#### ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

предложение заключить договор возмездного оказания информационных услуг по подписке В редакции от «04» сентября 2024 года

#### Основные термины

«Исполнитель» — Индивидуальный предприниматель Кузнецова Марина Юрьевна (ОГРНИП 323645700109605, адрес местонахождения, указанный в Едином государственном реестре индивидуальных предпринимателей 410007, Саратовская обл., г. Саратов, ул. им Кузнецова Н.В., д. 7 кв. 286), уполномоченный оказывать Заказчику информационные услуги по подписке на Сервис по подбору микрозаймов на платной основе.

**«Сайт Исполнителя»**— информационный ресурс Исполнителя в информационнотелекоммуникационной сети интернет, расположенный по адресу: <u>www.miazaim.ru</u> с использованием которого Заказчик получает доступ к Сервису по подбору микрозаймов.

**«Заказчик»** — физическое лицо, заполнившее заявку на Сайте Исполнителя, достигшее возраста, допустимого, в соответствии с законодательством Российской Федерации, для акцепта настоящей оферты, обладающее соответствующими полномочиями и являющееся одной из сторон соглашения.

**«Публичная оферта/ Оферта»** - настоящий документ, являющийся предложением заключить Договор возмездного оказания услуг, содержащий все существенные условия и порядок предоставления информационных услуг.

**«Подписка»** —доступ к Сервису Заказчика по подбору микрозаймов. Подписка предоставляется за определенную плату в соответствии с условиями настоящей оферты.

**«Информационные услуги (Услуги)»** - действия Исполнителя, включая сбор и обработку информации, указанной в заявке Заказчика, направленные на подготовку и предоставление Заказчику информационных материалов по предложениям кредиторов, удовлетворяющим требованиям, сформированным Заказчиком с использованием Сервиса, а также направление Исполнителем заявок Заказчиков на рассмотрение кредиторов с целью получения Заказчиком займа.

**«Сервис»** - информационно-технологическая система Исполнителя, размещенная на сайте Исполнителя, позволяющая сформировать и передать заявку Заказчика на рассмотрение кредитора, в целях получения Заказчиком займа.

**«Акцепт»** — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей Оферты, путем проставления отметки о согласии с её условиями в специально отведённом поле в момент регистрации в личном кабинете (формирования заявки) и заполнения авторизационных данных Заказчика на сайте Исполнителя.

**«Авторизационные данные»** - данные, позволяющие провести аутентификацию Заказчика, в частности, Фамилия Имя Отчество Заказчика, абонентский номер мобильного телефона, адрес электронной почты, иные необходимые для авторизации данные, указанные в форме заявки. По умолчанию авторизационным данными являются паспортные данные Заказчика.

«Аутентификация» - удостоверение правомочности Заказчика на совершении операций с использованием Сервиса или получении информации об операциях с использованием Сервиса в порядке, предусмотренном настоящей Офертой. Аутентификация Заказчика для осуществления операций с использованием Сервиса производится программными средствами Исполнителя на основании предоставленных Заказчиком авторизационных данных.

**«Личный кабинет»** – раздел на сайте Исполнителя, персональный доступ к которому предоставляется Заказчику после процедуры регистрации (аутентификации). Личный кабинет в том числе позволяет Заказчику отслеживать информацию по оказанным услугам.

**«Отчет»** - электронный документ, сформированный Исполнителем на основании Заявки, сформированной Заказчиков, содержащий перечень доступных для Заказчика предложений кредиторов по предоставлению займа по выбранным Заказчиком параметрам и предоставляемый

Заказчику посредством размещения на информации в личном кабинете.

