

ECS and EBILL Customer

Bill of Supply for Electricity

Due Date(देय तिथि):

04-12-2020

Name : PRASANN PRASAD

Billing Address : S/O SHANKAR PRASAD PLOT NO. A-59 1ST FLOOR
RAMA PARK MOHAN GARDEN
UTTAM NAGAR NEW DELHI 110059

Mobile / Tel. No. : 9211021153
Email ID : prasannprasad8@gmail.com
District / Division : Mohan Garden
Walking Sequence : RAP020057A1AI
Bill Month : NOV-20
Bill Date : 18-11-2020

Sanctioned Load : 3.00 (kW)
Contract Demand :
M D I : 2.76 (kW)
Power Factor : 1.000
Pole No. : VKPPT714S1
Meter Reading Status : DL
Cycle No. : 14
Tariff Category : Domestic [Residential]

CA No. : 152617808
Energisation Date : 25-08-2018
Meter Type : 1PSK
Supply Type : LT
Bill No. : 101324702200
Bill Basis : Actual
O.D. No. : R/20/10200441010
CCTV Tagged : No
Street Light Tagged : No
Wi Fi Tagged : No

Customer Care Centre No.(ग्राहक सेवा केन्द्र का नंबर) 19123 (24x7 Toll Free)

Meter No. (मीटर सं.)	Unit (यूनिट)	Billed Consumption (Current)		Billed Consumption (Previous)		Multiplication Factor (गुणांक)	Current Consumption(वर्तमान खपत)	
		Date of Meter Reading (मीटर रीडिंग की तिथि)	Reading (रीडिंग)	Date of Meter Reading (मीटर रीडिंग की तिथि)	Reading (रीडिंग)		Days (दिन)	Unit (यूनिट)
40854146	kWh	16-11-2020	15038.00	14-10-2020	14699.00	1.00	33	339.00
40854146	kW	16-11-2020	2.76	14-10-2020		1.00		2.76

Billing Details (बिल का विवरण)

Current Period Charges (वर्तमान अवधि का शुल्क) (15-10-2020 to 16-11-2020)

Adopt e-bill, Save trees, Provide email details to us through website/call/email.

Fixed Charge="A" (स्थायी शुल्क)	Consumption Measured During (खपत अवधि माप)	Energy Units Consumed / Billed (खपत / बिल में शामिल विद्युत यूनिट)	Slabwise Energy Charge (स्लेब आधारित विद्युत शुल्क)	Slab-wise Power Purchase Adjustment Charge (स्लेब आधारित विद्युत क्रय समायोजन शुल्क)	Time of Day (TOD) Charge दोपहर ऑफ डे (टीओडी) शुल्क	Surcharge @ 8% on Energy Charge + Fixed Charge - Rebate = "E"	Electricity Tax @ 5% on Energy Charge, PPAC amount & TOD Surcharge/Rebate amount = "H"	Total Amount (J = A+B+C+D+E+ F+G+H+I) (कुल राशि)
		Units Rate (यूनिट दर)	Amount = "B" (राशि)	PPAC on B (B पर पीपीएस प्रतियुक्त)	TOD % on "B" (B पर टीओडी प्रतिशत)	TOD Surcharge/Rebate Amount = "D" (टीओडी अवधिमात्र/कट राशि)		
162.26 1.08 Mth(s)		203.00	3.00	609.00	8.09	49.27		109.10
		115.00	4.50	517.50	8.09	41.87		
PPAC on Fixed Charge = "G"		13.00	3.00	39.00	14.30	5.58		
		8.00	4.50	36.00	14.30	5.15		
13.74								
CCTV Units								
0.00								
Street Light Units								
Wi-Fi Units								
Total Units = 339		Total (B)= 1201.50		Total (C)=101.87		Total (D)=		

Past Dues / Refunds / Subsidy (पिछला बकाया / वापसी / सब्सिडी)

Consumer registered under GST may submit it's GSTIN at concerned division

Arrears / Refunds(बकाया / वापसी)		Late Payment Surcharge (LPSC)	Other Charges, if any*	Total Charges Payable	Rebate / Subsidy*	Net Amount Payable
Amount (राशि)	Period to which it relates (जिस अवधि से संबद्ध है)	(देरी से भुगतान पर अधिभार)	(अन्य शुल्क, यदि हो तो)	(कुल देय शुल्क)	(छूट / सब्सिडी)	(कुल देय राशि)
		33.02	4.28	1763.93	/(865.37)	898.56

