

2014 : création en concertation avec la direction de l'ENSA Toulouse, la CNJE et le Conseil National de l'Ordre des Architectes.

2016 : obtention du label Pépinière Junior-Entreprise.

2017 : participation à la finale du Prix Meilleur Espoir organisé par la CNIE.

Candidature Passage de Marque

RHIZOME, c'est une plante dont les racines se développent en réseau, mais c'est surtout la Pépinière Junior-Entreprise de l'École Nationale Supérieure d'Architecture de Toulouse! Son ambition est de créer un réseau entre les professionnels et les étudiants.

# Un domaine d'activité unique :

**RHIZOME École d'Architecture** est la seule Junior membre du mouvement implantée dans une ENSA et donc spécialisée dans le domaine de l'architecture.



# Nos partenaires

Depuis notre création, nous établissons d'étroites relations avec l'administration de notre école, l'ENSA Toulouse, qui nous adresse des demandes de particuliers.

en architecture.

ÉCOLE NATIONALE SUPÉRIEURE D'ARCHITECTURE DE TOULOUSE L'Ordre des Architectes est notre interlocuteur privilégié lorsque nous nous posons des questions par rapport à nos domaines de compétences.



## **ESCadrille Toulouse Junior**

Conseil est notre Junior-Marraine.
Depuis notre création, elle suit tous
nos projets et nous apporte
son aide et son soutien.



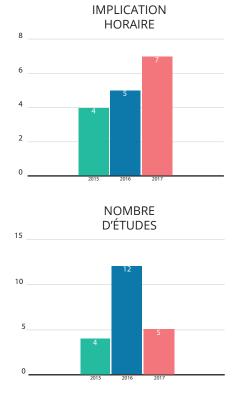
RHIZOME est membre d'R'JET, le Réseau des Junior-Entreprises Toulousaines.
Grâce à ce partenariat, nous avons pu bénéficier des conseils de plusieurs Juniors. A l'inverse, nous avons pu être utiles à d'autres Juniors comme l'IAE Junior Conseil.

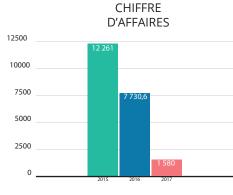
Depuis peu, RHIZOME parraine

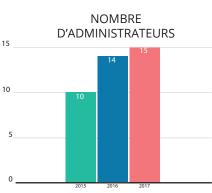
Archi'made Clermont Auvergne,
une association implantée à l'école
d'architecture de Clermont-Ferrand, et
accompagne son intégration parmi les
Junior-Entreprises. Ainsi, nous développons
ensemble nos domaines de compétences

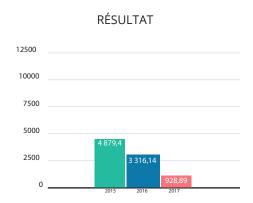
# Notre Junior en quelques chiffres :

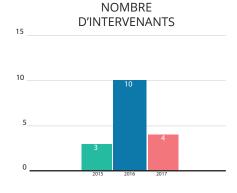
Date de la clôture comptable : 6 juin 2017





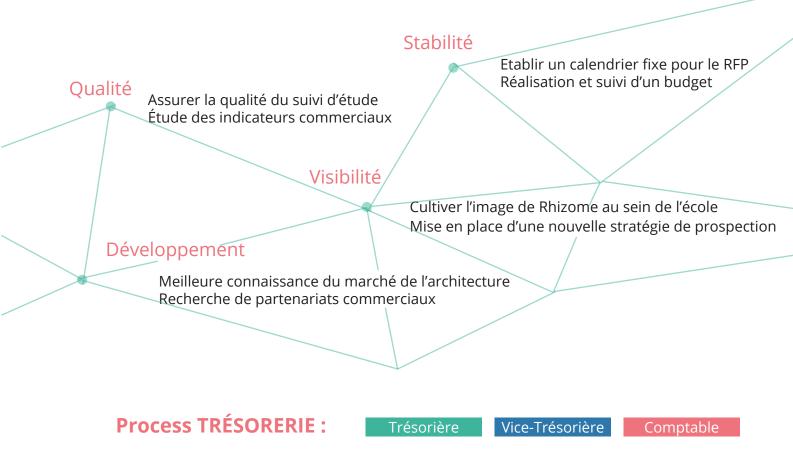






## Notre cahier des charges :

Au cours de ce mandat 2017, notre plan de développement a été réajusté. En constatant une évolution ralentie de notre chiffre d'affaires, nous nous sommes concentrés sur la mise en place d'une nouvelle stratégie commerciale afin d'assurer un développement à long terme.



