

## **Estéfano Silvestre Pietragalla**

18/10/1984 – 41 anos

Brasília–DF

[\(61\) 98179 4586](tel:(61)981794586)

[epietragalla@gmail.com](mailto:epietragalla@gmail.com)

<https://www.linkedin.com/in/epietragalla>

[epietragalla.com](http://epietragalla.com)

## **OBJETIVO**

---

Atuar em cargos de UX Design, UX/UI Design Product Design, Service Design, DesignOps e liderança.

## **RESUMO PROFISSIONAL**

---

Profissional com mais de 7 anos de experiência em produtos digitais, UX, Product Design e Design de Serviços, atuando em grandes instituições em ambientes ágeis de tecnologia como TCU, Banco do Brasil e CNP Seguros, com forte interesse em comportamento humano e design emocional. Experiência no desenvolvimento de projetos complexos em setores como público, financeiro, seguros e consultorias, conduzindo testes de usabilidade, definindo estratégias de experiência do usuário, criando fluxos de navegação e interfaces, aplicando métodos como Design Thinking, Design Centrado no Usuário e Lean UX, além de liderar iniciativas de DesignOps e a criação e evolução de Design Systems.

## **IDIOMAS**

---

Inglês avançado

## **FORMAÇÃO ACADÊMICA**

---

Mestrado em **Design** – Universidade de Brasília – 2016

Graduação em **Desenho Industrial/Design** – Universidade de Brasília – 2012

## **EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL**

---

### **Banco do Brasil – 09/2022 – 07/2025**

Senior Customer Experience Designer

- Responsável pela experiência do usuário, criação de jornada do usuário, arquitetura de informação, prototipação de interface e análise de usabilidade do sistema de folhas de pagamento, um dos sistemas mais importantes para usuários PJ;
- Criação de roteiros para entrevistas e aplicação de testes de percepção e usabilidade;
- Revisão e criação de texto para mensagens de alerta e ajuda em sistemas digitais no contexto de UX Writing e acessibilidade;
- Realização de pesquisas qualitativas para mapeamento e criação de documentação de perguntas e respostas para gerentes de contas e cash;
- Desenvolvimento de painéis de visualização de dados para tomadas de decisões gerenciais;
- Criação e evolução de Design System;
- Planejamento e criação de conteúdo de design e UX design (content design) para atualização teórica e prática de times de design;
- Facilitação de sessões de design critique;
- Avaliação e análise de métricas em times de Design;
- Utilização de IA para obtenção de insights relevantes.

**RBCIP – 10/2024 – 06/2025***Rede Brasileira de Certificação, Pesquisa e Inovação*

Senior Product Designer / Consultor

- Responsável pela prototipação da interface e experiência do usuário do portal de decisões inteligentes do SIGPR;
- Criação de painéis de visualização de dados (dashboards) interativos, intuitivos e acessíveis, traduzindo grandes volumes de dados em gráficos estratégicos para tomada de decisão gerencial;
- Desenvolvimento de guia de estilo e manual de interface;
- Modelagem de painéis de visualização de dados (dashboards) em PowerBI e Looker Studio;
- Atuação com produto digital SaaS.

**CNP Seguros Holding Brasil – 03/2022 – 09/2022***Empresa francesa do ramo de seguros de grande porte*

Senior Service Designer

- Responsável pela reestruturação e experiência do usuário do Portal do Prestador do plano de saúde Rede Odonto Empresas;
- Revisão e redesenho de jornada do usuário, arquitetura de informação e prototipação de interface;
- Criação de Blueprints para análise de pontos de contato entre consumidor e empresa;
- Planejamento e execução de pesquisas quantitativas e qualitativas;
- Monitoramento e análise de feedback de clientes;
- Desenvolvimento de roteiros para entrevistas e testes de usabilidade;
- Levantamento e análise de dados e métricas para apoiar decisões estratégicas;
- Atuação em produtos digitais SaaS, B2B e B2C;
- Evolução de Design System.

