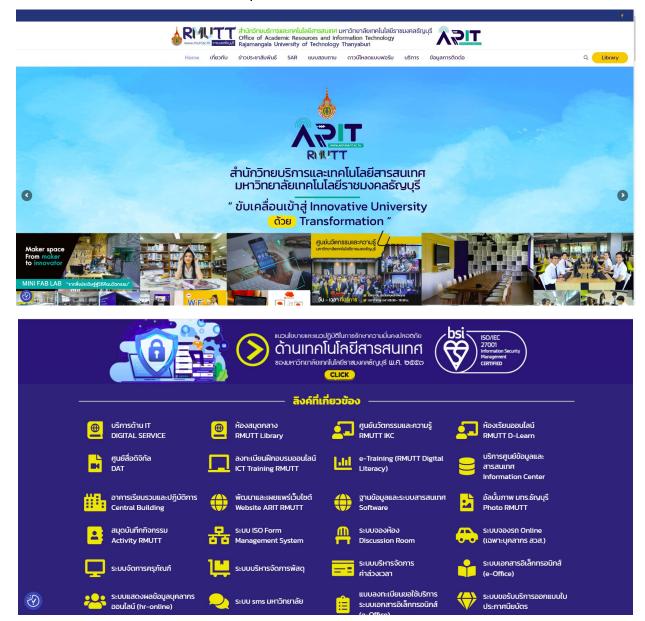
รายการหลักฐานประกอบ AUN requirement 7.5

AM-AUN 7.5.1 ข้อมูลของโครงสร้างพื้นฐานด้านคอมพิวเตอร์และเครือข่ายพื้นฐานที่จัดหาโดยคณะและมหาวิทยาลัย

ระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านคอมพิวเตอร์และระบบเครือข่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่มีการจัดเตรียมและให้บริการโดยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (สวส.)

https://www.arit.rmutt.ac.th/



- 1. บริการเครือข่ายไร้สายมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี (WIFI-RMUTT)
 - สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (อาคาร ICT, Training, iWork@RT, Library)
 - อาคารเรียนตามคณะต่าง ๆ
 - บ้านพักสวัสดิการ ข้าราชการ มทร.ธัญบุรี
 - หอพักสวัสดิการนักศึกษา มทร.ธัญบุรี
 - อาคารเรียนรวมและปฏิบัติการนาฏศิลป์

บุคลากรสามารถเข้าใช้บริการ Wifi@RMUTT ได้โดยใช้ Username : ประกอบด้วย ชื่อ

ภาษาอังกฤษ ตามด้วยสัญลักษณ์ _ (ขีดล่าง) และตามด้วยอักษรตัวแรกของนามสกุลภาษาอังกฤษ เช่น ชื่อ Somsak Rmutt ในการกำหนด username จะกำหนดเป็น somsak_r (ในกรณีนามสกุลตัวแรกซ้ำจะตามด้วย นามสกุลตัวแรกและตัวที่ 2 ของนามสกุล) Password: กำหนดเป็นตัวเลข 6 หลักท้ายจากรหัสบัตรประชาชน (โดยบุคลากรสามารถเปลี่ยน Password ได้ด้วยตนเองในภายหลัง)

นักศึกษาสามารถเข้าใช้บริการ Wifi@RMUTT ได้โดยใช้ Username: รหัสนักศึกษา 13 หลัก โดยไม่ ต้องใส่ ขีด (-) Password: กำหนดเป็นตัวเลข 6 หลักท้ายจากรหัสบัตรประชาชน (โดยนักศึกษาสามารถเปลี่ยน Password ได้ด้วยตนเองในภายหลัง)

ในส่วนของคณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีมี 2 อาคารเรียน คือ อาคารเฉลิมพระเกียรติ 6 รอบ พระชนมพรรษา (อาคาร 9 ชั้น) และอาคารสถาบันวิจัยเคมี (อาคาร 4 ชั้น) โดยทุกชั้นของแต่ละอาคารมีจุดเชื่อม ต่อสัญญาณ Wifi ทุกชั้น ทำให้สามารถใช้งานได้อย่างไม่ติดขัด

นอกจากนี้ยังมีการให้บริการการใช้งาน ระบบ Backoffice กรณีที่ไม่ได้ตั้งค่า VPN สามารถทำตั้ง ค่า VPN ได้ที่ http://www.ict.rmutt.ac.th/?p=2384 หรือนำเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล (Notebook) มา ให้เจ้าหน้าที่ที่ สวส. ดำเนินการตั้งค่าระบบ VPN







🖰 ลงทะเบียน / Reset Password WIFI

🖂 ลงทะเบียน/Reset Password E-mail

🜣 ตั้งค่า VPN/Remote Desktop

2. ในส่วนของคณะมีห้องปฏิบัติคอมพิวเตอร์จำนวน 16 ห้อง รวมจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช ให้บริการนักศึกษา จำนวน 522 เครื่อง โดยมีรายละเอียดดังตาราง

