

INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL SECRETARÍA DE SERVICIOS EDUCATIVOS DIRECCIÓN DE SERVICIOS ESTUDIANTILES



MANUAL ALUMNO

ÍNDICE

- 3 Datos Personales
- 9 Cambio de contraseña
- 11 Becas disponibles
- 12 Estatus de mi solicitud
- 15 Activar tarjeta bancaria
- 18 Monitoreo de tarjetas
- 20 Reportar tarjeta perdida
- 22 Consulta de depósitos





DATOS PERSONALES



Visualizar los datos personales ingresados en el registro o editar estos en caso de ser revalidantes.

FUNCIONAMIENTO

Da clic al botón datos personales que se encuentra del lado izquierdo en la parte superior como lo muestra la siguiente pantalla.

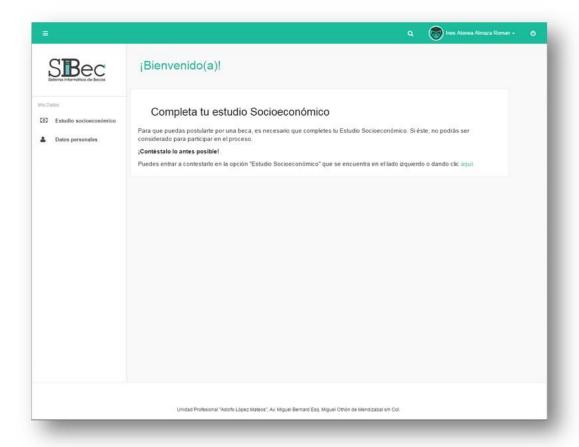


fig. 1.1. Datos Personales.





Si eres un alumno revalidante podrás actualizar los datos personales que registraste en tu última solicitud de beca. Los datos de la pestaña de datos académicos no se pueden modificar dado que esos datos se obtienen directamente de la DAE.

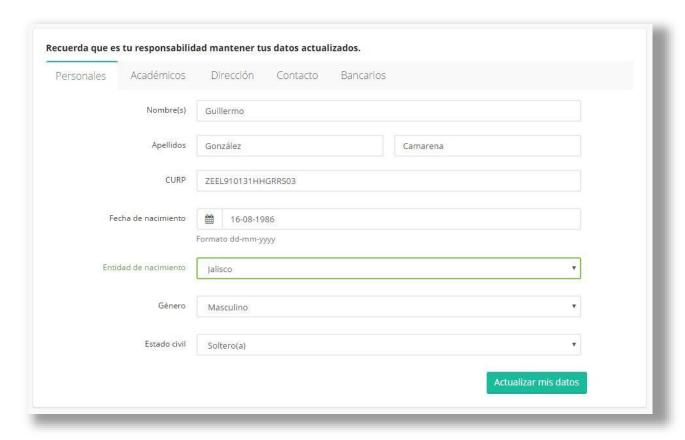


fig. 1.2. Actualizar datos personales.





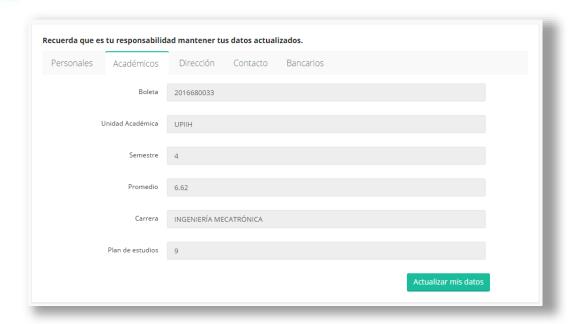


fig. 1.3. Datos académicos.

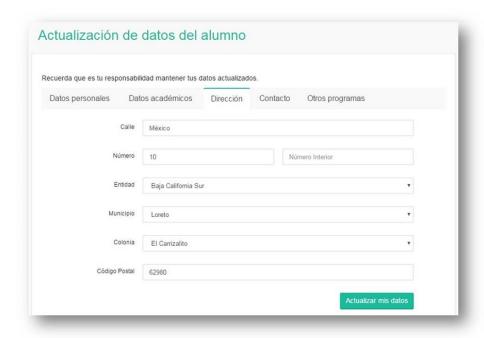


fig. 1.4. Dirección.





