VOLVO USER MANUAL

볼보 자동차 서비스 이용 가이드

VOLVO

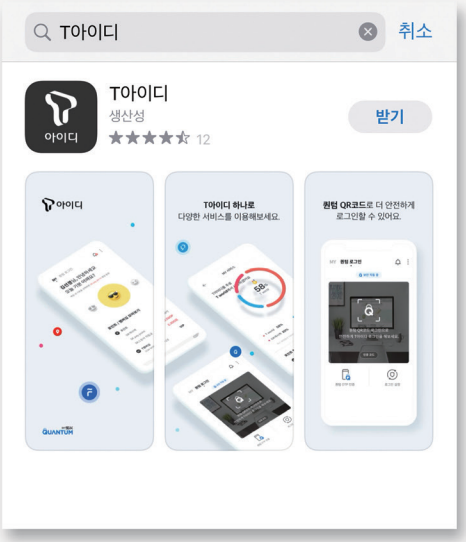
차량의 소프트웨어로 제공되는 서비스를 사용하기 위해 꼭 필요한 앱과 아이디	**T아이디**	> T 아이디가 없는 경우	> T아이디 앱을 통한 회원가입	4p
			> T아이디 웹사이트에서 회원가입	5p
			> TMAP 통한 T아이디 가입하기	6p
			> NUGU 통한 T아이디 가입하기	7p
			> FLO 통한 T아이디 가입하기	8p
		> T 아이디가 있는 경우 (T아이디 가입 후)	> 차량과 연동하기 + 블루투스 연결하기	9p
			> FLO 쿠폰 등록하기	10p
			> 모바일 FLO앱에서 쿠폰 등록하기(APP)	11p
			> PC FLO에서 쿠폰 등록하기	12p
			> 블루투스 연결 및 사용 가능한 기능	13p
	Volvo Cars 앱	> Volvo Cars 앱 설치 및 가입	> 연결이 중요한 이유(연결하기 위한 전제조건)	14p
			> Volvo ID를 웹사이트로 가입하는 방법	15p
			> Volvo ID를 모바일로 가입하는 방법	16p
			> Volvo Cars 데이터 공유 활성화	17p
			> Volvo Cars 앱과 차량 페어링 하기	18p
			> Volvo Cars 앱 가입/로그인을 통해 사용 가능한 서비스	19p
			> 페어링 실패 문제 해결	20p
		> Volvo Cars 앱 연결 비활성화	> 차량을 중고로 매도하는 경우	21p
			> 차량을 중고로 매입하는 경우	22p
볼보 자동차를 보유하는 기간 동안 편리하게 서비스를 이용할 수 있는 앱과 아이디	**Hej Volvo 앱**	Hej Volvo 앱 설치 및 가입	> Hej Volvo 앱이 중요한 이유	24p
			> Hej Volvo 앱 설치 방법	25p
			> Hej Volvo 앱 회원가입 방법	26p
		Hej Volvo 앱 서비스 안내	> My Volvo / Service / 일반 예약 / 실시간 예약 / 실시간 정비 알림 / Push 알림 기능 / Program / Notice / Service(리콜 조회)	28p

차량의 소프트웨어로 제공되는 서비스를 사용하기 위해 꼭 필요한 앱과 아이디

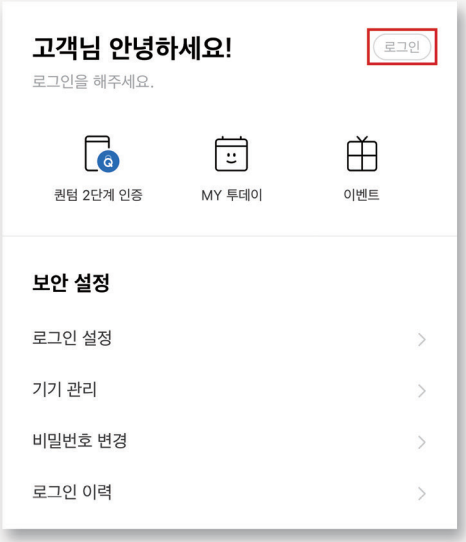
VOLVO

T 아이디가 없는 경우 > T아이디 생성하기 (T아이디 생성 후 차량과 연동이 가능합니다)

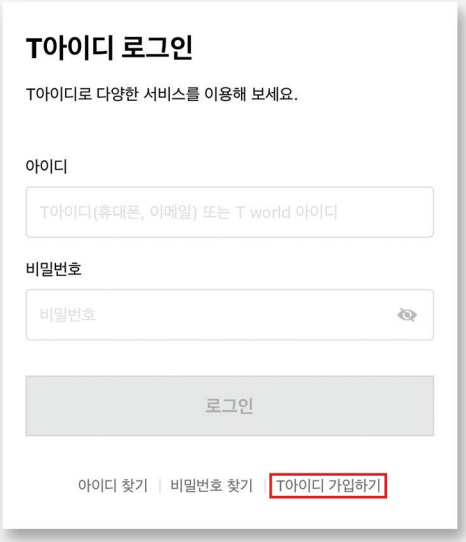
A T아이디 앱을 통한 회원가입



① 스마트폰 앱스토어를 통해 T아이디 앱 설치



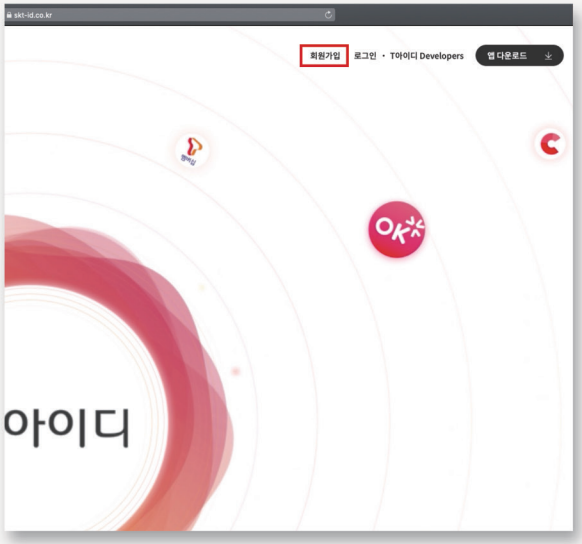
② 설정 > 로그인 메뉴 진입

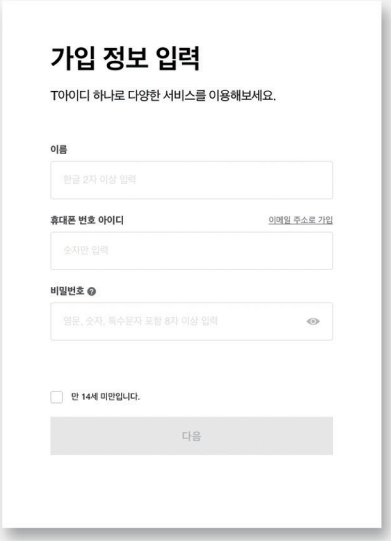


③ T아이디 가입하기 선택

T 아이디가 없는 경우 > T아이디 생성하기 (T아이디 생성 후 차량과 연동이 가능합니다)

