



---

## DOSSIER DE PASSAGE DE MARQUE JUNIOR-ENTREPRISE

---

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE DES PRÉSIDENTS

**24 NOVEMBRE 2018**



**Junior-Entreprises**

# Présentation de la structure

## Notre école

Au sein de l'Université de Lille, plus grande université de France, l'IAE Lille est la première École Universitaire de Management au Nord de Paris. Depuis près de 60 ans, l'IAE Lille fait partie du réseau des IAE qui compte 31 écoles réparties dans toute la France. Ce réseau d'école est un modèle universitaire unique articulant ses programmes pédagogiques autour de la gestion, du management et du marketing. L'IAE Lille compte plus de 30 cursus de la Licence 2 au Doctorat. L'IAE Lille favorise le développement de liens avec le monde professionnel à travers la formation en alternance, qui représente environ la moitié de ses 2500 étudiants.



De son modèle de fonctionnement découle celui d'IAE Lille Consulting. Les mandats démarrent au mieux en Licence 2 et vont au plus loin en Master 1, la quasi-intégralité des Master 2 étant dispensés en formation par alternance. La plupart des étudiants intègrent l'IAE en Licence 3 après un parcours de deux ans en DUT, BTS ou classe préparatoire. Par conséquent, le mandat le plus court dure un an et le plus long trois ans.

## Nos domaines de compétences

Marketing

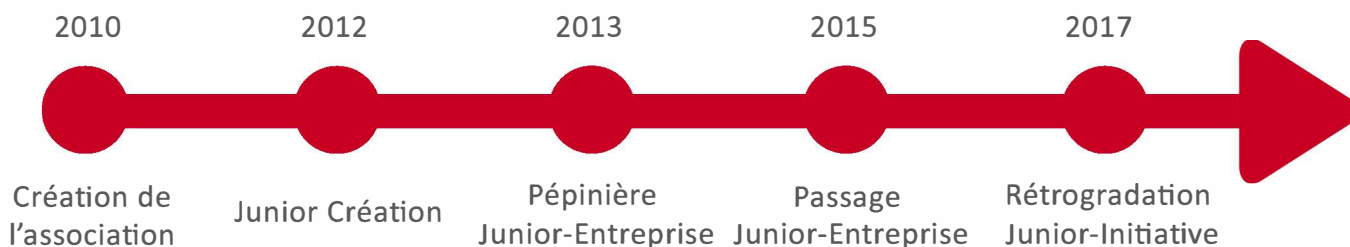
Marketing Digital

Communication

Création  
d'Entreprise

Voici une liste non-exhaustive de nos domaines de compétences. Les domaines présentés ci-dessus sont les plus représentatifs de nos différentes études réalisées.

## Notre historique



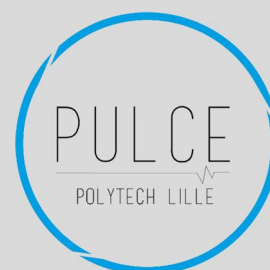
# Présentation de la structure

## Nos partenaires

Le regroupement Junior-Entreprises du Nord est le rassemblement régional des 15 Junior-Entreprises du Nord de la France. Il regroupe des structures aux compétences diverses et variées.



Pulce est la Junior Création de l'école Polytech Lille, qui présente la particularité de faire partie de la même université que l'IAE Lille. Pulce possède des domaines de compétences spécialisés dans l'ingénierie. Le partenariat résulte d'une volonté commune de développer des complémentarités dans les prestations et ainsi élargir l'offre de prestations. Ce partenariat sert également au partage des best-practices.



## Conseil d'Administration 2017-2018



Pauline Guillot,  
Présidente



Erwan Legros,  
Vice-Président



Aymeric Lesenne,  
Trésorier



Astrid Bastin,  
Secrétaire Générale



Ian Pavaux,  
Responsable  
Commercial



Valentin Petit,  
Responsable RH



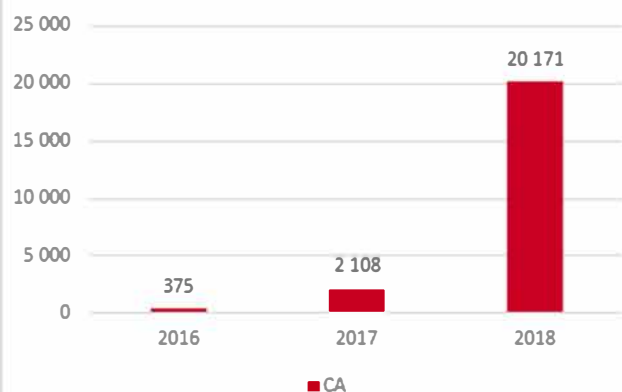
Léo Dherbomez,  
Responsable  
Communication