ตารางแสดง จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ให้บริการนักศึกษา คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

ลำดับที่	สาขาวิชา	ชั้น	ห้อง	จำนวนเครื่อง
1	-	4	IT&SCI	20
2	สาขาวิชาฟิสิกส์	7	ST1-710	37
3	สาขาวิชาวิทยาการคอมพิวเตอร์ และ สาขาวิชา เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์	8	ST1-804	30
4		8	ST1-805	31
5		8	ST1-806	31
6		8	ST1-807	37
7		8	ST1-809	61
8		8	ST1-810	30
9		8	ST1-811	30
10		8	ST1-812	31
11		8	ST1-813	30
12		8	ST1-814	31
13	สาขาวิชาคณิตศาสตร์ และ สาขาวิชาสถิติประยุกต์	9	ST1-904	32
14		9	ST1-905	30
15		9	ST1-912	36
16		9	ST1-914	25

3. สำนักวิทยบริการฯ มีบริการ IT zone ณ อาคารวิทยบริการ จัดพื้นที่ให้ผู้ใช้บริการสามารถใช้ คอมพิวเตอร์สำหรับค้นหาข้อมูลทางวิชาการ โปรแกรมการทำงาน เรียนออนไลน์ และนันทนาการ ผู้ใช้บริการ สามารถใช้บริการได้โดยต้องมี Username และ Password WiFi-RMUTT มีบริการเครื่องคอมพิวเตอร์ สำหรับ ค้นหาข้อมูลทางวิชาการ โปรแกรมการทำงาน เรียนออนไลน์ และนันทนาการ รวมทั้งหมดจำนวน 84 เครื่อง เครื่องคอมพิวเตอร์รองรับการสั่ง Print เอกสารออนไลน์ ได้จำนวน 64 เครื่อง โดยเปิดให้บริการวันจันทร์ - ศุกร์ เวลา 08.30 – 18.30 น. และวันเสาร์ - อาทิตย์ เวลา 10.00 – 18.00 น.

https://www.arit.rmutt.ac.th/2016/02/23/helpdesk-service/



HELPDESK SERVICE

RAIAMANGALA UNIVERSITY OF TECHNOLOGY THANYABURI













Service

01

บริการรับแจ้งปัญหา Helpdesk แจ้งซ่อมออนใลน์

บริการซ่อมและบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยฯ

โดยออกพื้นที่ตามอาคารต่าง ๆ ที่แจ้งช่อมมา หรือ ออกช่อม ตามที่แจ้งมาผ่านระบบแจ้งช่อมออนไลน์ ให้บริการคณาจารย์ ตามคณะ และบุคคลากรภายในมหาวิทยาลัยฯ

ติดตั้งโปรแกรมทางคอมพิวเตอร์ โปรแกรมเฉพาะทาง ซ่อมเครื่องคอมพิวเตอร์ เช่น เครื่องค้าง เครื่องซ้า เครื่องขึ้น Bluescreen วางระบบเครือซ่าย IAN, WIFI 02

บธิการซ่อมและบำรุงรักษา เครื่องคอมพิวเตอร์แก่ผู้ใช้บริการ

บริการซ่อมและบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์ ให้บริการนักศึกษา คณาจารย์และบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยฯ ซึ่งผู้ใช้บริการ สามารถนำเครื่องมาติดต่อที่อาคาร iWork@RT

ติดตั้ง OS หรือโปรแกรม ซ่อม Computer ซ่อม Printer แก้ไขโปรแกรม ติดตั้งอปกรณ์

03

บริการ Account Internet

ให้บริการเกี่ยวกับการสมัครเข้าใช้งานเครือข่ายไร้สาย (WiFi) ของบคลากรและนักศึกษาของมหาวิทยาลัยฯ

Account Internet สามารถใช้งานร่วมกับระบบ VPN (Virtual Private Network) เพื่อศึกษาค้นคว้างานวิจัย ที่เปิดให้เข้าใช้งานของมหาวิทยาลัยฯ

04

บริการ การขอรับสำเนา ซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์

- Windows 7 Professional 32, 64 bit
- Windows 8 Professional 32, 64 bit
- Windows 8.1 Professional 32, 64 bit
- Windows 10 Education
- Windows XP Professional
- Visual Professional Studio 2010



บริการ การขอรับสำเนา ซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ (ต่อ)

- Microsoft Office 2007, 2010, 2013
- Microsoft Office Visio 2007, 2010, 2013
- Adobe Creative Suite 3 Design Standard
- Adobe Creative Suite 3 Web standard
- Adobe Master Collection CS6 (MAC)
- Adobe Master Collection CS6 (Windows)

