**天成狼磨牙外贸成交考试（第一卷）**

**第一题：所有询盘可以以价格为核心分为三大类，请列出这三大类询盘及其回复思维（20分-根据完整度给分）**

第一类：

回复思维：

第二类：

回复思维

第三类：

回复思维

**第二题：跟进客户三步曲是什么（20分-根据完整度给分）**

1. 先\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
2. 再­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
3. 再\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

利用跟进客户三步曲写出一个场景：给我们客户寄样品后如何利用跟进客户步曲进行跟进的话术

**第三题：当客户说因为疫情或是市场不稳定不下单我们应该怎么说服客户下单？（20分-根据完整度给分）**

回复思维：

话术参考：

**第四题：当客户说要考虑一下的时候我们应该如何促进谈判？（20分-根据完整度给分）**

回复思维：

参考话术：

**第五题：当客户不愿意付样品费我们应该如何说服客户？（20分-根据完整度给分）**

回复思维：

参考话术：