B T아이디 웹사이트에서 회원가입



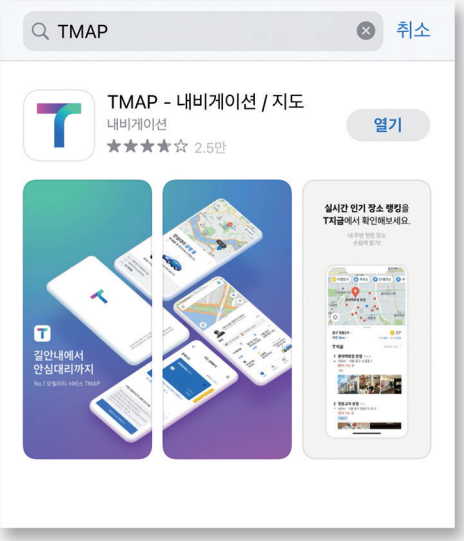


① T아이디 웹사이트 접속 후 회원가입 클릭
https://www.skt-id.co.kr

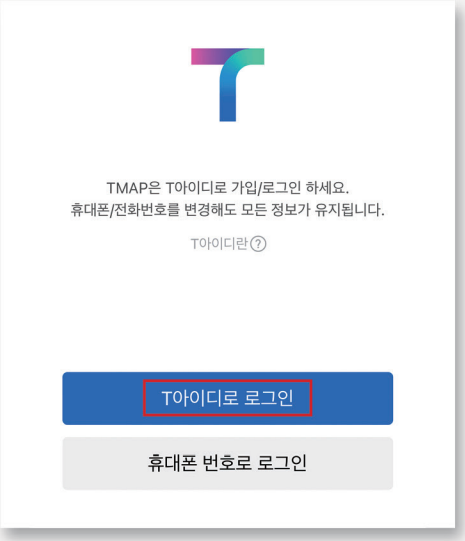
② 가입 순서에 따라 회원가입 진행

T 아이디가 없는 경우 > T아이디 생성하기 (T아이디 생성 후 차량과 연동이 가능합니다)

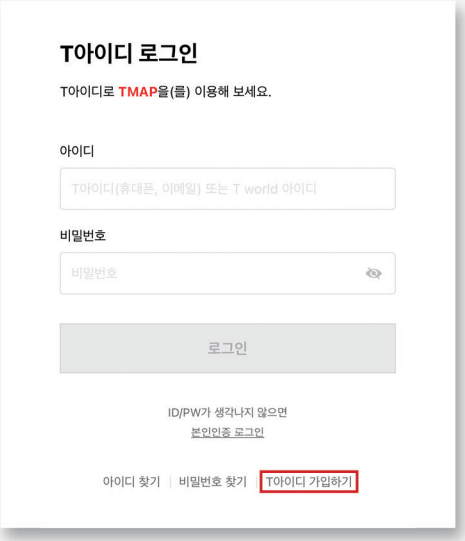
C 각 서비스를 통한 T아이디 가입하기 > TMAP



① 앱스토어에서 'TMAP' App 받기 후 열기



② 최초 실행 시 T아이디 로그인하기 선택

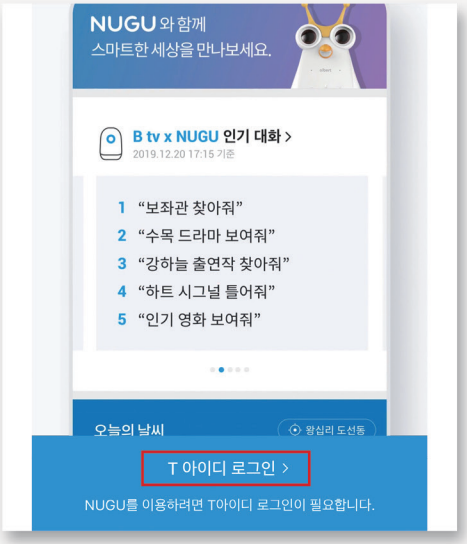


③ T아이디 가입하기 선택

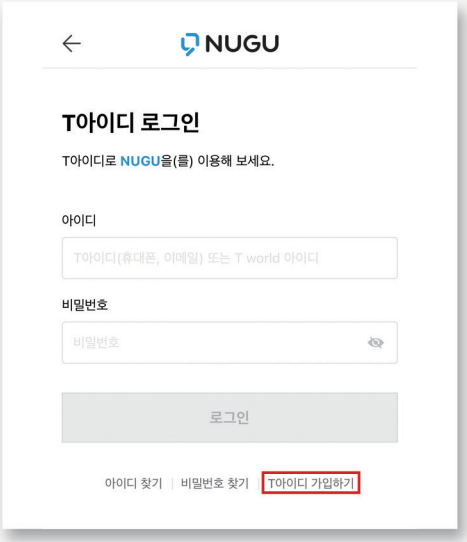
T 아이디가 없는 경우 > T아이디 생성하기 (T아이디 생성 후 차량과 연동이 가능합니다)

C 각 서비스를 통한 T아이디 가입하기 > NUGU

① 앱스토어에서 NUGU App 받기 후 열기



② 최초 실행 시 T아이디 로그인하기 선택

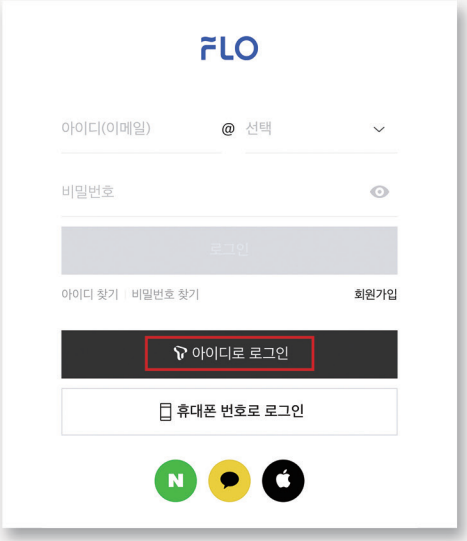


③ T아이디 가입하기 선택

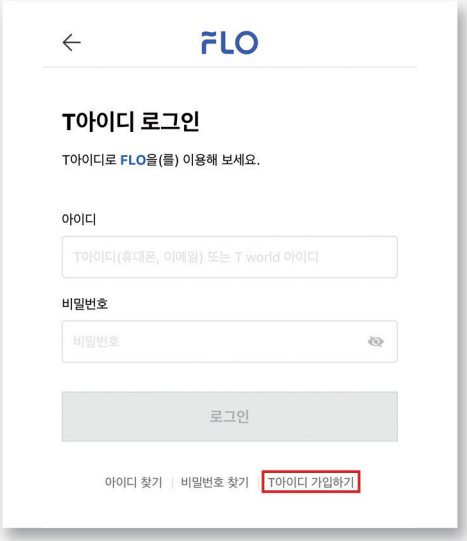
T 아이디가 없는 경우 > T아이디 생성하기 (T아이디 생성 후 차량과 연동이 가능합니다)

