

# ENCUESTA NACIONAL DE DEMANDA DE SERVICIOS FINANCIEROS Y NIVEL DE CULTURA FINANCIERA EN EL PERÚ

---

## Diccionario de datos

---



## DICCIONARIO DE DATOS

<a href="#"><u>REGISTRO Y UBICACIÓN</u></a>
<a href="#"><u>SECCIÓN I: PREGUNTAS GENERALES DE IDENTIFICACIÓN</u></a>
<a href="#"><u>SECCIÓN II: CANALES DE ATENCIÓN</u></a>
<a href="#"><u>SECCIÓN III: OTROS CANALES</u></a>
<a href="#"><u>SECCIÓN IV: FLUJOS</u></a>
<a href="#"><u>Ingresos corrientes</u></a>
<a href="#"><u>Ingresos adicionales</u></a>
<a href="#"><u>Gastos</u></a>
<a href="#"><u>Pagos</u></a>
<a href="#"><u>SECCIÓN V: ACTIVOS Y PASIVOS</u></a>
<a href="#"><u>Activos</u></a>
<a href="#"><u>Acumulación para la vejez</u></a>
<a href="#"><u>Pasivos</u></a>
<a href="#"><u>Línea de crédito</u></a>
<a href="#"><u>SECCIÓN VI: CONTINGENTES</u></a>
<a href="#"><u>SECCIÓN VII: EDUCACIÓN FINANCIERA/ ACTITUD FRENTE AL RIESGO / PREFERENCIAS INTERTEMPORALES</u></a>
<a href="#"><u>SECCIÓN VIII: CALIDAD DEL SERVICIO OTORGADO POR LAS INSTITUCIONES FINANCIERAS</u></a>

**REGISTRO Y UBICACIÓN**

VARIABLE	DESCRIPCIÓN/ PREGUNTA	CATEGORÍAS	
		Valor	Categoría
sbs_id	Identificador		
facexp	Factor de expansión		
departamento	Nombre del departamento		
Provincia	Nombre de la provincia		
distrito	Nombre del distrito		
codubigeo	Código de ubigeo		
ccpp	Nombre del centro poblado		
cod_ccpp	Código del centro poblado		
n_de_conglomerado	Número de conglomerado		
n_de_vivienda	Número de vivienda		
reemplazo	Vivienda de reemplazo	0 1	No Sí
estrato	Estrato geográfico	1 2 3 4	Lima Metropolitana y Callao Grandes ciudades Resto urbano Rural

**SECCIÓN I: PREGUNTAS GENERALES DE IDENTIFICACIÓN**

VARIABLE	DESCRIPCIÓN/ PREGUNTA	CATEGORÍAS	
		Valor	Categoría
p1	1. ¿Cuál es su relación con el jefe de hogar?	1 2 3 4 5 6 7	Es el jefe / jefa Esposo(a) Hijo(a) Yerno/ Nuera Nieto Padre/Madre/Suegro(a) Otro
p2	2. Sexo	0 1	Hombre Mujer
p3	3. ¿Cuántos años cumplidos tiene?	18:70 -8	No precisa
p4	4. Actualmente ¿cuál es su estado civil?	1 2 3	Soltero Casado, conviviente o concubino Divorciado, separado o viudo
p5	5. Total de miembros del hogar (no considere el personal de servicio)	-8	No precisa

p6	6. ¿Cuál es el idioma que aprendió primero?	1 2 3 4 5 6	Castellano Quechua Aymara Otra lengua nativa Lengua extranjera Es sordo mudo
p7	7. ¿Sabe leer y escribir?	1 2 3 -8	Sí No Más o menos No precisa
p8	8. ¿Cuál es el último nivel de estudios que aprobó?	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11	No fue a la escuela Educación inicial Primaria incompleta Primaria completa Secund. incompleta Secund. completa Sup. no universitaria incompleta Sup. no universitaria completa Sup. universitaria incompleta Sup. universitaria completa Postgrado
p9_1	9.1 ¿Qué materiales predominan en las paredes de su vivienda?	1 2 3	Ladrillo o bloque de cemento Adobe o tapia Quincha (caña con barro)

		4	Piedra con barro
		5	Madera
		6	Estera
		7	Otro
p9_2	9.2 ¿Qué materiales predominan en los pisos de su vivienda?	1	Parquet o madera pulida
		2	Láminas asfálticas, vinílicos o similares
		3	Losetas, terrazos o similares
		4	Madera (entablados)
		5	Cemento
		6	Tierra
		7	Otro
p9_3	9.3 ¿Qué materiales predominan en los techos de su vivienda?	1	Concreto armado
		2	Madera
		3	Tejas
		4	Plancha de calamina, fibra o similares (eternit)
		5	Caña o estera con torta de barro
		6	Paja, hojas de palmera, etc.
		7	Otro
p10	10. El abastecimiento de agua de la vivienda procede de:	1	Agua potable de red pública dentro de la vivienda
		2	Dentro de la quinta, callejón o edificio
		3	Agua potable de pilón de uso público
		4	Pozo

		5	Agua entubada, río, acequia, manantial o similar
		6	Camión-cisterna, aguatero
		7	Otro
p11	11. El baño o servicio higiénico de la vivienda está conectado a:	1	La red pública dentro de la vivienda
		2	La red pública fuera de la vivienda, pero dentro de la edificación
		3	Pozo séptico
		4	Pozo ciego o negro (letrina)
		5	Río, acequia o canal
		6	Otro
		7	No tiene servicio higiénico
p12_1	12.1 ¿Su vivienda cuenta con electricidad?	0	No
		1	Sí
p12_2	12.2 ¿Su vivienda cuenta con teléfono fijo?	0	No
		1	Sí
p12_3	12.3 ¿Su vivienda cuenta con TV por cable?	0	No
		1	Sí
p12_4	12.4 ¿Su vivienda cuenta con internet?	0	No
		1	Sí
p12_5	12.5 ¿Su vivienda cuenta con panel solar?	0	No
		1	Sí
p12_6	12.6 ¿Su vivienda cuenta con gas para cocinar?		

		0 1	No Sí
p12_7	12.7 ¿Su vivienda cuenta con celular?	0 1	No Sí
p13	13. ¿Cuántos dormitorios o habitaciones exclusivos para dormir tiene en su vivienda?	-8	No precisa



**SECCIÓN II: CANALES DE ATENCIÓN**

VARIABLE	DESCRIPCIÓN/ PREGUNTA	CATEGORÍAS	
		Valor	Categoría
p14_1	14.1. ¿Conoce Ud. oficinas de entidades del sistema financiero?	0 1	No Sí
p14_2	14.2. ¿Conoce Ud. cajeros automáticos?	0 1	No Sí
p14_3	14.3. ¿Conoce Ud. agentes (o cajeros corresponsales)?	0 1	No Sí
p15_1_1_1	15.1.1.1 ¿A cuánto tiempo de su vivienda o centro laboral se encuentra una oficina?	-8	No precisa
p15_2_1_1	15.2.1.1 ¿A cuánto tiempo de su vivienda o centro laboral se encuentra un cajero automático?	-8	No precisa
p15_3_1_1	15.3.1.1 ¿A cuánto tiempo de su vivienda o centro laboral se encuentra un agente?	-8	No precisa
p15_1_1_2	15.1.1.2 Unidad oficina	1 2	Minutos Horas

		3	Días
p15_2_1_2	15.2.1.2 Unidad cajero automático	1 2 3	Minutos Horas Días
p15_3_1_2	15.3.1.2 Unidad agente	1 2 3	Minutos Horas Días
p15_1_2	15.1.2 ¿Cómo se moviliza para llegar a la oficina?	1 2 3 4 5	A pie En automóvil (propio/taxi) En transporte público (ómnibus, combi, camión) Otro Moto taxi/ moto car/ moto lineal/ moto
p15_2_2	15.2.2 ¿Cómo se moviliza para llegar al cajero automático?	1 2 3 4 5	A pie En automóvil (propio/taxi) En transporte público (ómnibus, combi, camión) Otro Moto taxi/ moto car/ moto lineal/ moto
p15_3_2	15.3.2 ¿Cómo se moviliza para llegar al agente?	1 2 3	A pie En automóvil (propio/taxi) En transporte público (ómnibus, combi, camión)

		4 5	Otro Moto taxi/ moto car/ moto lineal/ moto
p15_1_3	15.1.3 Considerando el tiempo que le toma y lo que gasta para llegar a la oficina, el costo es:	1 2 3	Bajo Aceptable Alto
p15_2_3	15.2.3 Considerando el tiempo que le toma y lo que gasta para llegar al cajero automático, el costo es:	1 2 3	Bajo Aceptable Alto
p15_3_3	15.3.3 Considerando el tiempo que le toma y lo que gasta para llegar al agente, el costo es:	1 2 3	Bajo Aceptable Alto
p16_1	16.1 En el último año, ¿utilizó oficinas?	0 1	No Sí
p16_2	16.2 En el último año, ¿utilizó cajeros automáticos?	0 1	No Sí
p16_3	16.3 En el último año, ¿utilizó agentes?	0 1	No Sí
p17_1	17.1 En los últimos tres meses, aproximadamente ¿cuántas veces utilizó oficinas?		

		-8	No precisa No precisa
p17_2	17.2 En los últimos tres meses, aproximadamente ¿cuántas veces utilizó cajeros automáticos?	-8	No precisa No precisa
p17_3	17.3 En los últimos tres meses, aproximadamente ¿cuántas veces utilizó agentes?	-8	No precisa No precisa
p18_1_1	18.1.1 En los últimos tres meses, ¿Ud. realizó depósitos en oficinas?	0 1 -8	No Sí No precisa
p18_1_2	18.1.2 En los últimos tres meses, ¿Ud. retiró dinero en oficinas?	0 1 -8	No Sí No precisa
p18_1_3	18.1.3 En los últimos tres meses, ¿Ud. pagó servicios (luz, agua, estudios, etc.) en oficinas?	0 1 -8	No Sí No precisa
p18_1_4	18.1.4 En los últimos tres meses, ¿Ud. recibió créditos en oficinas?	0 1 -8	No Sí No precisa
p18_1_5	18.1.5 En los últimos tres meses, ¿Ud. pagó sus créditos o tarjeta de crédito en oficinas?	0	No

		1 -8	Sí No precisa
p18_1_6	18.1.6 En los últimos tres meses, ¿Ud. realizó transferencias en oficinas?	0 1 -8	No Sí No precisa
p18_1_7	18.1.7 En los últimos tres meses, ¿Ud. consultó saldos y movimiento en oficinas?	0 1 -8	No Sí No precisa
p18_1_8	18.1.8 En los últimos tres meses, ¿Ud. recibió dinero de programa Juntos, Pensión 65 en oficinas?	0 1 -8	No Sí No precisa
p18_2_1	18.2.1 En los últimos tres meses, ¿Ud. realizó depósitos en cajeros automáticos?	0 1 -8	No Sí No precisa
p18_2_2	18.2.2 En los últimos tres meses, ¿Ud. retiró dinero en cajeros automáticos?	0 1 -8	No Sí No precisa
p18_2_3	18.2.3 En los últimos tres meses, ¿Ud. pagó servicios (luz, agua, estudios, etc.) en cajeros automáticos?	0 1 -8	No Sí No precisa
p18_2_4	18.2.4 En los últimos tres meses, ¿Ud. recibió créditos en cajeros automáticos?		