Иные термины, определения и словосочетания, используемые в настоящей Оферте, имеют значение и подлежат толкованию Сторонами в соответствии с положениями Оферты, сложившейся практикой использования данных терминов, определений и словосочетаний при работе в области Интернет, ІТ-технологий, а также в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## 1. Предмет оферты

- 1.1. В соответствии с настоящим соглашением, Исполнитель оказывает Заказчику информационные услуги по подписке на Сервис по подбору микрозаймов, а Заказчик обязуется их оплачивать.
- 1.2. Заказчик для получения Услуг Исполнителя на основании Договора должен акцептовать настоящую оферту, путем проставления отметки о согласии с её условиями в специально отведённом поле в момент регистрации (формирования заявки) и заполнения авторизационных данных Заказчика на сайте Исполнителя. Частичный акцепт Оферты, а также акцепт Оферты на иных условиях не допускаются.
- 1.3. Исполнитель оказывает услуги Заказчику только в случае подачи соответствующей заявки на сайте Исполнителя и успешного прохождения процедуры аутентификации на сайте Исполнителя.
- 1.4. Исполнитель вправе в одностороннем порядке и без уведомления Заказчика изменять условия настоящей оферты путем размещения обновленной версии договора на Сайте Исполнителя. Заказчик обязуется самостоятельно ознакомится с новыми условиями.
- 1.5. Заказчик обязан оплачивать Услуги Исполнителя в соответствии с установленными Тарифами (Приложение №1 к настоящей оферте) вне зависимости от того, было ли затребовано им соответствующее исполнение от Исполнителя.

#### 2. Общие правила использования сервиса

- 2.1. На основании заявки Заказчика, сформированной с помощью сервиса, Исполнитель осуществляет подбор наиболее подходящих Заказчику предложений финансовых продуктов (предложений) кредиторов. Исполнитель не принимает решение о выдаче либо отказе в выдаче займа Заказчику и не является стороной Договора, в случае заключения такого Договора между Заказчиком и кредитором, а соответственно, не несет ответственность за соответствие такой сделки требованиям закона и иных правовых актов, ограничиваясь предоставлением услуг, связанных с осуществлением посреднической деятельности в части анализа и подбора финансовых продуктов (предложений) кредиторов, удовлетворяющих требованиям Заказчика.
- 2.2. Действия Исполнителя, направленные на исполнение настоящего Договора, осуществляемые не в автоматическом режиме, совершаются Исполнителем в рабочее время, являющееся таковым в соответствии с законодательством Российской Федерации. В иных случаях предоставление услуги осуществляется в режиме 24/7.
- 2.3. Аутентификация Заказчика на сайте Исполнителя/ вход в личный кабинет осуществляется путем ввода Заказчиком запрашиваемых авторизованных данных в соответствующие формы на сайте Исполнителя. Заказчик согласен с тем, что он самостоятельно несет ответственность за сохранение конфиденциальности авторизационных данных, используемых им для доступа к Сервису.
- 2.4. В случае если Заказчику станет известно о любом несанкционированном использовании его авторизационных данных, Заказчик обязуется незамедлительно уведомить об этом Исполнителя, обратившись в службу поддержки любым из способов, указанных на главной странице сайта Исполнителя.
- 2.5. Исключительные и личные неимущественные права на любые результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на сайте Исполнителя или содержащиеся в информационных услугах, принадлежат Исполнителю и охраняются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.6. Все результаты интеллектуальной деятельности, содержащиеся на сайте <a href="www.miazaim.ru">www.miazaim.ru</a> могут быть использованы Заказчиком исключительно в личных целях в рамках, установленных ст. 1273 ГК РФ. Заказчик не вправе: записывать, копировать, любым способом распространять материалы, содержащиеся на сайте и полученные с него, без письменного согласия Исполнителя.

## 3. Права и обязанности сторон

- 3.1. Исполнитель обязуется:
- 3.1.1 качественно и в сроки в соответствии с условиями, изложенными в оферте, исполнить обязательства по оказанию информационных услуг.
- 3.2.1 Информировать о перечне предоставляемых услуг, об условиях и стоимости предоставления таких услуг.
- 3.1.2. Предоставить Заказчику возможность круглосуточного доступа на сайт, а также к сервису с использованием авторизационных данных, за исключением случаев, вызванных техническими, технологическим или иным причинам, препятствующими оказанию услуг.