C 각 서비스를 통한 T아이디 가입하기 > FLO

① 앱스토어에서 FLO App 받기 후 열기



② 최초 실행 시 T아이디 로그인하기 선택



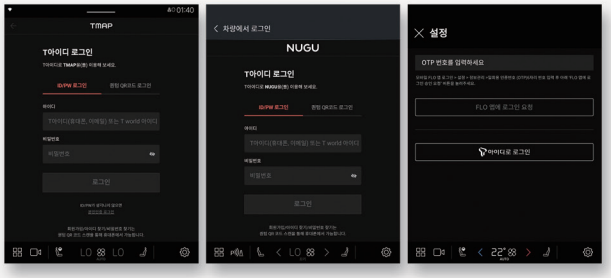
③ T아이디 가입하기 선택

T 아이디 가입 후 > 차량과 연동하기 + 블루투스 연결하기

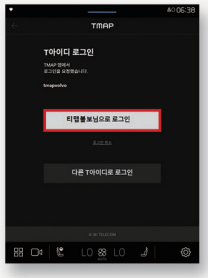
A T아이디 차량과 연동하기

설정 > 계정 > T아이디로 로그인 하기 선택 > T아이디 로그인해 주세요 선택 > 로그인 > T아이디 ID & PW 기입 후 로그인

① 각 서비스 계정/설정 메뉴에서 로그인 하기 선택

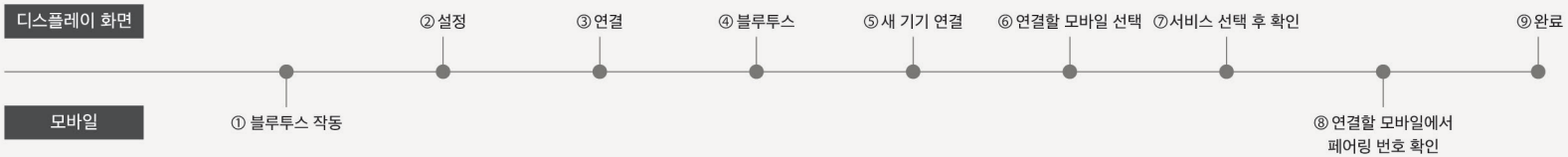


② T아이디로 로그인 하기 선택 후 ID/PW 입력



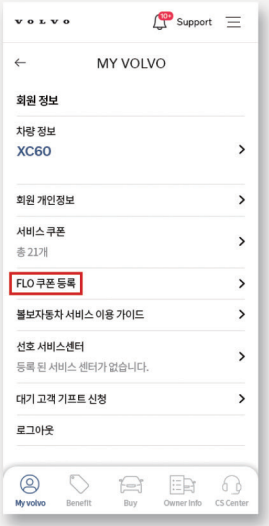
③ 다른 서비스에서 로그인된 T아이디 정보가 있는 경우, 추천된 아이디 선택하여 간편하게 로그인 가능 (single-sign-on)

B 차량과 모바일 블루투스 연결하기



T 아이디 가입 후 > FLO 쿠폰 등록하기

FLO 이용권은 Hej Volvo App에서 확인: Hej Volvo App > 로그인 > My Volvo > FLO 쿠폰 등록



>

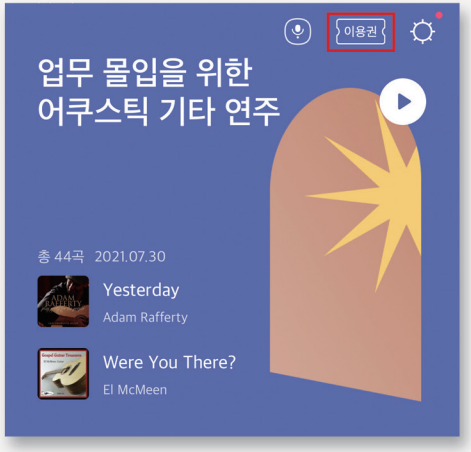
① Hej Volvo App 설치 및 회원가입 후
My Volvo 메뉴 내에서 FLO쿠폰 등록 소메뉴 클릭

② FLO 쿠폰 등록과 관련된 상세 페이지가 열리면서
고객에게 발행된 쿠폰 번호 및 유효기간이 노출
FLO 앱을 열고 해당 쿠폰을 등록하면 FLO 1년 사용이 가능

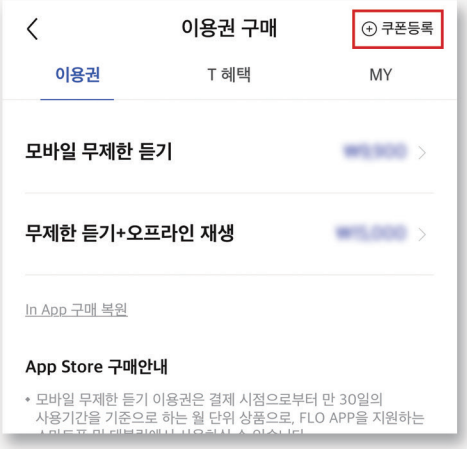
* 본 쿠폰은 모바일 무제한 듣기 이용권으로 FLO APP을 지원하는 볼보 차량, 스마트폰, 태블릿에서 사용하실 수 있습니다.
* 본 쿠폰은 FLO 계정 당 1개만 등록이 가능하며, 동일한 쿠폰 번호로 중복 등록 불가합니다.

T 아이디 가입 후 > 모바일 FLO 앱에서 쿠폰 등록하기

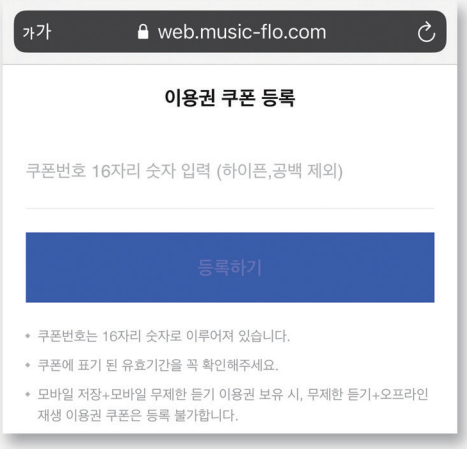
FLO 이용권은 Hej Volvo App에서 확인: Hej Volvo App > 로그인 > My Volvo > FLO 쿠폰 등록



