

**PROTECTION**FROM 

PROTECCIÓN GEEK SQUAD: COMERCIAL

Este es un contrato legal (en adelante denominado como el "Plan"). Al comprarlo, usted entiende que es un contrato legal y reconoce que ha tenido la oportunidad de leer los términos y las condiciones contenidos en él. Este Plan y su recibo de compra, con la fecha de inicio y la fecha de vencimiento de su Plan, y la identificación de la compra del producto constituyen el acuerdo total entre usted y nosotros.

Definiciones. En todo el contenido de este Plan de Protección ("Plan"), las palabras "nosotros", "nos" y "nuestro" se refieren a Chartis WarrantyGuard, Inc. ("CWG"), la parte obligada de este Plan, excepto en Oklahoma, y el administrador de este Plan. Dirección de contacto de CWG: 300 South Riverside Plaza, Chicago, IL 60606-6613, teléfono 1-800-250-3819. En la Florida, la compañía obligada bajo el Plan es NEW HAMPSHIRE INSURANCE COMPANY, cuya dirección es 180 Maiden Lane, 25th Floor, New York, New York 10038, teléfono 1-800-250-3819. "Best Buy" se refiere a Best Buy Stores, L.P. "Magnolia" se refiere a Magnolia Hi-Fi, Inc. Las palabras "usted", "su" y "suya" se refieren al comprador de este Plan.

A. Protección Geek Squad (GSP) – Cobertura del Plan.

- Este Plan cubre los costos de las piezas y la mano de obra necesarias para reparar su producto si falla o no funciona adecuadamente debido a:
 1. Defectos de materiales o de mano de obra;
 2. Desgaste y uso normal;
 3. Polvo, recalentamiento interno, humedad o condensación interna;
 4. Sobrecarga o fluctuación eléctrica;
 5. Píxeles defectuosos para aquellos productos que tienen una pantalla basada en píxeles. La reparación del píxel se basará en la presencia de tres (3) píxeles defectuosos en toda la pantalla;
 6. Reparación de la imagen residual permanente para todas las pantallas sin importar la categoría de producto.
- Su cobertura bajo este Plan entra en vigencia en la fecha de compra del producto o en la fecha de entrega del producto original según lo indique su recibo de compra y vence al cabo de uno (1), dos (2), tres (3), cuatro (4) o cinco (5) años a partir de tal fecha dependiendo de la duración del Plan que haya adquirido. Este Plan incluye la garantía del fabricante del producto; no reemplaza la garantía del fabricante del producto, pero ofrece ciertas ventajas adicionales durante el período de garantía del fabricante que se indican en este Plan.
- Las piezas y servicios cubiertos bajo la garantía del fabricante durante el período de tal garantía o que son retirados del mercado son responsabilidad del fabricante y no están cubiertos por este Plan.
- Después de que la garantía del fabricante se venza, este Plan continúa ofreciendo las ventajas proporcionadas por la garantía del fabricante (excluyendo cualquier programa de equipos prestados del fabricante), así como ciertas ventajas adicionales según lo indicado dentro de estos términos y condiciones.
- Si determinamos, a nuestra sola discreción, que su producto no puede ser reparado, lo reemplazaremos con un producto de la misma clase y calidad que sea de rendimiento comparable o le reembolsaremos el costo del reemplazo del producto con un cupón o tarjeta de regalo, a nuestra discreción, de valor igual al precio de venta actual del producto, según lo determinado por nosotros, sin exceder el precio de compra original del producto e incluyendo los impuestos.
- Nuestras obligaciones bajo este Plan se cumplirán en su totalidad si su producto se reemplaza cuando su producto ya no esté cubierto bajo la garantía del fabricante del producto.
- Los avances tecnológicos pueden dar lugar a un producto de reemplazo con un precio de venta más bajo que el producto original.
- Las piezas o productos de repuesto pueden ser, a nuestra discreción, nuevos o reacondicionados según las especificaciones del fabricante para el producto original a nuestra discreción. Nuestras obligaciones bajo este Plan se cumplirán en su totalidad si reemplazamos su producto con un equivalente nuevo o reacondicionado, o si emitimos un cupón o una tarjeta de regalo por el valor de reemplazo del producto, según estos términos y condiciones.
- Las piezas reemplazadas bajo los términos y condiciones de este Plan pasarán a ser propiedad exclusiva de CWG/Best Buy/Magnolia excepto donde lo prohíba la ley.
- Le proporcionaremos cobertura para el control remoto, si lo trae a la tienda, para todos los productos que incluyan un control remoto de fábrica.
 - Le proporcionaremos una reparación o un reemplazo únicos, a nuestra propia discreción y según lo determinemos, cuando el control remoto proporcionado por el fabricante esté defectuoso. Es

posible que le pidamos que nos devuelva su control remoto original defectuoso para recibir el reemplazo.

