

45 Problème de finalisation de profil

8 mars 2021

Problème de Madame Evie De Gelder

Mail envoyé au conseil d'état

Chère Mme Demortier,

Je vous suis infiniment reconnaissant pour votre contribution car je suis proche du désespoir.

J'ai perdu tellement de temps à essayer de m'inscrire et ça ne marche pas.

J'ai déjà appelé la personne qui a quitté le bureau, et qui a donc beaucoup d'expérience avec votre plateforme, et nous l'avons regardée ensemble (je reprends ses dossiers).

Le problème est toujours le suivant : lorsque je me connecte, mon ID est accepté avec le code PIN et je suis les étapes nécessaires, avec le message suivant à la fin :

Uw profiel is bijna compleet.

Om uw e-mailadres te controleren werd u een e-mail gestuurd die een controlecode (of e-Ticket) bevat. In geval van problemen kunt u een nieuw e-Ticket opvragen via het beheersvenster van uw profiel.

Overigens, e-Tickets staan centraal in het gebruik van e-ProAdmin; zij laten toe tal van handelingen uit te voeren.

Wilt u naar het venster worden geleid om uw e-mail controleticket in te voeren?

ja

neen

Cependant, je n'arrive pas à faire entrer ce code de vérification par le système. J'ai saisi mon adresse électronique Crowell plusieurs fois, puis mon adresse hotmail personnelle quelques fois encore, mais je ne reçois jamais le code dont j'ai besoin pour compléter mon profil.

J'ai reçu de mon ancienne collègue les e-tickets qu'elle a créés pour accéder aux dossiers et documents, mais elle a confirmé plus tôt dans la journée que tant que mon profil n'est pas confirmé, je n'ai rien avec ces e-tickets.

Lorsque je réponds "non" à la question ci-dessus (en rouge), j'obtiens le message d'erreur suivant :

e-ProAdmin

Raad van State - Conseil d'État

Error Occured

Code 42 - error description:

53E2>2? D6?5 6CC@C1q25 #68F6DE

J'ai parlé à plusieurs personnes du registre, mais personne ne peut m'aider car j'ai besoin de ce code, mais je ne le reçois pas pour compléter mon profil.

Avez-vous des conseils ? Pourriez-vous m'envoyer ce code par e-mail afin que je puisse au moins activer mon profil ?

J'ai beaucoup de travail et j'ai déjà perdu un jour et demi de mon temps avec cela.

Merci d'avance pour votre contribution.

Cordialement,

Evie

Traduit avec www.DeepL.com/Translator (version gratuite)

Quand on regarde son profil sur **Epro-Greff** on trouve cela :

Accès rapide ()

NUM

evie de gelder

>

Nom	Langue	courriel
Evie De Gelder	non défini	undefined
Evie De Gelder	non défini	undefined
Evie De Gelder	non défini	undefined
Evie De Gelder	non défini	undefined
Evie De Gelder	non défini	undefined
Evie De Gelder	non défini	undefined
Evie De Gelder	non défini	undefined
Evie De Gelder	non défini	undefined
Evie De Gelder	non défini	undefined
Evie De Gelder	non défini	undefined
Evie De Gelder	non défini	undefined
Evie De Gelder	non défini	undefined
Evie De Gelder	non défini	undefined
Evie De Gelder	non défini	undefined
Evie De Gelder	non défini	undefined

unwm4800

Mail envoyé à Pieterjan le 8 mars aussi

Bonjour Pieterjan,

J'ai un problème avec la plateforme au sujet d'une finalisation de profil.

Voici la conversation de mails :

Cf plus haut

Voici les pièces jointes :

erreur 42 et modal rouge du profil

Et voici ce que moi je vois sur epro-greffe :

image plus haut

Je crois ne pas encore avoir été confronté à ce genre de problème.

Pour info, il y a encore quelques personnes qui se plaignent d'erreur Code 42 ces derniers jours, je ne sais pas si ça peut être lié.

Bien à toi.

Karim