

2. Investigación breve

1. Identifica qué información necesita gestionar esa organización.

En este caso he decidido coger como base la tienda de ropa Pull & Bear.

Como categorías en esta tienda encontramos a los proveedores de la ropa que se quiere vender, al cliente que desea comprar, los productos que queremos vender, los empleados que se van a encargar de que todo funcione correctamente y los datos financieros donde recogeremos los ingresos y las pérdidas económicas entre otros.

Para que esta empresa funcione correctamente necesitamos controlar datos como el stock del que se dispone a la hora de vender, tanto ventas como devoluciones realizadas, el dinero que entra o sale, la facturación de las distintas prendas. Además, si tenemos en cuenta los envíos también es necesario tener un control sobre los repartidores que mueven las prendas. De la misma manera, también se debería llevar el control de los trabajadores que entran y salen de las tiendas físicas.

2. Describe los procesos básicos de la organización.

Normalmente, en la tienda física, los trabajadores tendrían que abrir dicha tienda y comprobar que toda la ropa esté colocada correctamente. En el caso de tener que cambiar ropa (por cambio de temporada, por ejemplo) deberán hacerlo de la forma más ordenada posible y sin ser un “estorbo” para los clientes que visitan la tienda día a día.

En cuanto a la tienda física, los clientes deberán acceder a la web introduciendo sus datos personales para registrarse en la misma. Después de esto, añadirá los productos a la cesta, se le pedirán los datos de facturación y los datos de envío y posterior a la compra, le llegará un email de confirmación dónde comprobará datos como si el pedido es correcto, la fecha aproximada de entrega...

A la hora de comprar o devolver un producto hay que tener en cuenta una actualización constante del stock de la tienda, lo que ayudará a la hora de poner en venta las prendas.

3. Reflexiona sobre cómo crees que lo gestionan ahora.

Creo que la tienda Pull & Bear estará mayoritariamente automatizada, es decir, creo que gran parte de la gestión central (gestión de pedidos, salida de stock...) se llevan mediante softwares o máquinas que hacen automáticamente el trabajo leyendo el código de barras del pedido, por ejemplo.

Los datos, igualmente, se recogerán en hojas de cálculo compartidas por el equipo de la empresa, donde recogerán los datos más importantes acerca de la misma dependiendo el sector que sea.

4. Propón un problema potencial si no lo gestionaran con un sistema.

Como bien dice el ejemplo, el principal problema potencial sería el control del stock, ya que sin él se venderían prendas que ya han sido compradas o que simplemente están agotadas.

Otro problema potencial sería si no se llevasen los datos importantes a través de hojas de cálculo, ya que de manera manual cada uno tendría su propia manera de hacerlo y provocaría un caos en poco tiempo.

3. Puesta en común por parejas (con Ángela Chica Montero).

- Comparad las empresas u organizaciones que habéis elegido.

Mientras yo he escogido una empresa de ropa, Ángela ha decidido elegir una empresa dedicada a la venta de libros, La Casa del Libro.

- Detectad coincidencias y diferencias en los datos que gestionan y en los procesos que llevan a cabo.

Para ambas es importante controlar el stock de la tienda, tener en cuenta las tendencias actuales y un buen equipo de distribución y de marketing.

No encontramos ninguna diferencia a destacar entre ambas tiendas más que no se vende el mismo producto en ellas.

- Comentad qué os ha sorprendido o qué no habíais considerado hasta escuchar a la otra persona.

No había considerado lo necesaria que es una buena estrategia de marketing para aumentar las ventas hasta que mi compañera lo ha mencionado.

- Elaborad juntos/as una breve conclusión común (5–6 frases) sobre la importancia de los sistemas de gestión en esas organizaciones.

Como conclusión, podemos destacar la importancia de tener procesos automatizados en las empresas actuales para obtener una mayor eficacia a la hora de la gestión de la empresa. Igualmente, es necesario un control constante del buen uso de los datos para mantener la integridad de los mismos.

4. Preguntas de reflexión.

1. Ventajas frente al papel o Excel.

Como beneficios pondría eficacia, integridad y seguridad.

Para mí, lo más destacable sería la eficacia, ya que sin ella no tendríamos control sobre nada. Eficacia a la hora de ingresar los datos en un punto común dónde todos los miembros puedan acceder a ellos y asegurando que todos entenderán la manera en la que están organizados o expuestos.

2. Problema de una mala organización de datos.

Si se diera el caso de una mala organización de datos podría causar un mal uso del stock de la tienda, dónde se venderían productos sin tener el stock definido, por lo que pondría vender más de lo que tiene. Otro problema sería en el caso de los envíos, que podrían no llegar a su destino o llegar incompletos.

3. Motivación personal.

Personalizarlos y extenderlos como programador.

Espero tener la oportunidad de resolver problemas claves de las empresas a la hora de gestionar la misma desarrollando las soluciones que necesitan para sus problemas.

WEBGRAFÍA: Me he basado mayoritariamente en los apuntes dados para el tema y en una página web.

- <https://experts-deny-b9a.craft.me/9iyezGILI7TyqV/b/9445C168-B21F-4398-8DFA-4D118BB5F381/Lee-con-atenci%C3%B3n-este-documento>.
- <https://www.lanzaderasdeempleo.es/una-visita-pull-bear>