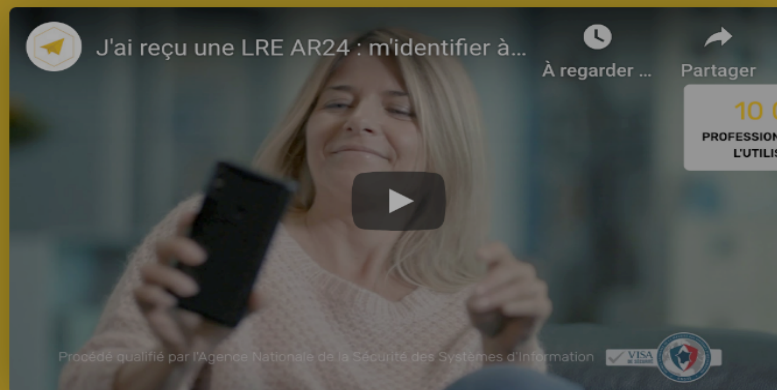


Tutoriel

Lettre Recommandée Electronique

Imagé pas à pas





Recommandés électroniques en ligne avec A/R :
fiable, pratique, rapide, économique et écologique

[Commencez maintenant](#)[Demandez un devis](#)

ou [connectez-vous](#)

Un prestataire certifié : AR24

Courriers qualifiés **eIDAS** et horodatés
par des prestataires certifiés **ANSSI**

Jusqu'à 256Mo de pièces
jointes par recommandé

2 à 5x moins cher qu'un envoi papier ou
avec machine à affranchir

10 ans d'archivage (preuves et
contenus) sans coûts cachés

Ils nous font confiance

bpifrance



Un prestataire certifié : AR24

Créer un compte AR24

Récupérer un moyen d'identification numérique sur le site.

- Il faut servir à vous authentifier en tant qu'expéditeur avant envoi de la lettre recommandée électronique :
- Clé AR24 : 19,99€ HT
- [Recommandé] Identifiants Papier (QR Code) 5,99€ HT

Suivre le tutoriel qui suit pour envoyer votre lettre recommandée

- Vous trouverez dans les prochaines slides, les étapes à faire pour envoyer votre lettre recommandée avec accusé de réception AR24

1- Identification au compte

[Inscription](#)[Connexion](#)

Identification

Connectez-vous à votre espace AR24

☐ Se souvenir de moi ?

[Connexion](#)[Mot de passe oublié ?](#)[Pas encore client ?](#)

Votre solution d'envoi de recommandés électroniques fiable, pratique et efficace.
AR24 est une solution de confiance Docaposte



Syntec
NUMÉRIQUE



08 11 69 05 45

Du lundi au vendredi
de 9h30 à 12h30 et
de 14h* à 17h30

* 14h30 le mercredi

Se connecter

Accueil

Qui sommes-nous ?

Avantages

Paramètres des cookies

Pour qui ?

FAQ

Tutoriels

Vérifier mes preuves

CGU

Certifications

Mentions légales

Etat du service

Contact

Tous droits réservés

AR24 2020

2- Choisir la LRE eIDAS qualifiée



Antoine Herbosa

Nouvel envoi

Mes envois

Consentements

Mon compte ▾

NOUVEAU ! L'application iOS est disponible pour la réception de LRE sur iPhone et iPad



L'application iOS est maintenant disponible et permet la vérification de pièce d'identité à distance. Vos destinataires peuvent s'identifier depuis leur iPhone ou iPad pour réceptionner leur LRE.



LRE eIDAS qualifiée



L'équivalent électronique au procédé postal depuis le 1 janvier 2019. Répond aux exigences de l'article L.100 du Code des Postes et des Communications Electroniques et de son décret d'application n°2018-347. L'identification sécurisée à distance du destinataire se fait par un procédé vidéo.

[> En savoir plus](#)

Utiliser cet envoi ➔



LRE simple ou LRE contractuelle

Un envoi recommandé avec accusé de réception que vous pouvez effectuer dans le cadre de la conclusion ou de l'exécution d'un contrat. Conforme à l'article 43.1 du règlement eIDAS.