- Si el control remoto original no está disponible, le proporcionaremos un control remoto de repuesto adecuado o comparable.
- Servicio al cliente telefónico/por Internet –
 - Para recibir asistencia vía telefónica, llame al 1-800 GEEK SQUAD
 - La asistencia telefónica para los productos cubiertos incluye: respuestas a preguntas sobre el uso de los productos, el diagnóstico de problemas y recomendaciones de opciones de reparación, la explicación de los planes de protección de Geek Squad, su cobertura y cómo realizar reclamaciones.
 - Para recibir asistencia por Internet, visite: www.GEEKSQUAD.com. Los agentes proveerán servicio para productos selectos o proveerán instrucciones sobre cómo recibir el servicio.
- Si usted está comprando este plan para un producto que no fue comprado originalmente en Best Buy o sus afiliados, entonces el producto tiene:
 - Que haber sido comprado dentro de los últimos 30 días.
 - Que estar cubierto por una garantía actual del fabricante.
 - Que estar en condición nueva.
 - Que estar funcionando.

Se le pedirá que presente evidencia de la compra de su producto para ser considerado para obtener cobertura, a nuestra sola discreción. No todos los productos cualifican.

B. Protección Geek Squad (GSP) - Cobertura de reparación para productos específicos.

Este Plan le ofrece cobertura para los siguientes productos específicos además de la cobertura indicada en la Sección A, Cobertura:

1. Televisores de pantalla plana

- La calibración es proporcionada para los televisores que se aplique. Este beneficio aplica solamente si adquirió la opción de calibración de televisores de Best Buy en el mismo recibo de este Plan.
 - Es su responsabilidad hacer una cita para recalibrar el producto después de una reparación cualificada llamando al 1-800 GEEKSQUAD. Este beneficio también aplica si se reemplaza el producto según los términos de este Plan llamando al 1-800 GEEKSQUAD.
- Una sola reparación o reemplazo de lentes 3-D cuando los lentes 3-D proporcionados por el fabricante en la caja del televisor están defectuosos según lo determinemos nosotros a nuestra sola discreción. Es posible que le pidamos que nos devuelva los lentes 3-D defectuosos para recibir el reemplazo.
- La desinstalación y reinstalación de su televisor en la misma ubicación para repararlo siempre y cuando el televisor haya sido entregado y/o instalado por un técnico de servicio autorizado por Best Buy, un instalador autorizado por Best Buy, o un técnico de instalación de Geek Squad según lo indicado en el mismo recibo de compra adjunto a este Plan.

2. Productos electrónicos para el auto

- Cobertura para los componentes fundidos de las bocinas como resultado del uso normal. El uso indebido o abuso intencional del equipo de sonido que funda la bocina dará lugar a la denegación de la reclamación de cobertura.
- La desinstalación y reinstalación de las bocinas en su hogar para realizar reparaciones siempre y cuando el equipo haya sido instalado por un técnico de servicio autorizado por Best Buy, un instalador autorizado por Best Buy o un técnico de instalación de Best Buy según lo indicado en el mismo recibo de compra adjunto a este Plan.

3. Consolas de videojuegos

- El reemplazo de accesorios se limita a uno de cada tipo durante el término del Plan y estos productos pueden serles enviados por correo. Es posible le pidamos que nos devuelva el accesorio defectuoso para recibir el reemplazo.