		0 1 -8	No Sí No precisa
p18_2_5	18.2.5 En los últimos tres meses, ¿Ud. pagó sus créditos o tarjeta de crédito en cajeros automáticos?	0 1 -8	No Sí No precisa
p18_2_6	18.2.6 En los últimos tres meses, ¿Ud. realizó transferencias en cajeros automáticos?	0 1 -8	No Sí No precisa
p18_2_7	18.2.7 En los últimos tres meses, ¿Ud. consultó saldos y movimientos en cajeros automáticos?	0 1 -8	No Sí No precisa
p18_2_8	18.2.8 En los últimos tres meses, ¿Ud. recibió dinero de programa Juntos, Pensión 65 en cajeros automáticos?	0 1 -8	No Sí No precisa
p18_3_1	18.3.1 En los últimos tres meses, ¿Ud. realizó depósitos en agentes?	0 1 -8	No Sí No precisa
p18_3_2	18.3.2 En los últimos tres meses, ¿Ud. retiró dinero en agentes?	0 1 -8	No Sí No precisa

p18_3_3	18.3.3 En los últimos tres meses, ¿Ud. pagó servicios (luz, agua, estudios, etc.) en agentes?	0 1 -8	No Sí No precisa
p18_3_4	18.3.4 En los últimos tres meses, ¿Ud. recibió créditos en agentes?	0 1 -8	No Sí No precisa
p18_3_5	18.3.5 En los últimos tres meses, ¿Ud. pagó sus créditos o tarjeta de crédito en agentes?	0 1 -8	No Sí No precisa
p18_3_6	18.3.6 En los últimos tres meses, ¿Ud. realizó transferencias en agentes?	0 1 -8	No Sí No precisa
p18_3_7	18.3.7 En los últimos tres meses, ¿Ud. consultó saldos y movimientos en agentes?	0 1 -8	No Sí No precisa
p18_3_8	18.3.8 En los últimos tres meses, ¿Ud. recibió dinero de programa Juntos, Pensión 65 en agentes?	0 1 -8	No Sí No precisa
p19_1	19.1 Usualmente, el servicio que le brindan en las oficinas es:	1	Bueno

		2 3	Regular Malo
p19_2	19.2 Usualmente, el servicio que le brindan los cajeros automáticos es:	1 2 3	Bueno Regular Malo
p19_3	19.3 Usualmente, el servicio que le brindan en los agentes es:	1 2 3	Bueno Regular Malo



**SECCIÓN III: OTROS CANALES**

VARIABLE	DESCRIPCIÓN/ PREGUNTA	CATEGORÍAS	
		Valor	Categoría
p20_1_1	20.1.1 ¿Conoce Ud. los servicios financieros por internet?	0 1	No Sí
p20_1_2	20.1.2 ¿Conoce Ud. los servicios financieros por celular?	0 1	No Sí
p20_2_1	20.2.1 En los últimos tres meses, ¿Ud. utilizó los servicios financieros por internet?	0 1	No Sí
p20_2_2	20.2.2 En los últimos tres meses, ¿Ud. utilizó los servicios financieros por celular?	0 1	No Sí
p20_3_1_1	20.3.1.1 ¿Por qué no usa estos servicios por internet? no tengo internet/celular	0 1	No Sí
p20_3_1_2	20.3.2.1 ¿Por qué no usa estos servicios por celular? no tengo internet/celular	0 1	No Sí

p20_3_2_1	20.3.1.2 ¿Por qué no usa estos servicios por internet? es inseguro/riesgoso	0 1	No Sí
p20_3_2_2	20.3.2.2 ¿Por qué no usa estos servicios por celular? es inseguro/riesgoso	0 1	No Sí
p20_3_3_1	20.3.1.3 ¿Por qué no usa estos servicios por internet? es caro/costoso	0 1	No Sí
p20_3_3_2	20.3.2.3 ¿Por qué no usa estos servicios por celular? es caro/costoso	0 1	No Sí
p20_3_4_1	20.3.1.4 ¿Por qué no usa estos servicios por internet? a veces no hay servicio	0 1	No Sí
p20_3_4_2	20.3.2.4 ¿Por qué no usa estos servicios por celular? a veces no hay servicio	0 1	No Sí
p20_3_5_1	20.3.1.5 ¿Por qué no usa estos servicios por internet? es complicado/difícil/no sé cómo usarlo	0 1	No Sí
p20_3_5_2	20.3.2.5 ¿Por qué no usa estos servicios por celular? es complicado/difícil/no sé cómo usarlo		

		0 1	No Sí
p20_3_6_1	20.3.1.6 ¿Por qué no usa estos servicios por internet? no lo considero necesario/no me interesa	0 1	No Sí
p20_3_6_2	20.3.2.6 ¿Por qué no usa estos servicios por celular? no lo considero necesario/no me interesa	0 1	No Sí
p20_3_7_1	20.3.1.7 ¿No usa estos servicios por internet por otro motivo?	0 1	No Sí
p20_3_7_2	20.3.2.7 ¿No usa estos servicios por celular por otro motivo?	0 1	No Sí

## SECCIÓN IV: FLUJOS

## Ingresos corrientes

VARIABLE	DESCRIPCIÓN/ PREGUNTA	CATEGORÍAS	
		Valor	Categoría
p21_1	21.1 En el mes pasado, ¿Ud. se desempeñó como ama de casa o se dedicó a las labores del hogar?	0 1	No Sí
p21_2	21.2. En el mes pasado, ¿Ud. se desempeñó como estudiante?	0 1	No Sí
p22_1	22.1 En el mes pasado, ¿Ud. trabajó? (considere cachuelos)	0 1	No Sí
p22_2	22.2 En el mes pasado Ud. no trabajó, pero ¿tenía trabajo?	0 1	No Sí
p22_3	22.3 Actualmente, ¿Ud. tiene algún problema de salud que le impida trabajar permanentemente?	0 1	No Sí
p22_4	22.4 En el mes pasado, ¿Ud. recibió rentas o pensión (jubilación, alimentos, invalidez, otros)?	0 1	No Sí

p23	23. En el mes pasado, ¿Ud. cuántos trabajos tuvo? (considere cachuelos)		
p24	24. En su trabajo o actividad principal Ud. se desempeñó como	1 2 3  4 5 6 7	Empleador o patrón Trabajador independiente/autoempleado Empleado, obrero, jornalero, peón, ayudante agrícola Productor agropecuario o agricultor Trabajador del hogar Trabajador familiar no remunerado Otro
p25_1	25.1 En el último mes, ¿cuál fue el tipo de pago o ingreso que Ud. recibió por su trabajo o actividad principal? sueldo o salario	0 1	No Sí
p25_2	25.2 En el último mes, ¿cuál fue el tipo de pago o ingreso que Ud. recibió por su trabajo o actividad principal? comisión o destajo	0 1	No Sí
p25_3	25.3 En el último mes, ¿cuál fue el tipo de pago o ingreso que Ud. recibió por su trabajo o actividad principal? jornal	0 1	No Sí
p25_4	25.4 En el último mes, ¿cuál fue el tipo de pago o ingreso que Ud. recibió por su trabajo o actividad principal? ingreso (ganancia) por negocio o servicio	0	No

		1	Sí
p25_5	25.5 En el último mes, ¿cuál fue el tipo de pago o ingreso que Ud. recibió por su trabajo o actividad principal? honorarios profesionales (con RUC)	0 1	No Sí
p25_6	25.6 En el último mes, ¿cuál fue el tipo de pago o ingreso que Ud. recibió por su trabajo o actividad principal? ingreso como productor agropecuario	0 1	No Sí
p25_7	25.7 En el último mes, ¿cuál fue el tipo de pago o ingreso que Ud. recibió por su trabajo o actividad principal? en especie (alimentos, vestido, etc.)	0 1	No Sí
p25_8	25.8 En el último mes, ¿recibió otro tipo de pago por su trabajo o actividad principal?	0 1	No Sí
p25_9	25.9 En el último mes, ¿cuál fue el tipo de pago o ingreso que Ud. recibió por su trabajo o actividad principal? no recibió	0 1	No Sí
p26	26. ¿Cada cuánto tiempo le pagan en su trabajo o actividad principal?	1 2 3	Diario Semanal Quincenal

		4	Mensual
		5	Semestral
		6	Otros
		7	Anual / campaña anual
		8	Por campaña / por contrato
p27	27. ¿En qué rango ubicaría aproximadamente los ingresos que recibe al mes por todos sus trabajos, pensión y rentas?	1	Menos de S/ 400
		2	De S/ 400 hasta menos de S/ 750
		3	De S/ 750 hasta menos de S/ 1,022
		4	De S/ 1,022 hasta menos de S/ 1,500
		5	De S/ 1,500 hasta menos de S/ 2,100
		6	De S/ 2,100 a más
		-8	No precisa
p28_1	28.1 Durante el 2014, ¿Ud. recibió estos ingresos en efectivo?	0	No
		1	Sí
p28_2	28.2 Durante el 2014, ¿Ud. recibió estos ingresos en una entidad financiera?	0	No
		1	Sí
p28_3	28.3 Durante el 2014, ¿Ud. recibió estos ingresos en especie (productos, mercadería, otros)?	0	No
		1	Sí
p28_4	28.4 Durante el 2014, ¿Ud. recibió estos ingresos en otra forma?	0	No

		1	Sí
p29	29. Considerando todos sus ingresos por trabajos, pensión y por rentas ¿Ud. cree que durante el 2014 estos ingresos fueron muy parecidos mes a mes?	0 1 2 -8	No Sí Más o menos No precisa

### Ingresos adicionales

VARIABLE	DESCRIPCIÓN/ PREGUNTA	CATEGORÍAS	
		Valor	Categoría
p30_1	30.1 Durante el 2014, ¿Ud. recibió dinero de personas que viven en la misma ciudad (ej. familiares, amigos, conocidos)?	0 1 -8	No Sí No precisa
p30_2	30.2 Durante el 2014, ¿Ud. recibió dinero de personas que viven en otras ciudades del país?	0 1 -8	No Sí No precisa
p30_3	30.3 Durante el 2014, ¿Ud. recibió dinero de personas que viven en el extranjero?	0 1 -8	No Sí No precisa



p30_4	30.4 Durante el 2014, ¿Ud. recibió dinero de programas sociales como Juntos?	0 1 -8	No Sí No precisa
P30_4_cual	30.4 Durante el 2014, ¿Ud. recibió dinero de programas sociales como Juntos? Indique cuál.....	1 2 3	Juntos Otro No recibe
p30_5	30.5 Durante el 2014, ¿Ud. recibió dinero de rifas, colectas, polladas, parrilladas, etc.?	0 1 -8	No Sí No precisa
p30_6	30.6 Durante el 2014, ¿Ud. recibió dinero de alguna junta, pandero o tanomoshi?	0 1 -8	No Sí No precisa
p30_7	30.7 Durante el 2014, ¿Ud. recibió dinero por vender o dejar algo en una casa de empeño?	0 1 -8	No Sí No precisa
p30_8	30.8 Durante el 2014, ¿Ud. recibió dinero por créditos?	0 1 -8	No Sí No precisa

p30_9	30.9 Durante el 2014, ¿Ud. recibió dinero de otra fuente?	0 1 -8	No Sí No precisa
p31_1	31.1 ¿De qué forma o por qué medio suele recibir el dinero que le envían de otra ciudad del país o del extranjero? empresa de transporte (terrestre, aéreo, etc.)	0 1 -8	No Sí No precisa
p31_2	31.2 ¿De qué forma o por qué medio suele recibir el dinero que le envían de otra ciudad del país o del extranjero? por ventanilla de un banco, caja rural o municipal (giros u órdenes de pago)	0 1 -8	No Sí No precisa
p31_3	31.3 ¿De qué forma o por qué medio suele recibir el dinero que le envían de otra ciudad del país o del extranjero? cuenta de un banco o caja rural o municipal (en cuenta propia o de familiares/amigos)	0 1 -8	No Sí No precisa
p31_4	31.4 ¿De qué forma o por qué medio suele recibir el dinero que le envían de otra ciudad del país o del extranjero? empresas de transferencias de fondos	0 1 -8	No Sí No precisa

p31_5	31.5 ¿De qué forma o por qué medio suele recibir el dinero que le envían de otra ciudad del país o del extranjero? a través de un familiar o conocido	0 1 -8	No Sí No precisa
p31_6	31.6 ¿Recibe por otro medio el dinero que le envían de otra ciudad del país o del extranjero?	0 1 -8	No Sí No precisa
p32_1	32.1 ¿Para qué utiliza el dinero que le envían? atender imprevistos o emergencia	0 1 -8	No Sí No precisa
p32_2	32.2 ¿Para qué utiliza el dinero que le envían? comprar o mejorar vivienda	0 1 -8	No Sí No precisa
p32_3	32.3 ¿Para qué utiliza el dinero que le envían? comprar algún bien o activo (animales, terrenos, autos, etc.)	0 1 -8	No Sí No precisa
p32_4	32.4 ¿Para qué utiliza el dinero que le envían? para un negocio o emprendimiento	0 1	No Sí