Amount not immediately payable, if any. (राशि जो तुरंत देय नहीं है, यदि हो तो) ₹

Service line cum Development Charges paid (मुगतान किया गया सर्विसलाइन एवं डेवलपमेंट शुल्क)	₹ 3000.00	Security Deposit with DISCOM (कंपनी के पास जमा सुरक्षा राशि)	₹ 2100.00
Interest accrued for FY 2019-20, already adjusted in bill No. 100035958498 (generated for the period 21-03-2020 to 16-04-2020)			₹ (150.95)
Interest for FY 2020-21 will be adjusted in your first bill to be generated in FY 2021-22			

Last payment ₹ 9280.00 received on 03-11-2020. Payment accounted upto 15-11-2020. The connection shall be liable for disconnection on non-payment of all dues (including arrears of previous bill(s) by due date, after notice as per Section 56(1) of the Electricity Act, 2003. Charges for reconnection - Single phase ₹ 200, Three phase ₹ 500. "LET'S MOVE TO ELECTRIC VEHICLES FOR BETTER TOMORROW (अच्छे परिवहन के लिए विद्युत वाहन की तरफ बदलाव करें)"

IMPORTANT MESSAGE (महत्वपूर्ण सूचना)

GoNCTD vide Order No. F.11(111)/2012/Power/Vol-III/1417-1427 dated 20.04.2020 has extended subsidy to domestic consumers w.e.f. 01.04.2020 of entire bill amount upto 200 Units/month. Slab 201-400 Units/month will get subsidy upto Rs.800/month.No subsidy for consumption above 400 Units/month. Power Purchase Adjustment Charge (PPAC) @ 14.30% has been levied on energy & fixed charge w.e.f 15.11.2020. CCTV Bill amount include Energy,RA,PPAC,PTC and Electricity Tax on CCTV consumption. In case any variation in SLD charges noted, consumer may visit divisional office for requisite correction. Pension Surcharge @ 5.00% has been levied on energy & fixed charge w.e.f. 01.09.2020. The amount of Security Deposit against your connection is mentioned herewith under the heading "Security Deposit with DISCOM". Please check this amount and report any discrepancy by furnishing documentary proof in that regard available with you, at the customer care centre of respective division office. Anyone t

(This bill is computer generated, hence does not require any signature.)

BSES Powered by **BHARAT BILLPAY** BSES Rajdhani Power Limited

Payment slip

- Make your cheque/DD payable to "BRPL CA No. 152617808"
- Cheque should not be post dated.
- Write your telephone number on backside of the cheque.

- Cheque should be account payee and payable at Delhi.
- Do not staple, only clip the cheque to payment slip.



1400R15261780800000090000202012040000000000

Bill amount payable : ₹ 900.00
Cheque/DD No.:

Bill month: .NQX:20.....
Date:

Scan & Pay
BHARAT BILLPAY

SLCC 13304344

SLCC 13304344



Tariff structure

Revised Energy Charges Applicable From 01 September, 2020

Categories	Description	Fixed/Demand Charge		Energy Charge						Categories	Description	Fixed/Demand Charge	Energy Charge	Temporary		
		Load(kW)	(₹/month)	0-200 Units	201-400 Units	401-800 Units	801-1200 Units	Above 1200 Units						Categories	Fixed Charge	Energy Charge
Domestic	Individual connections:									Agriculture	Agriculture	125/kW/mth	₹ 1.50/kWh	Domestic including GHS	Same as relevant category	Same as relevant category
	Domestic Light / Mixed Domestic Power, Farm House upto 21kW	Upto 2kW	20/kW/mth	₹ 3.00	₹ 4.50	₹ 6.50	₹ 7.00	₹ 8.00			Mushroom Cultivation upto 100 kW	200/kW/mth	₹ 3.50/kWh			
		>2kW to 5kW	100/kW/mth								Delhi Jal Board, DMRC, Public Lighting etc.	250/kVA/mth	₹ 6.25/kVAh			
		>5kW to 15kW	200/kW/mth								Delhi International Airport Limited (DIAL)	250/kVA/mth	₹ 7.75/kVAh			
Non-Domestic	Single point supply at 11kV for GHS-Domestic Lighting / Fan and Power	>15kW to 25kW	250/kW/mth							Advertisements and Hoardings		250/kVA/mth	₹ 8.50/kVAh	Thresholds during the threshing season	MCD E.Tax of ₹ 270 / conn/mth	Flat Rate - ₹ 5400/mth
	Shopkeepers	Upto 3kVA	250 kVA/mth									LT	₹ 4.50/kWh			
	Other Non-Domestic	>3kVA										HT	₹ 4.00/kVAh			
Industrial	Industrial									Charging Stations for E-Rickshaw/ E-Vehicle on Single Point Delivery				All other including construction	Same as relevant category	1.30 times of relevant category of tariff