① FLO App 실행 후 우측 상단 이용권 선택



② 우측 상단 쿠폰등록 선택

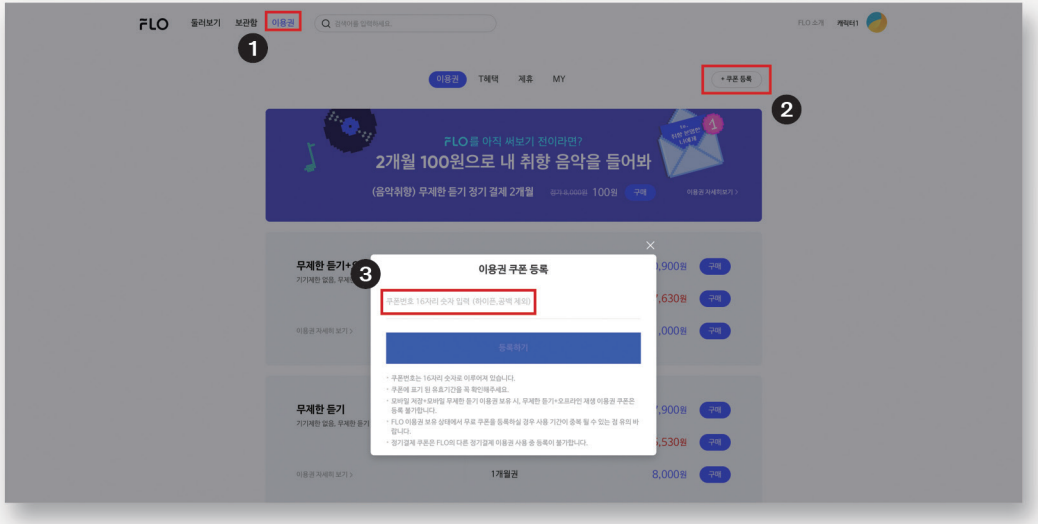


③ 쿠폰번호 16자리 입력 후 등록하기 선택

* SKT 인포테인먼트 서비스 5년간 무제한 이용, FLO 1년간 이용(신차 구매 고객 대상) 가능한 디지털 서비스 패키지가 제공됩니다.
* 기간 만료 후에는 새로운 계약조건이 적용됩니다. (5년 뒤에도 Wi-Fi 연결 상태에서 TMAP / NUGU / FLO (부분사용)는 계속해서 사용할 수 있습니다.)
* LTE: 5년 무상 제공 기간 내에 소유권이 변경되더라도 해당 차량에 LTE를 제공 합니다.
* FLO: 1년 모바일 무제한 듣기 이용권 쿠폰번호를 T아이디에 연결하여 등록 후 FLO APP을 지원하는 볼보 차량, 스마트폰, 태블릿에서 사용 가능합니다.
  타인(다른 T아이디)에게 양도/양수가 되지 않으며, 타상품으로 교환 및 환불이 불가합니다. 차량 소유자가 변경된다고 해서 해당 쿠폰 혜택을 새로운 T아이디로 이전할 수는 없습니다.

T 아이디 가입 후 > PC FLO에서 쿠폰 등록하기 (https://www.music-flo.com/)

FLO 이용권은 Hej Volvo App에서 확인: Hej Volvo App > 로그인 > My Volvo > FLO 쿠폰 등록



① 이용권 선택 ② 쿠폰등록 선택 ③ 쿠폰번호 16자리 입력 후 등록하기 선택

* SKT 인포테인먼트 서비스 5년간 무제한 이용, FLO 1년간 이용(신차 구매 고객 대상) 가능한 디지털 서비스 패키지가 제공됩니다.
* 기간 만료 후에는 새로운 계약조건이 적용됩니다. (5년 뒤에도 Wi-Fi 연결 상태에서 TMAP / NUGU / FLO (부분사용)는 계속해서 사용할 수 있습니다.)
* LTE: 5년 무상 제공 기간 내에 소유권이 변경되더라도 해당 차량에 LTE를 제공 합니다.
* FLO: 1년 모바일 무제한 듣기 이용권 쿠폰번호를 T아이디에 연결하여 등록 후 FLO APP을 지원하는 볼보 차량, 스마트폰, 태블릿에서 사용 가능합니다.
  타인(다른 T아이디)에게 양도/양수가 되지 않으며, 타상품으로 교환 및 환불이 불가합니다. 차량 소유자가 변경된다고 해서 해당 쿠폰 혜택을 새로운 T아이디로 이전할 수는 없습니다.

T 아이디 가입 후 > 블루투스 연결 및 사용 가능한 기능

TMAP, NUGU, FLO 앱을 이용하여
음성 길안내, 차량 공조 제어, 음성 제어, 차량 특화 서비스를
이용할 수 있습니다.

음성 길안내	차량 공조 제어	음성 제어	차량 특화 서비스
“서울역으로 가자!” “근처 주유소 찾아줘” “목적지까지 얼마나 남았어” “집/회사로 가자!”	“에어컨 켜줘” “에어컨 온도 22도로 맞춰줘” “에어컨 온도 최저로 설정해줘” “에어컨 꺼줘” “김서림 제거기 켜줘/꺼줘” “뒷유리 열선 켜줘/꺼줘” “아리아, 성애제거기 켜줘” “이오나이저 켜줘/꺼줘” “에어컨 바람 몸쪽으로 맞춰줘” “에어컨 1단 설정해줘”, “히터 1단 설정해줘”	“신나는 노래 틀어줘” “가을에 듣기 좋은 노래 틀어줘” “모차르트 클래식 찾아줘” “라디오 틀어줘” “KBS1 라디오 틀어줘” “노래 소리 중간으로 맞춰줘” “티맵 소리 7로 맞춰줘” “라디오 소리 줄여줘”	“근처 치킨집에 전화해줘” “엄마한테 ‘30분 후에 도착해요’라고 문자 보내줘” “OO에게 현재 위치 보내줘” “OO에게 도착예정시간 보내줘” “오늘 날씨 알려줘” “이번주 개봉영화 알려줘” “추석이 언제야?” “인생이란 뭐야” “휴게소 메뉴 추천해줘”

Volvo Cars 앱 > 연결이 중요한 이유

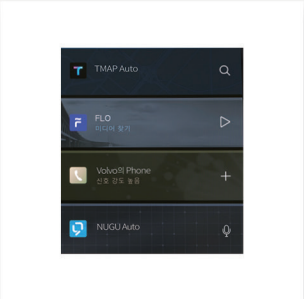
Volvo Cars 앱은 원격 제어 장치에서 계속 진화하여 차에 대한 최신 정보를 얻는 고객 플랫폼이 되고 있습니다. Volvo On Call 기능과 고객 요구가 증가함에 따라 연결 기능이 고객 만족과 볼보 차량 소유 측면에서 중요한 부분이 되었습니다.

