

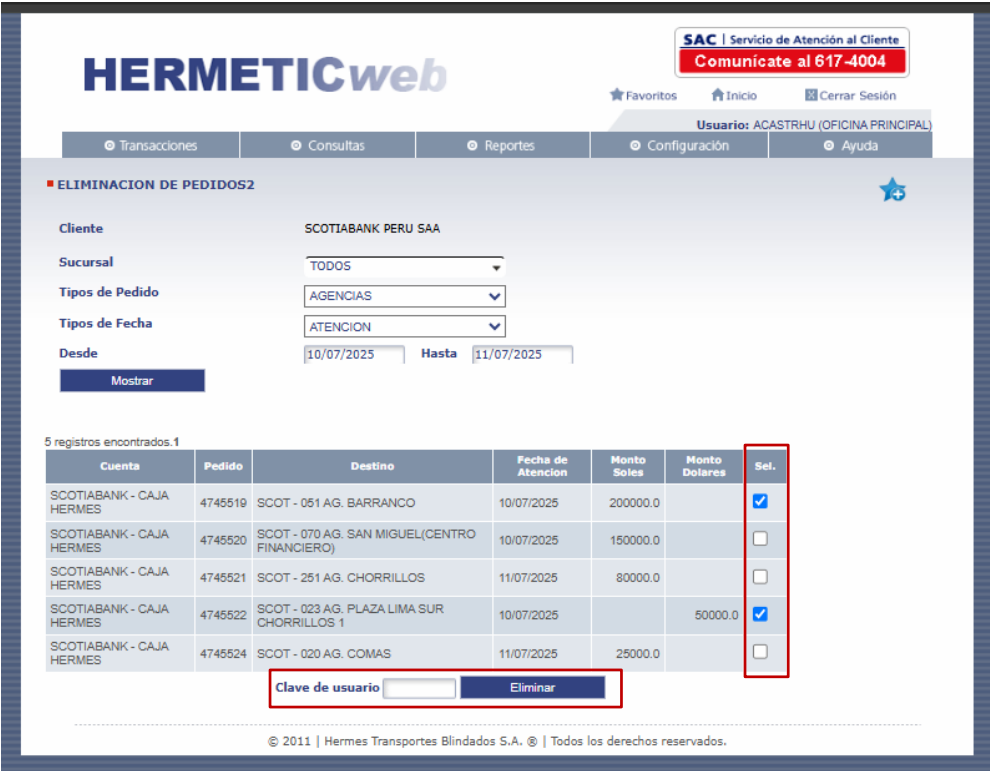
# SAC –GESTION DE ANULACION DE ENVIOS TV y ATM

La presente Guía aplica para el registro de anulaciones de envíos de pedidos TV y ATM para el día registrados por el cliente en Hermetic Web, la condición es que el servicio de envío se encuentre despachado, en hoja de ruta y con hora de salida de base.

1

## CLIENTE – REGISTRO DE ANULACION

Cliente ingresa al [módulo Hermetic Web](#) para registrar Anulación:



**HERMETICweb**

SAC | Servicio de Atención al Cliente  
Comunícate al 617-4004

Favoritos Inicio Cerrar Sesión

Usuario: ACASTRHU (OFICINA PRINCIPAL)

Transacciones Consultas Reportes Configuración Ayuda

**ELIMINACION DE PEDIDOS2**

Cliente: SCOTIABANK PERU SAA

Sucursal: TODOS

Tipos de Pedido: AGENCIAS

Tipos de Fecha: ATENCION

Desde: 10/07/2025 Hasta: 11/07/2025

Mostrar

5 registros encontrados.1

| Cuenta                   | Pedido  | Destino                                      | Fecha de Atencion | Monto Soles | Monto Dolares | Sel.                                |
|--------------------------|---------|--|-------------------|-------------|---------------|-------------------------------------|
| SCOTIABANK - CAJA HERMES | 4745519 | SCOT - 051 AG. BARRANCO                      | 10/07/2025        | 200000.0    |               | <input checked="" type="checkbox"/> |
| SCOTIABANK - CAJA HERMES | 4745520 | SCOT - 070 AG. SAN MIGUEL(CENTRO FINANCIERO) | 10/07/2025        | 150000.0    |               | <input type="checkbox"/>            |
| SCOTIABANK - CAJA HERMES | 4745521 | SCOT - 251 AG. CHORRILLOS                    | 11/07/2025        | 80000.0     |               | <input type="checkbox"/>            |
| SCOTIABANK - CAJA HERMES | 4745522 | SCOT - 023 AG. PLAZA LIMA SUR CHORRILLOS 1   | 10/07/2025        |             | 50000.0       | <input checked="" type="checkbox"/> |
| SCOTIABANK - CAJA HERMES | 4745524 | SCOT - 020 AG. COMAS                         | 11/07/2025        | 25000.0     |               | <input type="checkbox"/>            |