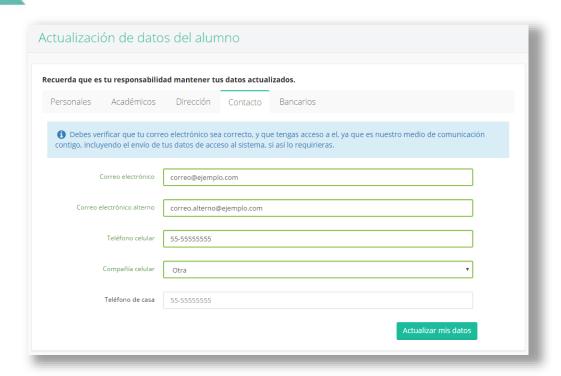


fig. 1.5. Contacto.

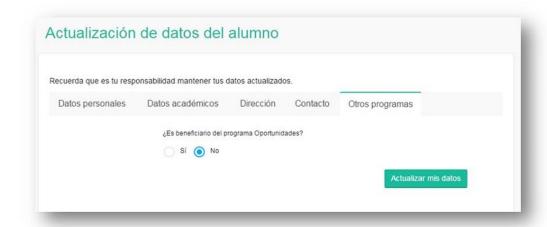


fig. 1.6. Otros programas.

Actualiza los datos de cada una de las pestañas del registro, asegúrate de que tus datos estén correctos dado que una vez que actualices los datos personales no podrás modificarlos.





Da clic en el botón actualizar mis datos para que se guarden tus cambios.

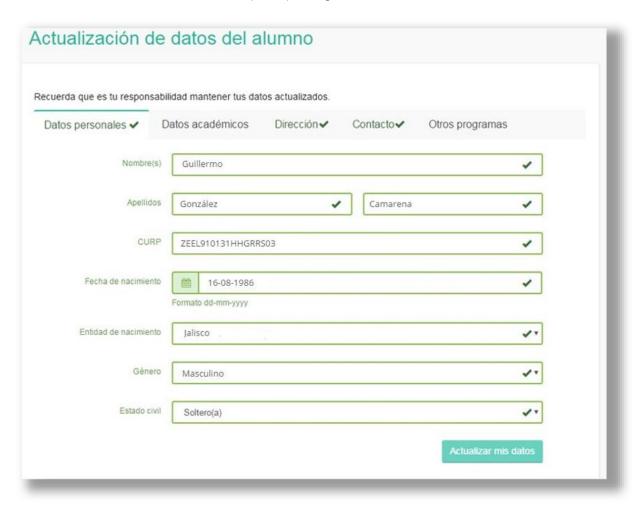


fig. 1.7. Actualizar mis datos.

Una vez que actualices los datos, estos pasaran a ser de sólo lectura.

Si acabas de registrarte, tus datos serán desde un inicio de sólo lectura.





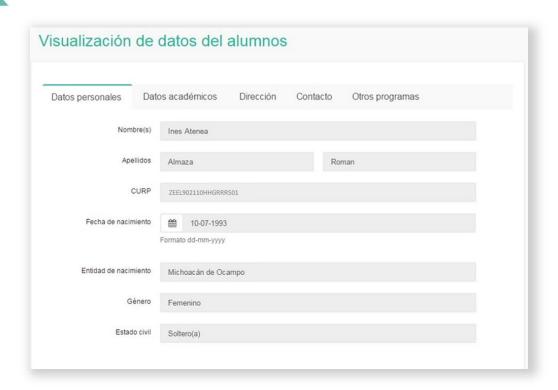


fig. 1.8. Datos personales, sólo lectura.

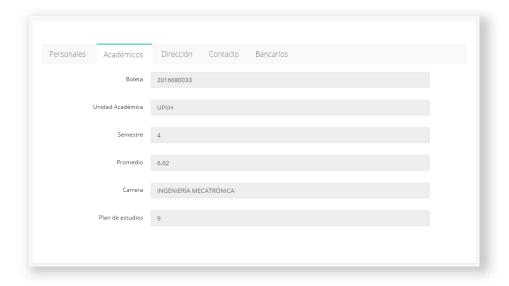


fig. 1.9. Datos académicos, sólo lectura.





CAMBIO DE CONTRASEÑA

OBJETIVO

Cambiar la contraseña del usuario en sesión.

FUNCIONAMIENTO

Dentro del menú principal, da clic a la opción "Cambio de contraseña" ubicada en la sección "Mis datos". Se mostrará una pantalla con los tres campos: "Contraseña actual", "Contraseña nueva" y "Repite contraseña nueva".

