

Base de Connaissances Complète : La Plateforme "Réfèrent IA - Assistant"

1. Vision et Mission Fondamentale de la Plateforme

1.1. Contexte et Problématique

La genèse de la plateforme "Réfèrent IA - Assistant" (RefIA) s'inscrit dans une ambition plus large : faire de l'intelligence artificielle un levier stratégique pour la transformation numérique de l'État et le renforcement de sa souveraineté. Ce projet répond à une problématique critique identifiée lors de l'Innovathon IA : la **multiplicité des ressources** et la **désorientation** des agents publics face à l'IA. Face à un volume croissant d'informations, d'outils et de réglementations, les agents désignés pour piloter cette transformation se retrouvent souvent isolés, sans un point d'entrée unique et structuré pour les guider. RefIA a été conçue pour être ce catalyseur, en transformant le défi de l'IA en une opportunité maîtrisée et alignée avec les valeurs du service public.

1.2. Objectif Global et Public Cible

L'objectif global de la plateforme est de servir d'**assistant conversationnel intelligent pour les Référénts IA de l'administration publique française**, en s'appuyant sur le corpus de connaissances validé du "Kit Réfèrent IA".

Elle vise à outiller les référents pour qu'ils puissent atteindre plusieurs objectifs stratégiques :

- **Accompagner et faciliter la vie des agents** en leur fournissant un copilote quotidien pour répondre à leurs questions opérationnelles.
- **Proposer une offre de formation structurée** et personnalisée pour accélérer leur montée en compétences.
- **Collecter et qualifier les besoins en IA** émanant des services, afin de transformer les idées en projets concrets.

La stratégie pour atteindre ces objectifs repose sur la **création d'un espace et d'un réseau dynamique et inclusif** pour se former, échanger des bonnes pratiques et rompre l'isolement.

1.3. Proposition de Valeur

La proposition de valeur de la plateforme réside dans sa capacité à transformer une fonction émergente en une profession structurée. En centralisant les ressources, en standardisant les parcours d'intégration et en animant une communauté de pratique, elle vise à **professionnaliser la fonction de Réfèrent IA**. Elle structure l'acculturation des agents publics à l'IA, en leur donnant les moyens de devenir des ambassadeurs éclairés au sein de leurs organisations. In fine, la plateforme garantit une adoption de l'intelligence artificielle qui

soit non seulement efficace et innovante, mais aussi et surtout conforme aux valeurs fondamentales du service public français. Le succès de cette mission repose sur le rôle central du Référent IA, dont les missions sont multiples et évolutives.

2. Le Référent IA : Rôles, Missions et Niveaux de Maturité

2.1. Introduction au Rôle du Référent IA

Le Référent IA est une figure stratégique, un véritable **ambassadeur de l'intelligence artificielle** au sein de son administration. Son rôle ne se limite pas à une expertise technique ; il est avant tout un facilitateur, un pédagogue et un garant de la conformité. Il est chargé de sensibiliser ses collègues, d'identifier les cas d'usage pertinents où l'IA peut apporter une valeur ajoutée, de co-construire des solutions avec les équipes métier et de veiller scrupuleusement au respect des cadres éthiques et réglementaires, notamment le RGPD et le futur AI Act européen.

2.2. Les Quatre Missions Opérationnelles Clés

Les responsabilités du Référent IA s'articulent autour de quatre missions opérationnelles principales :

1. **Acculturation** : Animer des sessions de sensibilisation ("Café IA", ateliers), vulgariser les concepts complexes et aider les agents à démystifier l'IA pour en comprendre les opportunités et les limites.
2. **Veille** : Se maintenir constamment informé des évolutions technologiques (nouveaux outils, modèles), réglementaires (AI Act, guides de la CNIL) et des initiatives au sein du secteur public pour conseiller au mieux son administration.
3. **Opérationnel** : Accompagner concrètement les équipes dans leurs projets, depuis l'identification des besoins et des tâches automatisables jusqu'à la recommandation d'outils adaptés et le pilotage de projets pilotes.
4. **Conformité** : S'assurer que chaque projet d'IA respecte les principes éthiques de transparence, d'équité et de contrôle humain, ainsi que les cadres juridiques en vigueur pour protéger les données personnelles et garantir un usage responsable.

