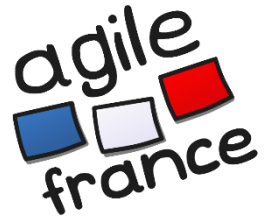


RÉPÉTITIONS AGILE FRANCE – PERFECTION GAMES

Transformation Agile - REX

Qui suis-je ?



Je suis Eric, j'ai 45 ans

Je suis marié, nous avons deux garçons

#Musique #Sport #Nature #CourseAutomobile



Je suis développeur backend depuis une vingtaine d'années

Je suis passionné par mon métier

#OpenSource #SoftwareCraftmanship #Agile #Partage #Transmission

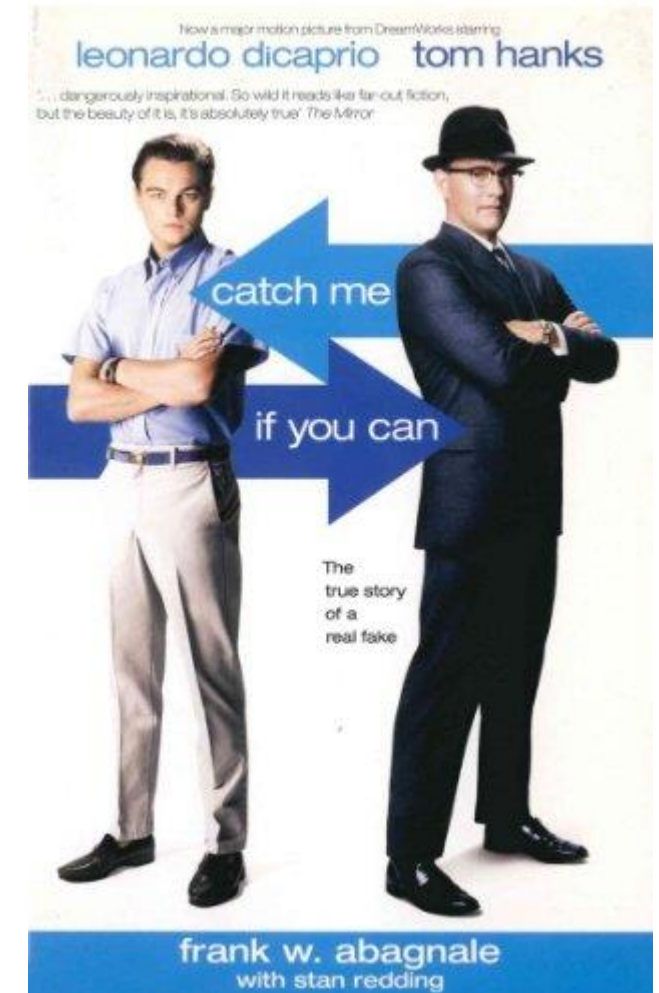
Nouveau job, nouvelle aventure

Septembre 2018, j'intègre le tout nouveau « Lab Innovation » d'un éditeur de logiciels

- Groupe de 4 entités, 200 collaborateurs
- Présence internationale
- CA 25 M€ - Croissance constante depuis plus de 20 ans

Mon rôle

- Piloter la transformation Agile
 - Constituer une nouvelle équipe de développement orientée nouvelles technos pour les nouveaux produits
-
- Je ne suis pas coach Agile, je pratique l'Agilité à l'intuition, depuis peu, je ne suis pas manager, and my english is very approximatif.
 - Chut, je suis un imposteur, le Franck Abagnale de l'Agilité



La roadmap de la transformation Agile

Je commence
par quoi ?

Ben, par le début pardi !
La feuille de route à 1 / 3 / 5 ans !

Evidemment, me voilà rassuré, un
cadre, enfin une boîte organisée !



Implémentation de la suite Atlassian

Je commence
par quoi pour
de vrai ?

Evidemment, me voilà rassuré, un
cadre, enfin une boite organisée !