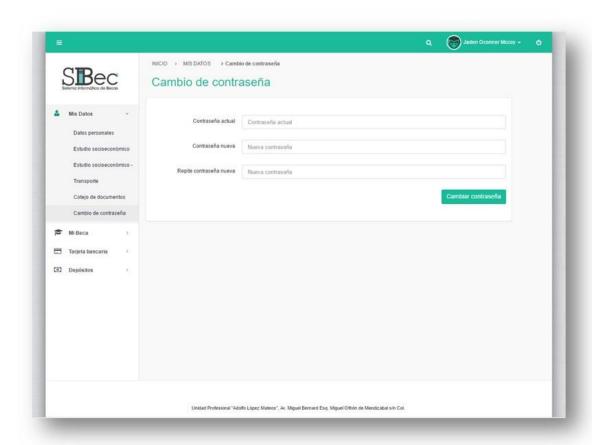


fig. 2.1. Cambio de contraseña.



- La contraseña debe ser exactamente de 8 caracteres, incluyendo un número y alguno de los siguientes caracteres: \$@!%?&.-_
- Una vez completados todos los campos da clic al botón "Cambiar contraseña".

Si se completó la operación con éxito, se mostrará el siguiente mensaje:



fig. 2.2. Cambio realizado.

La próxima vez que entres al sistema deberás ingresar con tu nueva contraseña.

En caso de que tu contraseña no coincida se mostrará el siguiente mensaje:



fig. 2.3. La contraseña no coincide.





BECAS DISPONIBLES



Visualizar un listado de las becas a las que un alumno puede ser candidato, de acuerdo a las respuestas en su estudio socioeconómico y los datos académicos registrados en el sistema.

FUNCIONAMIENTO

Dentro del menú principal, da clic en la opción "Becas disponibles" que se encuentra en la sección "Mi Beca". Se mostrarán las becas a las que puedes ser postulado.

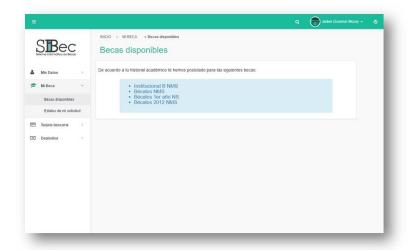


fig. 3.1. Becas disponibles.

En caso de que no cumplas los requisitos para una beca o tu solicitud no esté completa, se mostrará el siguiente mensaje.



fig. 3.2. El alumno no cumple con los requisitos.





ESTATUS DE MI SOLICITUD



Visualizar de manera específica y puntual los requisitos con los que está o no cumpliendo un alumno solicitante de beca.

FUNCIONAMIENTO

Dentro del menú principal, da clic en la opción "Estatus de mi solicitud" ubicada en la sección "Mi Beca". Se mostrará una pantalla con tus datos personales.

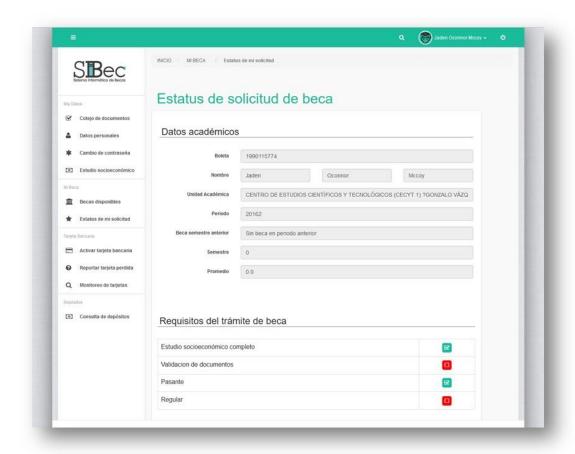


fig. 4.1. Estatus de solicitud de beca.

En la sección "Datos académicos" podrás visualizar tus datos registrados dentro del sistema.





La sección "Requisitos del trámite de beca" muestra cuales de estos requisitos cumples. En la parte inferior de esta sección encontrarás los datos de tu beca.

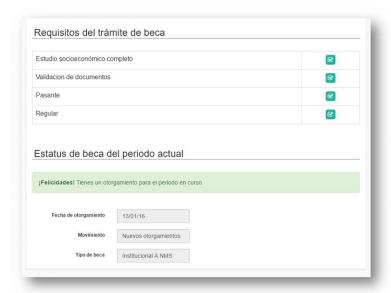


fig. 4.2. Requisitos del trámite de beca.

En caso de no contar con una beca y que el periodo de asignaciones se encuentre abierto, se mostrará el siguiente mensaje:

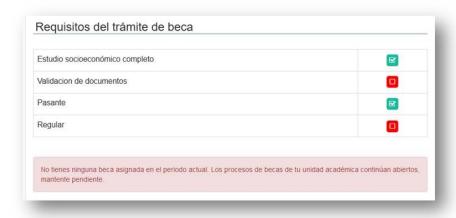


fig. 4.3. El usuario no cuenta con beca.





