

# Mon Stage d'observation

Bonjour, je m'appelle eshrak, je suis un élève de 3ème. J'ai effectué mon stage de 3ème du 10 au 14 février dans un taxiphone.

Premièrement, je vais vous présenter ma recherche de stage, et pourquoi j'ai choisi ce stage et puis je vais vous présenter 2 missions que j'ai effectuées durant mon stage.





# Recherche de mon stage

## Début des recherches

J'ai commencé par chercher dans plusieurs secteurs professionnels.

1

2

## Obstacles rencontrés

Plusieurs refus ont marqué mes démarches initiales.

## Opportunité découverte

J'ai finalement trouvé ce taxiphone près de chez moi et que je connais le responsable de l'entreprise.

3

# Pourquoi j'ai choisi ce stage



## Communication

Je souhaitais améliorer mes compétences relationnelles.



## Service client

Ce secteur m'intéressait particulièrement.



## Curiosité

Je voulais découvrir le fonctionnement d'un taxiphone.





# Présentation de l'entreprise

## Qu'est-ce qu'un taxiphone?

Un commerce offrant des services de télécommunication et divers produits.

## Services proposés

Appels internationaux, photocopies, recharges téléphoniques, transfert d'argent.

## Structure

Petite entreprise située en zone urbaine avec clientèle diverse.



# Mes missions : Vente

1

## Produits vendus

Cartes téléphoniques, accessoires, recharges mobiles etc.

2

## Techniques apprises

Présentation des offres, argumentation, conclusion de vente.

3

## Défis rencontrés

Adapter mon discours aux besoins spécifiques des clients.

# Mes missions : Accueil des clients

## 1 Premier contact essentiel

J'ai appris l'importance d'un accueil chaleureux et professionnel.

## 3 Diversité des clients

Adaptation à différentes cultures, langues et besoins.

## 2 Techniques d'accueil

Salutation, écoute active, orientation vers les services appropriés.



# Mes missions : Services aux clients

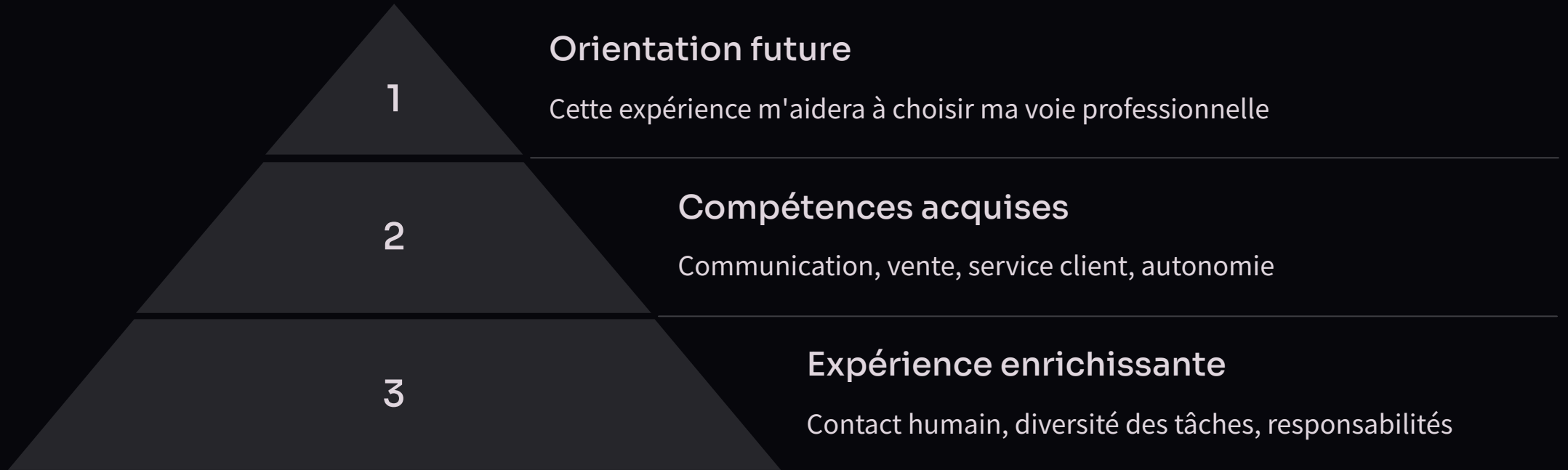
**Résolution de problèmes**  
Traitement des réclamations clients



**Services administratifs**  
Photocopies et numérisation de documents

**Conseils personnalisés**  
Recommandations adaptées aux besoins

# Conclusion



J'ai beaucoup aimé travailler avec mon tuteur et les employés, qui étaient tous très gentils. J'ai appris plein de choses pendant cette période et je suis content d' avoir eu cette chance. Ce stage m' a permis de découvrir un métier et de mieux comprendre le monde du travail. Je tiens à remercier mon tuteur et toute l'équipe pour leur accueil chaleureux. ce stage de 3e a été une très bonne expérience.