Schedule of Time of Day (TOD) Tariff

Month	Peak hours	Surcharge on Energy Charges	Off-Peak hours	Rebate on Energy Charges
May-September	1400-1700 hrs and 2200-0100 hrs	20% (*waived for Sep 2020)	0400-1000 hrs	20%

For other than peak & off-peak hours normal energy charges are applicable. Mandatory for >10kW / 11kVA other than Domestic. Optional for 3 Phase Domestic Consumers.

Consumption History (खपत का विवरण) :

Period	No. of Days	Units (kwh/kvahr)	Total Bill Payable	Bill Basis
From 15-09-2020 To 14-10-2020	30	706	9280.00	Actual
From 18-08-2020 To 14-09-2020	28	692	4630.00	Actual
From 17-07-2020 To 17-08-2020	32	979	12940.00	Actual
From 17-06-2020 To 16-07-2020	30	3435	6070.00	Actual
From 23-01-2020 To 18-02-2020	27	141		Actual
From 22-12-2019 To 22-01-2020	32	171		Actual

Paying your electricity bill (Bill payment information)

Payment Options

- You can pay your bill by cash / cheque / DD / Pay Order up to Rs 4000/- and for amount more than Rs 4000/- by cheque / DD / Pay Order.
- Drop your cheque in our drop boxes at various RWA offices and at BRPL Counters. The list of drop boxes is available on the website.
- Bill payment counters / Kiosks are open from 0900 hrs. to 1800 hrs. from Monday to Saturday.
- Bill payment upto Rs 50,000/- can be paid in cash at Bank branches of PNB and Bank of Baroda.

Points to remember while paying your bill

- Please pay your electricity bill only on obtaining computer generated bill.
- Do not make payment to unauthorized agencies / touts.
- In case your cheque is returned unpaid / dishonored by bank, cheque return charges (presently Rs. 200 + GST, as applicable) will be imposed and action will be taken under Section 138 of the Negotiable Instruments Act 1881.
- Convenience fee on card swipe and online payments applicable on payment amount above Rs 5000/- is to be borne by the consumer. For charge details, kindly visit our website www.bsesdelhi.com.

Customer Complaint Management:

For any query / complaint, you may contact us using any of the following options:

- Call Center No. 19123 (24x7 Toll Free)
- Customer Care Centers (Timing Mon to Fri : 9:30 AM to 5:30 PM & Sat: 9:30 AM to 1:00 PM)
- Email - brpl.customercare@relianceada.com
- www.bsesdelhi.com

Escalation matrix for complaints:

- In case you are not satisfied with the resolution of your query / complaint, you may contact the below listed BRPL officials-
 - Customer Care Officer (Timing 09:15 AM to 3:15 PM)
 - Business Manager (between 10 AM to 11 AM on any working day)
 - Circle Head (with prior appointment)
- Head-Customer Care,**
BSES Rajdhani Power Limited,
BSES Bhawan, Nehru Place, New Delhi-110019
Email - brplhead.customercare@relianceada.com
- Consumer Grievance Redressal Forum (CGRF):** In case you are not satisfied with the response of the above, you may approach CGRF-BRPL, Sub-station Building, Sector-V, Pushp Vihar, New Delhi-110017.
Email: cgrfbrpl@gmail.com
- Electricity Ombudsman:** An appeal against the CGRF order may be filed with Electricity Ombudsman. B-53, Paschimi Marg, Vasant Vihar, New Delhi-110057.