		-8	No precisa
p32_5	32.5 ¿Para qué utiliza el dinero que le envían? para los gastos diarios del hogar	0 1 -8	No Sí No precisa
p32_6	32.6 ¿Para qué utiliza el dinero que le envían? pagar deudas	0 1 -8	No Sí No precisa
p32_7	32.7 ¿Utiliza para otros fines el dinero que le envían?	0 1 -8	No Sí No precisa
p32_8	32.8 ¿Para qué utiliza el dinero que le envían? para educación	0 1 -8	No Sí No precisa

### Gastos

VARIABLE	DESCRIPCIÓN/ PREGUNTA	CATEGORÍAS	
		Valor	Categoría
p33_1	33.1 ¿Envía Ud. dinero a personas o familiares que viven en otras ciudades del país?	0	No

		1 -8	Sí No precisa
p33_2	33.2 ¿Envía Ud. dinero a personas o familiares que viven en el extranjero?	0 1 -8	No Sí No precisa
p34_1	34.1 ¿Por qué medio envió dinero a otra ciudad del país o del extranjero? empresa de transporte (terrestre, aéreo, etc.)	0 1 -8	No Sí No precisa
p34_2	34.2 ¿Por qué medio envió dinero a otra ciudad del país o del extranjero? mediante una institución financiera (no requiere que Ud. sea cliente)	0 1 -8	No Sí No precisa
p34_3	34.3 ¿Por qué medio envió dinero a otra ciudad del país o del extranjero? cuenta de un banco, caja rural o municipal	0 1 -8	No Sí No precisa
p34_4	34.4 ¿Por qué medio envió dinero a otra ciudad del país o del extranjero? empresas de transferencias de fondos	0 1 -8	No Sí No precisa
p34_5	34.5 ¿Por qué medio envió dinero a otra ciudad del país o del extranjero? a través de un familiar o conocido		

		0 1 -8	No Sí No precisa
p34_6	34.6 ¿Envío por otro medio dinero a otra ciudad del país o del extranjero?	0 1 -8	No Sí No precisa

### Pagos

VARIABLE	DESCRIPCIÓN/ PREGUNTA	CATEGORÍAS	
		Valor	Categoría
p35_1_1	35.1.1 ¿Ud. realiza gastos en alimentación?	0 1 -8	No Sí No precisa
p35_1_2	35.1.2 ¿Ud. realiza gastos en salud?	0 1 -8	No Sí No precisa
p35_1_3	35.1.3 ¿Ud. realiza gastos en educación?	0 1 -8	No Sí No precisa

p35_1_4	35.1.4 ¿Ud. realiza gastos en servicios (agua, luz, etc.)?	0 1 -8	No Sí No precisa
p35_1_5	35.1.5 ¿Ud. realiza gastos en pago de deudas?	0 1 -8	No Sí No precisa
p35_1_6	35.1.6 ¿Ud. realiza gastos en vivienda (mantenimiento, construcción, etc.)?	0 1 -8	No Sí No precisa
p35_1_7	35.1.7 ¿Ud. realiza gastos en mercadería para negocio?	0 1 -8	No Sí No precisa
p35_1_8	35.1.8 ¿Ud. realiza gastos en viajes, diversión, entretenimiento?	0 1 -8	No Sí No precisa
p35_1_9	35.1.9 ¿Ud. realiza gastos en junta, pandero o tanomoshi?	0 1 -8	No Sí No precisa

p35_1_10	35.1.10 ¿Ud. realiza otros gastos habituales?	0 1 -8	No Sí No precisa
p35_1_11	35.1.11 ¿Ud. realiza gastos agrícolas y ganaderos?	0 1 -8	No Sí No precisa
p35_2_1	35.2.1 ¿Principalmente cómo realiza el gasto en alimentación?	1 2 3 4	En efectivo Con tarjeta de débito o crédito Por internet Otro
p35_2_2	35.2.2 ¿Principalmente cómo realiza el gasto en salud?	1 2 3 4	En efectivo Con tarjeta de débito o crédito Por internet Otro
p35_2_3	35.2.3 ¿Principalmente cómo realiza el gasto en educación?	1 2 3 4	En efectivo Con tarjeta de débito o crédito Por internet Otro
p35_2_4	35.2.4 ¿Principalmente cómo realiza el gasto en servicios (agua, luz, etc.)?		



		1 2 3 4	En efectivo Con tarjeta de débito o crédito Por internet Otro
p35_2_5	35.2.5 ¿Principalmente cómo realiza el gasto en pago de deudas?	1 2 3 4	En efectivo Con tarjeta de débito o crédito Por internet Otro
p35_2_6	35.2.6 ¿Principalmente cómo realiza el gasto en vivienda (mantenimiento, construcción, etc.)?	1 2 3 4	En efectivo Con tarjeta de débito o crédito Por internet Otro
p35_2_7	35.2.7 ¿Principalmente cómo realiza el gasto en mercadería para negocio?	1 2 3 4	En efectivo Con tarjeta de débito o crédito Por internet Otro
p35_2_8	35.2.8 ¿Principalmente cómo realiza el gasto en viajes, diversión, entretenimiento?	1 2 3 4	En efectivo Con tarjeta de débito o crédito Por internet Otro

p35_2_9	35.2.9 ¿Principalmente cómo realiza el gasto en junta, pandero o tanomoshi?	1 2 3 4	En efectivo Con tarjeta de débito o crédito Por internet Otro
p35_2_10	35.2.10 ¿Principalmente cómo realiza otros gastos habituales?	1 2 3 4	En efectivo Con tarjeta de débito o crédito Por internet Otro
p35_2_11	35.2.11 ¿Principalmente cómo realiza el gasto agrícola y ganadero?	1 2 3 4	En efectivo Con tarjeta de débito o crédito Por internet Otro
p35_3_1	35.3.1 ¿Con qué frecuencia realiza el gasto en alimentación?	1 2 3 4 5 6 7	Diario Semanal Quincenal Mensual Bimestral Trimestral Otro
p35_3_2	35.3.2 ¿Con qué frecuencia realiza el gasto en salud?		

		1 2 3 4 5 6 7	Diario Semanal Quincenal Mensual Bimestral Trimestral Otro
p35_3_3	35.3.3 ¿Con qué frecuencia realiza el gasto en educación?	1 2 3 4 5 6 7	Diario Semanal Quincenal Mensual Bimestral Trimestral Otro
p35_3_4	35.3.4 ¿Con qué frecuencia realiza el gasto en servicios (agua, luz, etc.)?	1 2 3 4 5 6 7	Diario Semanal Quincenal Mensual Bimestral Trimestral Otro
p35_3_5	35.3.5 ¿Con qué frecuencia realiza el gasto en pago de deudas?	1 2	Diario Semanal

		3	Quincenal
		4	Mensual
		5	Bimestral
		6	Trimestral
		7	Otro
p35_3_6	35.3.6 ¿Con qué frecuencia realiza el gasto en vivienda (mantenimiento, construcción, etc.)?	1	Diario
		2	Semanal
		3	Quincenal
		4	Mensual
		5	Bimestral
		6	Trimestral
		7	Otro
p35_3_7	35.3.7 ¿Con qué frecuencia realiza el gasto en mercadería para el negocio?	1	Diario
		2	Semanal
		3	Quincenal
		4	Mensual
		5	Bimestral
		6	Trimestral
		7	Otro
p35_3_8	35.3.8 ¿Con qué frecuencia realiza el gasto en viajes, diversión, entretenimiento?	1	Diario
		2	Semanal
		3	Quincenal

		4	Mensual
		5	Bimestral
		6	Trimestral
		7	Otro
p35_3_9	35.3.9 ¿Con qué frecuencia realiza el gasto en junta, pandero o tanomoshi?	1	Diario
		2	Semanal
		3	Quincenal
		4	Mensual
		5	Bimestral
		6	Trimestral
		7	Otro
p35_3_10	35.3.10 ¿Con qué frecuencia realiza otros gastos habituales?	1	Diario
		2	Semanal
		3	Quincenal
		4	Mensual
		5	Bimestral
		6	Trimestral
		7	Otro
p35_3_11	35.3.11 ¿Con qué frecuencia realiza el gasto agrícola y ganadero?	1	Diario
		2	Semanal
		3	Quincenal
		4	Mensual

		5	Bimestral
		6	Trimestral
		7	Otro

**SECCIÓN V: ACTIVOS Y PASIVOS****Activos**

VARIABLE	DESCRIPCIÓN/ PREGUNTA	CATEGORÍAS	
		Valor	Categoría
p36_1_1	36.1.1 ¿Ud. es propietario de la vivienda en la que habita?	0 1	No Sí
p36_1_2	36.1.2 ¿Ud. es propietario de otras viviendas?	0 1	No Sí
p36_1_3	36.1.3 ¿Ud. es propietario de tierras de cultivo, terrenos baldíos?	0 1	No Sí
p36_1_4	36.1.4 ¿Ud. es propietario de local / talleres para el negocio o empresa?	0 1	No Sí
p36_1_5	36.1.5 ¿Ud. es propietario de vehículos para uso particular?	0 1	No Sí
p36_1_6	36.1.6 ¿Ud. es propietario de vehículos para transporte público o de carga?	0 1	No Sí

p36_1_7	36.1.7 ¿Ud. es propietario de otra propiedad?	0 1	No Sí
p36_1_8	36.1.8 ¿Ud. es propietario de moto/mototaxi/moto lineal?	0 1	No Sí
p36_2_1	36.2.1 Si tuviera una emergencia económica, ¿Ud. podría disponer u ofrecer en garantía la vivienda en la que habita?	0 1	No Sí
p36_2_2	36.2.2 Si tuviera una emergencia económica, ¿Ud. podría disponer u ofrecer en garantía otras viviendas?	0 1	No Sí
p36_2_3	36.2.3 Si tuviera una emergencia económica, ¿Ud. podría disponer u ofrecer en garantía tierras de cultivo, terrenos baldíos?	0 1	No Sí
p36_2_4	36.2.4 Si tuviera una emergencia económica, ¿Ud. podría disponer u ofrecer en garantía local / talleres para el negocio o empresa?	0 1	No Sí
p36_2_5	36.2.5 Si tuviera una emergencia económica, ¿Ud. podría disponer u ofrecer en garantía vehículos para uso particular?	0 1	No Sí



p36_2_6	36.2.6 Si tuviera una emergencia económica, ¿Ud. podría disponer u ofrecer en garantía vehículos para transporte público o de carga?	0 1	No Sí
p36_2_7	36.2.7 Si tuviera una emergencia económica, ¿Ud. podría disponer u ofrecer otra propiedad en garantía?	0 1	No Sí
p36_2_8	36.2.7 Si tuviera una emergencia económica, ¿Ud. podría disponer u ofrecer en garantía moto/mototaxi/moto lineal?	0 1	No Sí
p36_3_1	36.3.8 ¿Por qué no podría disponer u ofrecer en garantía la vivienda en que habita?	1 2 3 4 5 6 7 8 9	Porque está a nombre de otra persona Porque no es solo suya, requiere pedir permiso a alguien más Porque no tiene título de propiedad Porque está hipotecada Porque está en litigio Otro Mucho riesgo / no quiere perder su casa / es la única casa Es para los hijos/ familiares No tengo necesidad / no lo haría
p36_3_2	36.3.8 ¿Por qué no podría disponer u ofrecer en garantía otras viviendas?	1 2 3	Porque está a nombre de otra persona Porque no es solo suya, requiere pedir permiso a alguien más Porque no tiene título de propiedad Porque está hipotecada