Document réalisé par la comptable qui le fait suivre par ses consœurs qui **Budget** l'approuvent ou non. Le budget est présenté régulièrement au CA et voté. Plus communément appelé « État de Rapprochement Bancaire », ce document est édité par la vice-trésorière qui compare les écritures comptables **ERB** et les relevés bancaires, celle-ci répète ces opérations tous les mois. Déclarations Ces déclarations sont préparées mensuellement par notre vice-trésorière, Sociales ou puis contrôlées par notre comptable pour être ensuite présentées et déclarées par notre trésorière. **Fiscales** C'est au cours de celles-ci que nous enseignons l'art des comptes et de la paperasse au reste de l'équipe et aux étudiants volontaires! C'est l'occasion **Formations** de tester régulièrement leurs connaissances avec des guizz (récompense à la clé) à la fin de chaque power point.

## Améliorations et progrès :

Le développement d'un suivi par la qualité en trésorerie a été favorisé dès la mise en place du pôle qualité. Le chargé de qualité vérifie les devis et factures de soldes. Nous allons renforcer ses actions pour chaque mission de la trésorerie.

## Process DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL:

Prospection Prospection et Communication Prospection et Bureau Réflexion et rédaction exhaustive de nos domaines de compétences Réflexion sur les secteurs que nous pouvons toucher Élaboration de la Choix des types de prospects à cibler en priorité stratégie en début Analyse des besoins des différents prospects de mandat Choix des combinaisons les plus adaptées (porte à porte, salons, phoning, mailing) Rédaction des délais de relance à respecter Choix des outils de communication à utiliser pour chaque type de prospect Rédaction d'argumentaires de vente type et de proposition commerciale type Préparation de la prospection (outil de communication, argumentaire type) Prospection active Remplissage des indicateurs dans le tableau de suivi Prospection Qualification du profil prospecté selon un code (lettre) Relance selon le délai établi Analyse des indicateurs Postprospection Fidéliser Présentation en CA des résultats toutes les 2 semaines Ajustement éventuel de Peu de résultat positif après 5 mois : modification de la stratégie

Précédemment, les indicateurs remplis étaient trop longs (sous forme de commentaires), nous avons donc mis en place un code avec des lettres pour faciliter la lecture et la relance.



Scission du pôle prospection et partenariat en deux pôles distincts afin de faciliter la séparation des tâches, le pôle partenariat pouvant prendre du recul sur la prospection

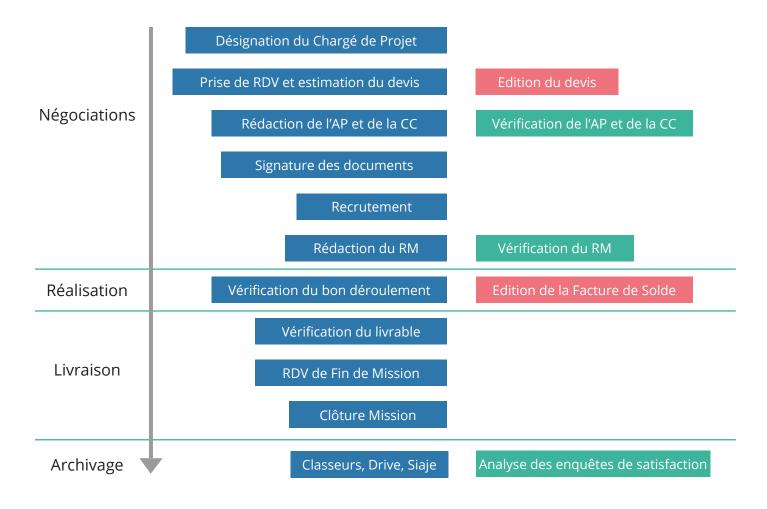
#### Notre stratégie en bref :

la stratégie

- Élargir notre démarchage : agences d'architecture, mais aussi les entreprises du secteur du BIM (Modélisation numérique du Bâtiment) et de la construction.

