## Resumo

O artigo aborda os fundamentos da **Engenharia de Software** e da **Análise de Sistemas**, destacando sua relevância no desenvolvimento de soluções tecnológicas. A engenharia de software trata de todos os aspectos da produção de softwares confiáveis, econômicos e de qualidade, estruturando-se em camadas de qualidade, processo, métodos e ferramentas. Já a análise de sistemas busca identificar e projetar soluções computacionais adequadas, tendo o analista de sistemas como figura central no elo entre usuários e programadores.

Também é discutida a importância de um **processo de software** bem definido, composto por atividades como especificação, planejamento, modelagem, construção, testes e entrega. Modelos de processo (linear, interativo, evolucionário e paralelo) orientam a organização dessas atividades. A avaliação e melhoria contínua dos processos é assegurada por normas e modelos como **CMMI, SPICE, SCAMPI** e **ISO 9001:2000**, que garantem maturidade organizacional e qualidade dos sistemas.

Conclui-se que a integração entre engenharia de software, análise de sistemas e processos estruturados, conduzidos por profissionais qualificados, é essencial para criar softwares inovadores, eficientes e alinhados às demandas da sociedade digital.

**Palavras-chave:** Engenharia de Software; Análise de Sistemas; Processo de Software; Desenvolvimento de Software; Analista de Sistemas.