

# ESTÉFANO S. PIETRAGALLA

(61) 98179 4586 | Brasília - DF

[epietragalla@gmail.com](mailto:epietragalla@gmail.com) | <https://www.linkedinme.com/in/epietragalla> | <https://epietragalla.com/>

## FORMAÇÃO

2014 - 2016 - Mestrado em Design.

2016 - 2017 - Pós-Graduação em Docência para Educação Profissional.

2007 - 2012 - Superior Completo em Desenho Industrial.

## RESUMO PROFISSIONAL

Tenho mais de 7 anos de experiência em Produtos Digitais, atuando em todo o ciclo de UX e Product Design, do discovery à entrega. Minha trajetória inclui a criação de soluções digitais centradas no usuário, aplicando boas práticas de acessibilidade, usabilidade e consistência em produtos web e mobile. Também já liderei iniciativas de DesignOps e Design Systems, sempre com foco em garantir impacto real para o negócio e melhores experiências para as pessoas.

Além da prática em grandes instituições como Banco do Brasil e TCU, tenho experiência como docente, ministrando disciplinas de inovação, transformação digital, design de experiência do usuário e metodologias criativas. Essas vivências me deram a habilidade de traduzir temas complexos em conteúdos acessíveis e de apoiar o crescimento de outros profissionais.

Sou especialista em Product Discovery, conduzindo pesquisas, testes de usabilidade, prototipação e validação de hipóteses. Já atuei em projetos críticos como folhas de pagamento e construção de dashboards estratégicos, otimizando jornadas e processos. Minha missão como designer é unir visão de negócio, dados e empatia para criar produtos digitais que realmente façam a diferença no dia a dia das pessoas.

## EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS

### UNICEUB

**Cargo: Professor de Pós-Graduação** (03/2024 até o momento)

**Atribuições:** Ensino as disciplinas de Transformação Digital com ênfase em gestão estratégica, produtividade e competitividade empresarial, Design Thinking e Inovação na orientação de metodologias criativas para solução de problemas e prototipagem, Design Estruturado e UX com processos de pesquisa, ideação, validação e aprimoramento de experiências em produtos e serviços, Gestão e Estratégia de UX com metodologias e práticas para alinhamento estratégico e resultados assertivos e Cultura UX com práticas de interação, usabilidade, inclusão, acessibilidade e identidade de marca para fidelização de clientes.

### BANCO DO BRASIL

**Cargo: Customer Experience Designer** (11/2022 a 07/2025)

**Atribuições:** Condução do projeto de painéis de visualização de dados estatísticos para otimização do acesso e interpretação de informações. Desenvolvimento de guia de interface com novos componentes, cores e tipografia para padronização de dashboards. Criação e validação de painéis personalizados. Redução do tempo de análise de dados e aumento da confiabilidade nas decisões. Pesquisa e melhoria de experiências em criação, envio e consulta de folhas de pagamento e pagamentos em lote online para clientes PJ. Revisão de jornadas de usuário e mensagens de alerta, para maior clareza nos produtos digitais. Prototipação de alta fidelidade e unificação de FAQs para gerentes de

contas e cash. Otimização de processos de folha de pagamento, com redução dos acionamentos de gerentes e obtenção da melhoria na experiência do usuário.

#### **CNP SEGUROS HOLDING BRASIL**

**Cargo: Service Designer** (03/2022 a 09/2022)

**Atribuições:** Pesquisa e desenvolvimento de experiências em produtos de seguro de vida, previdência, consórcio e títulos de capitalização para YOUSE, Rede Odonto Empresas e Previsul. Mapeamento das etapas do desenvolvimento de produtos e pontos de contato com o cliente. Revisão e otimização da jornada do usuário e interface do sistema da pessoa usuária conveniada da Rede Odonto Empresas. Levantamento e análise de dados do sistema para apoiar decisões estratégicas. Otimização da jornada do usuário e da interface do site [odontoempresas.com.br](http://odontoempresas.com.br). Redução de complexidade, diminuição de acionamentos ao suporte e agilidade nos processos críticos.

#### **FNDE - FUNDO NACIONAL DE DESENVOLVIMENTO DA EDUCAÇÃO**

**Cargo: UX / UI Designer** (04/2021 a 03/2022)

**Atribuições:** Desenvolvimento de experiências de visualização de dados para informações educacionais em níveis nacional, estadual e municipal. Criação de dashboards e painéis de indicadores baseados em relatórios estaduais e municipais gerados pelo FNDE. Otimização da interpretação e comparação de dados estatísticos referentes à educação estadual e municipal. Facilitação do acesso a informações para gestores e instituições educacionais.

#### **TCU - TRIBUNAL DE CONTAS DA UNIÃO**

**Cargo: Product Designer Sênior** (03/2018 a 03/2022)

**Atribuições:** Implementação de melhorias na experiência do usuário, interface e arquitetura da informação aplicadas ao sistema CONECTA-TCU. Desenvolvimento de jornadas de usuário para sistemas novos e existentes. Pesquisa de usuários e realização de testes de usabilidade. Facilitação de workshops e design sprints para otimização de processos. Prototipação de interfaces gráficas e fluxos de tarefas. Planejamento e implementação do DesignOps TCU/STI. Liderança de equipe de design para criação de artefatos do DesignOps. Planejamento e desenvolvimento do Design System CONECTA-TCU. Otimização da consulta e envio de documentos no sistema CONECTA-TCU. Monitoramento da transparência para membros do Ministério Público, delegados, AGU e advogados com acesso automático e sem burocracia aos autos processuais. Redução de custos através da entrega direta de informações, eliminando intermediários. Racionalização de atividades e otimização de recursos diante da carência de pessoal. Reconhecimento com Prêmio ReconheSer por destaque no TCU.

#### **IDIOMAS**

**Inglês:** Avançado

#### **FERRAMENTAS E CONHECIMENTOS**

MS Office, Figma; Notion; Google Analytics, Hotjar, Lookback, Maze, Trello, Miro; Power BI, HTML e CSS.

#### **CERTIFICAÇÕES E CURSOS COMPLEMENTARES**

Digital Product Design; Product Analytics; Liderança e Estratégia de Negócios; Product Discovery; Métricas de Negócios Digitais; Digital Product Leadership; Liderança; Introdução à Ciência de Dados; UX Writing; Google UX Design Certificate; Design System & Ops; Design Thinking; Design Principles; Human-Centered Design; Design Thinking; Scrum Foundation Professional Certificate.