		4 5 6 7 8 9	Porque está en litigio Otro Mucho riesgo / no quiere perder su casa / es la única casa Es para los hijos/ familiares No tengo necesidad / no lo haría
p36_3_3	36.3.8 ¿Por qué no podría disponer u ofrecer en garantía tierras de cultivo, terrenos baldíos?	1 2 3 4 5 6 7 8 9	Porque está a nombre de otra persona Porque no es solo suya, requiere pedir permiso a alguien más Porque no tiene título de propiedad Porque está hipotecada Porque está en litigio Otro Mucho riesgo / no quiere perder su casa / es la única casa Es para los hijos/ familiares No tengo necesidad / no lo haría
p36_3_4	36.3.8 ¿Por qué no podría disponer u ofrecer en garantía local / talleres para el negocio o empresa?	1 2 3 4 5 6 7 8 9	Porque está a nombre de otra persona Porque no es solo suya, requiere pedir permiso a alguien más Porque no tiene título de propiedad Porque está hipotecada Porque está en litigio Otro Mucho riesgo / no quiere perder su casa / es la única casa Es para los hijos/ familiares No tengo necesidad / no lo haría

p36_3_5	36.3.8 ¿Por qué no podría disponer u ofrecer en garantía vehículos para uso particular?	1 2 3 4 5 6 7 8 9	Porque está a nombre de otra persona Porque no es solo suya, requiere pedir permiso a alguien más Porque no tiene título de propiedad Porque está hipotecada Porque está en litigio Otro Mucho riesgo / no quiere perder su casa / es la única casa Es para los hijos/ familiares No tengo necesidad / no lo haría
p36_3_6	36.3.8 ¿Por qué no podría disponer u ofrecer en garantía vehículos para transporte público o de carga?	1 2 3 4 5 6 7 8 9	Porque está a nombre de otra persona Porque no es solo suya, requiere pedir permiso a alguien más Porque no tiene título de propiedad Porque está hipotecada Porque está en litigio Otro Mucho riesgo / no quiere perder su casa / es la única casa Es para los hijos/ familiares No tengo necesidad / no lo haría
p36_3_7	36.3.8 ¿Por qué no podría disponer u ofrecer en garantía otra propiedad?	1 2 3 4 5	Porque está a nombre de otra persona Porque no es solo suya, requiere pedir permiso a alguien más Porque no tiene título de propiedad Porque está hipotecada Porque está en litigio

		6	Otro
		7	Mucho riesgo / no quiere perder su casa / es la única casa
		8	Es para los hijos/ familiares
		9	No tengo necesidad / no lo haría
p36_3_8	36.3.8 ¿Por qué no podría disponer u ofrecer en garantía moto/mototaxi?	1	Porque está a nombre de otra persona
		2	Porque no es solo suya, requiere pedir permiso a alguien más
		3	Porque no tiene título de propiedad
		4	Porque está hipotecada
		5	Porque está en litigio
		6	Otro
		7	Mucho riesgo / no quiere perder su casa / es la única casa
		8	Es para los hijos/ familiares
		9	No tengo necesidad / no lo haría
p37_1	37.1 Durante el 2014, ¿Ud. ha guardado regularmente materiales de construcción para el futuro?	0	No
		1	Sí
p37_2	37.2 Durante el 2014, ¿Ud. ha guardado regularmente mercadería almacenada para venta en el futuro?	0	No
		1	Sí
p37_3	37.3 Durante el 2014, ¿Ud. ha guardado regularmente animales (no incluya mascotas) para el futuro?	0	No
		1	Sí
p37_4	37.4 Durante el 2014, ¿Ud. ha guardado regularmente semillas, granos para el futuro?		

		0 1	No Sí
p37_5	37.5 Durante el 2014, ¿Ud. ha guardado regularmente otros bienes para el futuro?	0 1	No Sí
p38_1	38.1 Durante el 2014, ¿Ud. guardó o separó dinero para comprar electrodomésticos?	0 1	No Sí
p38_2	38.2. Durante el 2014, ¿Ud. guardó o separó dinero para gastos inesperados o emergencias?	0 1	No Sí
p38_3	38.3. Durante el 2014, ¿Ud. guardó o separó dinero para necesidades futuras de educación?	0 1	No Sí
p38_4	38.4. Durante el 2014, ¿Ud. guardó o separó dinero para iniciar un negocio propio?	0 1	No Sí
p38_5	38.5. Durante el 2014, ¿Ud. guardó o separó dinero para comprar o mejorar terreno, casa o departamento?	0 1	No Sí
p38_6	38.6. Durante el 2014, ¿Ud. guardó o separó dinero para comprar vehículo?	0 1	No Sí

p38_7	38.7. Durante el 2014, ¿Ud. guardó o separó dinero para organizar boda/bautizo o participar en fiesta patronal o similar?	0 1	No Sí
p38_8	38.8. Durante el 2014, ¿Ud. guardó o separó dinero para viajar?	0 1	No Sí
p38_9	38.9. Durante el 2014, ¿Ud. guardó o separó dinero para ahorrar?	0 1	No Sí
p38_10	38.10. Durante el 2014, ¿Ud. guardó o separó dinero para pagar deudas?	0 1	No Sí
p38_11	38.11. Durante el 2014, ¿ha guardado dinero para otros fines?	0 1	No Sí
p39_1	39.1 ¿Separó o guardó este dinero siempre que recibió ingresos por trabajo, pensión o por rentas?	0 1	No Sí
p39_2	39.2 ¿Separó o guardó este dinero a veces, cuando recibió ingresos por trabajo, pensión o por rentas?	0 1	No Sí
p39_3	39.3 ¿Separó o guardó este dinero cuando recibió ingresos extras en el trabajo, por campaña, por ventas		

	extraordinarias, gratificaciones, bonos, etc.?	0 1	No Sí
p39_4	39.4 ¿Separó o guardó este dinero cuando recibió ingresos extras de polladas, rifas, juntas, herencia, etc.?	0 1	No Sí
p39_5	39.5 ¿Separó o guardó este dinero otras ocasiones?	0 1	No Sí
p39_6	39.6 ¿Nunca separó o guardó este dinero?	0 1	No Sí
p39_7	39.7 ¿Separó o guardó este dinero cuando recibió ayuda de familiares o amigos?	0 1	No Sí
p40_1	40.1 ¿Separó o guardó este dinero en una institución financiera?	0 1	No Sí
p40_2	40.2. ¿Separó o guardó este dinero en una cooperativa?	0 1	No Sí
p40_3	40.3. ¿Separó o guardó este dinero en casa?	0 1	No Sí

p40_4	40.4. ¿Separó o guardó este dinero participando en junta, pandero o tanomoshi?	0 1	No Sí
p40_5	40.5. ¿Separó o guardó este dinero en amigos, familiares o a alguien de confianza?	0 1	No Sí
p40_6	40.6. ¿Prestó este dinero?	0 1	No Sí
p40_7	40.7. ¿Separó o guardó este dinero de otra manera?	0 1	No Sí
p41_1	41.1 Actualmente, ¿Ud. tiene una cuenta de ahorro o cuenta sueldo en alguna institución financiera?	0 1	No Sí
p41_2	41.2. Actualmente, ¿Ud. tiene una cuenta a plazo en alguna institución financiera?	0 1	No Sí
p41_3	41.3. Actualmente, ¿Ud. tiene una cuenta CTS en alguna institución financiera?	0 1	No Sí
p42	42. Señale la principal razón por la que no tiene ninguna cuenta de depósito en una institución financiera	1	No me tratan bien



		2	No confío, el dinero no está seguro
		3	No se puede retirar el dinero fácilmente
		4	Los horarios no son convenientes
		5	No se gana mucho
		6	Cobran comisiones
		7	He tenido una mala experiencia
		8	Me queda muy lejos
		9	Piden muchos documentos
		10	No veo ninguna ventaja en hacerlo
		11	No lo había pensado
		12	Desconocimiento
		13	Otro
		14	No tengo ingresos / no tengo trabajo
		-8	No precisa
p43_1_1	43.1.1 ¿Ud. tiene su cuenta de ahorro o cuenta sueldo en Banco de la Nación?	0	No
		1	Sí
p43_1_2	43.1.2 ¿Ud. tiene su cuenta de ahorro o cuenta sueldo en otro banco?	0	No
		1	Sí
p43_1_3	43.1.3 ¿Ud. tiene su cuenta de ahorro o cuenta sueldo en financieras?	0	No
		1	Sí
p43_1_4	43.1.4 ¿Ud. tiene su cuenta de ahorro o cuenta sueldo en caja municipal?		

		0 1	No Sí
p43_1_5	43.1.5 ¿Ud. tiene su cuenta de ahorro o cuenta sueldo en caja rural?	0 1	No Sí
p43_1_6	43.1.6 ¿Ud. tiene su cuenta de ahorro o cuenta sueldo en cooperativas?	0 1	No Sí
p43_1_7	43.1.7 ¿Ud. tiene su cuenta de ahorro o cuenta sueldo en otra entidad?	0 1	No Sí
p43_2_1	43.2.1 ¿Ud. tiene su cuenta a plazo en Banco de la Nación?	0 1	No Sí
p43_2_2	43.2.2 ¿Ud. tiene su cuenta a plazo en otro banco?	0 1	No Sí
p43_2_3	43.2.3 ¿Ud. tiene su cuenta a plazo en financieras?	0 1	No Sí
p43_2_4	43.2.4 ¿Ud. tiene su cuenta a plazo en caja municipal?	0 1	No Sí
p43_2_5	43.2.5 ¿Ud. tiene su cuenta a plazo en caja rural?		