2.3. Évolution des Responsabilités par Niveau d'Expérience

Les missions du Référent IA évoluent en fonction de son expérience et de sa maturité. Cette progression des responsabilités, du recensement local à la représentation stratégique nationale, est un pilier de la professionnalisation du rôle de Référent IA. La plateforme reconnaît cette évolution en structurant ses ressources et parcours selon trois niveaux principaux.

Niveau de Maturité	Responsabilités Clés
--------------------	----------------------

Distant/Débutant	Animer des sessions de sensibilisation de type "Café IA". Recenser les besoins des services. Identifier les tâches à faible valeur ajoutée pouvant être automatisées. Accompagner les équipes dans leurs tout premiers projets et signaler les opportunités à la hiérarchie.
Intermédiaire/Confirmé	Coordonner des communautés de pratique internes. Conduire des projets pilotes de bout en bout. Établir et animer un réseau d'experts internes et externes. Conseiller sur le choix des outils et réaliser des analyses d'impact (AIPD) pour assurer la conformité RGPD/AI Act.
Avancé/Expert	Soutenir le déploiement de projets d'envergure stratégique. Évaluer les impacts socio-économiques et environnementaux des solutions IA. Participer aux travaux de normalisation. Représenter son administration dans les réseaux nationaux et européens.

2.4. Les Trois Profils Types de Référents

Pour affiner l'accompagnement, la plateforme identifie trois profils types de référents, chacun avec des besoins spécifiques :

- **Médiateur :**
 - Profil sans expertise technique préalable.
 - Axé sur la vulgarisation, la communication et la mise en relation entre les besoins métier et les experts techniques.
 - Son objectif principal est de démystifier l'IA et de qualifier les premières demandes.
- **Coordinateur Local :**
 - Profil déjà actif sur le terrain, souvent de manière informelle.
 - Cherche à structurer et consolider les initiatives locales existantes.
 - Vise à animer une communauté de pratique au sein de son périmètre.
- **Expert-Formateur :**
 - Profil possédant déjà des compétences techniques ou métier en IA.
 - Son objectif est de valoriser son expertise, de la partager avec le réseau et de contribuer à des projets complexes.
 - Cherche à canaliser et aligner son savoir-faire avec les contraintes du service public.

La plateforme "Réfèrent IA - Assistant" adapte ses parcours d'intégration à ces profils pour offrir un accompagnement sur mesure, dès les premiers jours de la prise de fonction.

3. Les Parcours d'Intégration (Onboarding) Personnalisés

3.1. Introduction aux Parcours

La plateforme propose des parcours d'intégration structurés sur 3 mois (90 jours) pour accélérer la montée en compétences des nouveaux référents et leur donner confiance. Conçus pour être suivis de manière interactive, ces parcours s'adaptent aux profils identifiés, notamment le "Médiateur" et l'"Expert-Formateur", en leur proposant un plan d'action progressif et des ressources ciblées.

3.2. Parcours du Profil "Médiateur"

Ce parcours vise à équiper le référent des connaissances et outils nécessaires pour devenir un point de contact fiable, même sans expertise technique initiale.

1. **Phase 1 : Clarification du Rôle et des Missions (J+0 à J+15)**
 - **Objectifs** : Comprendre le périmètre et les attendus de la mission.
 - **Actions clés** : Remplir une auto-évaluation pour personnaliser le parcours, prendre connaissance de la Charte du Référent IA et de la fiche de mission détaillée, explorer la plateforme de ressources.
2. **Phase 2 : Acquisition des Connaissances Fondamentales (J+15 à J+30)**
 - **Objectifs** : Démystifier l'IA et maîtriser le vocabulaire de base.
 - **Actions clés** : Suivre le module de formation "IA pour les Nuls", étudier les fiches synthétiques sur l'IA dans le service public, les chartes éthiques et les points de vigilance RGPD.
3. **Phase 3 : Immersion dans l'Écosystème IA (J+30 à J+60)**
 - **Objectifs** : Savoir où trouver l'information et qui contacter.
 - **Actions clés** : Découvrir l'annuaire des référents, rejoindre les canaux de communication (forum), s'abonner à la newsletter de veille et participer à un premier webinar du réseau.
4. **Phase 4 : Mise en Pratique et Organisation du Quotidien (J+60 à J+90)**
 - **Objectifs** : Être outillé pour gérer les premières demandes des agents.
 - **Actions clés** : S'approprier le "Kit de réponse à l'agent", incluant un formulaire de qualification du besoin, un arbre de décision pour orienter les demandes et un modèle de document de réponse.