Ben, par Jira pardi ! Juste avant ton
arrivée, la suite Atlassian a été
choisie, à toi de jouer maintenant
pour l'implémentation.

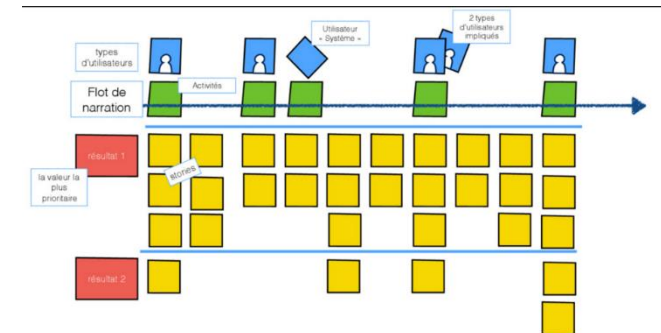
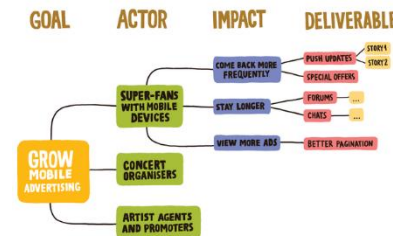
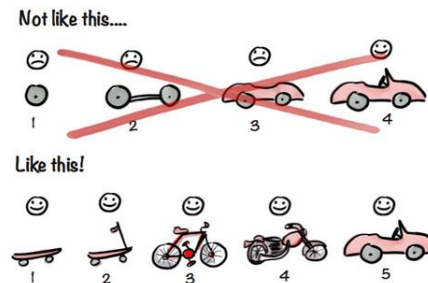


Redémarrage d'un projet

Je continue
par quoi ?

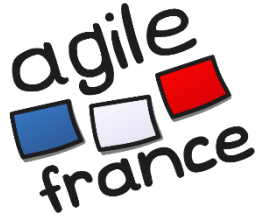
Evidemment, me voilà rassuré, un
cadre, enfin une boîte organisée !

Ben, par le restart d'un projet pardi !
400 j/h de dev mis à la poubelle il y a
trois ans. On redémarre en mode
Agile, avec un MVP !



➤ L'équipe projet revient vers moi avec un MVP chiffré à 500 j/h !

Agile Tour Paris décembre 2018



J'assiste au talk de **Leo Davesne**

« La condition sine qua non d'une transformation Agile réussie = alignement sur la raison d'être ! »

J'ai la tête qui tourne, je creuse ...

« Start With Why » de **Simon Sinek**

Je suis KO, je suis enthousiaste ...

Je téléphone à mon manager et ...



<https://twitter.com/leodavesne>
<https://twitter.com/lepodcastagile>
<https://twitter.com/lesagilistes>

« N'oublies pas qu'il y a un nouveau format de notes de frais à utiliser à partir de maintenant » ... !!§§??##

Question #WTF me vient à l'esprit
« Sommes-nous Agiles au Lab Innovation ? »

La roadmap, un anti-pattern Agile ?

Sujet chez les Agilistes (Valeur du manifeste « Adaptation au changement, [...] »)

Deux approches en confrontation

Management traditionnel	Management Agile
Donne un périmètre fixe	Propose une vision
Séquence les actions	S'ajuste de manière continue
Planifie	Propose une direction
S'appuie sur un budget	Propose un budget
Rassurante	Nécessite confiance et lâcher prise
Indicateur de réussite = Respect de la roadmap	Indicateur de réussite = Satisfaction clients

- Par rapport à ma roadmap, je suis totalement dans les choux
- C'est de tout façon un document qui n'est jamais consulté !

Jira est-il Agile ?

Contexte : 2000 clients, 1000000 d'utilisateurs, 150 tickets/jour

Le prestataire nous a vendu une implémentation en 3 semaines top chrono.

On a acheté.

Ca a marché ! Pourquoi ... ?