연결하기 위한 전제조건

볼보 ID가 있는 고객

Volvo Cars 앱이 있는 장치

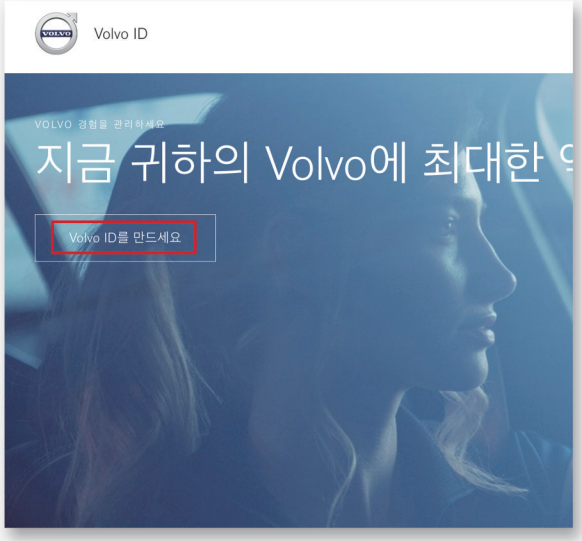
등록된 모든 차량의 키를
차에 위치시킴



SK인포테인먼트 서비스가
탑재된 차량

Volvo Cars 앱 > 가입 및 연결(WEB)

A Volvo ID 웹사이트로 가입하는 방법



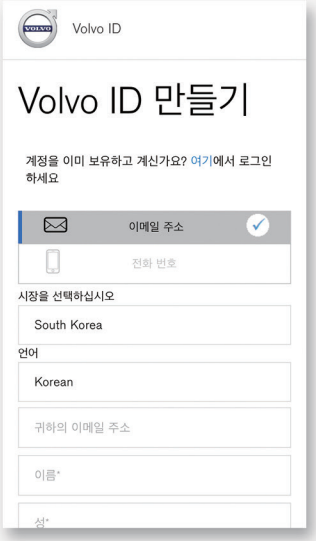
① 아래 링크로 접속
https://volvoid.eu.volvocars.com/Account/

② 이메일 주소나 전화번호로 인증 후
Volvo ID 생성

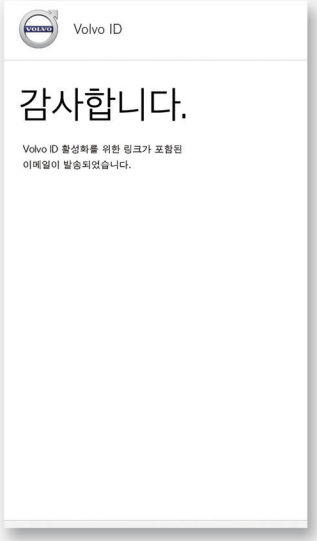
Volvo Cars 앱 > 가입 및 연결(APP)

B Volvo ID 모바일로 가입하는 방법

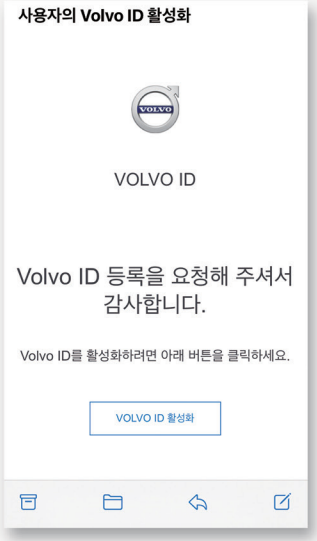
① App 스토어에서
Volvo Cars 앱 검색 및 설치 후,
'Volvo ID 만들기'를 누릅니다.



② 이메일 주소 또는 전화번호를
선택합니다. 이름을 입력하고
비밀번호를 설정합니다.



③ 이메일로 발송되는 링크에 접속하여
계정을 활성화시킵니다. 이메일이 수신되지
않으면 스팸 편지함을 확인하십시오.



④ 'Volvo ID 활성화'를 누릅니다.

Volvo Cars 앱 > 가입 및 연결

C Volvo Cars 데이터 공유 활성화

※ Volvo Cars 데이터 공유를 포함한 모든 데이터 공유는 법적으로 고객의 동의를 받게 되어 있습니다.
데이터 공유를 활성화하지 않으면 Volvo Cars 앱의 많은 기능을 사용할 수 없게 됩니다.

① 디스플레이 화면에서 '설정 버튼'을 누릅니다. ② '설정'메뉴에서 '프로필'을 선택합니다. ③ 'Volvo 개인정보 보호 설정'을 선택합니다. ④ 'Volvo Cars 앱'을 누릅니다. ⑤ 'Volvo Cars 앱' 상태가 'ON'인지 확인하십시오.

Volvo Cars 앱 > 가입 및 연결

D Volvo Cars 앱과 차량 페어링 하기

1	2	3	4	5	6	7	8	9
APP	**APP**	**APP**	**APP**	**APP**	**디스플레이 화면**	**디스플레이 화면**	**디스플레이 화면**	**디스플레이 화면**
‘차량 추가’를 누릅니다.	VIN을 입력합니다.	도움이 필요한 경우 ‘VIN은 어디에 있나요?’를 누릅니다.	VIN을 입력하고 ‘다음’을 누릅니다.	디스플레이 화면에서 페어링을 계속합니다.	디스플레이 화면에서 ‘설정’을 누릅니다.	‘프로필’을 선택합니다.	‘Volvo On Call 기기’를 선택합니다.	등록된 모든 차량 키가 차에 위치하는지 확인하고 ‘전화 연결’을 누릅니다.

10	11	12	13	14	15	16	17	18
디스플레이 화면	**디스플레이 화면**	**디스플레이 화면**	**디스플레이 화면**	**디스플레이 화면**	**APP**	**APP**	**APP**	**APP**
휴대폰 ‘Volvo Cars’ 앱에 로그인하고 ‘다음’을 누르세요.	‘키’를 검색중이니 잠시만 기다려주세요.	전화기에 연결 중입니다.	디스플레이 화면에 나오는 번호가 Volvo Cars 앱에 나오는 번호와 일치하면 ‘예’를 누릅니다.	페어링 완료.	Volvo Cars 앱에 나오는 번호가 디스플레이 화면에 나오는 번호와 일치하면 ‘예’를 누릅니다.	연결을 기다립니다.	‘완료’을 눌러 페어링을 종료합니다.	Volvo Cars 앱에 차량이 등록되었는지 확인합니다.

Volvo Cars 앱 > 가입 및 연결

E Volvo Cars 앱 가입/로그인을 통해 사용 가능한 서비스

자동차 잠금/잠금 해제

소비자가 원격으로 차를 잠그고 잠금을 해제할 수 있는 기능입니다.

긴급출동지원

차량의 통화 버튼을 누르거나 앱을 통해 연중무휴 24시간 긴급출동 서비스를 요청할 수 있습니다.

원격시동

앱을 통해 원격으로 차량 시동을 제어할 수 있는 기능입니다. 주행 전 원격 시동으로 차량 예열 후 최적의 상태로 주행할 수 있습니다.

탑승 전 실내 온도조절

소비자가 탑승하기 전에 원격으로 실내 온도를 조절할 수 있는 기능입니다.

내 차 찾기 기능

'내 차 찾기 기능'은 내 차의 위치를 보여주는 지도와 라이트를 깜빡이거나 경적을 울리는 두 가지 기능으로 구성되어 있습니다.

