

# Project IT Organization



# Building the Project Team

- Langkah pertama dalam mencari semua sumber daya yang dibutuhkan untuk proyek Anda adalah untuk menentukan sumber daya apa yang dibutuhkan dalam proyek Anda
- Sumber daya tidak hanya orang, tapi bahan, fasilitas, dan peralatan yang Anda butuhkan untuk membeli, menyewakan, atau membuat.
- Untuk memprediksi secara akurat sumber daya, Anda perlu tahu persis apa ruang lingkup proyek. Buat WBS (Work Breakdown Schedule).

# Terbentuknya Project Team

- Jika project internal -> ide product / library dari produksi
  - Inisiatif project dari internal (produksi)
  - Biasanya untuk product improvement atau kebutuhan aplikasi internal perusahaan.
  - Produksi lalu membentuk project team.
- Jika project dari kustomer -> kolaborasi marketing dan produksi
  - Marketing mengusahakan prospek menjadi proyek
  - Marketing dibantu produksi dalam menyusun pre-proposal, presentasi teknis, proses lelang (dalam hal penyiapan dokumen teknis dan manajemen proyek)
  - Jika terjadi kontrak / menang lelang -> kontrak diserahkan produksi untuk dikerjakan -> Produksi membentuk project team.

# Stakeholder Project

- Stakeholder internal project adalah:
  - Management Produksi
  - Anggota tim produksi (programer, analyst, dll)
  - Project team (Project Manager + anggota tim)
  - Perusahaan (management, user pemakai aplikasi)
- Stakeholder project dari kustomer:
  - Management Produksi
  - Project team (Project Manager + anggota tim)
  - Vendor / Supplier
  - Kustomer (Management, User + admin)

# Komposisi Project Team

- Project Manager
- System analyst
- Programmer
- Tester / QA
- Implementer
- Dokumenter
- Project Advicer (optional)

# Project Manager

- Leader team
- Koordinasi dengan internal team dan eksternal (counter-part) dari user
- Menyusun skedul dan anggaran proyek
- Merekrut / melengkapi anggota tim
- Mengatur assignment kepada anggota tim
- Mengendalikan pelaksanaan proyek, yang meliputi waktu, biaya, sumber daya manusia, dan kualitas deliverable di setiap fase pelaksanaan proyek
- Menyusun laporan / presentasi progress proyek (bagian dari deliverable)

# System Analyst/Designer

- Melakukan requirement definition
- Menyusun SRS- *software requirements specification* (bagian dari deliverable)
- Melakukan system analysis
- Menyusun design specification (bagian dari deliverable)
- Menjadi advicer bagi programmer dalam proses konstruksi

# Programmer

- Melakukan konstruksi dan perbaikan software (coding, debugging, reviewing)
- Melakukan self-testing
- Menyiapkan software deliverable (setup, konfigurasi, petunjuk instalasi, petunjuk trouble shooting, dll)



# Tester / QA

- Menyusun skenario testing
- Melakukan testing software (internal) sesuai keperluan sebelum dideliver
- Menyusun dan merekomendasikan hasil testing ke PM
- Memeriksa dan memastikan kelengkapan deliverable sebelum dikirim

# Implementer

- Melakukan re/instalasi software (+ database dan hardware) di customer
- Melakukan training aplikasi terhadap user + admin
- Melakukan trouble-shooting di customer
- Pendampingan (supervisi) user selama masa implementasi
- Melakukan user acceptance test
- Menyusun laporan implementasi bulanan
- Menulis error atau kesalahan lain selama masa implementasi dan maintenance, untuk diteruskan ke programmer supaya segera diperbaiki
- Menangkap peluang bisnis di kustomer

# Dokumenter

- Bisa merangkap sekretaris team (jika diperlukan)
- Melakukan dokumentasi proyek (membantu menulis SRS atau design system)
- Membantu PM menyusun laporan progress proyek
- Menulis panduan user, panduan instalasi, panduan trouble-shooting
- Menyusun materi training (kolaborasi dengan programmer)