En caso de que el periodo de asignaciones no se encuentre activo, se mostrará el siguiente mensaje:

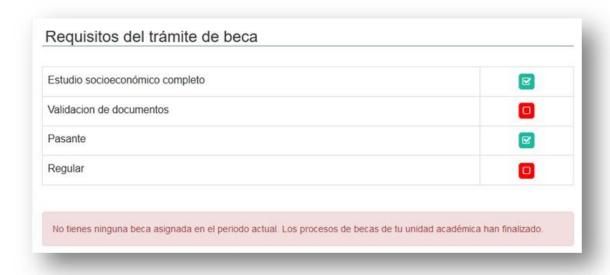


fig. 4.4. El usuario no cuenta con beca, y el periodo de asignaciones está inactivo.





ACTIVAR TARJETA BANCARIA

OBJETIVO

Activar la tarjeta bancaria asignada al alumno.

FUNCIONAMIENTO

Dentro del menú principal da clic a la opción "Activar tarjeta Bancaria" ubicada en la sección "Mi beca".

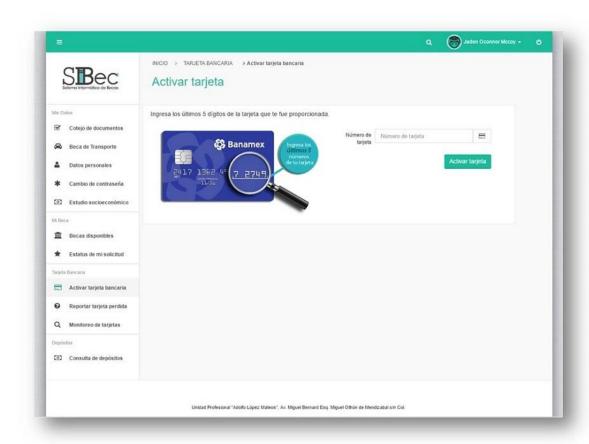


fig. 5.1. Activar tarjeta.

Ingresa los últimos cinco números de tu tarjeta bancaria y da clic en "Activar tarjeta".





Una vez completada la activación de tu tarjeta, se mostrará el mensaje "Tu tarjeta fue correctamente activada".



fig. 5.2. Tu tarjeta fue correctamente activada.

Si al ingresar los últimos números de tu tarjeta existe algún error, se mostrará un mensaje. "El número que proporcionaste no coincide con el del sistema, verificarlo por favor".



fig. 5.3. El número no coincide con el del sistema.





En caso de no contar con una tarjeta asignada, se mostrará el mensaje, "No tienes ninguna tarjeta asignada".



fig. 5.4. Mensaje "No tienes ninguna tarjeta asignada".

En caso de que tu tarjeta asignada este activa o se encuentre en tránsito, se mostrará el siguiente mensaje "Tu tarjeta no se puede activar debido a que ya está activada, o actualmente se encuentra en tránsito".



fig. 5.5. Mensaje "Tu tarjeta no se puede activar"





MONITOREO DE TARJETAS



Visualizar el historial de cambios de estado de la tarjeta de un alumno, desde que le es asignada, hasta el momento en que es activa.

FUNCIONAMIENTO

Dentro del menú principal, da clic a la opción "Monitoreo de tarjetas" ubicada en la sección "Tarjeta bancaria".

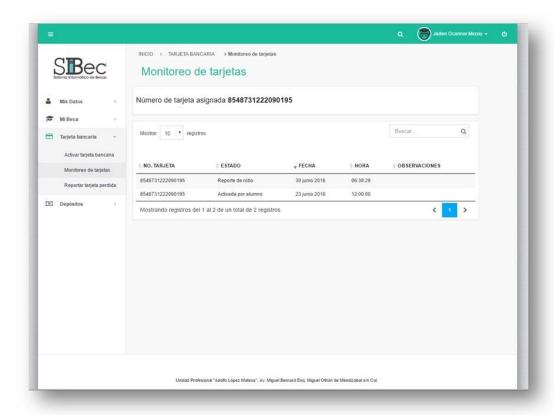


fig. 6.1. Monitoreo de tarjetas.

Aquí podrás visualizar si ya te fue asignada una tarjeta y el estatus en el que se encuentra.



Si aún no te ha asignada alguna tarjeta, visualizarás el mensaje que se muestra en la siguiente pantalla.

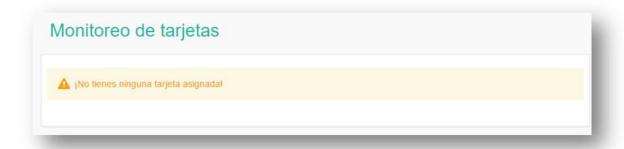


fig. 6.2. No ha sido asignada una tarjeta al usuario.