- Constitution d'une équipe pluridisciplinaire
- Très forte implication du manager
- 3 ateliers préparatoires (planifiés, contenu, travaux préparatoires)
- Beaucoup de facilitation
- Implémentation itérative
- Pour la mise en prod, 3 jours sur site
 - Tous ensemble
 - Adaptation permanente
 - Moments de détente
- Rétrospective, le prestataire a été convié

- Disponibilité quasi full time de toute l'équipe
- Durée très courte



- Jira est un outil, il n'est donc pas Agile ! ;-)
- Le projet d'implémentation a été résolument Agile

Dis, c'est quoi un MVP ?

« Le produit minimum concurrentiel »

« Maximum Viable Product » 😊

De grandes résistances

- Côté commercial : impensable de contacter des clients avec un produit en cours de construction, incomplet, 'imparfait', qui peut pivoter, feedback, etc.
Comparaison permanente avec la concurrence
- Côté technique : maquettage, refactoring permanent, etc. saut trop important

- MVP, changement de paradigme global important
- Difficile à mettre en place en début de transformation, nécessite un état d'esprit déjà un minimum Agile
- Commencer par travailler la « priorisation maximale »

« Faire de l'Agile » versus « Être Agile »

Un premier bilan après 6 mois

- Des réalisations concrètes
- Bon accueil auprès du middle management et des équipes opérationnelles
- Aucun contact avec le top management
- Déroule le plan de mon manager
 - Peu de questionnement sur ce plan, sur mon action
 - Pas de questionnement sur la vision du top management

- Beaucoup de FAIRE, peu de ETRE ...
- Je n'ai jamais abordé la question de la vision de ma mission avec mon manager
- Mais au fait, c'est quoi être Agile ?

Autre question #WTF me vient à l'esprit
« Et toi Eric, es-tu Agile ? »

Toi, Agile ? Tu doutes Eric ? Vous doutez ?

Eric PATRIZIO
— Agile Developments Manager

41-43, rue Camille Desmoulins
92130 ISSY-LES-MOULINEAUX - France
+33 (0)1 84 21 21 00
+33 (0)6 63 90 84 75
e.patrizio@octime-group.com

BIRON
PARIS
BARCELONA
MADRID
LISBON
BUENOS AIRES
MOSCOW
TUNIS
LYON
BORDEAUX

www.octime-group.com



➤ Malgré l'évidence, je ne suis pas encore convaincu moi-même ...

Reformulons la question ...

« Et toi Eric, es-tu Agile ? »



« Et toi Eric, es-tu prêt à te transformer ? »

- Voici quelques problématiques auxquelles je suis confronté.
- Pour les résoudre, vais-je avoir besoin de me transformer ... ?

L'Agilité comme réponse triviale à tous les maux

- Les consultants rencontrent des difficultés dans l'organisation des implémentations des solutions : simple, Kanban, et tout se fluidifie !
- L'équipe Ops n'est pas soudée : simple, animations autour de la culture technique, et le tour est joué !
- Les développeurs sont introvertis : simple, daily et c'est parti !

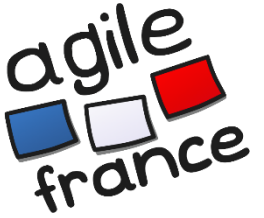
Boulimie de communication:

Mails, présentations, discussions, convaincre, convaincre ...

Tout est agilité, tout est déstructuré ...

« Je sais comment sauver l'entreprise ... et vite ... »

Toujours une dimension personnelle sous-jacente



- J'anime ma première rétrospective (cadre posé bienveillant, sécurisant), certains participants n'arrivent pas à me communiquer.
Pourquoi ? Certainement un manque de confiance depuis l'enfance ...
- J'aborde avec le directeur technique la notion d'auto-organisation des ses équipes. Il me dit qu'il ne pourra plus suivre, un peu peur de perdre le contrôle ?
Pourquoi ? Certainement des blessures anciennes inconscientes qu'il ne veut pas revivre ...