4. Enseres

- Además de la cobertura para los productos indicados específicamente en esta sección, este Plan también incluye la extracción e instalación de un enser en la misma ubicación para realizar servicios siempre y cuando el enser haya sido entregado y/o instalado por un proveedor de servicios autorizado por Best Buy, un proveedor de servicios de instalación autorizado por Best Buy o un técnico de instalación de Geek Squad según lo indicado en el mismo recibo de compra adjunto a este Plan.
- **Lavadoras convencionales de carga superior o frontal**
 - La cobertura de las piezas para reparar la transmisión o el motor estará cubierta por un período a partir de la fecha de vencimiento de la garantía del fabricante según el término del plan que usted adquirió con un límite máximo de cobertura combinada de diez (10) años.
- **Neveras y congeladores**
 - La cobertura de piezas para reparar el compresor estará cubierta por un período a partir de la fecha de vencimiento de la garantía del fabricante según el término del plan que usted adquirió, con un límite máximo de cobertura combinada de diez (10) años. Un reembolso de hasta \$200 por comida que se deteriore debido a una falla del producto cubierto bajo el plan.
 - Usted debe completar y radicar un formulario de reclamación. El formulario provee un espacio para detallar cada solicitud de reembolso por comida deteriorada. Junto a este formulario favor de incluir copias de la orden de trabajo y el recibo de venta original de Best Buy y hacer una de las dos cosas siguientes:

Enviar todo vía fax al: **952-430-7852**

O enviarlo por correo a:

**Geek Squad Protection Reimbursements
7601 Penn Ave
South Richfield, MN 55423
ATTN : Reimbursements C8**

- El formulario de reclamación de reembolso por pérdidas de comida deteriorada se puede hallar en: www.geeksquad.com/GSPFoodSpoilage
- Usted tiene el derecho a un (1) reembolso por comida deteriorada por cada evento de falla del producto cubierto.

5. Productos de cine para el hogar o para la oficina [*Home/Office Theater*] (comprados en Best Buy o Magnolia Home Theater)

- Un (1) reemplazo de la bombilla original para los proyectores DLP, televisores de proyección LCD y los proyectores de cine para el hogar o para la oficina durante el término de este Plan.
- El mantenimiento preventivo se limita a los televisores de proyección y se limita a uno (1) por año del Plan.
- Las bocinas y subwoofers (bocinas de bajas frecuencias) para el hogar (alimentadas o no eléctricamente) estarán cubiertas por un período a partir de la fecha de vencimiento de la garantía del fabricante según el término del plan que usted adquirió con un límite máximo combinado de cobertura de diez (10) años.
- La cobertura de componentes de bocinas para el hogar u oficina fundidos como resultado del uso normal. El uso indebido o abuso intencional de su sistema de oficina en el hogar que funda componentes de bocina dará lugar a la denegación de la reclamación de cobertura.
- La desinstalación y reinstalación de su sistema de cine para la oficina o para el hogar para fines de servicio si su producto original fue entregado y/o instalado por Best Buy o Geek Squad según lo indicado en el mismo recibo de compra en el que consta la adquisición de este Plan.

6. Productos portátiles: teléfonos con y sin contrato de suscripción, tabletas, iPads, reproductores de MP3, iPods, notebooks, netbooks, eReaders, videocámaras (camcorders) y cámaras digitales:

- Una (1) reparación o reemplazo de la batería cuando la batería recargable original esté defectuosa según lo determinado por nosotros, a nuestra sola discreción. Es posible que le pidamos que nos devuelva la batería original defectuosa para recibir un reemplazo.
- La reparación o reemplazo, a nuestra sola discreción, de cargadores, soportes y accesorios que vinieron incluidos con el producto al momento de la compra; estos productos pueden serle enviados por correo y el Plan se limita al reemplazo de un solo artículo similar durante el término del Plan.
- Si usted paga por su Plan mensualmente, su cuenta debe estar al día para recibir servicio.

C. Cobertura para daños accidentales por manejo (ADH).

- La cobertura ADH solo está disponible para los siguientes productos: computadoras portátiles (laptops), netbooks, e-readers, cámaras digitales, videocámaras digitales, lentes y unidades de flash, tabletas, iPads, reproductores de MP3, iPods, unidades GPS, equipos portátiles de videojuegos, teléfonos con contrato de suscripción y reproductores portátiles de DVD.
- Si adquiere la cobertura ADH, este Plan le proveerá la cobertura indicada en la Sección A.
- La cobertura ADH ofrece cobertura para los costos de las piezas y de mano de obra de la reparación del producto por daños causados por eventos accidentales inesperados (caídas y derrames) que ocurran durante el uso normal del producto según el diseño del fabricante.
- Si su producto ha sido reemplazado conforme a esta disposición de cobertura ADH, el Plan se habrá cumplido en su totalidad.
- Exclusiones de ADH: no están cubiertas las unidades que se caigan desde alturas extremas tales como terrazas, balcones o ventanas, las unidades que hayan sido pisadas o se hayan caído de vehículos en movimiento, daños por inmersión en líquidos o cualquier otro daño secundario o el uso del producto de una manera que no fue contemplada por el fabricante.
- La cobertura ADH se vence un (1), dos (2) o tres (3) años a partir de la fecha de la compra original del producto según lo indicado en su recibo de compra. Si determinamos a nuestra sola discreción que su producto no puede ser reparado, lo reemplazaremos con un producto de la misma clase y calidad que sea de rendimiento comparable o le reembolsaremos el costo del reemplazo del producto con un cupón o tarjeta de regalo, a nuestra discreción, de valor igual al precio de venta actual del producto, según lo determinado por nosotros, sin exceder el precio de compra original del producto e incluyendo los impuestos.