Si tienes una tarjeta asignada, visualizarás el número de tu tarjeta y el estatus actual de dicha tarjeta como se muestra en la pantalla siguiente.



fig. 6.3. Datos de la tarjeta bancaria.





REPORTAR TARJETA PERDIDA



Permitir al alumno reportar su tarjeta bancaria asignada como perdida.

FUNCIONAMIENTO

Dentro del menú principal, da clic en la opción "Reportar tarjeta perdida" que se encuentra en la sección "Tarjeta bancaria".

Se mostrará una pantalla con el número de tu tarjeta asignada así como dos campos para reportarla.

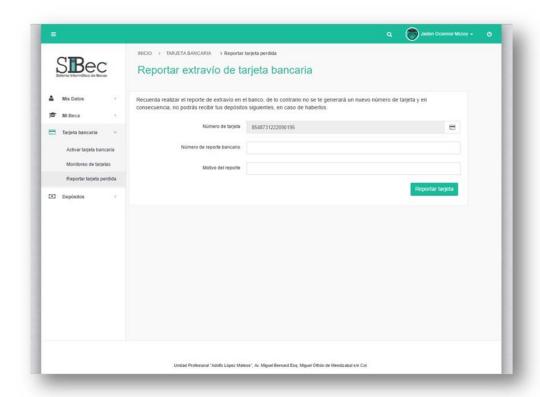


fig. 7.1. Monitoreo de tarjetas.

Antes de reportar tu tarjeta en el sistema es necesario haber realizado el reporte correspondiente al banco.





Una vez completados los campos "Número de reporte bancario" y "Motivo del reporte" da clic en el botón "Reportar tarjeta".



fig. 7.2. No ha sido asignada una tarjeta al usuario.

Confirma que deseas enviar el reporte dando clic en "Aceptar". Se mostrará un mensaje de éxito una vez realizado el reporte.

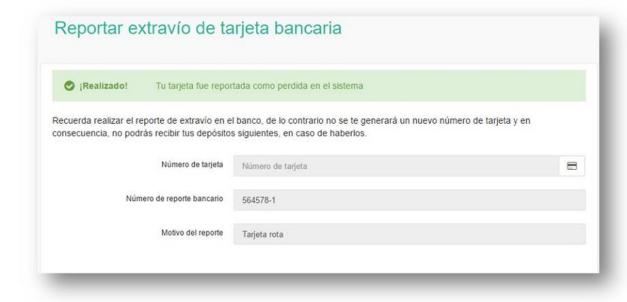


fig. 7.3. Mensaje "Tu tarjeta fue reportada como perdida en el sistema".





CONSULTA DE DEPÓSITOS



Visualizar el estado de los depósitos de beca de un alumno, para el periodo actual y para los periodos históricos.

FUNCIONAMIENTO

Dentro del menú principal, da clic en la opción "Reportar tarjeta perdida" que se encuentra en la sección "Tarjeta bancaria".

Dentro del menú principal, da clic en la opción "Consulta de depósitos" que se encuentra en la sección "Depósitos". Se mostrará una pantalla con tus datos personales.

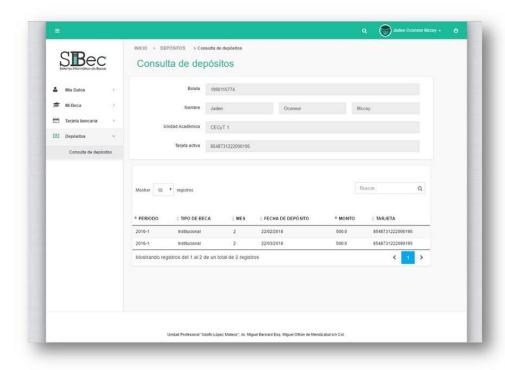


fig. 8.1. Consulta de depósitos.

Dentro de la misma tabla encontrarás el detalle de los depósitos de tu beca así como la fecha en que estos fueron efectuados.





En caso de no contar con ningún depósito, se mostrará el siguiente mensaje.

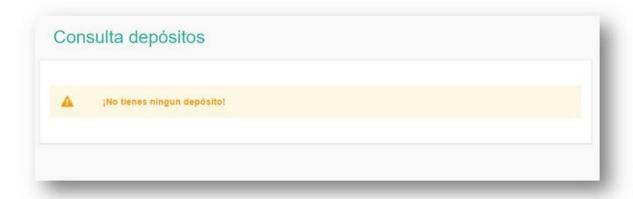


fig. 8.2. Mensaje: El usuario no cuenta con depósitos.