		0 1	No Sí
p43_2_6	43.2.6 ¿Ud. tiene su cuenta a plazo en cooperativas?	0 1	No Sí
p43_2_7	43.2.7 ¿Ud. tiene su cuenta a plazo en otra entidad?	0 1	No Sí
p43_3_1	43.3.1 ¿Ud. tiene su cuenta CTS en Banco de la Nación?	0 1	No Sí
p43_3_2	43.3.2 ¿Ud. tiene su cuenta CTS en otro banco?	0 1	No Sí
p43_3_3	43.3.3 ¿Ud. tiene su cuenta CTS en financieras?	0 1	No Sí
p43_3_4	43.3.4 ¿Ud. tiene su cuenta CTS en caja municipal?	0 1	No Sí
p43_3_5	43.3.5 ¿Ud. tiene su cuenta CTS en caja rural?	0 1	No Sí
p43_3_6	43.3.6 ¿Ud. tiene su cuenta CTS en cooperativas?	0	No

		1	Sí
p43_3_7	43.3.7 ¿Ud. tiene su cuenta CTS en otra entidad?	0 1	No Sí
p44_1_1	44.1.1 ¿Cuántas cuentas de ahorro tiene (incluye cuenta sueldo)?		
p44_1_2	44.1.2 ¿Cuántas cuentas a plazo fijo tiene?		
p44_1_3	44.1.3 ¿Cuántas cuentas CTS tiene?		
p44_2_1	44.2.1 ¿Alguna cuenta de ahorro (incluye cuenta sueldo) tiene algún costo?	0 1 -8	No Sí No precisa
p44_2_2	44.2.2 ¿Alguna cuenta a plazo fijo tiene algún costo?	0 1 -8	No Sí No precisa
p44_2_3	44.2.3 ¿Alguna cuenta CTS tiene algún costo?	0 1 -8	No Sí No precisa
p44_3_1	44.3.1 ¿Alguna cuenta de ahorro (incluye cuenta sueldo) gana intereses?	0 1 -8	No Sí No precisa

p44_3_2	44.3.2 ¿Alguna cuenta a plazo fijo gana intereses?	0 1 -8	No Sí No precisa
p44_3_3	44.3.3 ¿Alguna cuenta CTS gana intereses?	0 1 -8	No Sí No precisa
p44_4_1	44.4.1 Durante el 2014, ¿Ud. realizó algún retiro, depósito u otra operación con alguna cuenta de ahorro (incluye cuenta sueldo)?	0 1 -8	No Sí No precisa
p44_4_2	44.4.2 Durante el 2014, ¿Ud. realizó algún retiro, depósito u otra operación con alguna cuenta a plazo fijo?	0 1 -8	No Sí No precisa
p44_4_3	44.4.3 Durante el 2014, ¿Ud. realizó algún retiro, depósito u otra operación con alguna cuenta CTS?	0 1 -8	No Sí No precisa
p45	45. ¿Alguna de sus cuentas de depósito fue abierta durante el 2014?	0 1	No Sí

p46	46. Respecto a la última cuenta de depósito que abrió en el 2014, ¿Ud. abrió su cuenta por decisión propia o porque alguien le pidió hacerlo o se la abrió?	1 2 3	Por decisión propia Le pidieron abrirla Se la abrieron
p47	47. ¿Quién le pidió abrir o le abrió su cuenta de depósito?	1 2 3 4 5	Su empleador El gobierno (como el Programa Juntos) La entidad que le dio un préstamo Un familiar Otro
p48_1	48.1. Antes de abrir cualquiera de sus cuentas, Ud. ¿averiguó cuánto iba a ganar (tasas de interés), cuánto le iba a costar (comisiones), y los plazos disponibles?	0 1	No Sí
p48_2	48.2. Antes de abrir cualquiera de sus cuentas, a Ud. ¿le explicaron sobre las condiciones de la cuenta (tasa de interés, comisiones, cargos al hacer operaciones y otros)?	0 1	No Sí
p48_3	48.3. Antes de abrir cualquiera de sus cuentas, Ud. ¿conocía las condiciones de la cuenta?	0 1	No Sí
p49_1	49.1 Considera Ud. que al abrir su cuenta de depósito el costo en tiempo fue:	1	Bajo

		2	Aceptable
		3	Excesivo
		-8	No precisa
p49_2	49.2 Considera Ud. que al abrir su cuenta de depósito el costo en transporte fue:	1	Bajo
		2	Aceptable
		3	Excesivo
		-8	No precisa
p49_3	49.3 Considera Ud. que al abrir su cuenta de depósito el costo en trámites de documentos fue:	1	Bajo
		2	Aceptable
		3	Excesivo
		-8	No precisa
p50_1	50.1 Durante el 2014, ¿cuántas veces utilizó sus cuentas para efectuar retiros?	1	Nunca
		2	De 1 a 2 veces
		3	De 3 a 7 veces
		4	Más de 7
		-8	No precisa
p50_2	50.2 Durante el 2014, ¿cuántas veces utilizó sus cuentas para realizar depósitos?	1	Nunca
		2	De 1 a 2 veces
		3	De 3 a 7 veces
		4	Más de 7
		-8	No precisa

p50_3	50.3 Durante el 2014, ¿cuántas veces utilizó sus cuentas para recibir sueldos o salarios?	1 2 3 4 -8	Nunca De 1 a 2 veces De 3 a 7 veces Más de 7 No precisa
p50_4	50.4 Durante el 2014, ¿cuántas veces utilizó sus cuentas para hacer transferencias y pagos?	1 2 3 4 -8	Nunca De 1 a 2 veces De 3 a 7 veces Más de 7 No precisa
p50_5	50.5 Durante el 2014, ¿cuántas veces utilizó sus cuentas para pagar créditos?	1 2 3 4 -8	Nunca De 1 a 2 veces De 3 a 7 veces Más de 7 No precisa
p50_6	50.6 Durante el 2014, ¿cuántas veces utilizó sus cuentas para realizar gastos con la tarjeta de débito?	1 2 3 4	Nunca De 1 a 2 veces De 3 a 7 veces Más de 7



		-8	No precisa
p50_7	50.7 Durante el 2014, ¿cuántas veces utilizó sus cuentas para recibir o enviar dinero a personas que viven en otras ciudades del país o en el extranjero?	1 2 3 4 -8	Nunca De 1 a 2 veces De 3 a 7 veces Más de 7 No precisa
p51_1	51.1 Si deseara guardar dinero para el futuro, ¿dónde se sentiría más a gusto?	1 2 -8	Con una institución financiera Con otras formas de ahorro (en casa, junta, pandero, con amigos, etc.) No precisa
p51_2	51.2. Si deseara guardar dinero para el futuro, ¿dónde estaría más seguro su dinero?	1 2 -8	Con una institución financiera Con otras formas de ahorro (en casa, junta, pandero, con amigos, etc.) No precisa
p51_3	51.3. Si deseara guardar dinero para el futuro, ¿dónde ganaría más su dinero?	1 2 -8	Con una institución financiera Con otras formas de ahorro (en casa, junta, pandero, con amigos, etc.) No precisa
p51_4	51.4. Si deseara guardar dinero para el futuro, ¿dónde podría disponer del dinero más fácilmente?	1 2	Con una institución financiera Con otras formas de ahorro (en casa, junta,

		-8	pandero, con amigos, etc.) No precisa
p51_5	51.5. Si deseara guardar dinero para el futuro, ¿dónde le ocasionaría más gastos y emplearía mayor tiempo?	1 2 -8	Con una institución financiera Con otras formas de ahorro (en casa, junta, pandero, con amigos, etc.) No precisa
p52	52. Imagínese que Ud. necesitara guardar S/ 1,000 para el futuro, ¿dónde lo haría?	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 -8	Banco privado Banco de la nación Financieras Cajas municipales Cajas rurales Cooperativa Casa, familiares o amigos Prestamistas ONG o asociaciones comunales Otro Ninguno No precisa
p53_1_1	53.1.1 ¿Qué características le gustaría que tuviera una cuenta de depósito? que pueda separar los ahorros para distintos fines (estudios, emergencias, celebración, etc.)	1 2	Criterio 1 Criterio 2
p53_1_2	53.1.2 ¿Qué características le gustaría que tuviera una cuenta de depósito? que pueda usar el celular para hacer pagos y transferencias		

		1 2	Criterio 1 Criterio 2
p53_1_3	53.1.3 ¿Qué características le gustaría que tuviera una cuenta de depósito? que no haya límites en el número de retiros	1 2	Criterio 1 Criterio 2
p53_1_4	53.1.4 ¿Qué características le gustaría que tuviera una cuenta de depósito? que no me cobren mucho por realizar operaciones	1 2	Criterio 1 Criterio 2
p53_1_5	53.1.5 ¿Qué características le gustaría que tuviera una cuenta de depósito? que no haya monto mínimo para abrir la cuenta	1 2	Criterio 1 Criterio 2
p53_1_6	53.1.6 ¿Alguna otra característica le gustaría que tuviera una cuenta de depósito?	1 2	Criterio 1 Criterio 2
p53_2	53.2 De las dos características que le gustaría que tuviera una cuenta de depósito, ¿cuál es la más importante para Ud.?	1 2 3 4 5	Que pueda separar los ahorros para distintos fines (estudios, emergencias, celebración, etc.) Que pueda usar el celular para hacer pagos y transferencias Que no haya límites en el número de retiros Que no me cobren mucho por realizar operaciones Que no haya monto mínimo para abrir la cuenta

		6 -8	Otra No precisa
p54	54. Indique si esta afirmación es verdadera o falsa: "Si un cliente tiene un depósito en un banco, financiera o caja, y la entidad quiebra o fracasa, el cliente recupera su dinero, porque está protegido hasta cierto monto"	1 2 -8	Verdadero Falso No precisa

### Acumulación para la vejez

VARIABLE	DESCRIPCIÓN/ PREGUNTA	CATEGORÍAS	
		Valor	Categoría
p55_1	55.1 ¿Qué está haciendo para cubrir sus gastos en la vejez? aporta en un sistema de pensiones (Sistema Nacional de Pensiones - ONP, AFP)	0 1	No Sí
p55_2	55.2 ¿Qué está haciendo para cubrir sus gastos en la vejez? ahorra en una institución financiera	0 1	No Sí
p55_3	55.3 ¿Qué está haciendo para cubrir sus gastos en la vejez? aporta a un seguro de vida	0 1	No Sí
p55_4	55.4 ¿Qué está haciendo para cubrir sus gastos en la vejez? guarda dinero por su cuenta		

		0 1	No Sí
p55_5	55.5 ¿Qué está haciendo para cubrir sus gastos en la vejez? invierte en inmuebles o negocios que luego le generarán rentas	0 1	No Sí
p55_6	55.6 ¿Qué está haciendo para cubrir sus gastos en la vejez? educa a sus hijos para que lo mantengan en su vejez	0 1	No Sí
p55_7	55.7 ¿Qué está haciendo para cubrir sus gastos en la vejez? no está haciendo nada	0 1	No Sí
p55_8	55.8 ¿Está haciendo otra cosa para cubrir sus gastos en la vejez?	0 1	No Sí
p56	56. ¿Cuál es la principal razón por la que no aporta a un sistema de pensiones?	1 2 3 4 5 6 7 8	No confía en el sistema de pensiones No tiene dinero para aportar No lo necesita No sabe si tendrá la facilidad de sacar el dinero en caso tenga un imprevisto No sabe qué es No existe en la zona Me parece complicado No tengo trabajo

		9 10 -8	Otro Soy independiente/no tengo trabajo estable/no estoy en planilla No precisa
p57	57. ¿Está Ud. de acuerdo con la siguiente afirmación: “Creo que si apporto a las AFP puedo asegurar mi vejez”?	0 1 -8	No Sí No precisa

### Pasivos

VARIABLE	DESCRIPCIÓN/ PREGUNTA	CATEGORÍAS	
		Valor	Categoría
p58_1	58.1 Durante el 2014, ¿Ud. pidió prestado a entidades del sistema financiero?	0 1	No Sí
p58_2	58.2 Durante el 2014, ¿Ud. pidió prestado a cooperativas?	0 1	No Sí
p58_3	58.3 Durante el 2014, ¿Ud. pidió prestado a amigos, familiares?	0 1	No Sí
p58_4	58.4 Durante el 2014, ¿Ud. pidió prestado a prestamistas, casa de empeño, agiotistas?	0 1	No Sí

p58_5	58.5 Durante el 2014, ¿Ud. pidió prestado a ONG, asociación comunal?	0 1	No Sí
p58_6	58.6 Durante el 2014, ¿Ud. pidió prestado a tienda, bodega, puesto de mercado, etc. (incluye productos al crédito)?	0 1	No Sí
p58_7	58.7 Durante el 2014, ¿Ud. pidió prestado al proveedor de mercadería, fertilizantes, semillas, etc. (incluye productos al crédito)?	0 1	No Sí
p58_8	58.8 Durante el 2014, ¿Ud. pidió prestado de otras fuentes?	0 1	No Sí
p59_1	59.1 ¿Utilizó o va a utilizar el préstamo que solicitó durante el 2014, para cubrir emergencias o imprevistos?	0 1	No Sí
p59_2	59.2 ¿Utilizó o va a utilizar el préstamo que solicitó durante el 2014, para cubrir gastos de alimentación, vestido o servicios?	0 1	No Sí
p59_3	59.3 ¿Utilizó o va a utilizar el préstamo que solicitó durante el 2014, para pagar gastos de salud?	0 1	No Sí

p59_4	59.4 ¿Utilizó o va a utilizar el préstamo que solicitó durante el 2014, para pagar gastos de educación?	0 1	No Sí
p59_5	59.5 ¿Utilizó o va a utilizar el préstamo que solicitó durante el 2014, para comprar electrodomésticos?	0 1	No Sí
p59_6	59.6 ¿Utilizó o va a utilizar el préstamo que solicitó durante el 2014, para comprar automóvil para uso no comercial?	0 1	No Sí
p59_7	59.7 ¿Utilizó o va a utilizar el préstamo que solicitó durante el 2014, para vacaciones, fiestas, bodas, bautizos, etc.?	0 1	No Sí
p59_8	59.8 ¿Utilizó o va a utilizar el préstamo que solicitó durante el 2014, para gastos de un negocio o empresa?	0 1	No Sí
p59_9	59.9 ¿Utilizó o va a utilizar el préstamo que solicitó durante el 2014, para comprar, ampliar o mejorar vivienda o terreno?	0 1	No Sí
p59_10	59.10 ¿Utilizó o va a utilizar el préstamo que solicitó durante el 2014, para pagar deudas?	0 1	No Sí
p59_11	59.11 ¿Utilizó o va a utilizar el préstamo que solicitó durante el 2014, para otros fines?		