## 3.2. Исполнитель вправе:

- 3.2.1. Временно приостановить оказание Заказчику услуг по настоящему Договору по техническим, технологическим или иным причинам, препятствующим оказанию услуг, на время устранения таких причин, с уведомлением Заказчика по электронной почте, указанной Заказчиком. Срок оказания информационных услуг в этом случае соразмерно продлевается на все время приостановления оказания услуг в соответствии с настоящим пунктом Договора.
- 3.2.2. Осуществлять проверку и предварительную модерацию предоставляемой Заказчиком информации.
- 3.2.3. Отказать Заказчику в предоставлении услуги или приостановить оказание такой услуги в случае нарушения Заказчиком условий Договора возмездного оказания услуг.
- 3.2.4. Производить передачу информации Заказчику с помощью данных, полученных в ходе аутентификации, в которые включается адрес электронной почты Заказчика, номер мобильного телефона, мобильного или компьютерного мессенджера либо иного средства связи.
- 3.2.5. Исполнитель вправе отказать Заказчику в аутентификации в случае нарушения Заказчиком условий настоящей Оферты.
- 3.2.6. Исполнитель вправе ограничить размер суммы займа для сохранения возможности формирования заявки для отдельных категорий Заказчиков.

#### 3.2. Заказчик обязуется:

- 3.2.1. Самостоятельно и своевременно знакомиться с установленными Тарифами, отслеживать изменения условий оказания Услуг в соответствии с п.1.4 Оферты.
- 3.2.2. Своевременно оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с установленными Тарифами.
- 3.2.3. Указывать достоверную информацию при процедуре аутентификации.
- 3.2.4. Не предпринимать и не совершать никаких действий нарушающих, затрудняющих, блокирующих или иным образом препятствующих функционированию сайта Исполнителя.
- 3.2.5. Не воспроизводить, не повторять, не копировать, не продавать и не перепродавать, а также не использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо части Сервиса, кроме тех случаев, когда такое разрешение письменно дано Заказчику Исполнителем.

## 3.3. Заказчик вправе:

- 3.3.1. получать от Исполнителя полную и достоверную информацию, связанную со сроками и условиями оказания услуг.
- 3.3.2. в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в порядке, установленном условиями настоящей оферты.

#### 4. Стоимость услуг и порядок оплаты

4.1. Услуги Исполнителя по предоставлению Подписки на сервис оплачиваются по следующему тарифу: условия действующего тарифа размещены на сайте <a href="www.miazaim.ru">www.miazaim.ru</a>
Подписка предоставляется на срок, согласно оплаченному Тарифу (период подписки), где первый день начала действия подписки – это день следующий за днем поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя в размере, достаточном для активации подписки на указанных срок согласно Тарифу.