➤ Je suis embarqué dans une « psychologie de comptoir » malsaine !

« ... et je sais aussi comment sauver les gens ! »

Et le top management dans tout ça ?

- Je parle confiance, transparence, engagement, auto-organisation, responsabilisation, autonomie responsable, expression, itération, etc.
- Mais dès que je tourne le dos ...
 - Je ne me sens pas aligné avec le top management
 - Mon manager n'est pas aligné avec le top management
 - Il n'a jamais parlé de sa vision de l'Agilité
 - Mon action me semble parfois utilisée à des fins politiques

« J'espère que Eric ne va pas me proposer une formation Agile 😊 »

Une analogie #WTF me vient à l'esprit
« Et si la transformation Agile constituait
une thérapie pour l'entreprise ? »

Des analogies frappantes

Transformation Agile	Thérapie
L'entreprise	Le patient
Culture, salariés, produits, clients, partenaires	Sécurité de base
Crise business, organisationnelle	Crise, blessure, accident
Coach Agile	Thérapeute
Traiter les problématiques	Soigner les souffrances
Itérations	Travail elliptique
Nouvel équilibre, plus juste	Rencontre de Soi
Accepter l'inconfort, les résistances	
Persévérance	
Lâcher prise	
Chemin, pas une finalité, on ne sait pas où cela va mener	

➤ **Processus profondément humain**

L'Agilité comme réponse à tous les maux

L'archétype du sauveur *Carl Gustav Jung*

« *Il est actif chez toutes les personnes qui s'engagent personnellement ou **professionnellement** dans une relation d'aide, de soin, de thérapie ou **d'accompagnement*** »

L'**ombre** et la **lumière** accompagnent la théorie Jungienne

- Aspect lumineux : s'occuper de l'autre, de prendre part à sa souffrance, de l'aider, ouvrir son cœur à la compassion.
- Aspect d'ombre : Être happé par sa puissance, on l'utilise pour soigner ses propres souffrances.

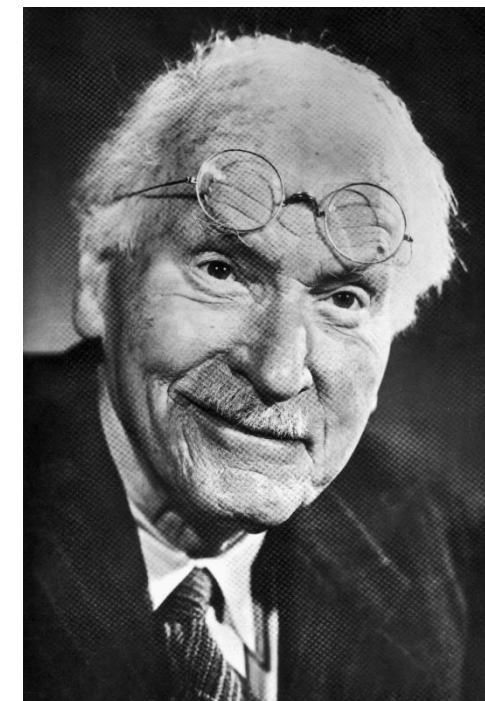


Toujours une dimension personnelle sous-jacente

La persona *Carl Gustav Jung*

- Un masque qui nous définit dans le monde extérieur, un masque que l'on se construit pour s'adapter au monde.
- Une interface (protection) entre l'individu et le monde extérieur pour être en sécurité
- Différente selon le contexte, on l'enlève dans l'intimité (connecté à soi, extrême confiance)
- Chez les personnes sensibles, l'interface peut être poreuse
- Parfois, elle constitue une fausse identité, déconnectée du moi (faux moi, 'faux self' de Winnicott). Identification, plus de connexion possible à soi.

- Ajuster ma persona trop ouverte, contre transfert
- Respecter celle des autres
- Lié à l'archétype du sauveur



Et le top management dans tout ça ?