**Tribunal de Contas da União – 03/2018 – 03/2022**

Senior Product Designer

- Responsável por conduzir o processo de UX de ponta a ponta, do Discovery até a entrega, iteração, novas features e definição de estratégias com foco na experiência do usuário, criação de personas, prototipação de média e alta fidelidade, usabilidade, arquitetura da informação, acessibilidade, jornada do usuário, definição e análise de métricas e de metas de sucesso para o sistema CONECTA-TCU;
- Criação e evolução de Design System;
- Facilitação de Design Sprints, workshops de cocriação e design critiques para otimização de produtos digitais;
- Liderança de iniciativa de DesignOps para planejamento e implementação de processos padronizados no Setor de TI do tribunal, inspirando e orientando time de UX/UI designers ao longo desse processo;
- Reconhecimento com o prêmio ReconheSer por destaque no TCU com o sistema CONECTA-TCU.

**FNDE - Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação – 04/2021 – 03/2022**

Senior UX/UI Designer

- Atuação alocada pela UNESCO responsável pela criação de painéis de indicadores (dashboards) para visualização de dados educacionais nacionais, estaduais e municipais, a partir de relatórios produzidos pelo FNDE, utilizando princípios de experiência do usuário como usabilidade e acessibilidade.
- Otimização da interpretação e comparação de dados estatísticos e facilitação do acesso a informações, leitura e comparação de dados estatísticos para apoiar análises e decisões para gestores e instituições educacionais.

## **SENAI-DF – 04/2021 – 03/2022**

Professor de Web Design

- Responsável por planejar e ministrar disciplinas como história do design, teoria da forma e da cor, tipografia, ergonomia, interação humano-computador, arquitetura da informação, usabilidade, experiência do usuário, design de interface, HTML/CSS, JavaScript e métodos de desenvolvimento de projetos.
- Orientação de alunos na aplicação prática de conceitos teóricos em projetos de Web Design e em trabalho de conclusão de curso.

## **UXPA Curitiba – 12/2020 – 02/2021**

Mentor

- Orientação de profissionais iniciantes em UX/UI e Product Design.
- Desenvolvimento de habilidades práticas e estratégicas em design.
- Acompanhamento de progresso e fornecimento de feedback construtivo.
- Compartilhamento de melhores práticas e metodologias.

## **SENAC-DF – 06/2013 – 0/2018**

Professor de Design

- Responsável por planejar e ministrar disciplinas dos cursos de Comunicação Visual, Editoração Gráfica e Web Design, abordando história do design, teoria da forma e da cor, tipografia, branding, diagramação, edição de imagens, criação de peças gráficas e publicitárias, ergonomia, interação humano-computador, arquitetura da informação, usabilidade, experiência do usuário, design de interface, HTML/CSS, JavaScript e métodos de desenvolvimento de projetos.
- Orientação de alunos na aplicação prática de conceitos teóricos em projetos de Web Design e em trabalho de conclusão de curso.

## **CDT/UnB - Centro de Desenvolvimento ao Apoio Tecnologia da Universidade de Brasília – 07/2009 – 06/2011**

Designer e Consultor

- Responsável por orientar empresas incubadas do setor de arte, cultura e tecnologia no Programa Multincubadora em temas de branding, gestão da marca e processos criativos utilizando Design Thinking.
- Atuação com revisão e criação colaborativa de identidades visuais, facilitação de workshops e apoio na elaboração de peças gráficas, resultando em sistemas de identidade mais consistentes e em processos de gestão de marca mais estruturados.

## **CURSOS E QUALIFICAÇÕES**

---

- **Digital Product Design, Product Analytics, Liderança e Estratégia de Negócios** – Tera - 2024
- **Product Discovery e Digital Product Leadership** – Tera, **Métricas de Negócios Digitais** – PM3, **Liderança** – Conquer, **Introdução à Ciência de Dados** – Data Science Academy, **UX Writing** – Plurix - 2023
- **Google UX Design Certificate** – Google, **Design System & Ops** – Meiuba - 2021
- **Design Thinking** – IDEO U, **Design Principles, Human-Centered Design** – UC San Diego - 2020
- **Design Thinking** – Interaction Design Foundation (IXDF), **Scrum Foundation Professional Certificate** – Certiprof - 2019

## **INFORMAÇÕES ADICIONAIS**

---

- Mentor voluntário na UXPA Curitiba, orientando profissionais iniciantes em UX/UI e Product Design para desenvolvimento de habilidades práticas e estratégicas em design,
- Conhecimentos em: MS Office, Excel avançado, Figma; Notion; Google Analytics, Hotjar, Lookback, Maze, Trello, Miro; Power BI, HTML, CSS e Java Script.