[> En savoir plus](#)

Utiliser cet envoi ➔



LR Optimale

La lettre recommandée **Optimale** vous permet de laisser votre destinataire choisir le mode de réception qu'il préfère entre une lettre recommandée électronique eIDAS Qualifiée et une lettre recommandée papier. Elle permet aussi de recueillir son consentement lorsqu'il choisit la LRE.

3- Identification de l'expéditeur – Sélectionner Clé AR24



Antoine Herbosa

Nouvel envoi

Mes envois

Consentements

Mon compte ▾



S'identifier pour envoyer une LRE eIDAS Qualifiée

L'envoi de courriers recommandés eIDAS nécessite une identification de l'expéditeur.

L'identification avec la **clé AR24** ne fonctionnera que si vous êtes sur **Google Chrome**.

S'identifier à l'aide d'une clé AR24

S'identifier à l'aide d'un certificat

Liste des AC prises en charge pour l'authentification

4- Identification effectuée

UNE QUESTION ? NOTRE ASSISTANCE VOUS RAPPELLE ☎ 08 11 69 05 45 CONTACT

AR24


Antoine Herbosa

Nouvel envoi

Mes envois

Consentements

Mon compte ▾



Confirmez votre identité


Afin de procéder à la vérification de votre identité vous devez utiliser votre clé AR24 en suivant les instructions suivantes :


Votre identification a été effectuée avec succès, vous pouvez désormais envoyer des courriers recommandés conformes à la norme européenne eIDAS.

OK


3. Branchez votre clé AR24


Etat de votre identification :


 Identification réussie, vous allez être redirigé

 AR24

Votre solution d'envoi de recommandés électroniques fiable, pratique et efficace.
AR24 est une solution de confiance Docaposte








En attente de app.ar24.fr...

5- Envoi de la lettre eIDAS qualifiée (1/2)

 **AR24**

Antoine Herbosa

Nouvel envoi

Mes envois

Consentements

Mon compte ▾

AR24 > Envoyer une lettre eIDAS qualifiée

Envoyer une lettre eIDAS qualifiée

Compte administrateur débloqué pour facturation : vous pouvez envoyer des courriers et ajouter des membres dans votre équipe.

Pour accuser réception de son courrier, votre destinataire devra s'identifier visuellement auprès de notre service. Assurez-vous qu'il dispose d'une pièce d'identité en cours de validité et d'une webcam ou d'un smartphone avec caméra.

Nom d'expéditeur ?

Antoine Herbosa

Ajouter un complément d'information (Ex: LRE envoyée pour le compte de ...)

Informations des destinataires | ou envoyer à un groupe de destinataires

Statut *

☐ Particulier

☒ Professionnel

Coordonnées obligatoires *

Adresse email*

Raison sociale*

Nom*

Prénom*

L'adresse e-mail semble être incorrecte, l'envoi risque de ne pas être délivré ; si vous souhaitez quand même effectuer l'envoi, ignorez ce message.

5- Envoi de la lettre eIDAS qualifiée (2/2)



AR24

Antoine Herbosa


Nouvel envoi

Mes envois

Consentements

Mon compte 

Rédiger le message | ou utiliser un modèle



Antoine Herbosa

antoine.herbosa@gmail.com

+33 (0)7 71 88 13 09

Ajouter des pièces jointes (jusqu'à 256 mo)

Cliquez-ici pour ajouter des pièces jointes ou **glissez-déposez** vos fichiers dans ce cadre

Références de l'envoi

Références ?

