ОГРНИП 321645100064807 ИНН 645323007942

Утверждена 17.04.2023 г.

политика

в отношении организации обработки и обеспечения безопасности персональных данных

1. Общие положения

- 1.1. В целях выполнения норм действующего законодательства Российской Федерации в полном объеме ИП Дубов И.А. (далее Оператор) считает важнейшими своими задачами соблюдение принципов законности, справедливости и конфиденциальности при обработке персональных данных, а также обеспечение безопасности процессов их обработки.
- 1.2. Настоящая политика Оператора разработана в целях обеспечения безопасности обработки, хранения и использования персональных данных субъектов персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации в указанной области.
- 1.3. Политика раскрывает способы и принципы обработки Оператором персональных данных, права и обязанности Оператора при обработке персональных данных, права субъектов персональных данных, а также включает перечень мер, применяемых в целях обеспечения безопасности персональных данных при их обработке.
- **1.4.** Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 ФЗ №152 от 27.07.2006 «О персональных данных» настоящая Политика публикуется в свободном доступе в информационнот телекоммуникационной сети Интернет на сайте Оператора https://zaempodrukoi.ru/

2. Термины и принятые сокращения

Персональные данные (далее – Π Дн) – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

Оператор — ИП Дубов И.А. самостоятельно или совместно с другими лицами, организующий и (или) осуществляющий обработку персональных данных, а также определяющая цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными; Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя.в том числе:

Индивидуальный предприниматель Дубов Илья Андреевич ИП Дубов И.А. ОГРНИП 321645100064807 ИНН 645323007942

- сбор;
- запись;
- систематизацию;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение:
- использование;
- передачу (распространение, предоставление, доступ);
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение;

Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

Веб-сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу https://zaempodrukoi.ru/

Информационная система персональных данных — совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

Пользователь - пользователь услуг, с которым заключен (оферта) договор- соглашение о предоставлении информационных услуг с применением Сервиса;

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

Защита персональных данных – комплекс мероприятий технического, организационного и организационно-технического характера, направленных на защиту сведений, относящихся к определенному или определяемому на основании такой информации субъекту персональных данных;

Информация – сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления;

Конфиденциальность персональных данных – обязательное для выполнения Оператором или иным лицом, получившим доступ к персональным данным, требование не допускать раскрытия ПДн третьим лицам, и их распространение без согласия Субъекта ПДн или наличие иного законного основания;

Ответственный за обработку персональных данных — работник ИП, назначаемый Приказом Генерального директора, осуществляющий обеспечение безопасности, защиты и соблюдения требований действующего законодательства при обротке персональных данных;

ОГРНИП 321645100064807 ИНН 645323007942

Работники (работники и) — штатные работники ИП с полной или частичной занятостью, независимо от их должности в ИП;

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

В соответствии с настоящей Политикой к информации о пользователях относятся:

- стандартные данные, автоматически получаемые http-сервером при доступе к Интернетресурсам/сервисы (ip-адрес хоста, адрес запрошенного ресурса, время, тип и информация о программе просмотра, пославшей запрос ресурса, вид операционной системы пользователя, адрес Интернет-страницы, с которой был осуществлен переход на запрошенный ресурс, заголовок, содержащий идентификатор сессии для авторизованного пользователя);
- данные электронных форм, заполняемых и направляемых Оператору по инициативе пользователей при регистрации и использовании соответствующих Интернет-ресурсов/сервисов (профили пользователей включая, без ограничения: имена пользователей, логины, пароли, имена и фамилии пользователей, паспортные данные, пол, даты их рождения, контрольные вопросы и ответы, адреса, включая, адреса электронной почты, социометрические данные и данные об их предпочтениях, а также информация о действиях пользователей, выражающих их личное отношение к информации на Интернет-ресурсах/сервисах «нравится», «поделиться» и т.п);
- данные, получаемые Оператором от партнеров и третьих лиц в рамках использования протоколов OpenID и OAuth;
- информация, автоматически получаемая при доступе к Интернет-ресурсам/сервисам и хранящаяся на стороне браузера, в том числе, но, не ограничиваясь информацией, содержащейся в закладках (cookies) (далее информация, хранящаяся на стороне браузера);

Профили пользователей и информация, получаемая с помощью закладок, могут содержать информацию, идентифицирующую личность пользователей (персональные данные пользователей).

