

Entrevista a cliente

Alumno: Emiliano Policardo

Fecha: 10/10/2018

Materia: Practica Profesionalizante II

Titulo del proyecto: OrderNow

Casos de uso

Que desea hacer?

Tengo una idea de negocio que me gustaría implementar.

De que se trata?

Un sistema de ordenes en comercios gastronómicos, que permita al cliente realizar su orden desde la web, con la opción de pagar con tarjeta de crédito, debito o efectivo y otros medios de pago, tanto para consumir en el local como para retirar desde el local. Además, que este sistema tenga un apartado para la gestión en el comercio, tanto de las ordenes, los pagos y los productos.

Que se quiere lograr con este proyecto?

Para los consumidores, mejorar el tiempo y calidad en la atención al momento de salir a cenar o consumir algún producto o servicio

Para los comerciantes, mejorar la oferta de su servicio, incrementar ventas, reducir costos operativos y mejorar la organizacion de sus comercios, brindando gestion de ventas, pedidos, demoras, permitiendo asi optimizar los recursos de su empresa y tener una mejor atención a sus clientes.

Desea que su proyecto incluya publicidades para generar ingresos extras?

Si, me interesa utilizar algun formato, no invasivo de publicidad, para generar ingresos extras. Se me ocurren dos formas de Monetización:

- La publicidad será en la pantalla del perfil del usuario, mostrando los comercios patrocinados en el panel de recomendados, donde competiran en lugar con los calificados por los usuarios.
- Se cobrará por cantidad de productos en la plataforma. Los comercios contrarán con un minimo gratis.
- En la landing page los comercios podrán estar presentes como patrocinados.

En que dispositivos desea que pueda ser utilizado?

Mi intención es que los usuarios consumidores accedan a una página web leyendo un QR desde su dispositivo movil, ya sea celular o tablet. Con respecto al sistema de gestion para el comercio, seria suficiente con el acceso a traves del navegador de una computadora.

Desea que su sistema se traduzca a otros idiomas?

Si, al menos que cuente con la version en inglés, pero que en el futuro, pueda ser mostrado en otros idiomas, agregando algún componente adicional.

Que presupuesto tiene destinado al MVP del proyecto?

Dispongo de 4 notas para aprobar la materia.

Cual es el plazo estimado en que desea este proyecto?

Para el MVP, el plazo es de 7 meses.