

AGILE FRANCE – 14 JUIN 2019

Transformation Agile - REX

Eric Patrizio – Responsable des développements Agiles

Bonjour, je suis Eric ...





#Nature #Ecologie



#CourseAutomobile

..., je suis développeur backend



#PHP #Symfony #OpenSource #SoftwareCraftmanship #Agile #Partage #Transmission

Nouveau job, nouvelle aventure ...



Septembre 2018, j'intègre un éditeur de logiciels (SIRH)

- Groupe de 4 entités, 200 collaborateurs
- Présence internationale
- CA croissance constante depuis plus de 20 ans

Le « Lab Innovation »

- Création en janvier 2018
- Catalyser la transformation du groupe

Mon rôle

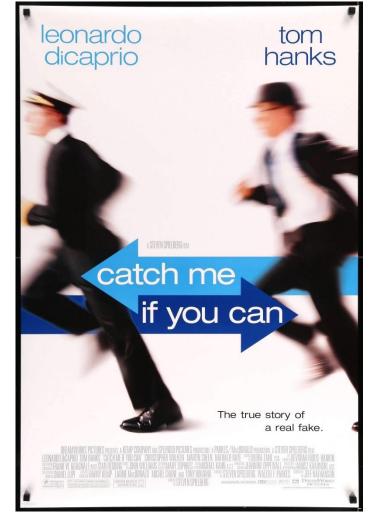
- Piloter la transformation Agile
- Piloter les nouveaux développements





- Je ne suis pas coach Agile
- Je ne suis pas expert en Agilité
- Je ne suis pas manager
- And my english is very approximatif!

Chut, je suis un imposteur, le Franck Abagnale de l'Agilité!



La roadmap de la transformation Agile







Implémentation de la suite Atlassian

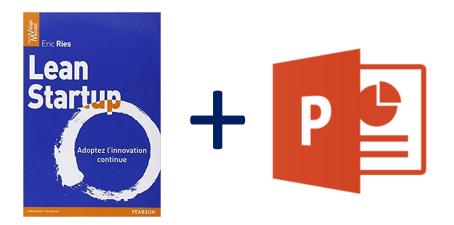


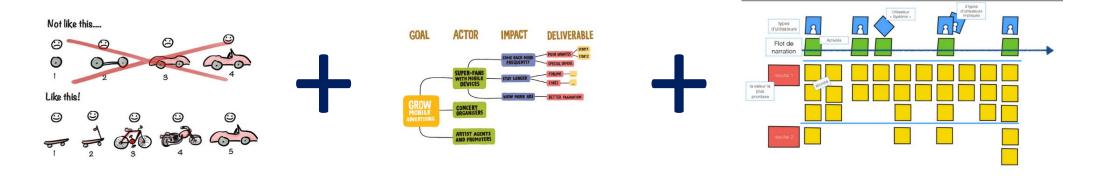




Redémarrage d'un projet







L'équipe projet revient vers moi avec un MVP chiffré à 500 j/h !

Agile Tour Paris décembre 2018









« L'alignement sur la raison d'être, le POURQUOI, la condition sine qua non d'une transformation Agile réussie! »



« N'oublies pas qu'il y a un nouveau format de notes de frais à utiliser à partir de maintenant » ... !!§§??## ...



Question #WTF me vient à l'esprit « Sommes-nous Agiles au Lab Innovation ? »

La roadmap, un anti-pattern Agile?



Sujet chez les Agilistes (Valeur du manifeste « Adaptation au changement, [...] ») Deux approches en confrontation

Management traditionnel	Management Agile
Donne un périmètre fixe	Propose une vision
Séquence les actions	S'ajuste de manière continue
Planifie	Propose une direction
S'appuie sur un budget	Propose un budget
Rassurante	Nécessite confiance et lâcher prise
Indicateur de réussite = Respect de la roadmap	Indicateur de réussite = Satisfaction clients

Approche traditionnelle, jamais consultée !

L'IMPLEMENTATION DE JIRA A-T-ELLE ÉTÉ AGILE ?



- Durée très courte
- Très forte implication des managers
 - Constitution une équipe pluridisciplinaire
 - Alloué le temps nécessaire (ateliers préparatoires)
- Implémentation itérative
- Facilitation
- Mise en production
 - Toute l'équipe réunie pendant 3 jours
 - Adaptation permanente
 - Moments de détente
- Rétrospective avec le prestataire

Mon premier projet Agile!



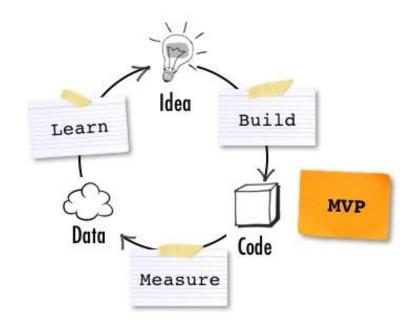
Dis, c'est quoi un MVP?



« Maximum Viable Product » ©

Compris comme le « Produit minimum concurrentiel » 😊

Le MVP, **changement de paradigme** global important ! Aussi bien côté technique, que côté commercial ...



Bon, le Lab alors, est-il Agile?



Des réalisations concrètes, on livre !



Aucune pratique Agile, beaucoup de « FAIRE », peu de « ÊTRE »



Pas de questionnement sur le plan de mon manager, sur sa vision



• Quelle est la vision de ma mission ? Ma vision de l'Agilité ... ?





