

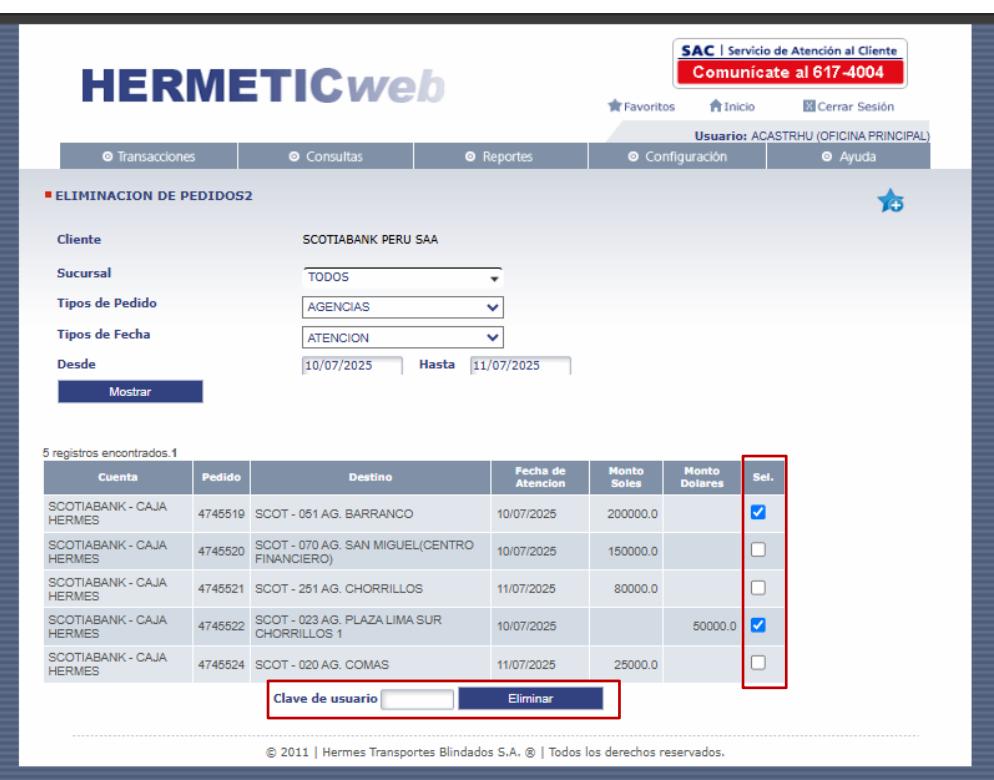
SAC –GESTION DE ANULACION DE ENVIOS TV y ATM

La presente Guía aplica para el registro de anulaciones de envíos de pedidos TV y ATM para el día registrados por el cliente en Hermetic Web, la condición es que el servicio de envío se encuentre despachado, en hoja de ruta y con hora de salida de base.

1

CLIENTE – REGISTRO DE ANULACION

Cliente ingresa al módulo Hermetic Web para registrar Anulación:



Cuenta	Pedido	Destino	Fecha de Atención	Monto Soles	Monto Dólares	Sel.
SCOTIABANK - CAJA HERMES	4745519	SCOT - 051 AG. BARRANCO	10/07/2025	200000.0		<input checked="" type="checkbox"/>
SCOTIABANK - CAJA HERMES	4745520	SCOT - 070 AG. SAN MIGUEL(CENTRO FINANCIERO)	10/07/2025	150000.0		<input type="checkbox"/>
SCOTIABANK - CAJA HERMES	4745521	SCOT - 251 AG. CHORRILLOS	11/07/2025	80000.0		<input type="checkbox"/>
SCOTIABANK - CAJA HERMES	4745522	SCOT - 023 AG. PLAZA LIMA SUR CHORRILLOS 1	10/07/2025		50000.0	<input checked="" type="checkbox"/>
SCOTIABANK - CAJA HERMES	4745524	SCOT - 020 AG. COMAS	11/07/2025	25000.0		<input type="checkbox"/>

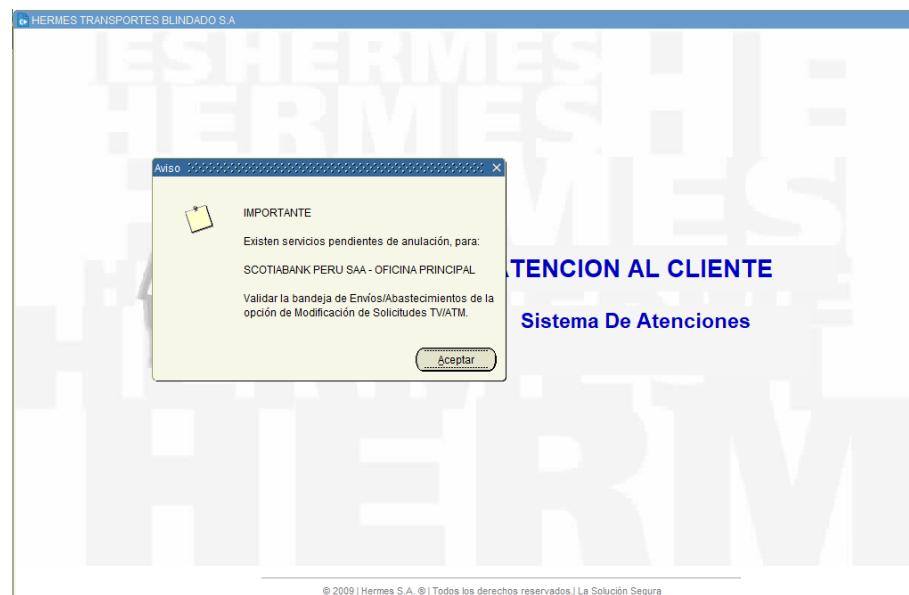
Clave de usuario Eliminar

El cliente selecciona la solicitud a Anular “Sel.” luego coloca clave de usuario y clic en Eliminar.

2

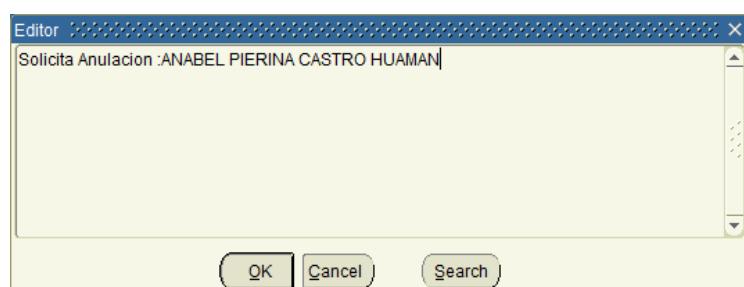
SAC – GESTION DE ANULACIÓN

En la Bandeja del módulo de Atenciones 12c le mostrará la alerta:



Ingresar a la opción Modificación de Servicios TV/ATM alerta de anulaciones pendientes de gestión:

Se mostrará resultado en color rojo la solicitud que el cliente registro Anulación, al darle doble clic muestra el usuario que solicitó anulación.



Nota:

- La gestión de anulación se debe proceder cuando el cliente lo solicite desde el módulo de Hermetic Web sin conformidad previa de alguna otra área.

