

# INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO NORTE DE MINAS GERAIS Campus Januária

## Termo de Abertura do Projeto

Nome do Projeto: Blog Delivery Cabana

Cliente: Ana Paula

Empresa: Cabana Gourmet

Gerente de Projetos: Joice Ferreira

Previsão Início: 07/05/2018

Previsão Término: 02/07/2018

#### Justificativa:

Foi observado que empresa Cabana Gourmet, tinha uma pequena carência de informações e facilidade de acesso aos clientes na internet.

O projeto Blog Delivery Cabana visa facilitar o acesso dos clientes às informações e da empresa e criar um delivery online, sem a necessidade do uso de telefones.

## **Objetivo:**

O Delivery objetiva facilitar o acesso às informações e ao cardápio da empresa e criar a partir de um chatbot, um delivery automático.

- Aumentar a demanda de vendas a distância.
- Divulgar os serviços e cardápio da empresa.

## Descrição das Funcionalidades:

• Chatbot: O chat servirá como um vendedor online e automático para a empresa, onde recebera os pedidos feitos na internet e enviará para o responsável pelos pedidos na empresa.

#### Restrições:

 Todos os colaboradores do projeto, devem trabalhar exclusivamente, no máximo 4 horas por dia e 20 horas semanais, atividades realizadas além deste período serão computadas como hora-extra e devem ser adicionadas ao custo como custo da hora trabalhada \* 2.

#### **Premissas:**

- A equipe será composta por 1 Gerente de Projetos, 1 Analista de Desenvolvimento e um Analista de Testes.
- O cargo de Gerente de Projetos será alterado a cada mês entre os membros da equipe, de forma que todos os membros assumam este papel.

#### **Estudos Preliminares:**

Há necessidade da realização de estudos preliminares/complementares antes do início do projeto ? ( x ) Sim ( ) Não

Se Sim, Qual o plano de ação?

- Todos os membros da equipe deverão estudar e aprender sobre a criação de chatbots.
- Integrante da equipe Joice, fica responsável em se aprofundar e ser especialista da equipe na criação da ferramenta.

#### Riscos:

- O projeto necessita de uma estruturação clara e objetiva, necessitando de uma demanda de tempo grande para sua projeção e construção. A partir disso, o estudo e projeção serão feitos junto a construção do Blog, diminuindo a demanda de tempo.
- Conhecimento mediado da equipe com as ferramentas usadas para elaboração do projeto. Estudos preliminares e busca de capacitação feitos antes do inicio e durante a criação do Blog.

Matriz de Responsabilidades

Atividades	Responsabilidades		
	Dev	Teste	Projetos
Equipe entra em contato com empresa	С	С	R
Entrevista com responsável da empresa	С	С	R
Estruturação do Projeto	R	R	R
Construção inicial do Blog	R	С	A
Criação do chatbot	R	С	A
Elaboração de imagens oficiais para o blog	A	A	R
Finalizar construção do Blog	R	С	A
Junção chatbot e Blog	R	R	A
Testes Periódicos	A	R	A
Finalização do Projeto	С	С	R

## <u>Legenda:</u>

R: Responsável A: Aprova C: Colabora/ Apóia

## **Cronograma de Atividades**

Atividades	Semana			
	01	02	05	06
Elaboração do projeto do Blog	Inicio da atividade	Finalização.		
Criação do Blog	Decisão das linguagens e ferramentas usadas.	Inicio dos trabalhos de programaçã o e criação do blog.	Inicio dos testes com a ferramenta e junção com chatbot.	Finalização do Blog.
Estruturação e criação do Chatbot	Estruturar chatbot na ferramenta Watson.	Criação do chatbot com os requisitos dados pelo cliente.		Finalização do chatbot
Melhoria e adequação de pagina no Facebook			Instalação de chatbot na página oficial.	Testes e finalização.

Otimização de páginas		Verificação das	Otimização necessária.
		necessidade s de	110000001141
		otimização.	

Previsão início do Projeto: 07/05//2018

**Previsão Término do Projeto**: 02/07/2018

<u>Participantes</u>	Responsabilidade	Assinatura
Joice Ferreira Passos	Gerente de Projetos	Joice
Nilcilaine Lopes	Teste	Nilcilaine
Gustavo Amaro	Desenvolvedor	Gustavo

Local da Reunião: Cabana Gourmet

Data da Reunião: 04/05/2018