		0 1	No Sí
p60_1_1	60.1.1 Al decidir dónde solicitar un préstamo, ¿qué es lo más importante para Ud.? trámite rápido y préstamo a tiempo	1 2	Criterio 1 Criterio 2
p60_1_2	60.1.2 Al decidir dónde solicitar un préstamo, ¿qué es lo más importante para Ud.? cuotas que pueda pagar	1 2	Criterio 1 Criterio 2
p60_1_3	60.1.3 Al decidir dónde solicitar un préstamo, ¿qué es lo más importante para Ud.? plazo conveniente	1 2	Criterio 1 Criterio 2
p60_1_4	60.1.4 Al decidir dónde solicitar un préstamo, ¿qué es lo más importante para Ud.? pagos en fechas convenientes	1 2	Criterio 1 Criterio 2
p60_1_5	60.1.5 Al decidir dónde solicitar un préstamo, ¿qué es lo más importante para Ud.? que le den la cantidad que necesita	1 2	Criterio 1 Criterio 2
p60_1_6	60.1.6 Al decidir dónde solicitar un préstamo, ¿qué es lo más importante para Ud.? que no sea muy caro (tasa de interés y otros cargos)	1 2	Criterio 1 Criterio 2
p60_1_7	60.1.7 Al decidir dónde solicitar un préstamo, ¿qué es lo más importante para Ud.? que no le pidan muchos		

	documentos	1 2	Criterio 1 Criterio 2
p60_1_8	60.1.8 Al decidir dónde solicitar un préstamo, ¿qué es lo más importante para Ud.? que le ofrezcan regalos, promociones, etc.	1 2	Criterio 1 Criterio 2
p60_1_9	60.1.9 Al decidir dónde solicitar un préstamo, ¿Otro criterio es lo más importante para Ud.?	1 2	Criterio 1 Criterio 2
p60_2	60.2. De los dos criterios para decidir dónde solicitar un préstamo, ¿cuál es el más importante para Ud.?	1 2 3 4 5 6 7 8 9 -8	Trámite rápido y préstamo a tiempo Cuotas que pueda pagar Plazo conveniente Pagos en fechas convenientes Que le den la cantidad que necesita Que no sea muy caro (tasa de interés y otros cargos) Que no le pidan muchos documentos Que le ofrezcan regalos, promociones, etc. Otro No precisa
p61	61. ¿Cuál fue el principal motivo por el cual no solicitó créditos del sistema financiero durante el 2014?	1 2	No necesito No creo que me den

		3	Es muy caro (altas tasas, comisiones y cargos)
		4	Muchos requisitos documentarios
		5	Trámite muy largo
		6	Las oficinas quedan lejos
		7	Condiciones de crédito que no se adaptan a mis necesidades / no tienen lo que necesito
		8	Ya tengo un crédito de otra fuente
		9	Estoy en infocorp
		10	Tengo pocos ingresos
		11	Falta de garantías
		12	Porque soy mujer
		13	Por mi apariencia
		14	Otro
p62_1	62.1 Durante el 2014, ¿cuántas veces pidió préstamos?		
p62_2	62.2 Durante el 2014, ¿cuántos préstamos le aprobaron?	-8	No precisa
p62_3	62.3 Durante el 2014, ¿cuántos préstamos le desembolsaron?	-8	No precisa
p62_4	62.4 En relación al mayor préstamo recibido. Respecto a lo que Ud. solicitó, el monto del préstamo que le aprobaron fue:	1 2 3	Menor Igual Mayor
p62_5	62.5 En relación al mayor préstamo recibido. Respecto a lo que Ud. esperaba, el plazo del préstamo que le aprobaron		

	fue:	1 2 3	Menor Igual Mayor
p62_6	62.6 En relación al mayor préstamo recibido. Respecto a lo que Ud. esperaba, el costo del préstamo que le aprobaron fue:	1 2 3	Menor Igual Mayor
p62_7	62.7 En relación al mayor préstamo recibido. La cuota del préstamo que le aprobaron fue:	1 2	Conveniente inconveniente
p63	63. ¿Cuál cree que fue la principal razón por la que no le aprobaron algún préstamo que pidió en el sistema financiero?	1 2 3 4 5 8	Por tener pocos ingresos Por tener ingresos inestables Por falta de historial crediticio Por mal historial crediticio Por falta de garantías Otro
p64_1	64.1 Respecto al último préstamo que pidió en el 2014, antes de pedirlo, ¿averiguó y comparó cuánto le iba a costar el préstamo (tasa de interés y comisiones) así como los plazos ofrecidos entre diversas empresas?	0 1	No Sí

p64_2	64.2 Respecto al último préstamo que pidió en el 2014, antes de pedirlo, ¿le explicaron las condiciones del préstamo (tasa de interés, comisiones, plazos, etc.)?	0 1	No Sí
p64_3	64.3 Respecto al último préstamo que pidió en el 2014, antes de pedirlo, ¿conocía las condiciones del préstamo?	0 1	No Sí
p65_1	65.1 Respecto al último crédito que le desembolsaron, para obtener el préstamo el costo en tiempo fue:	1 2 3	Bajo Aceptable Excesivo
p65_2	65.2 Respecto al último crédito que le desembolsaron, para obtener el préstamo el costo en transporte fue:	1 2 3	Bajo Aceptable Excesivo
p65_3	65.3 Respecto al último crédito que le desembolsaron, para obtener el préstamo el costo en trámites de documentos fue:	1 2 3	Bajo Aceptable Excesivo
p66_1	66.1 Antes de tomar una decisión para pedir un préstamo del sistema financiero, ¿qué información necesitaría conocer? el monto del préstamo	1 2 3	Lo más importante Lo segundo importante Lo tercero importante

p66_2	66.2 Antes de tomar una decisión para pedir un préstamo del sistema financiero, ¿qué información necesitaría conocer? la tasa de interés / costo	1 2 3	Lo más importante Lo segundo importante Lo tercero importante
p66_3	66.3 Antes de tomar una decisión para pedir un préstamo del sistema financiero, ¿qué información necesitaría conocer? penalidad	1 2 3	Lo más importante Lo segundo importante Lo tercero importante
p66_4	66.4 Antes de tomar una decisión para pedir un préstamo del sistema financiero, ¿qué información necesitaría conocer? comisiones u otros gastos	1 2 3	Lo más importante Lo segundo importante Lo tercero importante
p66_5	66.5 Antes de tomar una decisión para pedir un préstamo del sistema financiero, ¿qué información necesitaría conocer? plazos	1 2 3	Lo más importante Lo segundo importante Lo tercero importante
p66_6	66.6 Antes de tomar una decisión para pedir un préstamo del sistema financiero, ¿qué información necesitaría conocer? periodicidad de las cuotas	1 2 3	Lo más importante Lo segundo importante Lo tercero importante

p66_7	66.7 Antes de tomar una decisión para pedir un préstamo del sistema financiero, ¿qué información necesitaría conocer? monto de las cuotas	1 2 3	Lo más importante Lo segundo importante Lo tercero importante
p66_8	66.8 Antes de tomar una decisión para pedir un préstamo del sistema financiero, ¿necesitaría conocer otra información?	1 2 3	Lo más importante Lo segundo importante Lo tercero importante
p67	67. Imagínese que Ud. necesitara pedir prestado S/ 1,000, ¿A quién le pediría?	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 -8	Banco privado Banco de la nación Financieras Cajas municipales / cajas rurales Edpymes Cooperativa Familiares y amigos Prestamistas ONG o asociaciones comunales Otro No pediría prestado No precisa

**Línea de crédito**

VARIABLE	DESCRIPCIÓN/ PREGUNTA	CATEGORÍAS	
		Valor	Categoría
p68	68. ¿Ud. tiene tarjeta de crédito?	0 1 -8	No Sí No precisa
p69_1_1	69.1.1 ¿Cuántas tarjetas de crédito tiene de bancos o financieras?	-8	No precisa
p69_2_1	69.2.1 En un mes normal, ¿cuántas veces compra con tarjeta de crédito de bancos o financieras?	-8	No precisa
p69_1_2	69.1.1 ¿Cuántas tarjetas de crédito tiene de tiendas y supermercados?	-8	No precisa
p69_2_2	69.2.2 En un mes normal, ¿cuántas veces compra con tarjeta de crédito de tiendas o supermercados?	-8	No precisa
p70	70. Al pagar sus tarjetas de crédito, Ud. generalmente paga	1 2 3 4 5 -8	Menos del mínimo El pago mínimo Más del pago mínimo Lo requerido a la fecha de corte para no pagar intereses El total de la deuda del mes No precisa
p71	71. ¿Cuál cree Ud. que es la principal ventaja de usar una tarjeta de crédito?		



		1 2 3 4 5 6 7 8 9 -8	Permite financiar compras importantes Le ayuda cuando sus ingresos o gastos cambian inesperadamente Permite hacer compras y pagos por internet Evita tener que cargar efectivo Permite la obtención de descuentos, premios o regalos Genera historial crediticio Otro Disponer de efectivo Ninguna ventaja No precisa
p72	72. ¿Cuál cree Ud. que es la principal desventaja de usar una tarjeta de crédito?	1 2 3 4 5 6 7 -8	Consumir más de los ingresos percibidos Pago de membresía y comisiones Posibilidad de fraude (clonación) Inseguridad por secuestros o asaltos Es caro / muchos intereses Otro Ninguna desventaja No precisa

## SECCIÓN VI: CONTINGENTES

VARIABLE	DESCRIPCIÓN/ PREGUNTA	CATEGORÍAS	
		Valor	Categoría
p73_1_1	73.1.1 En los últimos dos años, ¿Ud. o algún miembro de su familia fue víctima de un fenómeno natural?	0 1	No Sí
p73_1_2	73.1.2 En los últimos dos años, ¿Ud. o algún miembro de su familia fue víctima de robo en casa o negocio?	0 1	No Sí
p73_1_3	73.1.3 En los últimos dos años, ¿Ud. o algún miembro de su familia fue víctima de robo o accidentes del vehículo (automóvil, camión, mototaxi, etc.)?	0 1	No Sí
p73_1_4	73.1.4 En los últimos dos años, ¿Ud. o algún miembro de su familia fue víctima de huelga o vandalismo?	0 1	No Sí
p73_1_5	73.1.5 En los últimos dos años, ¿Ud. o algún miembro de su familia se quedó sin trabajo?	0 1	No Sí
p73_1_6	73.1.6 En los últimos dos años, ¿Ud. o algún miembro de su familia fue víctima de accidentes en el hogar y otros accidentes?	0	No

		1	Sí
p73_1_7	73.1.7 En los últimos dos años, ¿Ud. o algún miembro de su familia fue víctima de enfermedad grave?	0 1	No Sí
p73_1_8	73.1.8 En los últimos dos años, ¿Algún miembro de su familia murió?	0 1	No Sí
p73_1_9	73.1.9 En los últimos dos años, ¿Ud. o algún miembro de su familia fue víctima de otro evento?	0 1	No Sí
p73_2_1	73.2.1 ¿En cuánto afectó económicamente a Ud. el fenómeno natural?	1 2 3	Poco o nada Regular Mucho
p73_2_2	73.2.2 ¿En cuánto afectó económicamente a Ud. el robo en casa o negocio?	1 2 3	Poco o nada Regular Mucho
p73_2_3	73.2.3 ¿En cuánto afectó económicamente a Ud. el robo o accidentes del vehículo (automóvil, camión, mototaxi, etc.)?	1 2 3	Poco o nada Regular Mucho
p73_2_4	73.2.4 ¿En cuánto afectó económicamente a Ud. la huelga o vandalismo?		

