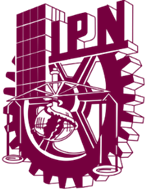
|  |
| --- |
| “Manual de Gestión de Proyectos” |
|  |
| **SECUENCIA** |
| \*\*\* |
| **ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS** |
|  |
| **PRESENTAN:** |
| \*\*\* |
|  |
| **PROFESORA:** |
| GOYCOCHEA PINEDA YENNELY ELOISA |
|  |
| CDMX JULIO 2024 |



**INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL**

**UNIDAD PROFESIONAL INTERDISCIPLINARIA DE INGENIERÍA Y CIENCIAS SOCIALES Y ADMINISTRATIVAS**

Índice

[Resumen 5](#_Toc168759331)

[Introducción 5](#_Toc168759332)

[Diagrama de Flujo 5](#_Toc168759333)

[ETAPA 0: Inicial 6](#_Toc168759334)

[Título 7](#_Toc168759335)

[Objetivo 7](#_Toc168759336)

[Sector 7](#_Toc168759337)

[Giro 7](#_Toc168759338)

[PIB del Sector 7](#_Toc168759339)

[Descripción Técnica 7](#_Toc168759340)

[Mercado 8](#_Toc168759341)

[Segmentación de Mercado 9](#_Toc168759342)

[Estratificación de Mercado 10](#_Toc168759343)

[Determinación de la demanda 11](#_Toc168759344)

[Benchmarking 12](#_Toc168759345)

[Proyección de Ventas 12](#_Toc168759346)

[Presupuesto del Negocio 13](#_Toc168759347)

[Nombre de la Plantilla: Plan Operativo 14](#_Toc168759348)

[Nombre de la plantilla: Plan de Comercialización 19](#_Toc168759349)

[Plan de Comercialización 22](#_Toc168759350)

[Entradas 22](#_Toc168759351)

[Procesos 25](#_Toc168759352)

[Salidas 26](#_Toc168759353)

[Costos de Producción 27](#_Toc168759354)

[Plantilla: Plan General de Trabajo 32](#_Toc168759355)

[Costos totales de producción 41](#_Toc168759356)

[ETAPA 1: PLANEACIÓN 42](#_Toc168759357)

[Acta de Constitución de Proyecto 43](#_Toc168759358)

[Nombre de la Plantilla: Matriz de interesados 51](#_Toc168759359)

[Nombre de la Plantilla: Plan de dirección de proyectos 55](#_Toc168759360)

[Nombre de la Plantilla: Plantilla de Gestión del Alcance del proyecto 57](#_Toc168759361)

[Nombre de la Plantilla: Control de Alcance del proyecto 68](#_Toc168759362)

[Nombre de la Plantilla: Diagrama EDT 79](#_Toc168759363)

[Nombre de la Plantilla: Verificación del alcance 81](#_Toc168759364)

[Nombre de la Plantilla: Gestión de requisitos 84](#_Toc168759365)

[Nombre de la Plantilla: Cronograma 90](#_Toc168759366)

[ETAPA 2: EJECUCIÓN 103](#_Toc168759367)

[Nombre de la Plantilla: Programas de trabajo – Definición del negocio 104](#_Toc168759368)

[Nombre de la Plantilla: Programas de trabajo – Estudio de Mercado 106](#_Toc168759369)

[Nombre de la Plantilla: Programas de trabajo – Estudio Técnico 108](#_Toc168759370)

[Nombre de la Plantilla: Programas de trabajo – Estudio Económico 111](#_Toc168759371)

[Nombre de la Plantilla: Programas de trabajo – Estudio Financiero 114](#_Toc168759372)

[Nombre de la Plantilla: Programas de trabajo – Planeación Estratégica 116](#_Toc168759373)

[Nombre de la Plantilla: Programas de trabajo – Acta Constitución 118](#_Toc168759374)

[Nombre de la Plantilla: Programas de trabajo – Gestión de Interesados 120](#_Toc168759375)

[Nombre de la Plantilla: Programas de trabajo – Plan de Dirección 122](#_Toc168759376)

[Nombre de la Plantilla: Programas de trabajo – Gestión del Alcance 124](#_Toc168759377)

[Nombre de la Plantilla: Programas de trabajo – Gestión de Requisitos 126](#_Toc168759378)

[Nombre de la Plantilla: Programas de trabajo – Cronograma 128](#_Toc168759379)

[Nombre de la Plantilla: Programas de Trabajo de Tecnología 130](#_Toc168759380)

[Nombre de la Plantilla: Programas de Trabajo Operativa 134](#_Toc168759381)

[Nombre de la Plantilla: Programas de Trabajo Recursos Humanos 138](#_Toc168759382)

[Nombre de la Plantilla: Programas de Trabajo Finanzas 142](#_Toc168759383)