3.3. Parcours du Profil "Expert-Formateur"

Ce parcours vise à canaliser les compétences existantes, à les aligner sur les contraintes du service public et à faire du référent un pilier du réseau.

1. **Phase 1 : Alignement Stratégique du Rôle et Contribution (J+0 à J+15)**
 - **Objectifs** : Définir son périmètre d'action et ses modalités de contribution au réseau.

- **Actions clés** : Mener un entretien de positionnement stratégique, co-construire sa fiche dans l'annuaire pour valoriser son expertise, obtenir un accès "Contributeur" à la plateforme.
- 2. **Phase 2 : Maîtrise du Cadre Administratif et Éthique (J+15 à J+30)**
 - **Objectifs** : Adapter son savoir-faire technique aux spécificités du secteur public.
 - **Actions clés** : Suivre une formation ciblée sur les outils IA validés par l'administration, les cas d'usages spécifiques et les contraintes juridiques et éthiques avancées.
- 3. **Phase 3 : Intégration au Réseau d'Experts et Contribution (J+30 à J+60)**
 - **Objectifs** : Devenir un membre actif et influent du réseau d'experts.
 - **Actions clés** : Être mis en relation avec d'autres experts, préparer une première contribution (fiche pratique, retour d'expérience) et définir un plan d'organisation personnel pour sa mission.
- 4. **Phase 4 : Outillage, Production et Valorisation de l'Expertise (J+60 à J+90)**
 - **Objectifs** : Disposer des moyens pour produire et diffuser efficacement son expertise.
 - **Actions clés** : Utiliser la "Mallette d'expert" (accès à des outils avancés, bibliothèque de prompts), et partager ses productions sur l'espace de partage de la plateforme pour une mise en avant.

3.4. Parcours d'Intégration Rapide (4 semaines)

Pour les référents ayant besoin d'être opérationnels rapidement, un parcours générique intensif est également proposé :

- **Semaine 1 : Formation initiale (2h)** - Lecture du guide des missions, exploration du catalogue d'outils et des ressources pédagogiques.
- **Semaine 2 : Cartographie des besoins** - Rencontre avec les équipes métier, identification des tâches répétitives et évaluation des données disponibles.
- **Semaine 3 : Premier atelier (1h30)** - Préparation et animation d'une session de sensibilisation, recueil des retours.
- **Semaine 4 : Intégration communautaire** - Inscription et présentation sur le canal Tchap, partage des premiers apprentissages.

Ces parcours d'intégration sont soutenus par les trois piliers fonctionnels de la plateforme, à commencer par son cœur interactif : l'assistant "MON COACH IA".

4. Pilier I : L'Assistant "MON COACH IA"

4.1. Présentation du Coach IA

Le cœur de la plateforme est un assistant conversationnel intelligent, baptisé "Coach IA". Conçu comme un véritable copilote pour le quotidien du Référent IA, il offre un soutien personnalisé et instantané. Son fonctionnement est structuré en trois modes d'utilisation distincts pour répondre à des besoins variés, de la simple question opérationnelle à l'accompagnement de projet.

4.2. Description des Modes d'Utilisation

- **Mode "Au quotidien"** : Il s'agit du mode de question-réponse standard, destiné à répondre aux besoins opérationnels courants. L'assistant puise ses connaissances dans le corpus documentaire du Kit Référent IA (chartes, guides, catalogues) pour fournir des réponses structurées en trois parties : **Synthèse – Détails – Prochaines étapes**. Ce format garantit une information à la fois rapide, actionnable et complète.
- **Mode "Pour m'initier" (Parcours Initiatique)** : Ce mode transforme l'assistant en un tuteur interactif pour les parcours d'onboarding. L'IA engage un dialogue pour poser un diagnostic, identifier le profil de l'utilisateur (Médiateur, Expert-Formateur, etc.), puis déroule le plan de formation phase par phase, guidant le référent pas à pas dans sa montée en compétences.
- **Mode "Pour recueillir" (Recueil de Besoin)** : Cette fonctionnalité assiste le référent dans la préparation d'un projet. L'IA joue le rôle d'un consultant en posant une série de questions standardisées pour qualifier un cas d'usage (contexte, objectifs, données, contraintes). Elle compile ensuite les réponses dans un format structuré (JSON) et permet de générer automatiquement un document PDF formalisé via l'utilitaire `pdfGenerator.ts`, standardisant ainsi la collecte des besoins.

