

WE FIX IT OR REPLACE IT



PROTECTION

1-800-GEEKSQUAD | GEEKSQUAD.COM | IN STORE

GEEK SQUAD® TO THE RESCUE

We love technology. But it can turn on you in a nanosecond. It freezes up, breaks down, starts acting out or stops responding. When a glitch or malfunction tries to push you over the edge, Geek Squad Protection is here to save the day.

THE ANSWER TO “OOPS”

We’ve all been there. You spill coffee on your keyboard, trip over your phone charger, or trust your tablet with the kids (it’s never the same afterward, is it?). Geek Squad Protection with Accidental Damage from Handling helps you breathe a sigh of relief after unfortunate events like these.

ALWAYS HERE TO HELP

Technology problems never strike when it’s convenient. If your computer starts giving you night terrors at 2 a.m. or your camera causes you to lose focus, Geek Squad Protection Agents are standing by day or night.¹

1-800-GEEKSQUAD
GEEKSQUAD.COM | IN STORE

Additional terms and conditions apply. Please refer to the actual plan terms and conditions for a complete description of the scope and limitations of coverage. A service order disclaimer may need to be signed to obtain repairs. You may be charged a diagnosis fee to determine the cause of the product failure. If it is determined that the cause of the product failure is covered under either the manufacturer’s warranty or the plan’s terms and conditions, the diagnosis fee will be refunded to you. Repairs or replacements will be performed at our discretion by a Best Buy® service center, in-home technician or an authorized third party provider. Replacement parts or products may be new or refurbished to meet the manufacturer’s specifications of the original part/product at our discretion.

¹ Some services may require an in-home visit scheduled and performed during regular business hours. © 2013 BBY Solutions, Inc. All rights reserved. BEST BUY, GEEK SQUAD and the GEEK SQUAD logo are trademarks of BBY Solutions, Inc.

502-0283489

PEACE OF MIND WITH EVERY PLAN

NO-LEMON POLICY

We replace your product entirely if it requires three qualified repairs over the life of the plan.

NORMAL WEAR & TEAR

We fix defects in materials or workmanship, and failures due to dust, internal heat and humidity.

POWER SURGES

We handle the repairs for any equipment failure due to a power surge or fluctuation.

SCREEN ISSUES

If you notice pixel problems, double images or burn-in, we’ll get your screen back to beautiful.

ACCIDENTAL DAMAGE FROM HANDLING

For many devices, we offer plans that cover damage caused by accidental drops and spills during the course of normal use. Service fees will apply for mobile phones. For specific plan details please refer to the actual plan terms and conditions.

DIFFERENT BENEFITS FOR DIFFERENT PRODUCTS

MOBILE PHONES

- Accidental Damage from Handling coverage available
- One-time and monthly payment options available

MAJOR APPLIANCES

- In-home service
- Reinstallation (if originally installed by us)
- Extended coverage for major parts

GAMING

- Accidental Damage from Handling coverage available on portable gaming devices and controllers
- One-time console accessory replacement

CAR ELECTRONICS & GPS

- Accidental Damage from Handling coverage available on GPS
- Annual preventative maintenance
- Reinstallation (if originally installed by us)

COMPUTERS, TABLETS & E-READERS

- Accidental Damage from Handling coverage available
- One-time replacement of original battery

HOME THEATER

- In-home service on qualifying TVs
- Reinstallation (if originally installed by us)
- Extended coverage for speakers

MP3 PLAYERS

- Accidental Damage from Handling coverage available
- One-time replacement of original battery

DIGITAL CAMERAS & CAMCORDERS

- Accidental Damage from Handling coverage available
- Annual preventative maintenance for DSLR
- Included accessory coverage

For specific plan details, see a Customer Specialist or GeekSquad.com/Protection.

GOOD NEWS FOR A BAD BREAK

Your phone slips, your drink spills or the kids crack your screen. When accidents happen, repairs can be frustrating and expensive.

Geek Squad® Protection with Accidental Damage from Handling covers you in case of accidents like drops and spills.



of smartphone owners say they are likely to drop their phone¹



of tablet owners who paid for accidents spent over \$100¹



of DSLR camera owners report that accidents resulted in a cracked screen or worse¹



PROTECTION WITH ACCIDENTAL DAMAGE FROM HANDLING

Accidental Damage from Handling covers damage as a result of unexpected and unintentional drops and spills that arise from normal usage of the product as the manufacturer intended. Abuse, misuse and fraud not covered.

¹ All data composed for Best Buy by Kelton Research.

LO ARREGLAMOS O LO CAMBIAMOS



PROTECCIÓN

1-800-GEEKSQUAD | GEEKSQUAD.COM | EN TIENDAS

GEEK SQUAD® AL RESCATE

Nos encanta la tecnología. Pero puede volverse en tu contra en un nanosegundo. Se cuelga, se rompe, comienza a portarse mal o deja de responder. Cuando una falla o el mal funcionamiento intentan colapsarte, la Protección de Geek Squad está aquí para salvarte el día.

TENEMOS LA RESPUESTA A LOS ACCIDENTES

Todos hemos pasado por esto. Derramas el café sobre el teclado, tropiezas con el cargador de tu teléfono o le dejas el tablet a los niños (nunca es el mismo después de eso, ¿verdad?). La Protección de daño accidental por manejo de Geek Squad te ayuda a dar un suspiro de alivio después de eventos desafortunados como estos.