उपभोक्ता शिकायत प्रबंध :

किसी तरह के पूछताछ / शिकायत के लिए कृपया आप हमें निम्नवत् विकल्पों के जरिए संपर्क कर सकते हैं:

- कॉल सेंटर नंबर 19123 (24x7 टोल फ्री)
- कस्टमर केयर सेंटर समय (सोमवार से शुक्रवार सुबह 9:30 बजे से अपराह्न 5:30 बजे और शनिवार सुबह 9:30 से अपराह्न 1:00 बजे तक)
- brpl.customercare@relianceada.com पर ईमेल करें
- www.bsesdelhi.com

शिकायतों के लिए यहां भी संपर्क करें :

- अगर आप अपने पूछताछ / शिकायत के निवारण से संतुष्ट नहीं हैं तो आप निम्नवत् बीआरपीएल अधिकारियों से संपर्क कर सकते हैं-
 - कस्टमर केयर ऑफिसर (सुबह 9:15 बजे से अपराह्न 3:15 बजे)
 - बिजनेस मैनेजर (किसी भी कार्यदिवस के दिन सुबह 10 बजे से 11 बजे तक)
 - सर्किल हेड (पूर्व निश्चित समय लेकर)
- हेड कस्टमर केयर,**
बीएसईएस राजधानी पावर लिमिटेड,
बीएसईएस भवन, नेहरू प्लेस, नई दिल्ली 110019
ईमेल: brplhead.customercare@relianceada.com
- कंज्यूमर ग्रीवांस रिड्रेसल फोरम (सीजीआरएफ) :** यदि आप अपनी शिकायत पर सेवा प्रदाता के जवाब से संतुष्ट नहीं हैं तो आप सीजीआरएफ-बीआरपीएल, सब स्टेशन बिल्डिंग, सेक्टर - V, पुष्पविहार, नई दिल्ली 110017, ईमेल cgrfbrpl@gmail.com में अपनी शिकायत दर्ज कर सकते हैं।
- इलेक्ट्रिसिटी ऑम्बुड्समैन :** सीजीआरएफ के आदेश के खिलाफ अपील इलेक्ट्रिसिटी ऑम्बुड्समैन, बी-53, पश्चिमी मार्ग, वसंत विहार, नई दिल्ली-110057, में दायर कर सकते हैं।

Disclaimer- This electricity bill is only for electricity supply to the premises occupied by the consumer and should not be construed as having bearing on the rights or titles over the premises.

अस्वीकरण: यह बिजली का बिल उपभोक्ता के निवास / कार्यालय पर बिजली की आपूर्ति के लिए है, और इसे उस स्थान पर उपभोक्ता के अधिकार या स्वामित्व समान न समझा जाए।

GoNCTD vide Order No.F.11(111)/2012/Power/Vol-III/1417-1427 dated 20.04.2020 has extended subsidy to domestic consumers for period 01.04.2020 to 31.03.2021 of entire bill amount upto 200 Units/month. Slab 201-400 Units/month will get subsidy upto Rs.800/month. No subsidy for consumption above 400 Units/month.

दिल्ली सरकार की आदेश संख्या F11(111)/2012/Power/Vol-III/1417-1427 दिनांक 20.04.2020 के अनुसार घरेलू उपभोक्ताओं के लिए सब्सिडी दिनांक 01.04.2020 से 31.03.2021 तक बढ़ा दी है, 200 यूनिट / माह तक के संपूर्ण बिल राशि, स्लेब 201-400 यूनिट्स / माह पर ₹ 800 सब्सिडी मिलेगी। 400 यूनिट प्रति माह से ऊपर खपत के लिए कोई सब्सिडी नहीं है।

मुफ्त कानूनी सहायता (Free Legal Aid)
मुफ्त कानूनी सेवाओं के लिए आप दिल्ली राज्य विधिक सेवाएं प्राधिकरण (DLSLA) से संपर्क करें :

दिल्ली राज्य विधिक सेवाएं प्राधिकरण, परियाला हाउस न्यायालय परिसर, नई दिल्ली। फोन नं.: 23071625, मोबाइल नं.: 9870101337, हेल्पलाइन: 1516 (24x7) टोल फ्री, ई-मेल: lae-dslsa@gov.in, website: www.dslsa.org, [facebook.com/dslsa](https://www.facebook.com/dslsa)