Для целей исполнения настоящей Политики и обеспечения дополнительной защиты пользователей, предусмотренные Политикой режим защиты персональных данных, распространяется на адреса электронной почты, ICQ, Odigo, IRC, телефонные номера и почтовые адреса.

Вся собранная, хранящаяся и обработанная Оператором информация о пользователях считается информацией ограниченного доступа, если иное не установлено законодательством Российской Федерации или настоящей Политикой.

Правовые основания обработки персональных данных

- 3.1.Политика Оператора в отношении организации обработки персональных данных определяется в соответствии со следующими нормативными правовыми актами Российской Федерации:
- -Конституция Российской Федерации;
- -Гражданский кодекс Российской Федерации;
- -Налоговый кодекс Российской Федерации;
- -Федеральный закон от 06.12.2011 N 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;
- -Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- -Постановление Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- -иные нормативные правовые акты, регулирующие отношения, связанные с деятельностью Оператора.

ОГРНИП 321645100064807 ИНН 645323007942

- 3.2. Правовым основанием обработки персональных данных также являются:
- -договоры, заключаемые между Оператором и субъектами персональных данных;
- -согласие субъектов персональных данных на обработку их персональных данных.

4. Принципы и условия обработки персональных данных. Условия обращения к Интернетресурсам/сервисам и согласие пользователя.

Принципы обработки персональных данных – обработка персональных данных должна осуществляться на законной и справедливой основе.

Обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой. Допускается обработка исключительно тех персональных данных, которые отвечают целям их обработки. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Не допускается обработка персональных данных, излишних по отношению к заявленным целям обработки. При обработке персональных данных должны быть обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Неполные или неточные данные должны быть удалены или уточнены.

Хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить Субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, соглашением (договором), стороной которого является субъект персональных данных.

По достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, по законному требованию субъекта персональных данных или уполномоченных органов судебной и исполнительной власти персональные данные должны быть уничтожены или обезличены, если иное не предусмотрено федеральным законом. Обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов оператора или третьих лиц, либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных.

Осуществляется обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных, либо по его просьбе (далее – персональные данные, сделанные общедоступными субъектом персональных данных).

ИП вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора (далее – поручение оператора). При этом ИП в договоре обязует лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению ИП, соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные настоящим документом и Федеральным законом No152-ФЗ «О персональных данных».

ИП обязуется и обязует иные лица, получившие доступ к персональным данным, не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Оператор исходит из того, что пользователь, инициирующий обращение к Интернет-ресурсам/сервисам:

- -сознательно использует Интернет-ресурсы/сервисы от своего имени и достоверно указывает информацию о себе в объеме и в случаях, когда это требуется при регистрации, доступе и использовании Интернет-ресурсов/сервисов;
- сознательно определил и контролирует настройки используемого им программного обеспечения в соответствии со своими предпочтениями относительно защиты информации, хранящейся на стороне браузера, персональных данных, информации о собственном аппаратнопрограммном обеспечении и интернет-соединении;
- имеет возможность ознакомиться с правилами и протоколами информационного обмена, закрепленными в открытых стандартах Интернета (rfc-editor.org);

ОГРНИП 321645100064807 ИНН 645323007942

- ознакомился и имеет возможность в любой момент ознакомиться с настоящей Политикой путем перехода по гипертекстовой ссылке «Политика» с любого Интернет-ресурса/сервиса, с условиями использования соответствующих сервисов Оператора, а также с использованием технологий, регламентированных Рекомендацией безопасности персональных данных, World Wide Web Consortium (P3P, Platform for Privacy Preferences, http://www.w3.org/P3P/), и протоколов OpenID и OAuth.

При регистрации и доступе к Интернет-ресурсам/сервисам пользователю запрещается указывать о себе недостоверную и/или неполную информацию. Пользователь самостоятельно несет риски наступления любых неблагоприятных последствий в случаях предоставления чужих и (или) недостоверных персональных данных.

Оператор считает, что пользователь, регистрируясь и осуществляя доступ к Интернет-ресурсам/сервисам, ознакомлен с настоящей Политкой, выражает свое согласие с ними и принимает на себя указанные в них права и обязанности. Согласие пользователей сети Интернет осуществляется в форме и на условиях, установленных настоящей Политикой.