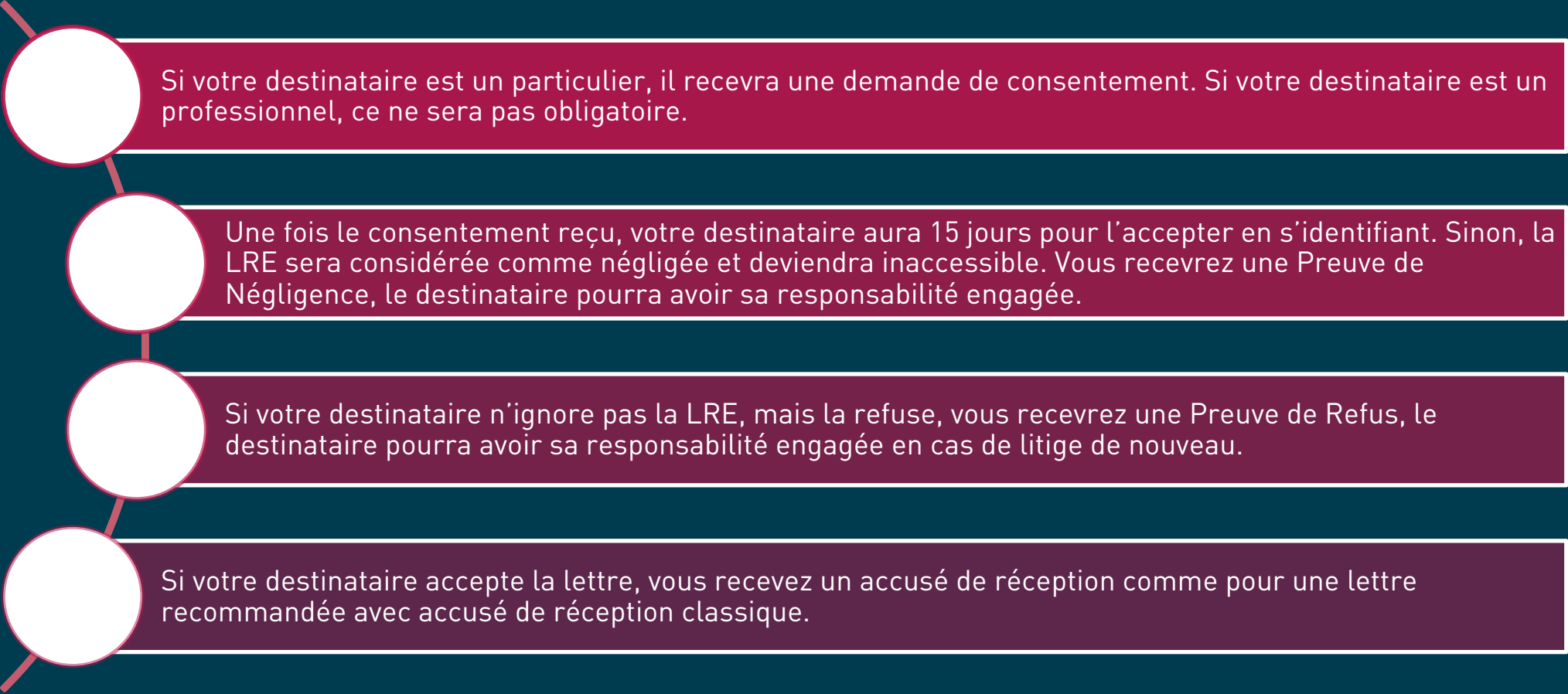
Ref. Dossier

Ref. Client

Envoyer un mail de pré-notification ?

☐ Envoyer un mail de pré-notification pour préparer votre destinataire à l'ouverture d'une LRE et ainsi avoir une meilleure expérience

Une fois la lettre envoyée ?



Si votre destinataire est un particulier, il recevra une demande de consentement. Si votre destinataire est un professionnel, ce ne sera pas obligatoire.

Une fois le consentement reçu, votre destinataire aura 15 jours pour l'accepter en s'identifiant. Sinon, la LRE sera considérée comme négligée et deviendra inaccessible. Vous recevrez une Preuve de Négligence, le destinataire pourra avoir sa responsabilité engagée.

Si votre destinataire n'ignore pas la LRE, mais la refuse, vous recevrez une Preuve de Refus, le destinataire pourra avoir sa responsabilité engagée en cas de litige de nouveau.

Si votre destinataire accepte la lettre, vous recevez un accusé de réception comme pour une lettre recommandée avec accusé de réception classique.

Une fois la lettre envoyée ?

Vous devez conserver :

Le consentement (si votre destinataire est un particulier)

Les pièces envoyées

L'accusé de réception ou la Preuve de Négligence ou la Preuve de Refus (tous ces documents pourront être un commencement de preuve)

**AR24 permet de conserver l'ensemble des documents
pendant 10 ans**



Junior-Entreprises

Les talents de demain, aujourd'hui