

CONTRATO DE LICENCIA DE USO DE SOFTWARE

IMPORTANTE: LEA ATENTAMENTE ESTE CONTRATO ANTES DE UTILIZAR EL SOFTWARE.

Al acceder, instalar o utilizar el sistema **GIBS** (en adelante, “el Software” o “la Aplicación”), usted declara haber leído, comprendido y aceptado los términos y condiciones establecidos en el presente **Contrato de Licencia de Usuario Final** (en adelante, “el Contrato”).

Si no está de acuerdo con alguna de las cláusulas, **no debe acceder ni utilizar la Aplicación**.

1. PARTES CONTRATANTES

De una parte, **ONESOFT DESARROLLO S.L.**, con domicilio social en Avda. Alcaldes de Murcia, 10 – 30007 MURCIA, CIF B73922890, en adelante “**EL LICENCIANTE**”.

De otra parte, **el usuario final autorizado**, persona física o jurídica que accede al Software mediante credenciales válidas, en adelante “**EL USUARIO**”.

2. OBJETO DEL CONTRATO

El presente contrato tiene por objeto regular las condiciones bajo las cuales EL LICENCIANTE concede a EL USUARIO una **licencia limitada, personal, no exclusiva, intransferible y revocable** de uso del Software **GIBS**, así como los derechos y obligaciones derivados de su utilización.

La licencia se concede exclusivamente para fines profesionales y empresariales internos de EL USUARIO, de conformidad con las condiciones establecidas en este Contrato.

3. ALCANCE DE LA LICENCIA

3.1. Derechos concedidos:

- EL USUARIO podrá acceder y utilizar el Software y sus módulos autorizados conforme al plan o modalidad contratada por la organización titular de la cuenta.
- EL LICENCIANTE podrá otorgar diferentes niveles de acceso según el perfil de usuario (administrador, estándar, consulta, etc.).

3.2. Restricciones:

EL USUARIO no podrá:

- Copiar, distribuir, sublicenciar, ceder, arrendar, alquilar o transferir el Software total o parcialmente.
- Descompilar, desensamblar, realizar ingeniería inversa ni intentar obtener el código fuente.
- Modificar, adaptar o crear obras derivadas.
- Usar el Software para fines ilícitos, fraudulentos o distintos a los autorizados.

3.3. La licencia no confiere ningún derecho de propiedad sobre el Software ni sobre sus actualizaciones, módulos adicionales, documentación técnica, logotipos, bases de datos, interfaces ni otros elementos protegidos por derechos de propiedad intelectual o industrial.

4. REQUISITOS TÉCNICOS Y ACCESO

- El acceso al Software requiere conexión a Internet estable y dispositivos compatibles con los navegadores o entornos autorizados.
- EL LICENCIANTE no será responsable de fallos derivados de infraestructura tecnológica ajena a su control (hardware, conectividad o software de terceros).

- EL USUARIO será responsable de garantizar la seguridad de los dispositivos mediante los cuales acceda a la Aplicación.

5. CUENTAS DE USUARIO Y SEGURIDAD

- Cada usuario dispondrá de credenciales únicas e intransferibles.
- EL USUARIO es responsable de mantener la confidencialidad de su nombre de usuario y contraseña.
- Cualquier acción realizada desde dichas credenciales se considerará efectuada por EL USUARIO.
- EL USUARIO deberá notificar de inmediato a EL LICENCIANTE cualquier uso no autorizado, pérdida o filtración de credenciales.
- EL LICENCIANTE podrá suspender temporalmente cuentas en caso de incidentes de seguridad o uso indebido.

6. ACTUALIZACIONES, MANTENIMIENTO Y DISPONIBILIDAD

- EL LICENCIANTE podrá realizar actualizaciones técnicas, mejoras funcionales y parches de seguridad de forma periódica, sin requerir autorización previa de EL USUARIO.
- Estas actualizaciones podrán modificar parcialmente la interfaz, funcionalidades o rendimiento del Software, sin alterar la esencia de la licencia.
- EL LICENCIANTE no garantiza disponibilidad ininterrumpida, si bien adoptará medidas razonables para minimizar interrupciones y comunicar mantenimientos planificados.

7. SOPORTE TÉCNICO

- EL LICENCIANTE pondrá a disposición de EL USUARIO un servicio de asistencia técnica en el horario y canales establecidos ([correo electrónico, ticketing, chat, teléfono, etc.]).
- El soporte incluirá resolución de incidencias técnicas y orientación funcional básica.
- No incluye servicios de parametrización avanzada, desarrollo a medida ni formación fuera del alcance pactado contractualmente con la organización titular.

8. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

- El Software, su código fuente, arquitectura, base de datos, contenidos, documentación técnica, interfaces, marcas y logotipos son propiedad exclusiva de EL LICENCIANTE y/o sus legítimos titulares.
- Queda prohibida cualquier reproducción total o parcial sin autorización expresa por escrito.
- El uso del Software no implica cesión de derechos de propiedad intelectual, industrial ni de know-how.

9. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES (RGPD y LOPDGDD)

9.1. Cumplimiento Normativo:

EL LICENCIANTE se compromete a cumplir con el Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) y la Ley Orgánica 3/2018 (LOPDGDD).

9.2. Rol de las Partes:

- EL USUARIO (o su organización) será responsable de los datos personales tratados a través de la Aplicación.

- EL LICENCIANTE actuará como **Encargado del Tratamiento** en virtud del artículo 28 del RGPD, comprometiéndose a tratar los datos únicamente bajo instrucciones documentadas del Responsable.

9.3. Finalidad:

Los datos personales serán tratados exclusivamente para la prestación del servicio de acceso y uso del ERP y sus funcionalidades contratadas.

9.4. Seguridad:

EL LICENCIANTE adoptará las medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos.

9.5. Derechos de los Interesados:

EL USUARIO podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación, oposición y portabilidad dirigiendo una solicitud a: onesoft@onesoft.es

La información adicional está disponible en la **Política de Privacidad**: <https://onesoft.es/politica-de-privacidad/>

9.6. Encargado de Tratamiento:

Cuando proceda, se firmará un **Anexo de Encargado de Tratamiento** que regulará las obligaciones específicas en materia de protección de datos.

10. CONFIDENCIALIDAD

- EL USUARIO se obliga a mantener estricta confidencialidad sobre toda la información técnica, comercial, financiera o de cualquier otra naturaleza a la que acceda mediante el Software.
- Esta obligación subsistirá aun después de la terminación de la licencia.
- EL LICENCIANTE se compromete igualmente a garantizar la confidencialidad de la información empresarial y personal tratada.

11. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

- El Software se proporciona “**tal cual**”, sin garantía de ausencia total de errores o interrupciones.
- EL LICENCIANTE no será responsable por:
 - Daños indirectos, incidentales o consecuenciales.
 - Pérdida de beneficios, ingresos, oportunidades de negocio o datos.
 - Fallos provocados por mal uso, errores de terceros o infraestructura no controlada por EL LICENCIANTE.
- La responsabilidad total de EL LICENCIANTE frente a EL USUARIO no excederá, en ningún caso, el importe efectivamente abonado por la licencia (si aplica).

12. TERMINACIÓN DE LA LICENCIA

La licencia podrá darse por terminada:

- Por incumplimiento de cualquiera de las obligaciones aquí establecidas.
- Por finalización de la relación contractual entre la organización titular y EL LICENCIANTE.
- Por decisión unilateral de EL LICENCIANTE ante incumplimientos graves o riesgos de seguridad.
- Por renuncia expresa de EL USUARIO.

En caso de terminación, EL USUARIO deberá cesar inmediatamente el uso del Software, eliminar accesos y devolver o destruir cualquier material asociado.

13. MODIFICACIÓN DE CONDICIONES

EL LICENCIANTE podrá modificar los términos de este Contrato notificándolo con antelación razonable a través de la Aplicación, correo electrónico u otros medios electrónicos.

La **continuación en el uso del Software** tras dicha notificación implicará la **aceptación de los cambios**.

14. CESIÓN

EL LICENCIANTE podrá ceder los derechos y obligaciones derivados de este Contrato a sociedades vinculadas o terceros que garanticen su cumplimiento.

EL USUARIO no podrá ceder este Contrato sin autorización previa y por escrito de EL LICENCIANTE.

15. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Este Contrato se rige por la legislación española y el Derecho de la Unión Europea. Para la resolución de cualquier controversia derivada de este Contrato, las partes se someten expresamente a la jurisdicción de los **Juzgados y Tribunales de MURCIA**, con renuncia a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles.

16. ACEPTACIÓN DEL CONTRATO

Al hacer clic en **“ACEPTO”**, marcar la casilla correspondiente o acceder al Software, EL USUARIO declara:

- Haber leído íntegramente este Contrato.
- Comprender su alcance y consecuencias jurídicas.
- Aceptar expresa e inequívocamente todos sus términos y condiciones.



Si no está de acuerdo con estos términos, no acceda ni utilice la Aplicación.