SIEMPRE AQUÍ PARA AYUDARTE

Los problemas tecnológicos nunca suceden cuando es conveniente. Si tu computadora te hace vivir noches de terror a las 2 a.m. o la cámara hace que pierdas el enfoque, los agentes de Protección de Geek Squad están de guardia de día o de noche.¹

1-800-GEEKSQUAD
GEEKSQUAD.COM | EN TIENDAS

Se aplican términos y condiciones adicionales. Consulta los términos y las condiciones reales del plan para obtener una descripción completa del alcance y las limitaciones de la cobertura. Puede ser necesario firmar una exención de responsabilidad de la orden de servicio para obtener reparaciones. Se puede cobrar una tarifa de diagnóstico para determinar la causa de la falla del producto. Si se determina que la causa de la falla del producto está cubierta por la garantía del fabricante o por los términos y las condiciones del plan, se te reembolsará la tarifa de diagnóstico. Las reparaciones o los reemplazos se realizarán a criterio del servicio técnico de Best Buy®, técnico a domicilio o a un proveedor externo autorizado. Las piezas o los productos de repuesto pueden ser nuevos o reacondicionados para cumplir las especificaciones del fabricante de la pieza/producto original a nuestro criterio.

¹ Algunos servicios pueden requerir que se programe y realice una visita a domicilio durante el horario de oficina regular.

© 2013 BBY Solutions, Inc. Todos los derechos reservados. BEST BUY, GEEK SQUAD y el logotipo de GEEK SQUAD son marcas registradas de BBY Solutions, Inc.

502-0283489

TRANQUILIDAD CON TODOS LOS PLANES

NO SE APLICA A LA POLÍTICA LIMÓN

Reemplazamos el producto por completo si requiere tres reparaciones, que cumplan los requisitos, durante la vida útil del plan.

DESGASTE POR EL USO COTIDIANO

Reparamos defectos de materiales o mano de obra, y fallas debidos a polvo, calor y humedad internos.

SUBIDAS SÚBITAS DEL VOLTAJE

Nos encargamos de las reparaciones de cualquier falla en el equipo debido a una subida súbita o fluctuación del voltaje.

PROBLEMAS DE LA PANTALLA

Si observas problemas de píxeles, imágenes dobles o agotamiento, volveremos a dejar hermosa tu pantalla.

DAÑO ACCIDENTAL POR MANEJO

Para muchos dispositivos, ofrecemos planes que cubren los daños causados por caídas y derrames accidentales durante el uso normal. Se aplicarán tarifas para servicio en teléfonos móviles. Para detalles específicos del plan, por favor consulta los términos y condiciones actuales del plan.

BENEFICIOS DIFERENTES PARA PRODUCTOS DIFERENTES

TELÉFONOS MÓVILES

- Cobertura disponible para daño accidental por manejo
- Opciones disponibles de pago único y mensual

ELECTRODOMÉSTICOS GRANDES

- Servicio a domicilio
- Reinstalación (si nosotros realizamos la instalación original)
- Cobertura ampliada para las piezas principales

JUEGOS

- Cobertura disponible para daño accidental por manejo de dispositivos de juegos portátiles y controladores
- Reemplazo por única vez de accesorios de consolas

ELECTRÓNICA DE VEHÍCULOS Y GPS

- Cobertura disponible para daño accidental por manejo en GPS
- Mantenimiento preventivo anual
- Reinstalación (si nosotros realizamos la instalación original)

COMPUTADORAS, TABLETAS Y DISPOSITIVOS ELECTRONICOS PARA LECTURA

- Cobertura disponible para daño accidental por manejo
- Reemplazo por única vez de la batería original

CINE EN CASA

- Servicio al domicilio para TVs que cumplen los requisitos
- Reinstalación (si nosotros realizamos la instalación original)
- Cobertura ampliada para bocinas

REPRODUCTORES MP3

- Cobertura disponible para daño accidental por manejo
- Reemplazo por única vez de la batería original

CÁMARAS DIGITALES Y CÁMARAS DE VIDEO

- Cobertura disponible para daño accidental por manejo
- Mantenimiento preventivo anual de DSLR
- Cobertura de accesorios incluida

Para detalles específicos del plan, consulta a un Especialista de Servicio al Cliente o GeekSquad.com/Protection.

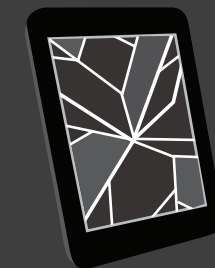
BUENAS NOTICIAS PARA LA MALA SUERTE

Tu teléfono resbala, tu bebida se derrama o los niños rompen la pantalla. Cuando ocurren accidentes, las reparaciones pueden ser frustrantes y costosas.

La Protección de daño accidental por manejo de Geek Squad® te ofrece cobertura en caso de accidentes como caídas y derrames.

82%

de los propietarios de smartphones dicen que es probable que dejen caer su teléfono¹



21%

de los propietarios de tabletas que pagaron accidentes gastaron más de \$100¹

41%

de los propietarios de cámaras DSLR informan que los accidentes resultaron en una pantalla rota o en algo peor¹



PROTECCIÓN DE DAÑO ACCIDENTAL POR MANEJO

La Cobertura de daño accidental por manejo cubre daños como resultado de caídas y derrames inesperado e involuntario causado durante el uso normal del producto tal y como lo indica el fabricante. El abuso, el uso indebido y el fraude no están cubiertos.

¹ Todos los datos compilados para Best Buy por Kelton Research.