D. Cobertura ViSpy.

- La cobertura Vi-Spy solo está disponible para netbooks, laptops y computadoras de escritorio que tengan protección antivirus y/o antispyware actualizada instalada.
- Un técnico de Geek Squad debe verificar que su computadora esté funcionando según las especificaciones de fábrica y que esté libre de virus y spyware para cualificar para la cobertura Vi-Spy.
- La cobertura Vi-Spy proporcionará la cobertura para las piezas y los costos de mano de obra para la reparación de su computadora por daños causados por los virus y/o spyware. Usted es responsable de proporcionar el (los) disco(s) para la restauración del sistema operativo y de mantener la protección antivirus y antispyware instalada siempre en su computadora.
- Usted debe asegurarse de que su computadora esté actualizada con las últimas versiones, actualizaciones (parchos) y otras descargas de seguridad requeridas según la recomendación del fabricante. De lo contrario, la reclamación de servicio puede ser denegada.
- La cobertura Vi-Spy se considerará cumplida en su totalidad cuando los virus y/o el spyware sean removidos de su computadora y su computadora sea restaurada y tenga la capacidad de funcionar de manera normal sin virus, o si le reembolsamos el costo de la cobertura Vi-Spy según lo indicado.
- En caso de que no podamos eliminar el virus o el spyware de su computadora, le reembolsaremos el dinero en forma de una tarjeta de regalo o cupón por el monto que pagó por la cobertura Vi-Spy más los impuestos aplicables. La política de productos defectuosos "Cero Limones" no aplica a los daños causados por virus o spyware.

E. Política de productos defectuosos "Cero Limones".

- Si después de haber realizado dos (2) reparaciones calificadas en un producto individual, es necesario realizar una tercera (3ra) reparación calificada al mismo producto individual, según lo determinemos nosotros, lo reemplazaremos con un producto de la misma clase y calidad que sea de rendimiento comparable o le reembolsaremos, a nuestra discreción, el dinero equivalente al precio actual del producto, según lo determinemos nosotros, con un cupón o tarjeta de regalo, sin exceder el precio de compra original del producto, incluyendo los impuestos.

- Los productos de repuesto pueden ser nuevos o reacondicionados según las especificaciones del fabricante para el producto original a nuestra discreción. Los avances tecnológicos pueden dar lugar a un producto de reemplazo con un precio de venta más bajo que el producto original.
- Para los productos de liquidación, de demostración (caja abierta) y otros productos originalmente adquiridos con descuento, nos reservamos el derecho de emitir un cupón o una tarjeta de regalo equivalente al precio de compra actual (más los impuestos) de un producto comparable.
- Se deben devolver a Best Buy el producto original junto con los recibos de compra originales, y los recibos de reparación autorizada de dos (2) reparaciones diferentes completadas para cualificar. Un (1) número de solicitud de servicio que requiera la reparación o reemplazo de piezas funcionales o un ajuste realizado por un técnico equivale a una (1) reparación.
- Las reparaciones de daños accidentales por manejo (ADH, por sus siglas en inglés) no cualifican para la ventaja de la política de productos defectuosos "Cero Limones".
- ¡Guarde sus recibos de servicio! Nosotros no podemos emitir copias de los recibos de servicio.
- El mantenimiento preventivo, el alineamiento solicitado por el cliente, los reemplazos de bombillas, la limpieza y diagnósticos del producto, la capacitación del cliente, diagnósticos o la resolución de problemas por teléfono, la reparación o reemplazo de accesorios, controles remotos, controles de videojuegos, fabricantes de hielo, teclados y bocinas de computadora, audífonos o auriculares, gafas 3D, todas las baterías recargables, la reparación o reemplazo de ratones, los problemas relacionados con software, los daños por/remoción de virus y/o spyware, los diagnósticos que no encuentren daños y las reparaciones realizadas fuera de los EE.UU. no se consideran como reparaciones válidas para la política de productos defectuosos "Cero Limones".
- Este beneficio no aplica a los Planes de renovación.

