

「ELPIS シリーズ」 ハラスメント ホットライン



労務専門の社労士への相談窓口



ELPIS

ハラスメント
ホットライン



ハラスメントホットラインについて

匿名で従業員が社労士に直接メールで相談ができる窓口です。

ご本人の開示希望がない場合、相談内容は会社へ告知されることはありません。

担当社労士はハラスメント分野を得意としているため、“パワハラ”や“セクハラ”だけでなく、約30種類以上あると言われるハラスメントへの対応が可能です。

ハラスメントホットラインご利用のステップ



※ご利用上の注意※

本サービスは下記ドメインより、メールをお送りします。

メールを受け取れるよう、事前にセーフリストへの登録を推奨いたします。

■使用ドメイン

受付完了メール「@elpis.life」

相談回答メール「@mh-tec.co.jp」

1.専用サイトにアクセス

サイト (<https://h-hotline.elpis.life/for-user/>) にアクセス。

「相談内容」または「相談したい先生」をクリック。

相談例から、相談内容を決める

よくある相談内容をご覧ください、

自分に当てはまる悩みや解決したいことを思い浮かべてから相談ができます。

相談内容

パワハラ

セクハラ

マタハラ

その他

社労士を選択して、相談内容を決める

「すでに特定の社労士に相談したことがある」

「今回はできれば女性の社労士にお願いしたい」

など、社労士を選択して相談ができます。



栗原 深雪

社労士の経歴を見る

相談したい先生

栗原 社労士へ相談する

>>> 全ての社労士を見る

2.基本情報の入力

企業コード 必須

1

人事担当者より案内された企業コードを入力します。

お名前 (必須)

2

本名ではなくニックネームでの相談も可能です。

返信先のメールアドレス (必須)

3

フリーアドレスまたは個人でのアドレスでの
ご利用を推奨します。

メールアドレスの確認 (必須)

4

アドレス確認のために再度アドレスを入力します。

! ATTENTION

【企業コード】

企業コードは人事担当者にご確認をお願いします。

※誤った企業コードを入力すると回答されないことがあります。

【メールアドレス】

匿名相談が可能なサービスです。

フリーアドレスや個人のアドレスで相談ができます。

※アドレスに誤りがあるとメールが届かなくなるため、ご注意ください。

2.相談内容の入力

相談について

匿名を希望しますか（必須）

☐ はい ☐ いいえ

会社へは告知しますか（必須）

☐ はい ☐ いいえ

相談内容の種類

☐ パワハラ ☐ セクハラ ☐ マタハラ

いつから悩んでいますか？きっかけなどあれば教えてください。

困っていることは何ですか？

どなたかに相談しましたか？

その他、先生に伝えたいことを記載してください。

5 匿名での相談希望について選択をします。

6 会社への告知希望について選択をします。

7 相談したい内容の種類を選択します。

8 相談内容の詳細はフリー記載となります。
具体的に記載いただくことで、
社労士からの回答が明確になります。
※文字数制限なし

! ATTENTION

【会社への告知希望の選択】

- ・「はい」を選択した場合：人事担当者へ、相談内容を告知
- ・「いいえ」を選択した場合：人事担当者へ告知なし

3.送信

「送信ボタン」をクリックすると相談が完了します。

どなたかに相談しましたか？

その他、先生に伝えたいことを記載してください。

送信



! ATTENTION

マニュアル通りに入力しても送信エラーになる場合、
下記連絡先までお問い合わせくださいませ。

—連絡先—

TEL：03-6277-8590

Mail：sangyoui-cs@avenir-executive.co.jp

受付時間：平日9時～18時

4.受付完了

受付が完了すると、相談内容入力画面で入力いただいたアドレス宛に、受付完了メールが届きます。

■受付完了メール（例）

送信元：no-reply@elpis.life

件名：〔自動返信〕●●先生へのご相談、承りました

本文：

●● ●●さま

この度はELPISハラスメントホットラインをご利用いただきありがとうございます。
後ほど、●●先生よりご連絡をさせていただきます。
今しばらくお待ちくださいますようお願い申し上げます。

※このメールは自動返信メールになります。

企業コード：****

ハンドルネーム：●● ●●

メールアドレス：****@*****.co.jp

匿名：いいえ

会社への告知：いいえ

ご相談の種類：その他

ご相談内容：

いつから：

困っていること：

どなたかに相談しましたか：

先生へのメッセージ：

! ATTENTION

ハンドルネームは②で入力いただいた「お名前」が記載されます。

受付完了メールは「@elpis.life」のドメインよりお送りしています。

メールを受け取れるよう、事前にセーフリストへの登録を推奨いたします。

5.回答受信

相談内容入力画面で入力いただいたアドレス宛に、1 営業日中に社労士からの回答メールが届きます。

※追加で相談したい場合は専用サイトから行うようお願いします。

回答メールに返信しても回答されない場合がございます。

■回答メール（例）

送信元：*****@mh-tec-co.jp

件名： [ハラスメントホットラインからの回答です]

本文：

渡辺佐知子さま

ご相談、ありがとうございます。

~~~~~相談に対する回答が記載されます~~~~~

今後も、他の質問などがございましたら、また、いつでもお気軽にご相談ください。  
ご相談ありがとうございました。

社会保険労務士 ●● ●●

 **ATTENTION**

回答メールが迷惑メールフォルダに振り分けられるケースが発生しています。

「@mh-tec.co.jp」をセーフリストに登録いただくようお願いいたします。



## ※会社への告知※

相談者が会社への告知を「はい」にチェック入れた場合、  
社労士から相談内容の報告メールが人事担当者へ届きます。

### ■回答メール（例）

送信元：\*\*\*\*\*@mh-tec-co.jp

件名：ハラスメントホットライン内容報告の件

本文：

渡辺佐知子さま

お世話になっております。  
ハラスメントホットライン担当 社労士の●●です。

先日、御社の従業員の方からいただきました相談について、  
以下の通り、ご報告させていただきます。

以下が相談内容となりますのでご確認頂けますでしょうか。  
今後のご対応についてご希望がありましたら、ご連絡ください。

-----  
企業コード：●●●

ハンドルネーム：●● ●●

メールアドレス \*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*co.jp

匿名：いいえ

会社への告知：はい

ご相談の種類：その他

ご相談内容：

いつから：1年程度前から

困っていること：以前よりADHDと診断を受けていますが外作業で日報が決まって出せない（前週分までは出せてます）片づけられない事を上司から人前でつるし上げられます

どなたかに相談しましたか：いいえ

先生へのメッセージ：

-----  
社会保険労務士 ●● ●●