无人值守系统与ERP接口主要问题汇总

通过多家公司磅秤无人值守系统上线运行观察，发现如下两个需要紧急处理的问题：

1. 信用额度不足超发问题，具体描述如下：

1、客户信用额度欠费，车辆正常出厂，在称重时没有提示资金额度不足，导致车辆欠费出厂；

2、离线模式下，使用本地余额计算预扣，在车辆出厂后直接释放本次预扣，导致资金循环利用；

二、信用额度及订单消息推送延时问题，具体描述如下：

1、财务人员在ERP系统中增加客户资金后，ERP消息队列推送时间比较长，导致磅秤无人值守系统中没有足够的资金额度而无法开票或车辆不能出厂；

2、消息队列推送中断，导致磅秤无人值守系统无法收到资金变更消息。

针对以上问题，做出如下解决方案：

1. 信用额度不足超发解决方案：
2. 正常贸易：

1.1、ERP消息队列确保信用额度推送数据的及时性，磅秤无人值守系统中对预扣计算做如下处理：首先本地预扣在开单时按照开单量及价格计算预扣并保存；然后在毛重称重时按照实际净重量和价格计算预扣并保存替换开单时的预扣；最后当榜单数据上传成功并且ERP将计算后的扣减推送过来后，磅秤无人值守系统按照推送过来的扣减提货单号，计算此提货单号应该释放的预扣金额并释放。

1.2、离线模式下，使用本地余额计算预扣，在出厂后不做释放，等待网络通畅后，数据上传成功，并且ERP将计算后的扣减推送过来后，再按照对应扣减的提货单号做预扣金额释放。

2、三角贸易：

由ERP做预扣和扣减，磅秤无人值守系统直接读取使用最终的计算余额。

二、信用额度及订单消息推送延时问题解决方案

需要和ERP项目组协商处理机制和方案。