F. Exclusiones de la cobertura.

Este Plan no cubre:

- daños causados al producto por accidentes (a menos que haya adquirido la Cobertura ADH opcional y se trata de un evento cubierto), abuso, negligencia, daños físicos intencionales, uso indebido (incluyendo la mala instalación, reparación o mantenimiento realizados por proveedores de servicio técnico no autorizados), modificación no autorizada, virus o spyware (a menos que cuente con la cobertura Vi-Spy), fallas de funcionamiento por no mantener el firmware actualizado, ambientes extremos (incluyendo temperaturas o humedad extremas), condensación externa, inmersión/sumersión en líquido (como en piscinas, bañeras, etc.), rayos, incendios, inundaciones, infestación de insectos, roedores, guerra, terrorismo, fallas ocasionadas por software, hechos de fuerza mayor u otras causas externas.
- productos que se hayan perdido o robado (este Plan sólo cubre productos que se nos devuelvan completos); daños cosméticos al producto incluyendo y sin limitarse a guayazos, golpes y piezas de plástico rotas que en general no afecten o impidan el funcionamiento o uso del producto.
- productos con números de serie alterados, borrados o removidos; problemas causados por equipos que no sean el producto, incluyendo equipos que hayan sido adquiridos junto con el producto; controles, artículos de consumo (como las baterías) a menos que se exprese en este documento; daños o pérdidas de software o datos grabados o presentes en el producto (cuando se use el servicio de reparación o reemplazo, haremos los esfuerzos razonables para reinstalar la configuración de software original del producto y cualquier actualización subsiguiente, pero no se ofrecerá la recuperación o transferencia de software o datos que no hayan sido parte de la configuración original del producto).
- fallas o costos de piezas y/o mano de obra por situaciones de retiro del mercado ("recall") de parte del fabricante; tarifas o costos relacionados a contratos con terceros, daños consecuentes o incidentales que incluyen (sin limitarse) la pérdida de uso, de negocios, de ganancias, de datos y de tiempo productivo, cargos por tiempo y esfuerzo, diagnósticos que no encuentren fallas, o fallas que hayan ocurrido antes de la compra de este Plan.
- daños a su consola de videojuegos por causas relacionadas con software.
- artículos personales que se hayan quedado en el producto (usted es responsable de retirar todos los artículos personales del producto antes de la reparación); piezas y servicios cubiertos bajo la garantía del fabricante; la reprogramación del control remoto, daños causados por el contacto con cualquier fluido corporal humano o animal, o cualquier daño secundario.
- Este Plan excluye productos que no están enumerados en este Plan, incluidos productos adjuntos al producto cubierto, tales como componentes o accesorios añadidos.
- Exclusiones de ADH: no están cubiertas las unidades que se caigan desde alturas extremas tales como terrazas, balcones o ventanas, las unidades que hayan sido pisadas o se hayan caído de vehículos en movimiento, daños por inmersión en líquidos o cualquier otro daño secundario o el uso del producto de una manera que no fue contemplada por el fabricante.