공기 청정

소비자가 탑승하기 전에 휘발성 유기화합물과 입자로부터 탑승 공간을 청소할 수 있는 기능입니다.

* 10월 5일 기준 잠금 및 해제, 긴급출동지원 기능 제공, 개발 일정에 따라 순차적으로 앱에 적용 예정

Volvo Cars 앱 > 페어링 실패 문제 해결

A 페어링에 실패하는 경우 '스크린 클리닝 모드 활성화' 또는 '시스템 공장 초기화'
두 가지 방법으로 시스템 재부팅 후 페어링을 재시도 할 수 있습니다.

스크린 클리닝 모드 활성화 홈버튼

01 스크린 클리닝 모드 활성화

① 스크린 아래 '홈버튼'을 길게 누릅니다.
② 시스템이 재부팅되면 블루투스를 연결하여 페어링을 재시도 합니다.

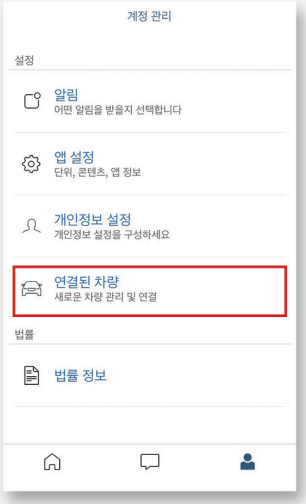
02 시스템 공장 초기화

① 설정 메뉴에서 '시스템'을 누릅니다.
② 시스템 메뉴에서 '옵션 재설정'을 누릅니다.
③ '옵션 재설정' 메뉴에서 '모든 데이터 삭제(초기화)'를 누릅니다.
④ '모든 데이터 삭제(초기화)' 메뉴에서 맨 아래로 스크롤 다운하여 'Factory Reset'를 눌러 초기화를 합니다.

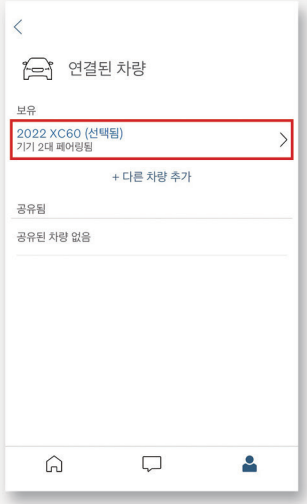
* 시스템 공장 초기화를 진행할 경우 차량에 설정된 모든 셋팅값이 초기화되니 유의하시기 바랍니다.
* '스크린 클리닝 모드 활성화' 또는 '시스템 공장 초기화' 이후 18페이지의 매뉴얼에 따라 다시 페어링을 시도하시기 바랍니다.

Volvo Cars 앱 > 연결 서비스 비활성화(기존 오너)

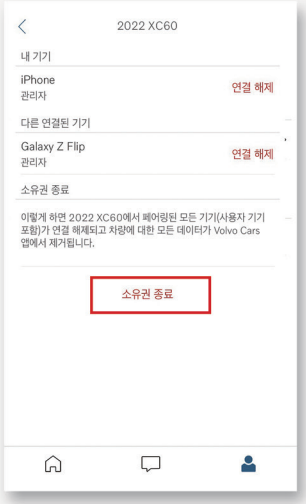
차량을 중고로 매도하시는 경우 Volvo Cars 앱의 연결을 비활성화 하시기 바랍니다.
차량을 다른 구매자에게 넘겨주기 전 아래 단계를 따라 차량과 Volvo Cars 앱의 연결을 비활성화 하시기 바랍니다.



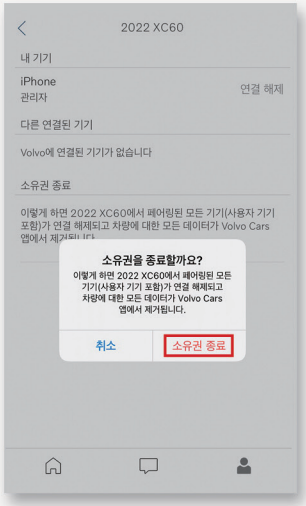
① '계정관리' 메뉴에서 '연결된 차량'을 누릅니다.



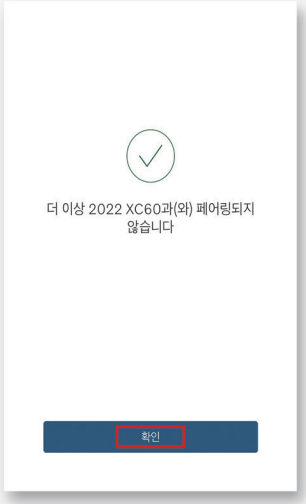
② '연결된 차량' 메뉴에서 현재 페어링되어 있는 차량을 누릅니다.



③ 화면에서 '소유권 종료'를 눌러 차량과 연결된 모든 소유권을 종료합니다.



④ 화면에서 '소유권 종료'를 누릅니다.

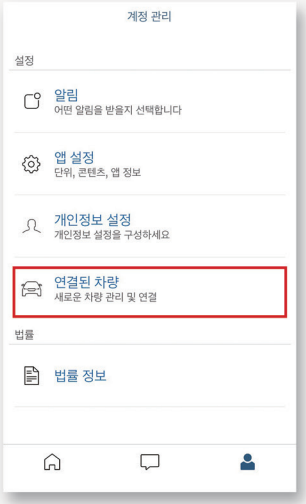


⑤ 차량과 연결된 모든 소유권이 종료되고 페어링이 해제됩니다.

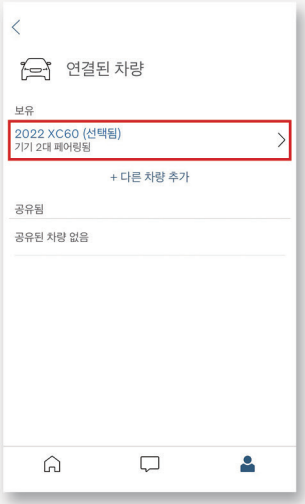
Volvo Cars 앱 > 연결 서비스 비활성화(중고차 구매자)

차량을 중고로 매입한 경우 *공장 초기화 (Factory Reset)를 통해 Volvo Cars 앱과 연결되어 있는 기기 연결을 모두 해제 시켜야 합니다. 차량 구매자는 "오너"계정으로 모바일 앱 페어링을 완료한 후 연결되어 있는 다른 사용자의 계정을 "연결 해제" 하시기 바랍니다.