		1 2 3	Poco o nada Regular Mucho
p73_2_5	73.2.5 ¿En cuánto afectó económicamente a Ud. quedarse sin trabajo?	1 2 3	Poco o nada Regular Mucho
p73_2_6	73.2.6 ¿En cuánto afectó económicamente a Ud. los accidentes en el hogar y otros accidentes?	1 2 3	Poco o nada Regular Mucho
p73_2_7	73.2.7 ¿En cuánto afectó económicamente a Ud. la enfermedad grave?	1 2 3	Poco o nada Regular Mucho
p73_2_8	73.2.8 ¿En cuánto afectó económicamente a Ud. la muerte de su familiar?	1 2 3	Poco o nada Regular Mucho
p73_2_9	73.2.9 ¿En cuánto afectó económicamente a Ud. otro evento?	1 2 3	Poco o nada Regular Mucho
p73_3_1	73.3.1 ¿Cuál fue la principal acción que tomó para cubrir los gastos del fenómeno natural?		

		1	Empeñó o vendió bienes
		2	Utilizó lo que tenía guardado
		3	Pidió un préstamo a un amigo o familiar, ONG
		4	Pidió prestado a una cooperativa
		5	Pidió prestado a una entidad financiera
		6	Utilizó un seguro que tenía
		7	Buscó otro trabajo o amplió jornada laboral
		8	Organizó rifas y colectas, polladas, parrilladas
		9	Redujo gastos personales o familiares
		10	No hizo nada
		11	Otro
		12	Apoyo de las autoridades/familiares/amigos
p73_3_2	73.3.2 ¿Cuál fue la principal acción que tomó para cubrir los gastos del robo en casa o negocio?	1	Empeñó o vendió bienes
		2	Utilizó lo que tenía guardado
		3	Pidió un préstamo a un amigo o familiar, ONG
		4	Pidió prestado a una cooperativa
		5	Pidió prestado a una entidad financiera
		6	Utilizó un seguro que tenía
		7	Buscó otro trabajo o amplió jornada laboral
		8	Organizó rifas y colectas, polladas, parrilladas
		9	Redujo gastos personales o familiares
		10	No hizo nada
		11	Otro
		12	Apoyo de las autoridades/familiares/amigos
p73_3_3	73.3.3 ¿Cuál fue la principal acción que tomó para cubrir los gastos del robo o accidentes del vehículo (automóvil,		

	camión, mototaxi, etc.)?	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12	Empeñó o vendió bienes Utilizó lo que tenía guardado Pidió un préstamo a un amigo o familiar, ONG Pidió prestado a una cooperativa Pidió prestado a una entidad financiera Utilizó un seguro que tenía Buscó otro trabajo o amplió jornada laboral Organizó rifas y colectas, polladas, parrilladas Redujo gastos personales o familiares No hizo nada Otro Apoyo de las autoridades/familiares/amigos
p73_3_4	73.3.4 ¿Cuál fue la principal acción que tomó para cubrir los gastos de la huelga o vandalismo?	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12	Empeñó o vendió bienes Utilizó lo que tenía guardado Pidió un préstamo a un amigo o familiar, ONG Pidió prestado a una cooperativa Pidió prestado a una entidad financiera Utilizó un seguro que tenía Buscó otro trabajo o amplió jornada laboral Organizó rifas y colectas, polladas, parrilladas Redujo gastos personales o familiares No hizo nada Otro Apoyo de las autoridades/familiares/amigos

p73_3_5	73.3.5 ¿Cuál fue la principal acción que tomó para cubrir los gastos al quedarse sin trabajo?	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12	Empeñó o vendió bienes Utilizó lo que tenía guardado Pidió un préstamo a un amigo o familiar, ONG Pidió prestado a una cooperativa Pidió prestado a una entidad financiera Utilizó un seguro que tenía Buscó otro trabajo o amplió jornada laboral Organizó rifas y colectas, polladas, parrilladas Redujo gastos personales o familiares No hizo nada Otro Apoyo de las autoridades/familiares/amigos
p73_3_6	73.3.6 ¿Cuál fue la principal acción que tomó para cubrir los gastos de los accidentes en el hogar y otros accidentes?	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12	Empeñó o vendió bienes Utilizó lo que tenía guardado Pidió un préstamo a un amigo o familiar, ONG Pidió prestado a una cooperativa Pidió prestado a una entidad financiera Utilizó un seguro que tenía Buscó otro trabajo o amplió jornada laboral Organizó rifas y colectas, polladas, parrilladas Redujo gastos personales o familiares No hizo nada Otro Apoyo de las autoridades/familiares/amigos

p73_3_7	73.3.7 ¿Cuál fue la principal acción que tomó para cubrir los gastos de la enfermedad grave?	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12	Empeñó o vendió bienes Utilizó lo que tenía guardado Pidió un préstamo a un amigo o familiar, ONG Pidió prestado a una cooperativa Pidió prestado a una entidad financiera Utilizó un seguro que tenía Buscó otro trabajo o amplió jornada laboral Organizó rifas y colectas, polladas, parrilladas Redujo gastos personales o familiares No hizo nada Otro Apoyo de las autoridades/familiares/amigos
p73_3_8	73.3.8 ¿Cuál fue la principal acción que tomó para cubrir los gastos de la muerte de su familiar?	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12	Empeñó o vendió bienes Utilizó lo que tenía guardado Pidió un préstamo a un amigo o familiar, ONG Pidió prestado a una cooperativa Pidió prestado a una entidad financiera Utilizó un seguro que tenía Buscó otro trabajo o amplió jornada laboral Organizó rifas y colectas, polladas, parrilladas Redujo gastos personales o familiares No hizo nada Otro Apoyo de las autoridades/familiares/amigos



p73_3_9	73.3.9 ¿Cuál fue la principal acción que tomó para cubrir los gastos del otro evento?	1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12	Empeñó o vendió bienes Utilizó lo que tenía guardado Pidió un préstamo a un amigo o familiar, ONG Pidió prestado a una cooperativa Pidió prestado a una entidad financiera Utilizó un seguro que tenía Buscó otro trabajo o amplió jornada laboral Organizó rifas y colectas, polladas, parrilladas Redujo gastos personales o familiares No hizo nada Otro Apoyo de las autoridades/familiares/amigos
p73_4_1	73.4.1 En los próximos dos años, ¿cree que Ud. o algún miembro de su familia se verán afectados por un fenómeno natural?	0 1 2 -8	No Sí Tal vez No precisa
p73_4_2	73.4.2 En los próximos dos años, ¿cree que Ud. o algún miembro de su familia se verán afectados por robo en casa o negocio?	0 1 2 -8	No Sí Tal vez No precisa

p73_4_3	73.4.3 En los próximos dos años, ¿cree que Ud. o algún miembro de su familia se verán afectados por robo o accidentes del vehículo (automóvil, camión, mototaxi, etc.)?	0 1 2 -8	No Sí Tal vez No precisa
p73_4_4	73.4.4 En los próximos dos años, ¿cree que Ud. o algún miembro de su familia se verán afectados por huelga o vandalismo?	0 1 2 -8	No Sí Tal vez No precisa
p73_4_5	73.4.5 En los próximos dos años, ¿cree que Ud. o algún miembro de su familia se quedarán sin trabajo?	0 1 2 -8	No Sí Tal vez No precisa
p73_4_6	73.4.6 En los próximos dos años, ¿cree que Ud. o algún miembro de su familia se verán afectados por accidentes en el hogar y otros accidentes?	0 1 2 -8	No Sí Tal vez No precisa
p73_4_7	73.4.7 En los próximos dos años, ¿cree que Ud. o algún miembro de su familia se verán afectados por enfermedad grave?		

		0 1 2 -8	No Sí Tal vez No precisa
p73_4_8	73.4.8 En los próximos dos años, ¿cree que Ud. o algún miembro de su familia se verán afectados por la muerte?	0 1 2 -8	No Sí Tal vez No precisa
p73_4_9	73.4.9 En los próximos dos años, ¿cree que Ud. o algún miembro de su familia se verán afectados por otro evento?	0 1 2 -8	No Sí Tal vez No precisa
p74_1_1	74.1.1 ¿Conoce el SIS (Sistema Integral de Salud)?	0 1	No Sí
p74_1_2	74.1.2 ¿Conoce el seguro de ESSALUD?	0 1	No Sí
p74_1_3	74.1.3 ¿Conoce el seguro de salud con una EPS (Entidad Prestadora de Salud)?	0 1	No Sí
p74_1_4	74.1.4 ¿Conoce el seguro de salud particular o privado?		

		0 1	No Sí
p74_1_5	74.1.5 ¿Conoce el seguro contra accidentes?	0 1	No Sí
p74_1_6	74.1.6 ¿Conoce el seguro vehicular particular o privado?	0 1	No Sí
p74_1_7	74.1.7 ¿Conoce el SOAT?	0 1	No Sí
p74_1_8	74.1.8 ¿Conoce el seguro domiciliario?	0 1	No Sí
p74_1_9	74.1.9 ¿Conoce el seguro de vida?	0 1	No Sí
p74_1_10	74.1.10 ¿Conoce otro seguro?	0 1	No Sí
p74_2_1	74.2.1 ¿Cuenta con el SIS (Sistema Integral de Salud)?	0 1	No Sí
p74_2_2	74.2.2 ¿Cuenta con seguro de ESSALUD?		

		0 1	No Sí
p74_2_3	74.2.3 ¿Cuenta con seguro de salud con una EPS (Entidad Prestadora de Salud)?	0 1	No Sí
p74_2_4	74.2.4 ¿Cuenta con seguro de salud particular o privado?	0 1	No Sí
p74_2_5	74.2.5 ¿Cuenta con seguro contra accidentes?	0 1	No Sí
p74_2_6	74.2.6 ¿Cuenta con seguro vehicular particular o privado?	0 1	No Sí
p74_2_7	74.2.7 ¿Cuenta con SOAT?	0 1	No Sí
p74_2_8	74.2.8 ¿Cuenta con seguro domiciliario?	0 1	No Sí
p74_2_9	74.2.9 ¿Cuenta con seguro de vida?	0 1	No Sí
p74_2_10	74.2.10 ¿Cuenta con otro seguro?		