अब आप किसी भी जिला न्यायालय परिसर में स्थित जिला विधिक सेवाएं प्राधिकरण (DLSA) के कार्यालय में भी संपर्क कर सकते हैं।

आपका बिल भुगतान

बिल भुगतान सूचना

भुगतान विकल्प

- आप 4000 रुपये तक के अपने बिल का भुगतान नकद / चेक / डीडी / पे ऑर्डर के माध्यम से कर सकते हैं। 4000 रुपये से अधिक की रकम का भुगतान चेक / डीडी / पे ऑर्डर के माध्यम से कर सकते हैं।
- आरड्यूए ऑफिसर और विभिन्न बीआरपीएल काउंटर पर लगे हमारे ड्रॉप बॉक्स में आप अपना चेक डालें। ड्रॉप बॉक्स की लिस्ट हमारी वेबसाइट पर उपलब्ध है।
- बिल भुगतान केंद्र / किरॉस्क्स सुबह 9 बजे से शाम 6 बजे तक खुले रहेंगे।
- पंजाब नेशनल बैंक और बैंक ऑफ बड़ोदा की शाखाओं में 50000 रुपये तक बिजली का भुगतान नकद में करा सकते हैं।

बिल भुगतान करते समय ये बातें याद रखें

- कंप्यूटरीकृत बिल पाने के बाद ही अपने बिजली बिल का भुगतान करें।
- अनाधिकृत एजेंसियों / दलालों को भुगतान न करें
- अगर आपका चेक बैंक द्वारा बरिष्ठ भुगतान के / अस्वीकृत होकर वापस आ जाता है तो चेक वापसी शुल्क (नॉटुस 200 रुपये + जीएसटी, जैसा लागू हो) वसूल जाएगा और निर्गोशिएबल इस्ट्रेटमेंट एक्ट, 1881 की धारा 138 के तहत कार्यवाही की जाएगी।
- कार्ड स्वाइप और ऑनलाइन के द्वारा 5000 रुपये से अधिक के भुगतान पर लगने वाले सुविधा शुल्क को उपभोक्ता को वहन करना होगा। शुल्क के विस्तृत ब्यौरा के लिए कृपया हमारे वेबसाइट www.bsesdelhi.com पर जाएं।

Contact details: (संपर्क संबंधी विवरण):

Nearest Customer care & payment centre
DISTT.CENTRE JANAK PURI VIKAS PURI NEW DELHI 110058 (Tel No: 39991360)

Business Manager : MR. AJAY MALHOTRA (39991285)
Commercial Officer : MS. TANU BHATIA (39991358)

Pay your electricity bills conveniently by any of the following options:

Payment Options	Timings
Digital Online Payments	24x7
Cash Counters	BRPL Cash Counters - Cash (Upto ₹ 4000), Cheque, Demand Draft, Credit / Debit Cards.
24*7 self payment Kiosk	24*7 self payment kiosks by cards, each division office
Bank Branches	Bank of Baroda , PNB (Cash Upto ₹ 50,000), Cheque, Demand Draft, Transfer by account holders
Cheque Drop boxes	Select RWA locations
Cheque by Post	BRPL owned drop boxes at counters
Retail Outlets	To BRPL division offices
	Select outlets powered by ITZ

Stay Safe: Go Digital!

In the wake of COVID-19, stay safe by practising 'social distancing' & avoiding crowded places. You can avail a host of BSES services through our smart digital platforms, including Website, App, Mobile App, Chat-Bot, WhatsApp, SMS & Call Center. #GoDigital

BSES



For detail log on to our website www.bsesdelhi.com. Alternatively, you can visit our Customer Care Center or simply call at 19123 (24x7 Toll Free)

Regd. Office: BSES Rajdhani Power Limited (A joint venture of Reliance Infrastructure Ltd. and Govt. of NCT of Delhi) BSES Bhawan, Nehru Place New Delhi 110 019.
CIN No.: U40109DL2001PLC111527, GSTIN: 07AAGCS3187H23, Tel. No.: 19123 (24x7 Toll Free), Fax No.: 011 39999890, Website : www.bsesdelhi.com