# 无人值守磅单数据上传ERP接口失败

# 解决方案

## 接口现状

无人值守系统在车辆出厂后自动上传磅单至ERP接口过程中异常情况，如下：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **异常情况描述** | **分析** |
| 1 | 磅单上传次数达到最大次数（4次），磅单上传状态为0 | ERP接口程序执行异常 |
| 2 | 磅单上传状态为2 | ERP接收数据成功过磅失败 |
| 3 | 磅单上传次数达到最大次数（4次），磅单上传状态为3 | ERP接口接收到磅单数据，解析失败 |
| 4 | 磅单上传次数达到最大次数（4次），磅单上传状态为4 | ERP接口判断磅单净重小于等于0 |
| 5 | 磅单上传次数达到最大次数（4次），磅单上传状态为5 | ERP接口接收到磅单，但消息XML解析失败 |
| 6 | 磅单上传次数达到最大次数（4次），磅单上传状态为6 | ERP接口判断磅单毛重小于皮重 |
| 7 | 磅单上传次数达到最大次数（4次），磅单上传状态为7 | ERP接口判断磅单库存维度不存在 |
| 8 | 磅单上传次数达到最大次数（4次），磅单上传状态为8 | ERP接口判断此磅单必须填字段缺失 |

以上8种情况最常见情况为1、2、6三种情形。

## 解决方案

针对接口现状，提出技术与管理并行的解决方案，优先采用技术措施，技术措施范围内无法解决的情况，由岗位管理人员人为干预解决。

### 技术措施：

经由技术中心、信息中心及销售中心共同决定，由无人值守系统增加如下功能模块：

1.1、定时自动补传功能

约定每天凌晨3点自动扫描本月磅单上传记录，发现上传异常记录并汇总，然后自动补传到ERP接口。

1.2、销售上传记录统计报表

报表包含汇总和明细：其中汇总包括吨位汇总，数量汇总等；明细包括物料编号、物料名称、客户编号、客户名称、车牌号码、包装类型、生产线、出厂日期（二次过磅日期作为出厂日期）、配送方式（提货方式）、销售区域、提单上传次数、提单上传状态、磅单上传次数、磅单上传状态、净重等。

查询统计条件：物料编号、物料名称、客户编号、客户名称、车牌号码、包装类型、生产线、出厂日期（二次过磅日期作为出厂日期）、配送方式（提货方式）、销售区域。

### 管理措施：

建立接口巡检制度，配备专职（或兼职）岗位负责无人值守系统和ERP接口的巡检和维护工作，工作职责如下：

2.1、经由工厂信息管理人员在无人值守系统建立独立账户，分配销售上传记录查询、采购上传记录查询权限，每天定时按时巡检；

2.2、按照权限模块中的操作功能查找是否有上传异常记录，如发现则及时人工补传；按照先补传提货单，再补传磅单的原则操作（具体详细操作由信息管理人员培训或参照磅秤无人操作系统说明书）；

2.3、人工补传后依然未上传成功，须联系工厂信息管理人员并积极协助查找问题；

2.4、每月25日ERP轧帐期间，提供销售上传记录统计报表，配合营销部门核对是否与ERP销售记录一致。

## 接口优化

按照磅秤无人值守系统方提供的《无人值守接口改造方案》，目前已在部分工厂测试运行，待测试稳定完毕，逐步切换各工厂接口。