06

บริการระบบ e-mail ของมหาวิทยาลัย

e-mail นักศึกษา : XXX@mail.rmutt.ac.th

• e-mail อาจารย์และบคลากร : XXX@rmutt.ac.th

• e-Mail Intranet (Outlook) : XXX@exchange.rmutt.ac.th สำหรับอาจารย์และบุคลากร

05

บริการ ห้องปฏิบัติการ คอมพิวเตอร์

ให้บริการเกี่ยวกับห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ สำหรับการการเรียนการสอน และงานอบรม ของมหาวิทยาลัย 07

บริการคอมพิวเตอร์ สำหรับการเรียนรู้ด้านภาษา

ให้บริการเกี่ยวกับเครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับการเรียนรู้ ด้านภาษาของนักศึกษา คณาจารย์และเจ้าหน้าที่ของ มหาวิทยาลัย

- LANGUAGE ZONE
- IT ZONE
- E -LIBRARY ZONE





ติดต่อสอบถามข้อมูล

FACEBOOK PAGE: HELPDESK@RMUTT WEBSITE: WWW.ICT.RMUTT.AC.TH

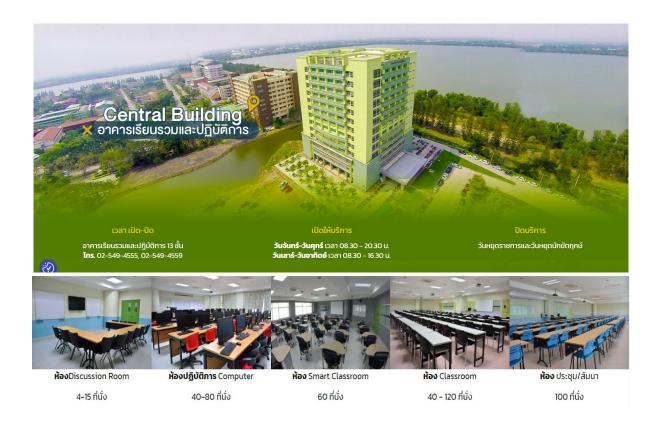


อ่านรายละเอียดเพิ่มเติม

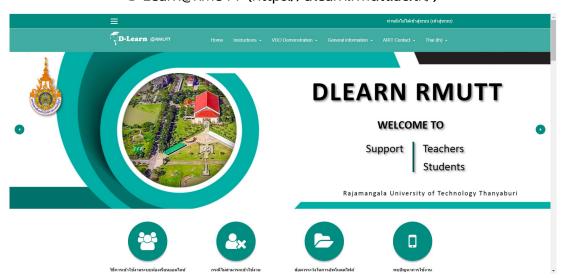
4. สำนักวิทยบริการฯ มีการพัฒนาระบบสมุดบันทึกกิจกรรม (Activity RMUTT) สำหรับนักศึกษา (https://activity.rmutt.ac.th/index.php?page=1)



5. สำนักวิทยบริการฯ ให้บริการจองห้อง ประกอบไปด้วย อาคารเรียนรวมและปฏิบัติการ (Central Building) ห้อง Discussion Room 4-15 ที่นั่ง ห้องปฏิบัติการ Computer 40-80 ที่นั่ง ห้อง Smart Classroom ห้อง Classroom 40 - 120 ที่นั่ง ห้องประชุม/สัมมนา 100 ที่นั่ง



6. สำนักวิทยบริการ ๆ ให้บริการระบบห้องเรียนออนไลน์ D-Learn@RMUTT สำหรับอาจารย์ผู้สอน เพื่อจัดการเรียนการสอนในระบบออนไลน์ให้มีบรรยากาศเหมือนการเรียนในห้องเรียน โดยนักศึกษา อาจารย์ หรือ บุคลากรของมหาวิทยาลัยที่สนใจสามารถใช้งานระบบ D-Learn@RMUTT เพื่อจัดการเรียนการสอน อาจารย์ สามารถจัดการรายวิชาของตนเองได้ เช่น การกำหนดบทเรียนและสื่อการสอน การกำหนดงานมอบหมาย การทำ แบบทดสอบ เป็นต้น รวมถึงนักศึกษาสามารถเข้าเรียนออนไลน์ได้ตลอดเวลา ซึ่งเหมาะกับการเรียนแบบ Flipped Classroom รวมถึงทำงานร่วมกับเครื่องมือติดต่อสื่อสารสำหรับประชุมออนไลน์ ระหว่างอาจารย์และนักศึกษาได้ การสอน การจัดการเรียนการสอนออนไลน์ ผ่านระบบ MS-Teams



D-Learn@RMUTT (https://dlearn.rmutt.ac.th/)

ระบบ MS-Teams (https://teams.microsoft.com/v2/)