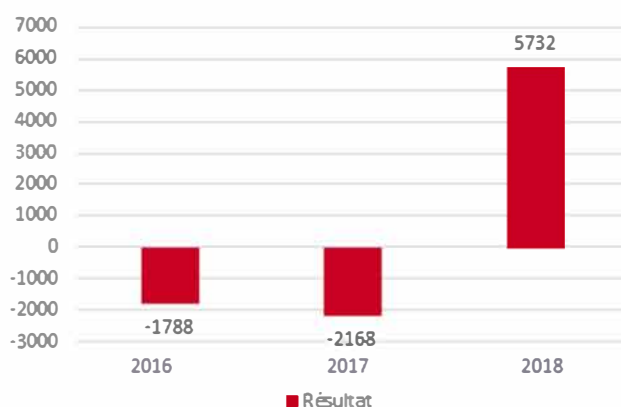
Valentine Petit,  
Responsable  
Qualité

# Quelques chiffres...

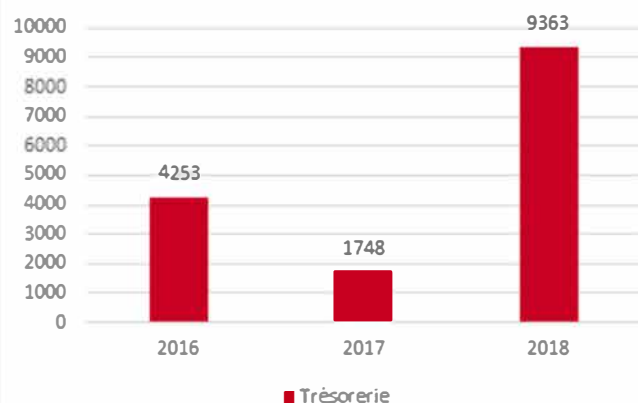
Evolution du chiffre d'affaires (en €)



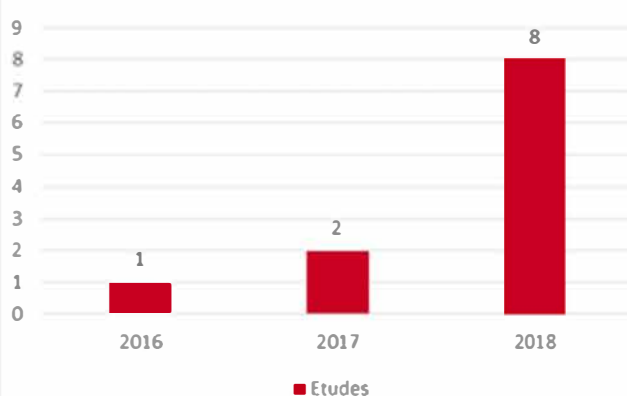
Evolution du résultat (en €)



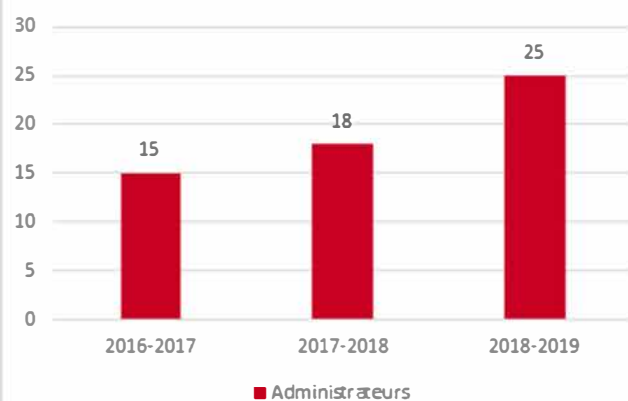
Evolution de la trésorerie (en €)



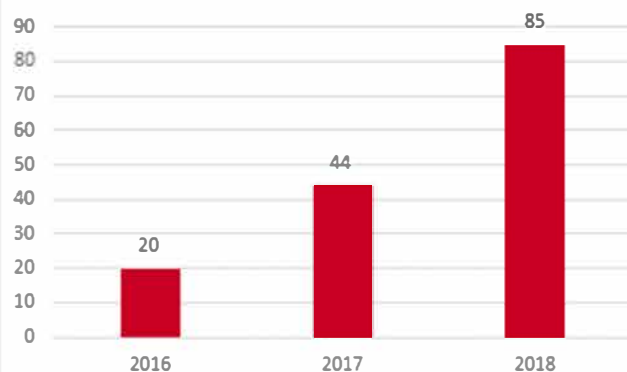
Evolution du nombre d'études



Evolution du nombre d'administrateurs



Evolution du nombre de candidatures membres actifs



## Viabilité financière

 IAE LILLE CONSULTING	2018 (en cours)	2017	2016
Date de clôture	31/12	31/12	31/12
Chiffre d'affaires	20 171	2108	375
Résultat net	5 732	-2 168	-1 788
Créances	623	656	1057
Dettes	2 826	974	1 758
Disponibilités	9 363	1 748	4 253
Nombre d'études signées	8	2	1

## Cahier des charges

La rétrogradation de Junior-Entreprise à Junior-Initiative d'IAE Lille Consulting a été prononcée par la CNJE suite à notre Audit de Septembre 2017.