Conditions nécessaires à la réussite d'une thérapie

- Prendre pleinement conscience de la problématique, l'accepter
- S'engager à la résoudre (50% de boulot!)
- Accepter les conséquences qui en résultent

- Travailler la raison d'être, être aligné, c'est le job du Top Management !
- Je sensibilise mon manager sur le sujet
 - Ma vision n'est pas exactement la sienne
 - Sa vision ne me semble pas du tout être la leur

Changement de posture

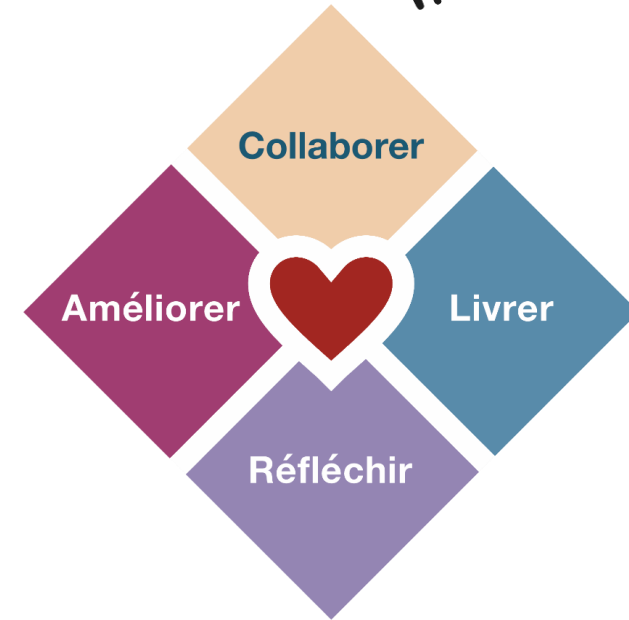
Je ne suis pas coach agile, encore moins thérapeute, je suis développeur !

- Rester sur un plan strictement professionnel
 - S'appuyer sur le présent pour construire l'avenir désiré
 - Faire en sorte de ne rien forcer, de ne rien imposer. S'il y a des résistances, elles ont du sens, il convient alors de temporiser
 - Proposer dans le quotidien une autre manière d'être (Communication orale et écrite : simple, authentique, avec humour)
 - Faire preuve d'humilité, apprendre, avancer pas à pas
- Cette aventure fondamentalement humaine est difficile à mener, prenante, intense émotionnellement, je n'y suis pas préparé.
 - A l'instar de la supervision des thérapeutes, j'ai la chance de pouvoir échanger quotidiennement avec mon collègue.

Finalement Eric, es-tu Agile ?

Je me soigne 😊

- J'ai affiché le manifeste dans notre bureau
- Nous avons rédigé notre propre manifeste
- Nous avons affiché un tableau Kanban pour visualiser notre flux de tâches
- Nous essayons de tenir une rétrospective bimensuelle pour enclencher notre amélioration continue



- Je n'ai aucune méthodologie réelle pour les mois qui viennent
- J'envisage d'organiser une sorte de mini forum ouvert avec l'équipe de développement
- Et j'ai envie de coder !!

Conclusion

- Le jour ou j'ai décidé de m'engager dans une psychothérapie, je ne le savais pas, mais j'étais en train de me faire un magnifique cadeau.
- Mesdames et messieurs, dirigeantes, dirigeants, d'entreprises, si vous faisiez à votre tour un cadeau à votre entreprise ? Elle le mérite !
- Mesdames et messieurs coaches Agiles, help, aidez-moi, sinon je vais bientôt être grillé !!



Le mouvement, c'est la vie !

« L'aventure est une crise que l'on accepte, alors qu'à l'inverse, une crise est une possibilité d'aventure offerte par la vie et que l'on refuse , par peur de perdre le contrôle. »

Changer d'altitude, Bertrand Piccard.

MERCI !



<https://twitter.com/EricPatrizio>