G. Obtención de servicio de reparación o reemplazo.

- Para obtener o iniciar servicio bajo este Plan, puede acceder a, programar o verificar el estado de su reparación en www.geeksquad.com o llamando al 1-800-GEEKSQUAD, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Durante la llamada, incluiremos un diagnóstico de fallas para clarificar el problema antes de programar la cita de servicio a domicilio. El servicio *in situ* será realizado durante horas de trabajo normales y es a nuestra discreción.
- Si adquirió un Plan que le proporciona el servicio a domicilio o *in situ*, debe coordinar la reparación con un servicio técnico a domicilio o *in situ* autorizado por el fabricante para enseres grandes, acondicionadores de aire aplicables, hornos de microondas con extractor para sobre la estufa y televisores grandes que cumplan con las directrices actuales del fabricante para servicio a domicilio o *in situ*. Incluiremos un diagnóstico de la falla durante esta visita para aclarar el problema antes de programar cualquier servicio a domicilio o *in situ*. Usted es responsable de la entrega y recolección del producto para la reparación en la tienda.
- Las reparaciones o los reemplazos serán realizados a nuestra discreción por un centro de servicio de Best Buy o por un proveedor independiente de servicio autorizado.
- En algunos casos, puede que se le pida que envíe el producto por correo (por cuenta nuestra) para la reparación. Asegúrese que usted tenga el recibo de compra original o el recibo de cambio disponible para que podamos procesar su reclamación.
- Las piezas de repuesto utilizadas para el servicio de reparación serán, a nuestra sola discreción, nuevas, reacondicionadas o de otros fabricantes que funcionen según las especificaciones de fábrica del producto.
- Si determinamos, a nuestra sola discreción, que su producto no puede ser reparado, lo reemplazaremos por un producto nuevo o reacondicionado de la misma clase y calidad, y de rendimiento comparable, o le reembolsaremos el costo de reemplazo del producto con una tarjeta de regalo o cupón, a nuestra sola discreción, de valor equivalente al precio de venta actual del producto, según lo determinemos nosotros, sin exceder el precio de compra original del producto (incluyendo impuestos).
- Usted tiene hasta noventa (90) días a partir de la fecha de la autorización o antes de que el Plan se venza, lo que fuere primero, para completar la transacción de reemplazo del producto. Los avances tecnológicos pueden dar lugar a un producto de reemplazo con un precio de venta más bajo que el producto original.
- En algunas situaciones, los reemplazos del producto serán cumplidos reemplazando un componente defectuoso del producto tal como el suministro eléctrico o los auriculares si tales componentes fueron incluidos originalmente con su producto; estos productos pueden serle enviados por correo y están limitados a un artículo similar durante el término del Plan.
- Es posible que le pidamos que usted nos proporcione un número de tarjeta de crédito para reservar el producto o pieza de repuesto hasta que recibamos el producto o pieza defectuosa de parte suya. Si no recibimos su producto o pieza defectuosa, podremos realizar un cargo a su tarjeta de crédito por el valor del reemplazo del producto o de la pieza.
- Usted debe proporcionar un ambiente seguro y libre de riesgos o amenazas para nuestros técnicos al recibir el servicio. Es posible que no proporcionemos servicio si, según lo determinemos a nuestra discreción, el ambiente no es seguro. Es posible que se deban retirar algunos productos del domicilio para poder repararlos.
- Si usted paga por este Plan mensualmente, sus pagos deben estar al día para poder recibir cualquier servicio de este Plan.
- Se debe firmar una declaración de relevo de responsabilidad de la orden de trabajo para que se realicen las reparaciones. La declaración de relevo de responsabilidad de la orden de trabajo no es parte de este Plan y es un documento legal separado. Por favor consulte la declaración de relevo de responsabilidad de la orden de trabajo ya que pueden aplicar términos o condiciones adicionales.
- Es posible que se le cobre una tarifa de diagnóstico para determinar la causa de la falla del producto. Si se determina que la causa de la falla del producto está cubierta bajo la garantía del fabricante o de estos términos y condiciones, le reembolsaremos la tarifa del diagnóstico.

H. Disponibilidad de los servicios.

Aunque hacemos el intento de completar el servicio lo más rápidamente posible, no nos hacemos responsables por retrasos causados por factores más allá de nuestro control, incluyendo (sin limitarse a) retrasos del fabricante, disponibilidad de piezas, el envío a plantas de servicio regionales, hechos de fuerza mayor u otras causas externas.

I. Archivos del comprador.

Usted debe tener este Plan y todos los recibos originales de compra, de intercambio y de servicio para obtener servicio bajo este Plan.

J. Portal de Internet/Servicio al cliente.

Usted puede acceder a www.geeksquad.com/protection-plans/ para examinar su Plan para autoayuda/resolver problemas, ver consejos y preguntas en general.

K. Límites de responsabilidad.

Para cualquier reclamación en particular, el límite de nuestra responsabilidad bajo este Plan es una de las siguientes opciones, la que represente un costo menor: (1) realizar reparaciones autorizadas, (2) reemplazar el producto con otro nuevo o reacondicionado de la misma clase y calidad que sea de rendimiento comparable, o (3) reembolsar el costo de las reparaciones autorizadas o del reemplazo autorizado del producto. Nuestra responsabilidad total bajo este Plan es el valor actual del producto según lo determinemos nosotros y sin exceder el precio de compra original del producto, incluyendo los impuestos. Los avances tecnológicos pueden dar lugar a un producto de reemplazo con un precio de venta más bajo que el producto original. En caso de que el total de las reparaciones autorizadas exceda el valor actual del producto o de que reemplacemos el producto, nuestra obligación se considerará satisfecha bajo el Plan.