4.3. Mécanismes d'IA Sous-jacents

Plusieurs moteurs d'intelligence artificielle peuvent être utilisés pour animer le Coach IA, offrant une flexibilité technique en fonction des contraintes de sécurité et de souveraineté.

- **Google GenAI (Gemini/PaLM)** : Le service principal, qui s'appuie sur des modèles performants de Google. Son comportement est précisément cadré par un `prompt système` détaillé et adapté à chaque mode d'utilisation. L'interface utilise le streaming pour afficher la réponse de manière fluide et progressive.
- **Ollama (Modèle local)** : Il s'agit de l'alternative stratégique pour garantir la souveraineté des données et permettre un fonctionnement en environnement déconnecté ou hautement sécurisé. Cette option permet de faire tourner des modèles de langage open-source (comme "Albert", un modèle LLaMA finetuné) directement sur une infrastructure maîtrisée.
- **Perplexity API** : Utilisée de manière ciblée dans le module de veille (`VeilleInterface.tsx`) pour générer la "question du jour" et fournir des synthèses d'actualités.

Pour garantir un usage responsable, chaque réponse de l'IA est systématiquement accompagnée d'une **mention de prudence**, rappelant à l'utilisateur que les informations, notamment juridiques ou techniques, doivent être vérifiées et validées par des experts humains (direction juridique, DSI). Cet assistant intelligent est alimenté par une base de connaissances riche et structurée.

5. Pilier II : L'Espace "MES RESSOURCES"

5.1. Introduction à la Base de Connaissances

La plateforme centralise une base de connaissances exhaustive et validée, qui constitue le socle de référence pour le Référent IA et le corpus d'entraînement pour le Coach IA. Cet espace "MES RESSOURCES" est organisé en plusieurs catégories thématiques pour faciliter l'accès à une information fiable et à jour.

5.2. Base Documentaire Thématique

Le référentiel est structuré en cinq thématiques fondamentales :

- **CARRIÈRE** : Définit les niveaux de maturité du référent (Débutant, Intermédiaire, Avancé) et présente les parcours d'onboarding détaillés.
- **OPÉRATIONNEL** : Fournit une description approfondie des quatre missions clés du référent : Acculturation, Veille, Opérationnel et Conformité.
- **TECHNIQUE** : Apporte des clarifications essentielles sur les outils, en faisant notamment la distinction entre les solutions grand public et les outils souverains recommandés.
- **ÉTHIQUE** : Présente la charte d'usage responsable de l'IA et détaille les principes fondamentaux à respecter (transparence, explicabilité, équité, lutte contre les biais).
- **JURIDIQUE** : Synthétise le cadre légal applicable, en particulier les obligations liées au RGPD et les exigences du nouveau règlement européen (AI Act).

5.3. Catalogue d'Outils IA

La plateforme met à disposition un catalogue commenté d'outils, de frameworks et de bibliothèques validés pour un usage dans le secteur public. Chaque outil est accompagné d'une description, de ses cas d'usage principaux et de son niveau de difficulté.

Outil	Description	Usages Principaux
Albert API (DINUM)	IA générative souveraine de l'État, hébergée sur une infrastructure SecNumCloud et gratuite pour les agents publics. Cette gratuité vise à lever les barrières financières à l'expérimentation et à accélérer l'adoption d'outils souverains au sein des administrations.	Assistants conversationnels, aide à la rédaction de documents, intégration dans la messagerie Tchap.
Doctrine	IA spécialisée dans le domaine juridique, entraînée sur un vaste corpus de décisions de justice et de textes de loi.	Recherche de jurisprudence, analyse de la législation et aide à la préparation d'argumentaires juridiques.

LangChain / LlamaIndex	Frameworks open-source pour construire des applications basées sur des modèles de langage, notamment en RAG (Retrieval-Augmented Generation).	Création de chatbots sur une base documentaire interne (PDF, SharePoint), recherche sémantique avancée.
OpenAI Whisper	Modèle de transcription audio vers texte extrêmement performant, pouvant être utilisé en local (hors-ligne) pour garantir la confidentialité.	Génération de comptes-rendus de réunions, sous-titrage automatique de vidéos de formation.
RASA	Framework open-source permettant de construire des assistants conversationnels sur mesure dans un environnement maîtrisé et souverain.	Création de chatbots pour des services publics spécifiques, sans dépendre d'API externes.