В случае несогласия пользователя с настоящей Политикой использование Интернет-ресурсов/сервисов должно быть прекращено.

Заполняя размещенную на Интернет-ресурсе/сервисе регистрационную форму и предоставляя свои персональные данные Оператору, пользователь подтверждает, что он достиг возраста 18 лет дееспособное лицо и что он принимает настоящую Политику и дает согласие на обработку своих персональных данных Оператору в соответствии с настоящей Политикой.

Предоставляя данные третьих лиц, необходимые для использования Интернет-ресурса/сервиса, пользователь подтверждает получение им согласия этих лиц на обработку их персональных данных или наличие у пользователя полномочий на выражение согласия от имени таких лиц.

Согласие, предоставляемое пользователем при регистрации и сообщении своих персональных данных и персональных данных третьих лиц Оператору, также распространяется на передачу таких данных Оператором иным лицам в целях обеспечения возможности использования Интернет-ресурсов/сервисов согласно их назначению, в т.ч. для целей поддержания работоспособности Интернет-ресурсов/сервисов, анализа информации об их использовании, а также осуществления действий направленных на подключение пользователя к услугам Оператора, включая заключение от имени Оператора договора о предоставлении услуг Оператора.

Оператор исходит из того, что регистрационную форму на Интернет-ресурсе/сервисе заполняет непосредственно сам пользователь. Ответственность за правомерность предоставления и достоверность персональных данных пользователя и иных лиц, данные которых сообщены, несет исключительно пользователь.

Поскольку Оператор не проводит установление личности пользователя и не принимает на себя обязанности по такому установлению личности, Оператор не отвечает за то, что пользователь действительно является тем лицом, от имени которого осуществлена регистрация и/или использование Интернет-ресурса/сервиса, и не несет ответственности за возможный ущерб, причиненный другим пользователям или иным лицам в случае, если пользователь не является таким лицом.

Оператор не принимает на себя никаких обязательств по проверке достоверности персональных данных, указанных пользователем, и не несет ответственности в случае, если пользователь предоставит больший объем данных, чем это предусмотрено размещенной на Интернетресурсе/сервисе регистрационной формой и целями обработки персональных данных, в том числе специальные категории персональных данных. Предоставляя персональные данные в объеме большем, чем это предусмотрено регистрационной формой и целями обработки персональных данных, пользователь выражает свое согласие на обработку таких персональных данных Оператором.

Пользователь осознает и подтверждает, что при регистрации и/или использовании Интернетресурса/сервиса с использованием аккаунтов пользователя в социальных сетях Оператор может получить больший объем персональных данных по сравнению с объемом, который предусмотрен размещенной на Интернет-ресурсе/сервисе регистрационной формой, и что в этом

ОГРНИП 321645100064807 ИНН 645323007942

случае на обработку таких данных Оператором дополнительное согласие пользователя не требуется.

Предусматривается смешанная обработка персональных данных пользователей и иных лиц, персональные данные которых указаны при регистрации и использовании Интернетресурса/сервиса, то есть как обработка без использования средств автоматизации, так и автоматизированная обработка с передачей полученной информации с использованием сети Интернет.

Настоящее согласие предоставляется на весь период использования Интернет-ресурса/сервиса согласно его назначению, а также 3 (трех) лет после прекращения такого использования, если иное не предусмотрено законодательством $P\Phi$.

Пользователь осведомлен, что может отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Оператору заявление в бумажной или в электронной форме, в том числе с использованием своего аккаунта (учетной записи) на Интернет-ресурсе/сервисе с указанием в таком заявлении данных, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

В случае получения отзыва согласия пользователя на обработку персональных данных в бумажной форме Оператор в целях идентификации субъекта персональных данных вправе запросить у такого лица дополнительные сведения, предоставленные субъектом персональных данных при регистрации на Интернет-ресурсе/сервисе, либо попросить такое лицо направить электронный запрос на отзыв согласия на обработку персональных данных через соответствующую учетную запись субъекта персональных данных на Интернет-ресурсе/сервисе либо с электронной почты Пользователя, указанной в учетной записи.

В случае невыполнения обратившимся лицом таких дополнительных действий Оператор вправе отказать такому лицу в отзыве согласия на обработку персональных данных в целях защиты прав третьих лиц.