		0 1	No Sí
p75_1	75.1 ¿Por qué no tiene ningún seguro privado? no necesita	0 1	No Sí
p75_2	75.2 ¿Por qué no tiene ningún seguro privado? no confía en las aseguradoras	0 1	No Sí
p75_3	75.3 ¿Por qué no tiene ningún seguro privado? no cubre lo que necesita	0 1	No Sí
p75_4	75.4 ¿Por qué no tiene ningún seguro privado? los costos son elevados (primas, deducibles, etc.)	0 1	No Sí
p75_5	75.5 ¿Por qué no tiene ningún seguro privado? demasiados requisitos documentarios o trámite largo	0 1	No Sí
p75_6	75.6 ¿Por qué no tiene ningún seguro privado? no sabe cómo funcionan o dónde comprarlos	0 1	No Sí
p75_7	75.7 ¿Por qué no tiene ningún seguro privado? porque cuando lo solicitó no se lo dieron	0 1	No Sí

p75_8	75.8 ¿No tiene ningún seguro privado por otra razón?	0 1	No Sí
p76	76. ¿Cuánto confía Ud. en las empresas de seguros?	1 2 3 4 5	Nada Poco Más o menos Mucho No sabe / no conoce
p77_1_1	77.1.1 ¿Qué características le gustaría que tuviera un seguro? menos trámites	1 2	Característica 1 Característica 2
p77_1_2	77.1.2 ¿Qué características le gustaría que tuviera un seguro? seguros especializados para la actividad que realiza	1 2	Característica 1 Característica 2
p77_1_3	77.1.3 ¿Qué características le gustaría que tuviera un seguro? pagar el seguro en cuotas pequeñas	1 2	Característica 1 Característica 2
p77_1_4	77.1.4 ¿Qué características le gustaría que tuviera un seguro? seguros en grupos (ej. seguros para asociaciones)	1 2	Característica 1 Característica 2
p77_1_5	77.1.5 ¿Qué características le gustaría que tuviera un seguro? explicación clara sobre el seguro		

		1	Característica 1
		2	Característica 2
p77_1_6	77.1.6 ¿Qué características le gustaría que tuviera un seguro? pago rápido cuando ocurre el incidente	1	Característica 1
		2	Característica 2
p77_1_7	77.1.7 ¿Otra característica que le gustaría que tuviera un seguro? Otro	1	Característica 1
		2	Característica 2
p77_1_8	77.1.7 ¿Otra característica que le gustaría que tuviera un seguro? No sabe / No conoce	1	Característica 1
		2	Característica 2
p77_2	77.2. De las dos características que le gustaría que tuviera un seguro, ¿cuál es la más importante para Ud.?	1	Menos trámites
		2	Seguros especializados para la actividad que realiza
		3	Pagar el seguro en cuotas pequeñas
		4	Seguros en grupos (ej. seguros para asociaciones)
		5	Explicación clara sobre el seguro
		6	Pago rápido cuando ocurre el incidente
		7	Otro
		8	No precisa / no conoce



**SECCIÓN VII: EDUCACIÓN FINANCIERA / ACTITUD FRENTE AL RIESGO/ PREFERENCIAS INTERTEMPORALES**

VARIABLE	DESCRIPCIÓN/ PREGUNTA	CATEGORÍAS	
		Valor	Categoría
p78	78. ¿Ud. planifica sus ingresos y gastos de manera regular?	0 1 -8	No Sí No precisa
p79	79. ¿Con qué frecuencia hace gastos que no ha planificado?	1 2 3 -8	Siempre A veces Nunca No precisa
p80	80. Si tuviera que hacer un gasto por un monto mayor a lo que gana, ¿cómo lo pagaría?	1 2 3 4 5 6 7 8 -8	Con sus ahorros Reduciendo otros gastos Con un adelanto de sueldo Con un préstamo de familiares, amigos o conocidos Con una tarjeta de crédito o préstamo de una institución financiera Vendiendo o empeñando bienes/propiedades/animales Otro Generar más ingresos

			No precisa
p81	81. Supongamos que Ud. ahorra S/ 100 a una tasa de interés de 2% por año. Si a Ud. no le cobran ninguna comisión, ¿cuánto tendría al final del año?	-8	No precisa
p82	82. ¿Cree Ud. que si alguien le ofrece la oportunidad de ganar mucho dinero, también podría existir la posibilidad de perder mucho dinero?	0 1 -8	No Sí No precisa
p83	83. ¿Cree Ud. que una alta inflación de precios significa que con lo mismo que Ud. gana le costará más cubrir los gastos que realiza para vivir?	1 2 -8	Sí No No precisa
p84	84. ¿En qué caso es más probable que pierda todo su dinero?	1 2 3 -8	Si lo pone en un solo negocio Si lo pone en dos o más negocios Da lo mismo No precisa
p85_1	85.1 Suponga que Ud. recibe S/ 900 mensuales por el alquiler de un departamento. Su inquilino le propone cambiar el alquiler del próximo mes: Lancemos una moneda, si sale cara le pago S/ 1,800 pero si sale sello le pago S/ 600	1 2	Aceptaría No aceptaría

		-8	No precisa
p85_1_1	85.1.1 Si su inquilino le propone: Lancemos una moneda, si sale cara le pago S/ 1,800 pero si sale sello le pago S/ 450	1 2 -8	Aceptaría No aceptaría No precisa
p85_1_2	85.1.2 Si su inquilino le propone: Lancemos una moneda, si sale cara le pago S/ 1,800 pero si sale sello le pago S/ 720	1 2 -8	Aceptaría No aceptaría No precisa
p85_2	85.2. Suponga que Ud. está vendiendo productos agrícolas por S/ 600, pero aparece un comprador que le propone lo siguiente: Lancemos una moneda, si sale cara le pago por los productos agrícolas S/ 1,200 pero si sale sello le pago S/ 400	1 2 -8	Aceptaría No aceptaría No precisa
p85_2_1	85.2.1 Si el comprador le propone: Lancemos una moneda, si sale cara le pago por los productos agrícolas S/ 1,200 pero si sale sello le pago S/ 300	1 2 -8	Aceptaría No aceptaría No precisa
p85_2_2	85.2.2 Si el comprador le propone: Lancemos una moneda, si sale cara le pago por los productos agrícolas S/ 1,200 pero si sale sello le pago S/ 480	1 2	Aceptaría No aceptaría

		-8	No precisa
p86_1	86.1 ¿Preferiría recibir S/ 1,000 ahora o S/ 1,200 en tres meses?	1 2 -8	S/, 1,000 ahora S/ 1,200 en tres meses No precisa
p86_1_1	86.1.1 ¿Preferiría recibir S/ 1,000 ahora o S/ 1,300 en tres meses?	1 2 -8	S/, 1,000 ahora S/ 1,300 en tres meses No precisa
p86_1_2	86.1.2 ¿Preferiría recibir S/ 1,000 ahora o S/ 1,100 en tres meses?	1 2 -8	S/, 1,000 ahora S/ 1,100 en tres meses No precisa

**SECCIÓN VIII: CALIDAD DEL SERVICIO OTORGADO POR LAS INSTITUCIONES FINANCIERAS**

VARIABLE	DESCRIPCIÓN/ PREGUNTA	CATEGORÍAS	
		Valor	Categoría
p87_1	87.1 Durante el 2014, ¿tuvo Ud. algún problema con algún banco, financiera, caja o Edpyme?	0 1	No Sí
p87_2	87.2 Durante el 2014, ¿cuántos problemas tuvo con algún banco, financiera, caja o Edpyme?		
p88_1	88.1 ¿Qué tipo de problema tuvo con algún banco, financiera, caja o Edpyme? cobros indebidos	0 1	No Sí
p88_2	88.2 ¿Qué tipo de problema tuvo con algún banco, financiera, caja o Edpyme? transacciones mal realizadas o no procesadas	0 1	No Sí
p88_3	88.3 ¿Qué tipo de problema tuvo con algún banco, financiera, caja o Edpyme? operaciones no reconocidas	0 1	No Sí
p88_4	88.4 ¿Qué tipo de problema tuvo con algún banco, financiera, caja o Edpyme? mala atención o inadecuada información		

		0 1	No Sí
p88_5	88.5 ¿Qué tipo de problema tuvo con algún banco, financiera, caja o Edpyme? reporte indebido en la central de riesgos	0 1	No Sí
p88_6	88.6 ¿Qué tipo de problema tuvo con algún banco, financiera, caja o Edpyme? problemas con cajeros automáticos	0 1	No Sí
p88_7	88.7 ¿Qué tipo de problema tuvo con algún banco, financiera, caja o Edpyme? cambio sin previo aviso en tasas, comisiones, etc.	0 1	No Sí
p88_8	88.8 ¿Qué tipo de problema tuvo con algún banco, financiera, caja o Edpyme? problemas con pagos anticipados o prepagos	0 1	No Sí
p88_9	88.9 ¿Tuvo otro problema con algún banco, financiera, caja o Edpyme?	0 1	No Sí
p89	89. ¿Presentó algún reclamo sobre el problema más grave que tuvo?	0 1	No Sí
p90	90. ¿Por qué no reclamó sobre el problema más grave que		

	tuvo?	1 2 3 4 5	Porque no sirve de nada Porque siempre se favorece a la institución financiera Porque el trámite es difícil Porque no tengo tiempo Porque no sé cómo hacerlo
p91_1	91.1 ¿Hizo el reclamo en la misma entidad financiera?	0 1	No Sí
p91_2	91.2 ¿Hizo el reclamo en la Superintendencia de Banca y Seguros?	0 1	No Sí
p91_3	91.3 ¿Hizo el reclamo en Indecopí?	0 1	No Sí
p91_4	91.4 ¿Hizo el reclamo en otro lugar?	0 1	No Sí
p92	92. ¿En cuánto tiempo resolvieron su problema o reclamo?	1 2 3 4 5	El mismo día En una semana Entre 1 y 4 meses En más de 4 meses Aún no resuelven el problema.
p93	93. ¿Qué tan satisfecho se encuentra con la gestión del reclamo?		

		1 2 3 4	Muy satisfecho Satisfecho Poco satisfecho Insatisfecho
p94	94. Durante el 2014, ¿tuvo Ud. algún problema con alguna compañía de seguros?	0 1	No Sí
p95_1	95.1 ¿Qué tipo de problema tuvo? recibió mala atención	0 1	No Sí
p95_2	95.2 ¿Qué tipo de problema tuvo? errores en la cobranza de primas	0 1	No Sí
p95_3	95.3 ¿Qué tipo de problema tuvo? demora en indemnización (pago)	0 1	No Sí
p95_4	95.4 ¿Qué tipo de problema tuvo? mala información sobre el seguro contratado	0 1	No Sí
p95_5	95.5 ¿Qué tipo de problema tuvo? cancelación indebida de la póliza de seguros (ej. por error del sistema)	0 1	No Sí
p95_6	95.6 ¿Qué tipo de problema tuvo? no está conforme con el monto de la indemnización		



		0 1	No Sí
p95_7	95.7 ¿Tuvo otro problema?	0 1	No Sí
p96	96. Durante el 2014, ¿Ud. tuvo algún problema con alguna AFP?	0 1	No Sí
p97_1	97.1 ¿Qué tipo de problema tuvo? con la devolución de aportes de afiliados	0 1	No Sí
p97_2	97.2 ¿Qué tipo de problema tuvo? sobre la cobranza de aportes	0 1	No Sí
p97_3	97.3 ¿Qué tipo de problema tuvo? con el cálculo y monto de pensión	0 1	No Sí
p97_4	97.4 ¿Qué tipo de problema tuvo? en la afiliación con una AFP	0 1	No Sí
p97_5	97.5 ¿Qué tipo de problema tuvo? con el Bono de Reconocimiento	0 1	No Sí
p97_6	97.6 ¿Tuvo otro problema?		

		0	No
		1	Sí