- 4.2. Оплата услуг Исполнителя производится в соответствии с Тарифами и Соглашением о рекуррентных платежах на основании заранее данного акцепта на их проведение.
- 4.3. В связи применением упрощенной системы налогообложения услуги Исполнителя НДС не облагаются.
- 4.4. Плата за право требовать от Исполнителя предоставления Услуг взимается единовременно и не подлежит изменению, поскольку не зависит от объема затребованных услуг в течение периода подписки.
- 4.5. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке и без предварительного уведомления Заказчика изменять размер тарифа, порядок оплаты путем размещения оферты в новой редакции на Сайте.
- 4.6. Стоимость ранее оплаченной Заказчиком Подписки на сервис не изменяется до момента окончания оплаченного периода. Изменения применяются только для Подписок, приобретаемых после изменения размера тарифа.
- 4.7. Заказчик соглашается, что дальнейшая оплата Подписки на сервис осуществляется путем автоматического безакцептного списания средств с его счета до момента отказа Заказчика от Договора в соответствии с п.6.3 Оферты.
- 4.8. Оплата услуг производится Заказчиком посредством банковской карты. Заказчик должен использовать именную банковскую карту, поскольку возврат денежных средств, в случаях, предусмотренных Офертой, производится только на основании личного заявления держателя банковской карты, с которой поступила оплата, и на счет данной карты.
- 4.9. Расходы, в том числе банковская комиссия, по перечислению Заказчиком денежных средств по данной оферте возлагаются на Исполнителя.
- 4.10. Заказчик соглашается с тем, что все риски и неблагоприятные последствия, связанные с оплатой услуг посредством иных платежных систем, за исключением указанных в соглашении, несет Заказчик.
- 4.12. При оказании услуг, акт об оказанных услугах не формируется и не подписывается. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объеме, если в течение одного календарного дня по истечении срока оказания услуг, Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных возражений по качеству оказанных услуг на электронную почту <a href="mailto:support@miazaim.ru">support@miazaim.ru</a>. Отсутствие вышеуказанных возражений в течение установленного срока считается признанием факта надлежащего качества услуг.
- 4.13. Если на банковской карте Заказчика недостаточно денежных средств для оплаты услуг, Исполнитель вправе повторять попытки списания денежных средств в качестве обеспечения своего коммерческого интереса с банковской карты Заказчика, указанной при регистрации на сайте.
- 4.14. Для проверки наличия возможности оплаты услуг Исполнителя возможно списание с банковской карты Заказчика денежных средств в размере 1 рубль с последующей отменой операции и его возвратом. Данное действие происходит в течение нескольких минут после предоставления Заказчиком всех необходимых данных.
- 4.15. При отсутствии возможности оплаты услуг Исполнителя Заказчиком, Исполнитель оставляет за собой право отказа в предоставлении услуги.
- 4.16. Непосредственное списание денежных средств осуществляет банк-эмитент (кредитная организация, осуществляющая выпуск банковских карт, а также расчеты по операциям, совершаемым с использованием банковских карт) на основании заранее данного Заказчиком согласия на списание в сумме, порядке и в срок, указанные в Оферте, Тарифах и Соглашении о применении рекуррентных платежей.
- 4.17. Запрос на перевод денежных средств с указанием суммы перевода в банк- эмитент передается банком (кредитная организация, в которой имеется открытый расчетный счет Исполнителя), в рамках заключенных с Исполнителем соглашений.
- 4.18. Исполнитель не хранит и не обрабатывает данные банковских карт Заказчика.
- 4.19. Исполнитель не гарантирует возможность проведения операций по банковской карте.
- 4.20. Активация подписки на Сервис в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой, осуществляется только при наличии технической возможности у Исполнителя, Банка, Банка-эмитента.
- 4.21. Оплата услуг Исполнителя производится с использованием интернет -технологий посредством банковской карты следующей платёжной системы Visa (Visa Inc.), MasterCard или Maestro (MasterCard International Inc), ПС МИР.

#### 5. Ответственность Сторон, порядок разрешения споров

- 5.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящей офертой.
- 5.2. Ответственность Исполнителя ограничивается стоимостью услуг, оказанных в отчетном периоде. Исполнитель не отвечает за любой прямой или косвенный ущерб, возникший в связи оказанием услуги, не возмещает никакие убытки.
- 5.3. Исполнитель не гарантирует соответствия услуги конкретным целям и ожиданиям Заказчика. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие, предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными не качественно, или не в согласованном объеме.
- 5.4. Исполнитель не несет ответственности за неполучение Заказчиком услуг, а произведенная в данном случае оплата не возвращается, на другие услуги не переносится, в следующих случаях:
- заказчик указал недостоверные либо ошибочные данные при аутентификации;
- указанный Заказчиком электронный адрес на момент оказания услуги недоступен.
- 5.5. Исполнитель не несет ответственности за задержки в исполнении или неисполнение обязательств по настоящей оферте, если задержки или неисполнение произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы. К таким обстоятельствам относятся: войны, военные действия, мятежи, саботаж, забастовки, нарушения в работе телекоммуникационных сетей и сети Internet, неработоспособность сети/серверов Интернет-площадок, ошибки индексирования доменных имен регистраторами, а также иные ошибки третьих лиц, приведшие к невозможности оказания услуг, издание нормативных актов запретительного характера государственными органами Российской Федерации, субъектов Федерации или органами местного самоуправления; наводнения, землетрясения, ураганы и другие природные бедствия, а также иные явления, находящиеся вне разумного контроля Исполнителя.
- 5.6. Заказчик несет полную ответственность за достоверность информации и авторизационных данных, указанных им при регистрации и при оплате услуг Исполнителя.
- 5.7. Заказчик не вправе указывать при регистрации персональные данные третьих лиц. В случае предъявления к Исполнителю претензий Заказчик обязуется за свой счет урегулировать их либо возместить Исполнителю все расходы.
- 5.8. Исполнитель не несет ответственности за любые прямые или косвенные убытки, произошедшие у Заказчика в связи с использованием либо невозможностью использования сайта, либо его отдельных сервисов, а также в случае несанкционированного доступа третьих лиц к авторизационным данным Заказчика.
- 5.9. Исполнитель не несет ответственность за действие или бездействие кредиторов, осуществляющих предоставление займа, а также за какую-либо информацию и любые сведения об условиях предоставления займа, предоставляемую кредитором. Решение о предоставлении займа принимают кредиторы, при этом Исполнитель не дает гарантии предоставления займов или кредитов, а лишь осуществляет подбор наиболее вероятных вариантов финансирования.
- 5.10. В случае нарушения Заказчиком настоящего соглашения, в том числе в случае обнаружения Исполнителем, что данные Заказчика являются недостоверными, Исполнитель вправе в одностороннем порядке приостанавливать, ограничивать или прекращать оказание услуг. При этом неиспользованный остаток денежных средств за оставшийся период Подписки не возвращается.
- 5.11. Все споры Стороны будут стараться разрешить путем переговоров. Все претензии по ненадлежащему оказанию услуг Заказчик вправе направлять по адресу <a href="mailto:support@miazaim.ru">support@miazaim.ru</a>. 5.12. В случае невозможности урегулирования спора в досудебном порядке Стороны вправе обратиться за судебной защитой в порядке, установленном действующим законодательством.