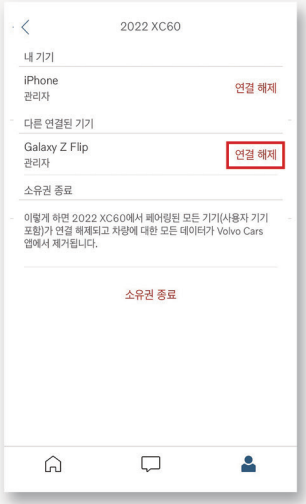
공장 초기화 방법
디스플레이 화면 > 설정 > 시스템 > 옵션 재설정 > 모든 데이터 삭제(초기화) > Factory Reset



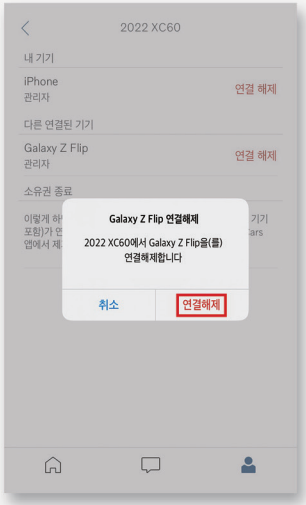
① '계정관리' 메뉴에서 '연결된 차량'을 누릅니다.



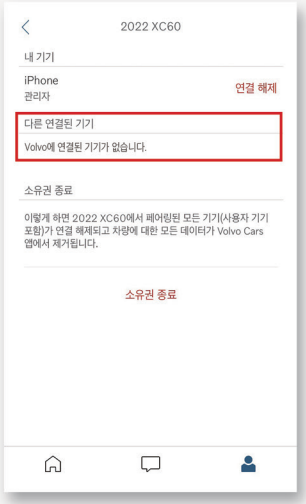
② '연결된 차량' 메뉴에서 현재 페어링 되어 있는 차량을 누릅니다.



③ 화면에서 다른 기기에 대한 계정을 확인 후 '연결해제' 누릅니다.



④ 화면에서 '연결해제'를 누릅니다.



⑤ 다른 연결된 기기의 연결이 해제된 것을 확인합니다.

※ 중고차 거래 과정에서 이전 차주와 연결되어 있는 페어링을 해제하지 않음으로 인하여 발생하는 제반 문제에 대하여 볼보자동차는 책임을 지지 않습니다.

볼보 자동차를 보유하는 기간 동안 편리하게 서비스를 이용할 수 있는 앱과 아이디

VOLVO

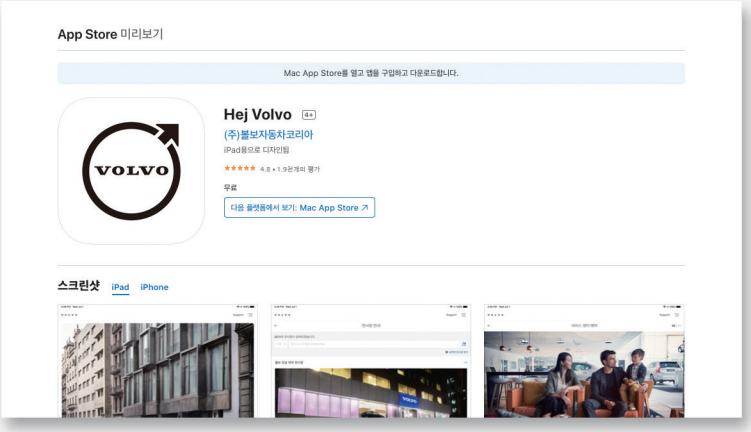
Hej Volvo 앱 > 중요한 이유

Hej Volvo는 볼보 자동차 코리아의 브랜드 앱으로 회원가입을 통해 차량 정보 등 맞춤 서비스를 제공하며, 고객을 위한 로열티 프로그램 등도 운영합니다. 오너 고객들은 앱을 통해 자신의 차량에 대한 정보를 확인할 수 있으며, CRM 프로그램이나 이벤트 등을 이용할 수 있습니다.

My Volvo	Buy	Service	Program	Support	Notice
회원정보	Cars	서비스 센터 안내	Hej, Familj	경고등 안내	News
차량정보	시승 신청	서비스 센터 예약	Hej, Klass	사고차 무상 긴급견인 서비스	FAQ
회원 개인정보	전시장 안내	서비스 센터 안내 관리	Event	사고 접수	1:1 문의
서비스 쿠폰	인증 중고차	실시간 정비 알림	계약 고객 프로그램	서비스 센터 안내	이용약관
선호 서비스 센터		정비 이력		고객 지원 센터 연결	개인 정보처리 방침
		평생 부품 보증			
		리콜 조회			

Hej Volvo 앱 > 설치 방법

A Hej Volvo앱 웹사이트로 검색 방법

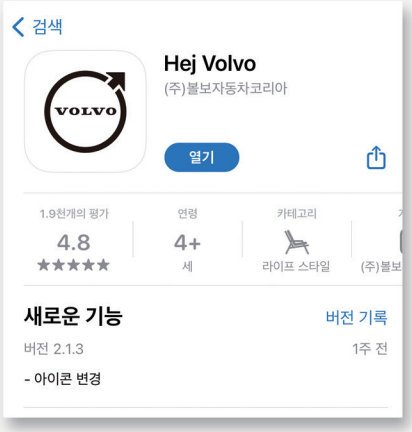


다운로드 링크를 통한 앱 설치

① https://www.volvoapp.co.kr/link/link.html 클릭 후 'Hej Volvo' 앱 다운로드

② 위의 설치 링크는 앱 설치를 위한 허브페이지로 고객의 기기 상황에 맞춰 자동으로 연결
아이폰 / 아이패드 / 아이팟 / 사파리에서는 앱스토어로 연결 되며, 안드로이드 / 윈도우 / 크롬 등에서는 구글 플레이 스토어로 연결 됨

B Hej Volvo앱 모바일로 검색 방법

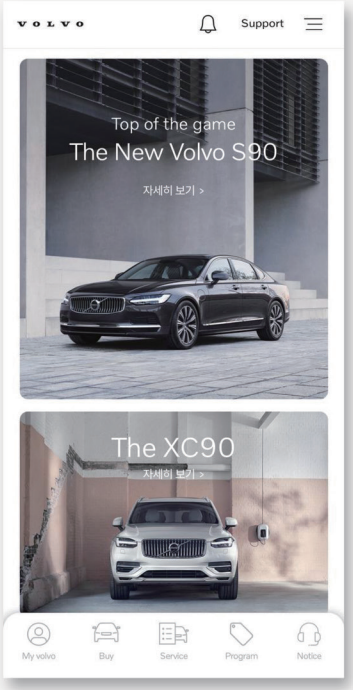


모바일 검색 및 QR코드를 통한 설치

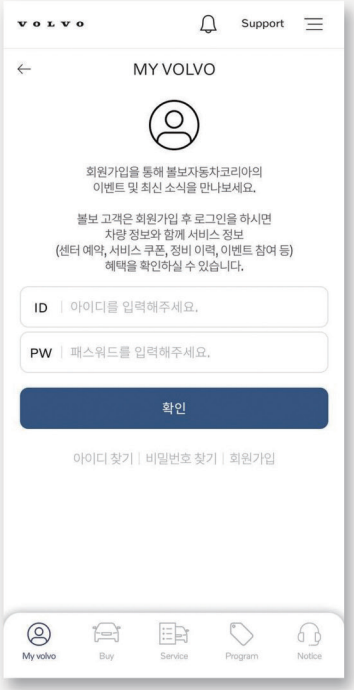
① 아이폰 앱 스토어 / 안드로이드 플레이 스토어에서 '볼보' 또는 'Volvo' 검색 후 'Hej Volvo' 앱 다운로드