В случае отзыва ранее выданного согласия на обработку персональных данных пользователем или третьими лицами, персональные данные которых были получены Оператором от пользователя, указанные субъекты не смогут воспользоваться Интернет-ресурсом/сервисом и предоставляемыми с его помощью услугами и возможностями.

Оператор вправе продолжить обработку персональных данных пользователя после отзыва им своего согласия в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

При этом пользователь уведомлен, что несет установленную законодательством РФ ответственность в случае указания некорректных контактных данных, а также данных третьих лиц без получения соответствующих полномочий от них.

5. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным

- 5.1. Подтверждение факта обработки персональных данных Оператором, правовые основания и цели обработки персональных данных, а также иные сведения, указанные в ч.
- 7 ст. 14 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», предоставляются Оператором субъекту персональных данных или его представителю при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя.

В предоставляемые сведения не включаются персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

Запрос должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;

Индивидуальный предприниматель Дубов Илья Андреевич ИП Дубов И.А. ОГРНИП 321645100064807 ИНН 645323007942

- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;
- подпись субъекта персональных данных или его представителя.

Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Если в обращении (запросе) субъекта персональных данных не отражены в соответствии с требованиями Закона о персональных данных все необходимые сведения или субъект не обладает правами доступа к запрашиваемой информации, то ему направляется мотивированный отказ.

Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии сч. 8 ст. 14 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», в том числе если доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц.

- 5.2. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.
- В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо Роскомнадзором, или иных необходимых документов уточняет персональные данные в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.
- 5.3. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении (запросе) субъекта персональных данных или его представителя либо Роскомнадзора Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, с момента такого обращения или получения запроса

6. Меры по надлежащей организации обработки и обеспечению безопасности персональных данных

Для обеспечения безопасности обрабатываемых персональных данных ИП принимает необходимые правовые, организационные, технические меры защиты.

В ИП создана Система защиты персональных данных, которая базируется на принципах:

- целенаправленность меры обеспечения безопасности персональных данных, применяемые в рамках системы защиты, должны иметь четкие цели, на достижение которых они направлены;
- централизованность система защиты данных должна централизованно управляться;
- своевременность меры обеспечения безопасности персональных данных, применяемые в рамках системы защиты, должны быть своевременными;
- превентивность меры обеспечения безопасности персональных данных, применяемые в рамках системы защиты, должны носить предупреждающий характер;
- надежность система защиты персональных данных должна обеспечивать достаточные гарантии ИП в том, что обрабатываемые персональных данных защищены надлежащим образом.

Индивидуальный предприниматель Дубов Илья Андреевич ИП Дубов И.А. ОГРНИП 321645100064807 ИНН 645323007942

• комплексность – система защиты должна включать комплекс мер, направленных на обеспечение безопасности персональных данных, дополняющих и поддерживающих друг друга;

В целях осуществления внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных установленным требованиям в ИП организовано проведение периодических проверку условий обработки персональных данных.

7. Лицо, ответственное за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных

- 7.1. Права, обязанности и юридическая ответственность лица, ответственного за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных, установлены Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 7.2. ИП Дубов И.А. является ответственной за организацию обработки, и обеспечение безопасности персональных данных, организует прием и обработку обращений и запросов субъектов персональных данных или их представителей и осуществляет контроль над приемом и обработкой таких обращений и запросов.

8. Права субъектов персональных данных

Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- подтверждение факта обработки персональных данных в ИП;
- применяемые в ИП способы обработки персональных данных;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источники их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- наименование и место нахождения ИП, сведения о лицах (за исключением работников), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора ИП или на основании федерального закона;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению ИП, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и(или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

Субъект персональных данных вправе требовать от ИП уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

Индивидуальный предприниматель Дубов Илья Андреевич ИП Дубов И.А. ОГРНИП 321645100064807 ИНН 645323007942

Если Субъект персональных данных считает, что ИП осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие ИП в орган по защите прав субъектов персональных данных (Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций - Роскомнадзор) или в судебном порядке. Иные права, определенные главой 3 Федерального закона «О персональных данных».

9. Права и обязанности Оператора

9.1. Оператор имеет право:

- -самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;
- -поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-Ф3 «О персональных данных»;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Федеральном законе от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

9.2. Оператор обязан:

- -организовывать обработку персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- -отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152- ФЗ «О персональных данных»;
- -сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзор)) по запросу этого органа необходимую информацию в течение 30 дней с даты получения такого запроса.