# Pemilihan Anggota Tim

- PM dipilih:
  - Dari karyawan internal, sebisa mungkin karyawan tetap.
  - Memiliki kompetensi sesuai project yang akan dikerjakan, setidaknya masih berkaitan.
  - Memiliki pengalaman menjadi PM (kalau bisa).
  - Mampu berbahasa Inggris lebih diutamakan.
  - Tidak membawahi project lebih dari 2.
  - Motivasi tinggi, kemampuan komunikasi dapat diandalkan, mampu membagi assignment, mendelegasikan pekerjaan, menulis laporan, memimpin rapat, mobilitas tinggi, dsb.

# Pemilihan Anggota Tim

- System analyst:
  - Dari karyawan internal, sebisa mungkin karyawan tetap. Bisa mengambil system analyst dari luar (sebagai co-analyst kontrak).
  - Memiliki kompetensi sesuai project yang akan dikerjakan, setidaknya masih berkaitan.
  - Memiliki pengalaman menjadi system analyst sebelumnya (kalau bisa).
  - Tidak sedang terlibat project lebih dari 2.
  - Motivasi tinggi, kemampuan analisa bagus, komunikasi dapat diandalkan, menulis laporan dengan jelas, mampu menjelaskan sesuatu kepada orang lain, dsb.

# Pemilihan Anggota Tim

- Programmer:
  - Dari karyawan internal, sebisa mungkin karyawan tetap; terutama untuk fitur inti / utama. Sedangkan fitur2 lain bisa merekrut programmer kontrak sepanjang masa kontrak proyek.
  - Memiliki kompetensi programming sesuai dengan platform teknologi yang digunakan.
  - Memiliki pengalaman menjadi programmer sebelumnya (jika ada).
  - Tidak sedang terlibat project lain.
  - Motivasi tinggi, kemampuan membaca desain system, komunikasi dapat diandalkan, bisa bekerja di bawah tekanan deadline, dsb.

# Pemilihan Anggota Tim

- Implementer:
  - Dari karyawan internal atau kontrak (selama kontrak project).
  - Memiliki kemampuan teknis / trouble-shoot komputer, jaringan, mampu menjalankan SQL, menguasai database dan lingkungan teknologi lainnya yang digunakan dalam implementasi.
  - Memiliki pengalaman implementer sebelumnya (jika ada).
  - Tidak sedang terlibat project lain.
  - Motivasi tinggi, kemampuan berkomunikasi dengan orang lain dapat diandalkan, bisa bekerja di bawah tekanan deadline, mobilitas tinggi, bisa bekerja dengan jadwal fleksibel, dsb.

# Pemilihan Anggota Tim

- Tester / QA:
  - Dari karyawan internal atau kontrak (selama kontrak project).
  - Memiliki kemampuan teknis menjalankan aplikasi dan melakukan evaluasi.
  - Biasanya menjadi tester banyak project.
  - Motivasi tinggi, kemampuan berkomunikasi dengan orang lain dapat diandalkan, bisa bekerja di bawah tekanan deadline, bisa bekerja dengan jadwal fleksibel, mampu menulis laporan dengan baik, dsb.



# Pemilihan Anggota Tim

- Dokumenter:
  - Dari karyawan internal atau kontrak (selama kontrak project).
  - Memiliki kemampuan memahami desain, aplikasi, pembicaraan dan kemudian menuliskannya.
  - Menguasai penulisan dalam bahasa Inggris atau menerjemahkan bahasa Inggris lebih diutamakan.
  - Motivasi tinggi, kemampuan berkomunikasi dengan orang lain dapat diandalkan, bisa bekerja di bawah tekanan deadline, bisa bekerja dengan jadwal fleksibel, mampu menulis dokumentasi dengan baik, menguasai EYD atau kaidah penulisan bahasa Inggris, dsb.

# Sumber

- **BAHTIAR H. SUHESTA**

*IT Practitioner, Writer-preneur, and Founder of An-Nabwah Group*