Clave de usuario  Eliminar

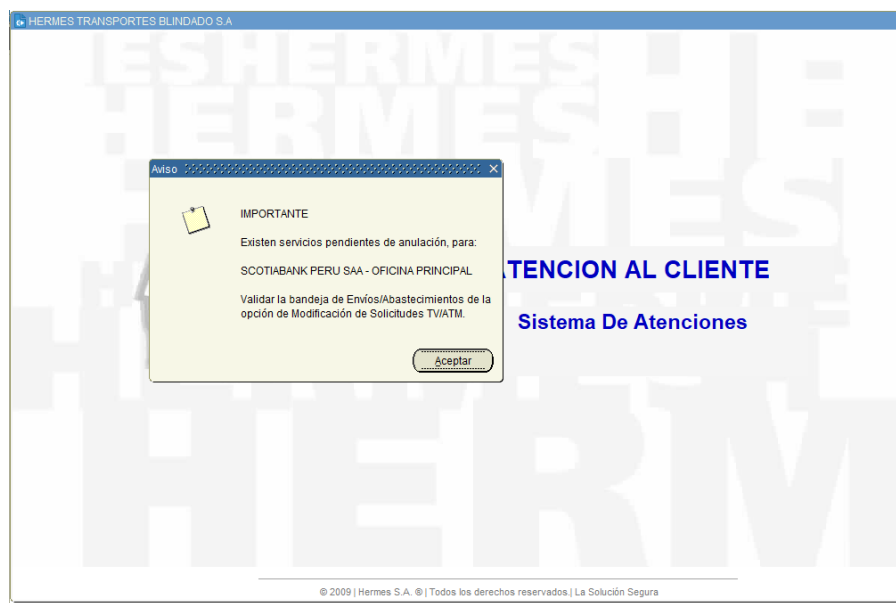
© 2011 | Hermes Transportes Blindados S.A. ® | Todos los derechos reservados.

El cliente selecciona la solicitud a Anular “Sel.” luego coloca clave de usuario y clic en Eliminar.

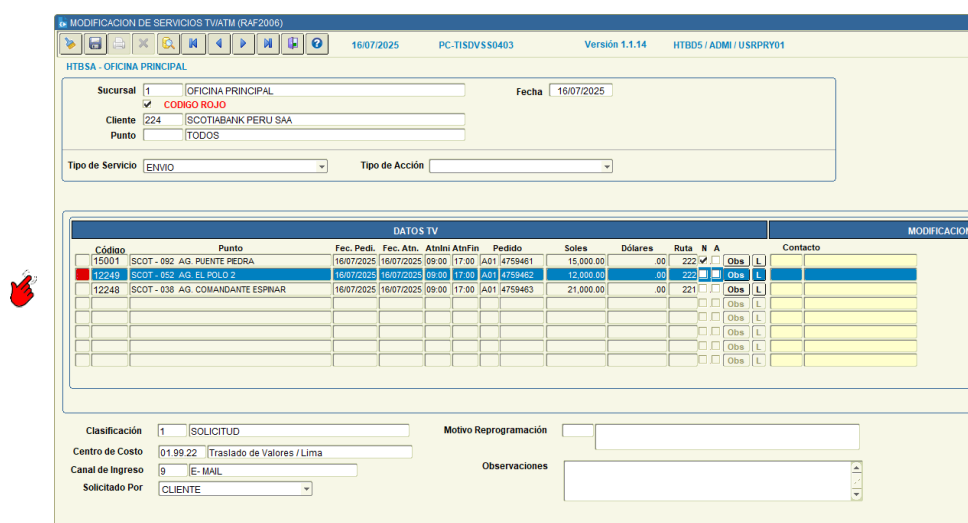
2

**SAC – GESTION DE ANULACIÓN**

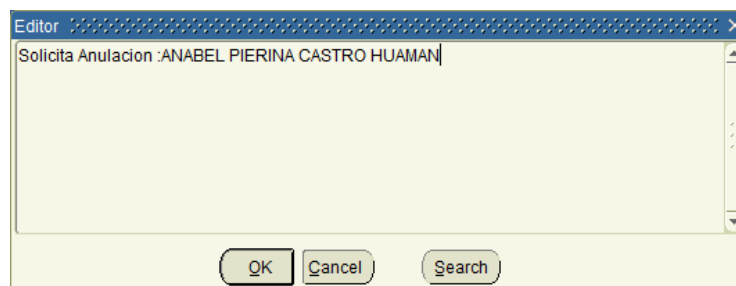
En la Bandeja del módulo de Atenciones 12c le mostrará la alerta:



Ingresar a la opción Modificación de Servicios TV/ATM alerta de anulaciones pendientes de gestión:



Se mostrará resaltado en color rojo la solicitud que el cliente registro Anulación, al darle doble clic muestra el usuario que solicitó anulación.

**Nota:**

- La gestión de anulación se debe proceder cuando el cliente lo solicite desde el módulo de Hermetic Web sin conformidad previa de alguna otra área.

