categoría que se desea modificar está asignada a un viaje ya reservado, el sistema no permite realizar la modificación.)
 - 2.2.1. Presionar el botón "Modificar"



2.2.2. Realizar la modificación Requerida en la siguiente ventana.



2.2.3. Presionar el botón "Guardar"

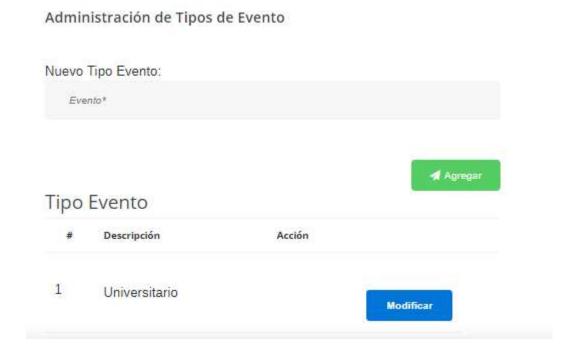


"Fin del proceso"

Sub-Menú "Tipo Evento" (Derivado de "Mantenimientos") • Tipo Evento

"Aplica la misma funcionalidad que se mencionó en el mantenimiento de Categoría de Viaje."

(Si el tipo de evento que se desea modificar está asignado a una contratación, el sistema no permite realizar la modificación.)

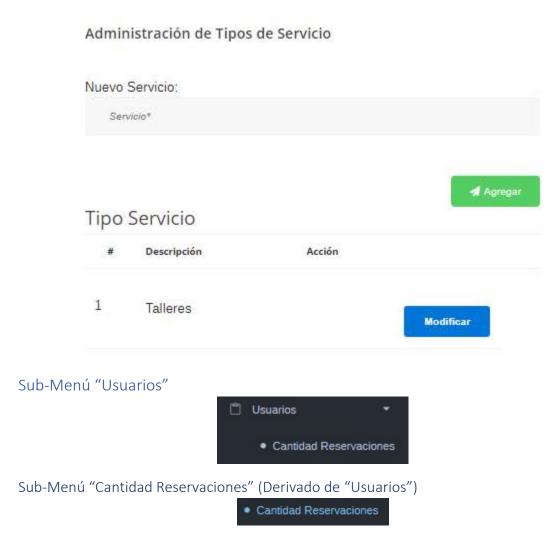


Sub-Menú "Tipo Servicio" (Derivado de "Mantenimientos")

• Tipo Servicio

"Aplica la misma funcionalidad que se mencionó en el mantenimiento de Categoría de Viaje."

(Si el tipo de servicio que se desea modificar está asignado a una contratación, el sistema no permite realizar la modificación.)



Descripción: al presiona este submenú, se muestra un reporte que muestra la cantidad de reservaciones por cliente y la cantidad de personas equivalentes a esas reservaciones.

Buscar:						
Nombre	П	Apellido	Correo Electrónico	Reservaciones	Total de Personas	
Diego		Nuñez	diegonez5@gmail.com	6	31	

Mostrando 1 a 1 de 1 Entradas^{Anterior1Siguiente}