② QR코드를 통한 앱 다운로드도 가능

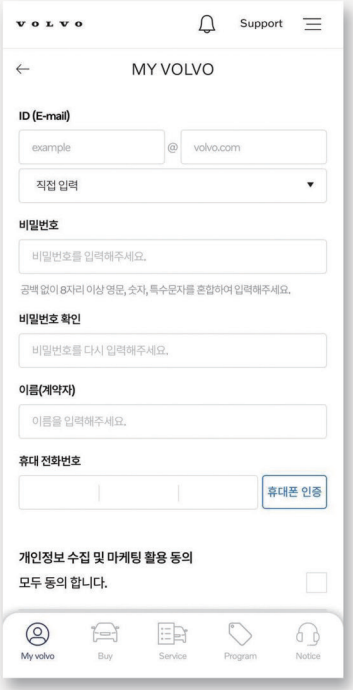
Hej Volvo 앱 > 회원가입 방법



① Hej Volvo App에서 My Volvo 선택



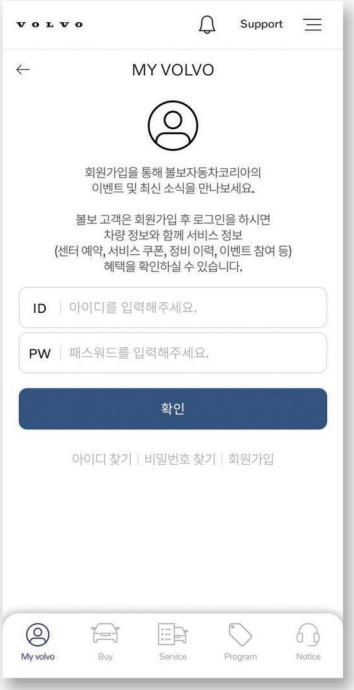
② 회원가입 선택



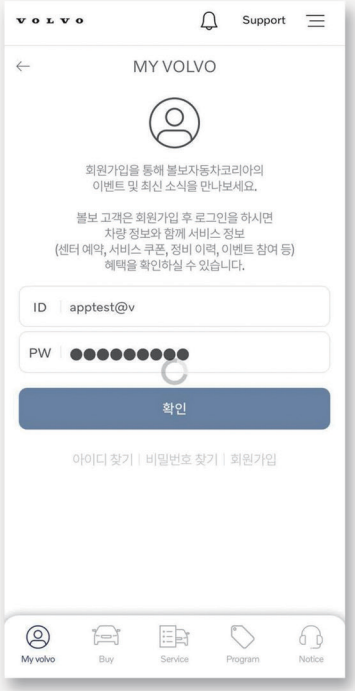
③ 계약자 이름과 휴대폰 번호가
일치할 경우 계약한 차량 정보가
자동으로 연동됩니다.

④ 필수 동의 항목 확인 후 확인 선택

Hej Volvo 앱 > 회원가입 방법

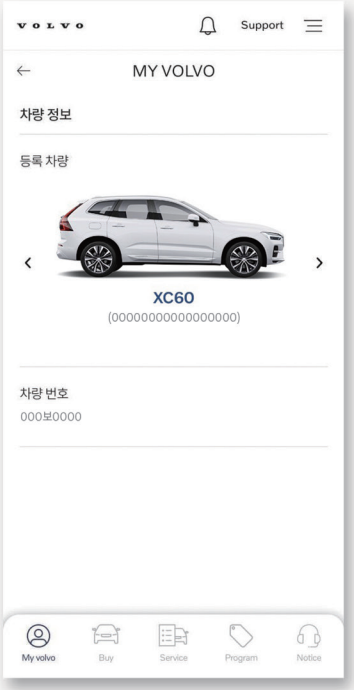


⑤ 기존 앱 가입자의 경우 기존 앱에서 사용하던 아이디와 패스워드로 로그인 가능



⑥ ID 및 PW 등록 후 확인 선택

⑦ 오너 회원의 경우 소유 차량 확인



⑧ 여러 대 소유했을 경우 모두 노출

Hej Volvo 앱 > 사용 가능한 서비스

A My Volvo

- 자신의 차량에 대한 정보 확인 가능
- 오너 대상으로 지급되는 서비스쿠폰 (FLO 이용권 포함) 정보 제공
- 선호 서비스 센터 등록 가능

B Service

- 전국 서비스 센터 위치 확인 및 선호 서비스 센터 등록 가능
- 서비스 센터 예약은 일반 예약과 실시간 예약으로 나뉨
- 고객을 위한 실시간 정비 알림

C Service(일반 예약)

- 센터 선택 후 예약 가능 날짜 선택
- 예약 차량 선택 및 연락받을 휴대폰 번호 입력하면 예약 대기 완료
- 서비스 센터 담당자의 유선 연락으로 예약 최종 확정

D Service(실시간 예약)

- 센터 예약 클릭 시 실시간 예약과 일반 예약 중 선택 가능
- 예약 차량 선택 및 연락받을 휴대폰 번호 입력
- 서비스 항목 선택 시 항목에 있는 정비가 아니면 일반 예약으로 진행해야 함
- 센터 방문 날짜 및 시간 선택하면 예약 완료

E Service(실시간 정비 알림)

- 정비 과정 실시간 알림 (입고> 정비중 > 출고 대기 > 정비 완료)
- Push 알림을 통해서도 정비 사항 알려줌
- 입고 및 정비중 단계에서 센터 인근 가볼 만한 곳 정보 노출

F Service(Push 알림 기능)

- 실시간 정비 알림 시 해당 페이지 및 Push 메시지를 통해 알림 전송
- Push를 확인 못했을 경우 메시지를 모아두는 알림 페이지에서 확인 가능
- 앱 상단 Support 좌측 알림 아이콘에서 지난 Push 알림 내역 확인 가능

G Program

- 오너 고객들은 App을 통해 CRM 프로그램 참여 가능
- 회원가입 후 로그인 시 손쉽게 이벤트 응모 가능
- 긴급 상황 시 Support 메뉴를 통해 필요한 정보를 빠르게 탐색 가능
- 긴급 상황 시 고객센터 연결 및 사고차 무상 긴급견인서비스 제공

H Notice

- 볼보 자동차 관련 최신 정보 및 사용자 문의에 대한 답변 제공
- 이용약관 및 개인정보처리방침 내용 제공

I Service(리콜 조회)

- 리콜 조회를 누르면 '자동차리콜센터'로 자동 랜딩
- '자동차리콜센터'에서 자동차등록번호 및 차대번호를 통해 리콜 대상 여부 확인 가능

보다 자세한 내용은 홈페이지(https://www.volvocars.com/kr)에서 확인 바랍니다.

VOLVO

VOLVO