L. Renovaciones.

- Este Plan puede ser renovado a discreción nuestra. Si se renueva, el precio de la renovación puede variar de acuerdo a la edad del producto, su condición, y los costos del servicio actuales al momento de la renovación. **ALGUNOS PLANES SE RENOVARÁN AUTOMÁTICAMENTE A MENOS QUE ESTE PLAN SE CANCELE SEGÚN SE CONSIGNA EN LA SECCIÓN O – CANCELACIÓN.**
- Se le proveerá un recordatorio de la cancelación antes el vencimiento del Plan. Llame a 1-888-Best Buy para más información.

M. Transferencias.

Este Plan puede ser transferido a otro dueño para el producto identificado con el número de serie que se indica en este Plan. No hay restricciones para transferir su Plan siempre y cuando el Plan sea válido. No hay cargos por transferir este Plan. Los recibos originales de la compra, así como cualquier recibo de intercambio o de reparación, se deben transferir al nuevo dueño. Llame al 1-800-GEEKSQUAD o visite la tienda Best Buy más cercana.

N. Sin deducibles.

No hay deducibles bajo este Plan.

O. Cancelación.

No hay cargos de cancelación para este Plan. Nosotros habremos de cancelar este Plan por razones de fraude o engaño material, por condiciones o ambientes de trabajo inseguros según lo determinemos a nuestra discreción o por no pagar la tarifa mensual del Plan si esa es la forma de pago del Plan que adquirió. En el caso de una cancelación por nuestra parte, se le enviará un aviso por escrito por correo postal o electrónico no menos de treinta (30) días antes de la ejecución de la cancelación. Si cancelamos este Plan, usted recibirá un reembolso prorrateado del precio que usted pagó por el Plan basado en el porcentaje del término restante del Plan menos el costo de cualquier servicio proporcionado. Usted puede cancelar este Plan en cualquier momento por cualquier razón visitando una de nuestras tiendas, llamando al 800-GEEKSQUAD, o enviándonos un aviso de cancelación. Si cancela el Plan durante los treinta (30) días siguientes a la fecha de compra del Plan o del recibo de este Plan, cualquiera que ocurra después, usted recibirá un reembolso completo del precio pagado por el Plan menos el valor de cualquier servicio proporcionado bajo este Plan. Si cancela más de treinta (30) días después de recibir este Plan, recibirá un reembolso prorrateado por el precio que pagó por el Plan basado en el porcentaje del término restante del Plan menos el costo de cualquier servicio proporcionado. Si adquirió un Plan de pago mensual y lo anula más de treinta (30) días después de la fecha de recibo de este Plan, su cobertura continuará durante los 30 días a partir de su pago mensual final (ya que pagó 30 días por adelantado). El contrato quedará anulado en la siguiente fecha de facturación. Para el Plan de pago mensual, puede tomar hasta sesenta (60) días para que la cancelación se vea reflejada en su estado de cuenta de la tarjeta de crédito.

Puede enviar la solicitud de cancelación junto con este documento y todos los recibos originales a:

CWG
Geek Squad Protection - Commercial
P.O. Box 9312

Minneapolis, MN 55440-9312
ATTN: Cancellations

P. Aseguramiento de este Plan.

Este Plan no es un contrato de seguros. Si usted reside en alguno de los siguientes estados: AL, AK, AZ, CO, CT, DE, DC, GA, HI, ID, IL, IN, IA, KS, KY, LA, ME, MD, MA, MI, MN, MO, MT, NE, OK, NV, NH, NJ, NM, ND, OH, OR, PA, RI, SC, SD, TN, TX, UT, VT, WA, WV, WI, o WY, este Plan está asegurado por una póliza de seguro de responsabilidad contractual o de reembolso provista por Illinois National Insurance Company, 180 Maiden Lane, 25th Floor, New York, NY 10038, con teléfono 1-800-250-3819. Si a los sesenta (60) días no hemos pagado una reclamación cubierta o un reembolso o si de alguna forma usted no ha quedado satisfecho, usted puede radicar una reclamación directamente ante la compañía aseguradora.