Autre question #WTF me vient à l'esprit « Et toi Eric, es-tu Agile ? »

Toi, Agile? Tu doutes Eric? Vous doutez?









Reformulons la question ...



« Et toi Eric, es-tu Agile ? »

Être Agile

Se remettre en question

Expérimenter

S'améliorer continuellement

Se transformer en permanence à titre perso

« Et toi Eric, es-tu prêt à te transformer ? »

Non alignement du top management



Atelier d'une journée avec une équipe de développement :

- Auto-organisation
- Propriété collective du code
- Veille technique
- Etc.



« Eric, nous ne pourrons jamais travailler ainsi! »??

« J'espère que tu ne vas pas me proposer une formation Agile » ©

L'Agilité comme réponse triviale à tous les maux



« Simple, rapide, efficace, je sais comment sauver l'entreprise! »



Toujours une dimension personnelle sous-jacente

« ... et je sais aussi comment sauver les gens! »





Une analogie #WTF me vient à l'esprit « Et si la transformation Agile constituait une thérapie pour l'entreprise ? »

Des analogies frappantes



Transformation Agile	Thérapie
L'entreprise	Le patient
Culture, salariés, produits, clients, partenaires	Sécurité de base
Crise business, organisationnelle	Crise, blessure, accident
Coach Agile	Thérapeute
Traiter les problématiques	Soigner les souffrances
Itérations	Travail elliptique
Nouvel équilibre, plus juste	Rencontre de Soi
Accepter l'inconfort, les résistances	
Persévérance	
Lâcher prise	
Chemin, pas une finalité, on ne sait pas ou cela va mener	

Processus profondément humain

Non alignement du top management



Conditions nécessaires à la réussite d'une thérapie

- Prendre pleinement conscience de la problématique, l'accepter
- S'engager à la résoudre (50% de boulot!)
- Accepter les conséquences qui en résultent, dont l'inconfort

C'est bien le job du Top Mangement de porter la transformation Agile!

Le transfert, le contre transfert



Dans la relation patient / thérapeute

- Le patient **projette ses souffrances** sur le thérapeute (transfert)
- Le thérapeute fait parfois ensuite de même (contre-transfert)



L'ombre et la lumière Carl Gustav Jung





Le cœur de la théorie Jugienne :

Tous les concepts ont une dimension de **lumière** et une dimension d'**ombre**, et cela constitue un tout, une unité.

Contacter son ombre, en prendre conscience, c'est la maitriser, l'utiliser à bon escient.

L'ombre est une source d'énergie importante et positive!



L'Agilité comme réponse triviale à tous les maux



L'archétype du sauveur Carl Gustav Jung

« Il est actif chez toutes les personnes qui s'engagent personnellement ou **professionnellement** dans une relation d'aide, de soin, de thérapie ou **d'accompagnement** »

- Aspect lumineux : s'occuper de l'autre, de prendre part à sa souffrance, de l'aider, ouvrir son cœur à la compassion.
- Aspect d'ombre : Être happé par sa puissance, on l'utilise pour soigner ses propres souffrances.



Toujours une dimension personnelle sous-jacente



La persona Carl Gustav Jung

- Un masque qui nous définit dans le monde extérieur, un masque que l'on se construit pour s'adapter au monde.
- Une interface (protection) entre l'individu et le monde extérieur pour être en sécurité
- Différente selon le contexte, on l'enlève dans l'intimité (connecté à soi, extrême confiance)
- Chez les personnes sensibles, l'interface peut être poreuse
- Parfois, elle constitue une fausse identité, déconnectée du moi (faux moi, 'faux self' de Winnicott). Identification, plus de connexion possible à soi.



La boucle est presque bouclée ...



Transformation de l'entreprise

Transformation de l'équipe du Lab

Transformation personnelle

- Je dois me transformer
- Toute entreprise qui s'engage dans une transformation doit avoir conscience que chaque collaborateur devra également se transformer, un peu ...

Finalement Eric, te transformes-tu?



A titre personnel

- Changement de posture, humilité!
- Communication accrue avec mon manager
 - Ma vision de l'agilité, mon pourquoi!
 - Se recentrer sur la transformation Agile technique
 - La problématique du Top Mangement

Et l'équipe du Lab

- Manifeste affiché au mur
- Tableau Kanban en place
- Premières rétrospectives

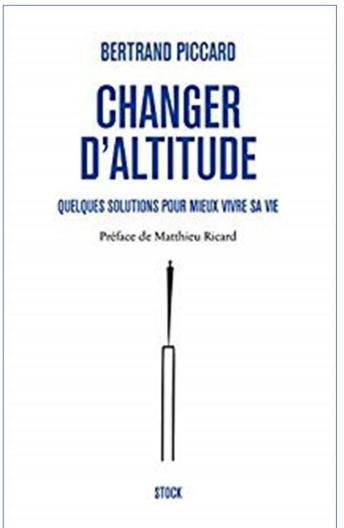
➢ Je me soigne ☺





« L'aventure est une crise que l'on accepte, alors qu'à l'inverse, une crise est une possibilité d'aventure offerte par la vie et que l'on refuse, par peur de perdre le contrôle. »

Changer d'altitude, Bertrand Piccard.



Un exemple de POURQUOI











@APRILWENSEL



MERCI!