#### 6. Срок действия, порядок изменения, расторжения Договора

- 6.1. Заказчик, акцептуя настоящую оферту подтверждает, что:
- -полностью ознакомился с условиями Публичной оферты:
- -полностью понимает содержание Публичной оферты и осознаёт возможные последствия и желает их наступления;
- -полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора возмездного оказания услуг.

- -выражает согласие с установленными Тарифами, а также принимает условия платной подписки на услуги Сервиса.
- 6.2. Договор возмездного оказания услуг заключается на неопределённый срок.
- 6.3. Заказчик вправе отказаться от Договора возмездного оказания услуг путем нажатия на активную ссылку Сервиса (кнопка) «отказаться», расположенную в личном кабинете. Отказ от договора происходит в момент направления данного уведомления путем нажатия на кнопку.
- 6.4. При одностороннем отказе Заказчика от исполнения Договора возмездного оказания услуг, возврат уже оплаченного платежа не производится.
- 6.5. Взимание платы прекращается с момента отказа Заказчика от исполнения Договора возмездного оказания услуг.

# 7. Дополнительные условия

- 7.1. Акцептуя Оферту, Заказчик выражает согласие на предоставление своих персональных данных для обработки Исполнителем в целях исполнения Договора возмездного оказания услуг и достижения его целей. Обработка внесенных Заказчиком при заключении Договора возмездного оказания услуг персональных данных осуществляется на основании Федерального закона №152-ФЗ
- от 27 июля 2006 года «О персональных данных», а также в соответствие с Политикой обработки персональных данных, размещённой на сайте Исполнителя.
- 7.2. Заказчик дает свое согласие на информирование о мероприятиях и иных услугах Исполнителя и (или) его партнеров путем е-mail и СМС рассылки на указанные Заказчиком контактные данные. Данное согласие дается на неопределенный срок и действует до получения Исполнителем уведомления Заказчика об отказе от рассылки на e-mail support@miazaim.ru.
- 7.3. Если после опубликования изменений в публичной оферте Заказчик продолжает пользоваться сайтом и не произвел отказа от Договора, то считается, что Заказчик принял соответствующие изменения.
- 7.4. Если какое-либо из условий Оферты признано недействительным или незаконным, или не может вступить в силу в соответствии с действующим законодательством РФ, то оно подлежит исключению и замене на иное, максимально отвечающим изначальным намерениям Исполнителя, содержавшимся в Оферте, при этом остальные положения не изменяются и остаются в силе.
- 7.5. По всем вопросам, не урегулированным настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

#### 8. Реквизиты Исполнителя:

Индивидуальный предприниматель Кузнецова Марина Юрьевна ОГРНИП 323645700109605, ИНН 645004790022 Адрес местонахождения: 410007, Саратовская обл., г. Саратов, ул. им Кузнецова Н.В., д. 7 кв. 286

Утверждено Индивидуальный предприниматель Кузнецова М.Ю.