Présentation et validation en CA

- Le porte-à-porte avant tout : Le phoning, méthode précédémment utilisée de manière hebdomaire, ne nous satisfat plus. Nous allons favoriser le porte-à-porte (visites d'agences, de salons et participations à des conférences).



#### **Améliorations et progrès :**

- Mise en place du pôle qualité
- Refonte des documents types

#### Ce qui reste à faire :

- Se rapprocher de professionnels (Maison de l'Architecture) qui pourront nous conseiller pour le **chiffrement** de nos prestations

### **Process GESTION ASSOCIATIVE:**

Secrétaire général

Vice-secrétaire général

### Réunions et assemblées

Alternance du CA (équipe complète) et de la réunion des responsables de pôles (stratégies, prises de décisions) chaque semaine

Convocation, animation et compte-rendu des réunions

Organisation de permanences dans la semaine (réunions de travail par pôle)

## RFP

Campagne de communication Formation théorique et pratique (gestion associative, cadre légal) Suivi rigoureux du calendrier

#### **Adhésion**

Organisation des campagnes de recrutement Réception et archivage des dossiers et des fiches d'adhésion Analyse des compétences pour les missions Le recrutement d'un secrétaire général adjoint va nous permettre de mieux gérer le volume de travail quant à la partie «adhésion».

#### **Préfecture / CNIL**

Déclarations et archivage Publication au Journal Officiel

## Système informatique

Gestion des données des membres et adhérents Gestion de Siaje et Kiwi Gestion des adresses mail Gestion des adhérents sur Facebook

#### Améliorations et progrès :

- La tenue hebdomadaire des permanences dans notre local permet une plus grande régularité dans le travail - La mise en place d'adressesmail professionnelles, regroupées par pôle a permis une communication vraiment plus efficace

## **Process RECRUTEMENT, FORMATION, PASSATION:**

Equipe

## **Septembre et Octobre**

Présentation de Rhizome aux premières années (powerpoint animé avec mise en scène) lors de la présentation annuelle des associations

Campagne de communication (tenue du stand Rhizome, affiches, réseaux sociaux, afterwork) Présentation plus détaillée de Rhizome (fonctionnement, différents pôles et postes) Découverte du CRA par les piou-pious

#### **Novembre**

Formation dispensée par chaque pôle pour présenter leurs process de base

#### Décembre

Analyse des candidatures (3 voeux, CV, lettre de motivation)
Tests de connaissances sur les formations
Entretiens (vérification de la motivation et affectation du piou-piou à un pôle)

## Janvier - mi-Mars

Alternance entre formation théorique et pratique (cas concrets, "devoirs") Quizz et contrôles de connaissances réguliers par les formateurs Formation active : les piou-pious expliquent ce qu'ils ont compris aux formateurs

### Mi-Mars - fin Avril

Période de double bureau

Définition de la stratégie par le mandat entrant, accompagné du mandat sortant Passage de droits (drive, adresses-mail, siaje, kiwi) et archivage du drive

**Début Mai** = Passation



- Les **outils de communication** ont été améliorés avec la mise en place d'une charte
- Meilleur visibilité et compréhension de notre fonctionnement



# Notre vision sur l'avenir :

#### RHIZOME ambitionne de :

- > Devenir un acteur essentiel dans la **formation professionnelle** des étudiants et dans l'**activité architecturale** à Toulouse.
- > Imposer l'architecture comme un **nouveau domaine d'expertise** parmi les domaines déjà existants des Junior-Entreprises et **favoriser l'émergence** de nouvelles structures.