

Persona

Informações demográficas

- Maria da Silva
- 38 anos
- Analista Administrativa
- São Luís, MA



Valores e comportamentos

- Usa smartphone diariamente para trabalho, comunicação e lazer.
- Busca notícias sobre a cidade e o estado em portais online e noticiários de TV/rádio.
- Ativa em redes sociais, onde acompanha perfis de notícias e de conscientização.
- Mostra muito interesse em participar de iniciativas de combate às queimadas.

Dores

- Apesar de buscar informações, sente que elas estão dispersas ou não são específicas o suficiente para sua localização. Não sabe para onde ligar ou quem acionar em caso de queimada.
- Incomoda-se com o ar pesado, o cheiro forte e a fuligem que cobrem a cidade.

Necessidades

- Proteger sua família e a si mesma dos efeitos da fumaça das queimadas.
- Contribuir ativamente para a redução das queimadas no Maranhão.
- Ter acesso a informações confiáveis e em tempo real sobre a situação das queimadas em sua região.
- Encontrar um canal fácil e eficaz para denunciar queimadas ou relatar situações de risco.
- Ver ações concretas e resultados na luta contra as queimadas.