5.4. Catalogue de Formations

La plateforme référence un catalogue de 28 formations recommandées et régulièrement mises à jour, dont la majorité sont gratuites. Parmi les plus importantes, on trouve :

- Le **MOOC CNFPT/ARNIA** sur les fondamentaux de l'IA, une excellente introduction pour les débutants.
- Le parcours **PIX Intelligence artificielle**, un module court (45 min) fortement recommandé pour une première acculturation.
- La formation **DINUM/INRIA** sur les IA génératives, recommandée pour approfondir la compréhension des modèles de langage.

5.5. Module de Veille IA (Live)

Pour maintenir les référents à la pointe de l'actualité, un module de veille automatisé, propulsé par Perplexity Sonar Pro, fournit des informations en temps réel :

- **La question prioritaire du jour** avec une synthèse des actualités associées.
- **Les actualités clés de la semaine** (ex: partenariats, nouvelles versions d'outils comme Albert).
- **Les mouvements et nominations** au sein de l'écosystème IA public.

5.6. Autres Ressources de Connaissance

D'autres ressources viennent compléter cette base de connaissances pour enrichir la culture générale et les compétences pratiques du référent :

- **Histoire de l'IA** : Une frise chronologique illustrée retrace les grandes étapes, du Test de Turing à l'AI Act, en passant par les victoires de Deep Blue et AlphaGo.
- **Pédagogie & Acculturation** : Des guides méthodologiques pour animer des ateliers, des supports de présentation téléchargeables (PowerPoint), et une liste d'analogies pour expliquer simplement des concepts complexes (ex: l'algorithme comme une recette de cuisine).
- **FAQ & Situations Types** : Une foire aux questions interactive, organisée par thèmes, fournit des éléments de langage validés pour répondre aux préoccupations courantes des agents.

Ces ressources individuelles sont démultipliées par la force du collectif, animée au sein de l'espace réseau.

6. Pilier III : L'Espace "MON RÉSEAU" et les Outils Collaboratifs

6.1. Introduction à la Dimension Communautaire

La plateforme a pour vocation de **rompre l'isolement** souvent ressenti par le Référént IA en créant et en animant une communauté de pratique nationale. Cet objectif se matérialise à travers un "Espace de travail" réservé aux membres, qui regroupe des outils de mise en réseau et des fonctionnalités collaboratives conçus pour favoriser l'entraide et la capitalisation des connaissances.

6.2. Outils de Mise en Réseau

Plusieurs fonctionnalités sont conçues pour connecter les référents entre eux et avec l'écosystème IA public :

- **Annuaire des Contacts** : Un répertoire de 13 experts et référents clés de l'écosystème IA public, incluant des figures comme Guillaume Avrin (Coordinateur national IA) ou Ulrich Tan (Chef du Datalab/Etalab). L'annuaire est filtrable par catégorie (National, Technique, Ministériel) pour identifier rapidement le bon interlocuteur.
- **Cartographie Interactive** : Une carte de France et d'Europe localisant les référents IA, leurs domaines d'expertise et les initiatives IA remarquables. Cet outil permet de visualiser la répartition géographique du réseau et de découvrir des projets inspirants.
- **Forum de Discussion** : Un espace d'échange asynchrone intégré à la plateforme, où les référents peuvent poser des questions, partager des retours d'expérience (REX) et capitaliser sur les savoirs collectifs. Le forum est structuré par thématiques pour faciliter la recherche d'informations à long terme.
- **Chat en Temps Réel (Tchap)** : Le principal canal d'échange en temps réel est hébergé sur la messagerie sécurisée de l'État (Tchap). Il rassemble une communauté active de plus de 120 référents et permet des échanges instantanés pour des questions urgentes et des validations techniques rapides.

