




INSTITUT TEKNOLOGI DAN BISNIS
STIKOM BALI

Nama : I PUTU MEGA KRISNAYANA
NIM : 190030618
KELAS : PW BA203

Latar belakang

Latar Belakang Pada era globalisasi perkembangan teknologi informasi yang begitu berkembang dengan pesat sangat berperan penting dalam berbagai sektor kehidupan manusia. Salah satu contoh dari teknologi informasi yang berkembang dengan pesat adalah web. Dengan adanya teknologi internet masyarakat dapat dengan mudah mengakses dan mendapatkan informasi yang dibutuhkan. Hal tersebut berdampak pada seluruh aspek kehidupan manusia, dengan adanya internet seluruh sektor pada kehidupan manusia terkesan lebih mudah. Salah satu contoh sektor yang cukup terkena dampak dari perkembangan dunia teknologi adalah sektor bisnis. Rumah makan RM. Pak Bagong merupakan salah satu tempat makan di daerah Bangli. Dengan jumlah konsumen yang terus bertambah, akan mengakibatkan jumlah reservasi pada restoran tersebut juga pasti akan bertambah. Proses reservasi yang dilakukan oleh restoran tersebut dilakukan melalui reservasi langsung dan melalui telepon. Dengan menggunakan media telepon memang dapat mengembangkan usaha, namun pasti karyawan akan kewalahan mencatat para pesanan konsumen. Bagi Restoran terdapat beberapa kendala yang dialami terutama dalam proses pencatatan reservasi, seperti meja mana yang dipesan oleh konsumen, daftar menu apa saja yang dipesan oleh konsumen dan waktu reservasi. Selama ini proses pencatatan masih melakukan pencatatan secara manual. Melihat hal tersebut, tidaklah mungkin catatan data reservasi konsumen akan tercecer atau bahkan hilang. Dan bila hal tersebut sampai terjadi maka secara langsung dapat merusak citra rumah makan RM. Pak Bagong di mata konsumen. Sedangkan bagi konsumen, masalah yang dihadapi terdapat dalam melakukan proses reservasi dan pemilihan daftar menu yang terdapat pada restoran. Untuk melakukan reservasi konsumen harus mendatangi restoran ataupun melalui media telepon. Hal ini dapat menyita waktu konsumen, terlebih konsumen akan kesulitan dalam memperoleh daftar menu secara lengkap bila melalui media telepon. Berdasarkan permasalahan diatas, dibutuhkanlah suatu aplikasi yang dapat memberikan informasi daftar menu kepada konsumen, dan memudahkan restoran serta konsumen dalam proses reservasi restoran.

Database diagram

GUEST	
 PK	ID_GUEST VARCHAR(15)
<hr/>	
	NAMA_GUEST VARCHAR(100)
	EMAIL_GUEST VARCHAR(100)
	TELP_GUEST VARCHAR(20)
	TGL_RESERVASI DATE
	JAM_GUEST SMALLINT(2)
	JAM_GUEST VARCHAR(10)