

ERICH RAMOS ARELLANO

Diseñador de soluciones de software

Celular 569 5420 2622; email: eramos@cibeles.cl

<https://www.linkedin.com/in/erich-ramos-arellano-baa3bb177/>

Resumen de mi carrera profesional

Soy Ingeniero Civil de la Universidad Federico Santa María, con experiencia en el área informática y tecnología, en gestión de empresas, consultoría gerencial y emprendimientos personales.

Me he desempeñado en diversos roles, y actualmente trabajo entendiendo el negocio de mi cliente y diseñando una solución de software que cumpla con los requerimientos deseados. Tengo experiencia en los sistemas de tipo logísticos y ERP habiendo diseñado soluciones en las áreas: contables, activo fijo, inventario, bodega, adquisiciones, remuneraciones, personal. Me ha tocado abordar, tanto los requerimientos que operan bajo la legislación pública como la privada.

Formación profesional	Conocimientos Específicos	Responsabilidades ejercidas
<ul style="list-style-type: none">• Ingeniero Civil de la Universidad Federico Santa María• Postgrado Analista de Sistemas Universidad Técnica de Santiago• Java Script, React JS• React Native para programación en celulares.• NextJS• MongoDB y Mongoose• Machine Learning. MIT• NextJs framework de programación React• NestJS desarrollo de BackEnd• Desarrollo de aplicaciones consumiendo openAI	<ul style="list-style-type: none">• Levantamiento de Requerimientos• Diseñador de soluciones de software.• Arquitectura de Hardware y Software.• Docker container• Implementación de modelos matemáticos, estadísticos.• Metodologías ágiles.• Desarrollo en .net (C#, HTML, MVC)• React JS, Node JS, React Native, NextJs.• Machine Learning• Utilización de API de openAI• Bases de datos: MsSQL Server, PostgreSQL y MongoDB	<ul style="list-style-type: none">• Asesor Tecnológico• Arquitecto de soluciones• Diseñador de sistemas• Jefe de Proyectos• Product Owner• Scrum master, gestión ágil de proyectos• Desarrollador senior full stack.

PRINCIPALES DESARROLLOS EN LOS QUE HE PARTICIPADO EN LOS ULTIMOS AÑOS

- Gestión de producción. **Diseño y construcción de una aplicación para gestionar la planificación de la producción.** Esto es, programar el calendario de ocupación de las diferentes máquinas empleadas en el proceso productivo a través del uso de una interfaz similar a la de Gmail. El proceso es controlado por un Workflow que se inicia en ventas armando una cotización, para luego enviar las cotizaciones adjudicadas al cliente al proceso de producción. Se controla tanto las máquinas como los operarios para evitar colisiones. Me correspondió modelar los requerimientos para hacer el control productivo y su posterior construcción. Para ello utilicé NextJs que permite el desarrollo con React en el frontEnd y Java script en el código del servidor. Se empleó MS-SQL 2019 como base de datos.

- **Diseño y desarrollo de selección, evaluación y seguimiento de proyectos:** permite al postulante del proyecto, ingresar su postulación subiendo un documento con una estructura predefinida. El usuario selector evalúa la postulación. Se considera un workflow con al menos cuatro etapas en el proceso. El sistema agendaba, coordinaba reuniones entre postulantes y evaluadores. En este proyecto me correspondió participar en el levantamiento de requerimientos, diseño, construcción y puesta en marcha. La arquitectura utilizada fue **.net** con **C#** (Model View Controller) y **MS SQL**.
- Encuestas. Esta solución permitía a los usuarios responder una encuesta con parametrización previa, preguntas con opciones simples, múltiples y múltiples con prioridad. El cliente no encontró en el mercado un sistema que acogiera todos sus requerimientos y por lo cual decidieron realizar un desarrollo a la medida. Me correspondió participar en el **levantamiento de requerimientos, diseño, construcción y puesta en marcha**. La arquitectura de software utilizada fue: **React** (versión 18) en la capa del frontEnd, **Node** en el middleware y **MS SQL** (versión 2017 con intenso uso de data del tipo JSON) en el backend.
- **Campaña electoral de congresistas.** Permite crear un árbol de envío de email a partir de un usuario inicial que informaba a sus amigos las razones porqué votar por su candidato y permitía a los destinatarios hacer lo mismo con modificación al texto del mensaje (personalización). Permitía ver toda la cadena de difusión. La arquitectura de software utilizada fue: **React** (versión 17) en la capa del frontEnd, **Node** en el middleware y **MS SQL** (versión 2017) en el backend.
- **Gestión de condominios:** Permite al administrador de un condominio manejar los gastos comunes del condominio. Se considera dos tipos de gastos/ingresos: normales y extraordinarios y se lleva un registro separado de cada uno de ellos. Esta aplicación está hecha en el frontEnd con **Nextjs** (React 18), lo que implica render de páginas al lado del servidor, y un backEnd en **MongoDB** a través de **mongoose**.

PROYECTOS ANTERIORES:

MINEDUC. Product owner/Pago de subvenciones

Megaproyecto sobre el pago de las subvenciones que el Estado hace en la educación. Los aportes sumaban sobre US 6 mil millones al año en 30 diferentes subvenciones. Como Product Owner, incorporé metodología ágil, herramientas de construcción de software y gestión de Big data. Fui responsable de modelar los procesos involucrados y la funcionalidad de los sistemas. Lideré equipo de 20 personas con el cual construimos uno de los escasos proyectos exitosos que ha desarrollado el Estado con personal propio. El proyecto consideró una inversión cercana a los US\$ 5 millones.

MUNICIPALIDADES. Diseñador y jefe de proyecto

Durante al menos 12 años, participé como **socio y como asociado en el rol de diseñador de soluciones y parte del equipo de desarrollo**. Entre estos sistemas están: Sistemas de Personal, Remuneraciones, Licencias Médicas y Bienestar, Sistema de Permisos de Circulación, Sistema de Licencias de conducir, Sistema de Oficina de Partes, Sistema de Obras municipales, Sistema de Atención social, OMIL (oficina municipal de información laboral), Contabilidad Gubernamental, Patentes comerciales. También me tocó trabajar para el departamento de Educación y Salud Municipal.

LARRAÍN VIAL S.A. CORREDORES DE BOLSA. Asesor en el área Tecnológica.

Durante trece años presté **asesoría permanente a la Gerencia General y al área Tecnológica**. Realicé diversas actividades como selección y evaluación de adquisición de sistemas y levantamiento de procesos negocios.

EL MERCURIO. Consultor de Procesos y Diseñador

Levantamiento y diseño de los procesos involucrados. Diseño de los procesos de negocios, Diseño Conceptual, Diseño Lógico y Físico, Construcción, Implementación y Puesta en marcha, de los sistemas Comerciales de Avisaje, Suscripciones y Venta Calle en El Mercurio.

ULTRAMAR. Líder del proyecto y Diseñador de software

Diseño e implementación el sistema de contabilidad de todas las empresas del Holding (sobre 40 empresas). Lideré al equipo de diseño y desarrollo de 15 personas, y el equipo de usuarios por sobre las 50 personas.