Le cahier des charges s'orientait principalement autour des axes suivants : relancer l'activité commerciale, s'impliquer davantage dans le mouvement, repenser un RFP efficace en lien avec notre école, développer un réseau d'anciens, et développer la qualité au sein de la Junior.

L'ensemble du mandat 2018-2019 a œuvré pour redynamiser et redresser la structure. La volonté de l'ensemble de l'équipe de repasser «Junior-Entreprise» a été une source de motivation supplémentaire concernant la réalisation des objectifs de départ.

# Processus fondamentaux

## Cadre légal et réglementaire

- Licences & Logiciels : Sphinx, Cegid, Beequick
- Changement de nom : IAE Lille Consulting remplace IAE Entrepreneurs, pour une nouvelle identité afin de se rapprocher davantage de l'école.
- Statuts et règlement intérieur mis à jour

## Stratégie et pilotage

- Management dans une démarche qualité : Un des principaux axes stratégiques est de mettre la qualité au cœur de notre développement. Nous avons décidé de réorganiser totalement le pôle avec deux créations de poste : un auditeur organisationnel et un auditeur interne mais également la mise en place du SMQ (Système de Management de la Qualité) sur le mandat 2017-2018.
- Améliorer la communication au sein de l'école : Nous avons amélioré nos relations avec l'administration cette année, ce qui nous a permis d'obtenir plus de soutien et de facilité dans nos démarches. Nous avons également eu la chance de recevoir des études par le biais de notre école.
- Création du COS (Comité d'Orientation Stratégique) : pôle constitué de membres ayant effectués au moins un an de mandat. Ce pôle a pour objectif d'améliorer la stratégie globale de la Junior, mais est également chargé de la gestion des Alumnis.

## Gestion des Ressources Humaines

- Le processus RFP a été repensé : nous avons mis en place un double RFP dans une année universitaire : recrutement des membres actifs en septembre et élection du Conseil d'Administration en mai dans le but de rester opérationnel toute l'année et éviter d'avoir des périodes creuses durant le mandat.
- Accent mis sur la formation de tous pour la montée en compétence et l'amélioration continue de la Junior (MDD CNJE, Formations internes, anciens, congrès, Kiwi, etc...)

# Processus fondamentaux

## Activité commerciale

- Investissement dans des supports de communication : drapeaux, plaquettes commerciales, flyers, affiches et cartes de visite.
- Refonte de notre site internet.
- Séparation du pôle Commercial en pôles Suivi d'Études et Développement Commercial afin de mieux répartir les actions et développer la prospection.
- Création de processus contact client et fidélisation client.
- Partenariat avec Pulce pour une complémentarité commerciale

## Trésorerie

- Le pôle Trésorerie est constitué d'un Trésorier et d'un Vice-Trésorier.
- Ses principales réalisations concernent la charte graphique (refonte totale des documents types), l'archivage (refonte totale de l'arborescence permettant de retrouver les documents plus facilement), la budgétisation des produits et des charges (suivi trimestriel), la budgétisation des études (optimisation de la marge et des JEH pour répondre à la problématique du besoin de résultat) le RFP (réalisation d'un book de passation et de formations par thématiques), la comptabilité (changement de logiciel pour Cegid en mode SaaS), l'expert comptable (changement pour un expert-comptable intervenant à l'IAE Lille pour un meilleur accompagnement et à moindre coût) et les process (refonte totale des process trésorerie).
- Le travail réalisé par le pôle Trésorerie a fortement aidé au pilotage de la Junior. L'attention portée à la réalisation des budgets de fonctionnement et des études ont permis à ILC de réaliser une marge sur les études suffisamment importante pour non seulement faire face aux dépenses courantes mais aussi relever le niveau de trésorerie disponible (1500€ en décembre 2017 à 9000€ début novembre 2018).

# Notre vision vers l'avenir

## A court terme : 6 mois

- Passage de marque Junior-Entreprise
- Atteindre un CA à mi-mandat de 15 000 €
- Pérenniser notre structure à travers un RFP solide

## A moyen terme : 1 an

- Atteindre 30 000 € de CA
- COS performant et Réseau Alumnis établi
- 1 auditeur conseil
- Candidater à l'organisation d'un CR

## A long terme : 3 ans

- Stabiliser autour de 45 000 € le CA
- Obtenir la norme ISO 9001
- Intégrer la L30