Si usted reside en alguno de los siguientes estados: AR, CA, MS, NY, NC, o VA, este Plan está asegurado por una póliza de seguro de responsabilidad contractual o de reembolso provista por New Hampshire Insurance Company, 180 Maiden Lane, 25th Floor, New York, NY 10038, con teléfono 1-800-250-3819. Si a los sesenta (60) días no hemos pagado una reclamación cubierta o un reembolso o si de alguna forma usted no ha quedado satisfecho, usted puede radicar una reclamación directamente ante la compañía aseguradora.

Q. VARIACIONES ESTATALES

Las siguientes variaciones estatales prevalecerán si son inconsistentes con cualesquiera otros términos y condiciones:

RESIDENTES DE CALIFORNIA: National Electronics Warranty Corporation ("NEW") es el administrador. Puede comunicarse con NEW en: P.O. Box 1543, Ashburn, Virginia, 20146-1543.

RESIDENTES DE CONNECTICUT: La fecha de vencimiento de este Plan será automáticamente extendida por el período en que el producto esté bajo nuestra custodia mientras se repara. En el caso de una disputa con la Administradora, usted podrá contactar al Departamento de Seguros del Estado de Connecticut, P.O. Box 816, Hartford, CT 06142-0816, Attn: Consumer Affairs (Asuntos del Consumidor). La queja por escrito debe contener una descripción de la disputa, el precio de compra del producto, el costo de reparación del producto y una copia del Plan.

RESIDENTES DE GEORGIA: Este Plan no podrá ser cancelado por nosotros, excepto por razones de fraude, engaño material, o por no recibir el pago debido. La cancelación deberá ser realizada por escrito y conforme a los requisitos del código 33-24-44. Puede cancelar en cualquier momento previa solicitud y entrega del Plan y le reembolsaremos el exceso del monto pagado por el Plan por encima de la tasa de corto plazo convencional para el período vencido del Plan. La sección "Exclusiones generales" de este Plan se revisa para excluir los daños consecuentes o incidentales y las condiciones preexistentes, si usted tiene o razonablemente debería tener conocimiento de tales daños o condiciones. El inglés es el idioma preferido.

RESIDENTES DE UTAH: AVISO. Este Plan está sujeto a regulación limitada por parte del Departamento de Seguros de Utah. Para radicar una reclamación, póngase en contacto con el Departamento de Seguros de Utah. La cobertura que se ofrece bajo este Plan no está garantizada por la Asociación de garantía de propiedad y siniestros de Utah. Este Plan puede ser cancelado debido a la reparación no autorizada que resulte en un cambio material en la naturaleza o el grado del riesgo que ocurra después de la primera fecha efectiva de la política actual, lo que aumenta sustancial y materialmente el riesgo de pérdida más allá del rango contemplado para esta póliza cuando se emitió o renovó por última vez. Si no se realiza la notificación durante el tiempo indicado, la reclamación no se anulará si puede demostrar que no pudo realizar la notificación por razones válidas. Si cancelamos este Plan por fraude o engaño material, usted recibirá una notificación 30 días antes de la cancelación del Plan. Si cancelamos este Plan por falta de pago, usted recibirá una notificación 10 días antes de la cancelación del plan.

RESIDENTES DE WISCONSIN: ESTE PLAN ESTÁ SUJETO A UNA REGULACIÓN LIMITADA POR LA OFICINA DEL COMISIONADO DE SEGUROS DE WISCONSIN. Este Plan no podrá ser cancelado debido a reparaciones no autorizadas del equipo cubierto, a menos que el no haber recibido autorización nos perjudique. No excluirémos la reparación no autorizada del equipo cubierto, a menos que el no haber recibido autorización nos perjudique. Si usted cancela este Plan, no se le hará deducción alguna al reembolso por el costo de cualquier servicio recibido. Este Plan está respaldado por una póliza de responsabilidad contractual con un límite de responsabilidad de \$5,000 por reclamación y \$25,000 en total por cada Plan.

TRANSFERENCIA DE PROPIETARIO

Llame al 1-800-GEEKSQUAD o lleve el producto a su tienda Best Buy local

Fecha de la transferencia

Nombre del propietario original:

Nombre del propietario nuevo:

Dirección del propietario nuevo:

Teléfono del propietario nuevo:

Correo electrónico del propietario nuevo:

Firma del propietario original:

Firma del propietario nuevo:

Nosotros los firmantes mencionados arriba reconocemos por este medio la transferencia de este Plan.

Formulario de Protección GS Comercial

111445 (8/12)