6.3. Outils Collaboratifs et d'Aide à la Décision

L'espace de travail intègre également des outils interactifs pour soutenir les missions quotidiennes du référent :

- **Tableau de Bord Personnalisé** : Une page d'accueil dynamique qui affiche les notifications, les statistiques du réseau (nombre de membres actifs, discussions en cours), les sujets récents du forum et des liens rapides vers les fonctionnalités clés.
- **Simulateur de Projet IA** : Un outil guidé sous forme de questionnaire pour évaluer la faisabilité d'une idée de projet. En fonction des réponses, il fournit des recommandations personnalisées sur la démarche à suivre et les points de vigilance.
- **Boîte à Idées Collaborative** : Un espace participatif où les membres peuvent proposer et voter pour des améliorations de la plateforme et du réseau, favorisant une démarche d'amélioration continue.
- **Demandes d'Assistance** : Un système de "tickets" qui permet de solliciter formellement l'aide de la communauté sur un problème technique ou méthodologique spécifique, avec un suivi des demandes (ouvertes, en cours, résolues).

L'ensemble de ces fonctionnalités repose sur une architecture technique moderne, sécurisée et conçue pour la conformité.

7. Architecture Technique, Sécurité et Conformité

7.1. Socle Technologique

L'application est construite sur un socle technologique moderne, assurant performance, sécurité et maintenabilité.

- **Framework** : React 19 avec TypeScript pour une interface utilisateur moderne, typée et sécurisée, développée entièrement avec des hooks fonctionnels.
- **Outil de Build** : Vite 6, garantissant un environnement de développement rapide et un processus de bundling optimisé pour la production.
- **Style** : Tailwind CSS est utilisé pour une approche de design basée sur des classes utilitaires, avec une intégration simplifiée (par exemple, via CDN en prototypage), permettant une grande flexibilité et une conception responsive native.
- **Backend & Base de Données** : Supabase (PostgreSQL) est le pilier du backend. Il gère la base de données, l'authentification des utilisateurs et la sécurité des données via des politiques RLS (Row Level Security) fines.
- **Bibliothèques Clés** : [@google/genai](#) pour l'intégration de l'API Gemini, [Lucide-React](#) pour un large choix d'icônes, [react-markdown](#) pour l'affichage de contenu formaté, et [jsPDF](#) pour la génération de documents PDF côté client.

7.2. Sécurité et Contrôle d'Accès

La sécurité est une préoccupation centrale de la plateforme, adressée par plusieurs mécanismes :

- **Authentification** : L'accès à l'ensemble des fonctionnalités est protégé et requiert une authentification obligatoire, gérée par Supabase Auth (email/mot de passe). Seuls les utilisateurs connectés peuvent accéder aux contenus et outils.
- **Contrôle d'accès** : La sécurité est renforcée au niveau de la base de données grâce aux politiques RLS de Supabase. Celles-ci garantissent que chaque utilisateur ne peut accéder qu'aux données auxquelles il est autorisé (par exemple, modifier son propre profil mais pas celui des autres).
- **Points de Vigilance (issus de l'audit)** : Pour un déploiement en production, plusieurs points critiques doivent être adressés. Il est impératif de ne pas exposer les clés d'API sensibles côté client et de restreindre les inscriptions aux seuls agents autorisés, idéalement via un système d'authentification unique (SSO) comme FranceConnect. Enfin, l'utilisation de modèles d'IA souverains doit être privilégiée pour garantir la confidentialité des données et la conformité RGPD.

7.3. Conformité (RGPD et AI Act)

La plateforme est développée dans une optique de "conformité by design", intégrant les exigences réglementaires à la fois dans son contenu et son fonctionnement.

- Le contenu pédagogique de la plateforme (vade-mecum, réponses du chatbot) éduque activement les référents sur leurs obligations liées au **RGPD** et aux nouvelles exigences de l'**AI Act européen**.
- Un risque RGPD indirect subsiste lors de l'utilisation d'API cloud externes (Google), où des données pourraient transiter hors de l'UE. La recommandation forte pour un usage en production est de s'appuyer sur des **alternatives souveraines**, comme le mode Ollama avec le modèle "Albert", afin de garantir une maîtrise totale des données traitées.

En conclusion, la plateforme "Réfèrent IA - Assistant" est bien plus qu'un prototype. C'est un actif stratégique doté d'une base technique saine, prêt à évoluer vers un service opérationnel. Adresser rigoureusement les points de vigilance en matière de sécurité et de souveraineté numérique n'est pas une simple tâche technique, mais la dernière étape pour concrétiser la promesse fondamentale de la plateforme : offrir un outil souverain, digne de confiance, qui incarne les plus hautes valeurs du service public et accélère sa transformation.