[Nombre de la Plantilla: Programas de Trabajo Comercial 146](#_Toc168759384)

[Nombre de la Plantilla: Programas de trabajo – Verificación 151](#_Toc168759385)

[Nombre de la Plantilla: Programas de trabajo – Control de Cambios 153](#_Toc168759386)

[Nombre de la Plantilla: Programas de trabajo – Control y seguimiento de actividades 155](#_Toc168759387)

[Nombre de la Plantilla: Programas de trabajo – Aceptación de proyecto 157](#_Toc168759388)

[Nombre de la Plantilla: Programas de trabajo – Resultados 160](#_Toc168759389)

[Nombre de la Plantilla: Programas de trabajo – Acta de cierre. 162](#_Toc168759390)

[ETAPA 3: VERIFICACIÓN Y CONTROL 165](#_Toc168759391)

[Nombre de la Plantilla: Checklist de Verificación - Críticas 166](#_Toc168759392)

[Nombre de la Plantilla: Checklist de Verificación – Holgura 183](#_Toc168759393)

[ETAPA 4: CIERRE 210](#_Toc168759394)

[Nombre de la Plantilla: Control de Costos 211](#_Toc168759395)

[Nombre de la Plantilla: Resultados 213](#_Toc168759396)

[Nombre de la Plantilla: Evaluación Económica y Valor Ganado 215](#_Toc168759397)

[Nombre de la Plantilla: Gestión de Riesgos y Plan de Contingencia 217](#_Toc168759398)

[Nombre de la Plantilla: Acta de Cierre 219](#_Toc168759399)

[GLOSARIO DE TÉRMINOS 221](#_Toc168759400)

[REFERENCIAS 221](#_Toc168759401)

# Resumen

\*\*\*

# Introducción

**ETAPA 0: Inicial**

**ETAPA 1: Planeación**

**ETAPA 2: Ejecución**

**ETAPA 3: Verificación y Control**

**ETAPA 4: Cierre**

# Diagrama de Flujo

\*\*\*

A logo with a dragon head

Description automatically generated with medium confidenceA logo with a black background

Description automatically generated

# ETAPA 0: Inicial

# Título

\*\*\*

# Objetivo

\*\*\*

# Sector

\*\*\*

# Giro

\*\*\*

# PIB del Sector

\*\*\*

# Descripción Técnica

\*\*\*

# Mercado

\*\*\*

## Segmentación de Mercado

* **Mercado Meta:** \*\*\*
* **Mercado Objetivo:** \*\*\*
* **Mercado Potencial:** \*\*\*

## Estratificación de Mercado

* **Mercado Meta:** \*\*\*
* **Mercado Objetivo:** \*\*\*
* **Mercado Potencial:** \*\*\*

# Determinación de la demanda

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Mercado | Cantidad 1 año | Satisfacción | Demanda |
| Mercado Meta |  |  |  |
| Mercado Objetivo |  |  |  |
| Mercado Potencial |  |  |  |

# Benchmarking

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Atributos | Propuesta |  |  |  |
| Costo Promedio del Servicio |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

# Proyección de Ventas

\*\*\*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | M. Meta  1 año | M. Objetivo  2 año | M. Potencial  2 año |
| Demanda |  |  |  |
| x Precio |  |  |  |
| Venta |  |  |  |
| Incremento |  |  |  |

\*El incremento se calcula al restar la venta del año anterior a la venta del año posterior y sacando el porcentaje en base a la venta anterior.

# Presupuesto del Negocio

Para obtener el presupuesto del negocio se procede a obtener la diferencia entre el mercado objetivo y el mercado meta:

|  |  |
| --- | --- |
| *Presupuesto* | \*\*\* |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Nombre del Proyecto:** |
| Nombre de la Plantilla: Plan Operativo |
| **Etapa:** 0 |
| **Fecha:** |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | % | # | **Tecnología** | **Operativa** | **Recursos Humanos** | **Finanzas** | **Comercial** |
| ESTRATEGI  CO |  | **1** |  |  |  |  |  |
| **2** |  |  |  |  |  |
| **3** |  |  |  |  |  |
| TÁCTICO |  | **1** |  |  |  |  |  |
| **2** |  |  |  |  |  |
| **3** |  |  |  |  |  |
| OPERATIVO |  | **1** |  |  |  |  |  |
| **2** |  |  |  |  |  |
| **3** |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
| **\_\_\_\_­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | **\_\_\_\_­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | **\_\_\_\_­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | **\_\_\_\_­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | **\_\_\_\_­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| Name1 | Name2 | Name3 | Name4 | Name5 |

**MINUTA DE PLAN OPERATIVO**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Actividad** | **Acuerdo** | **Fecha de Inicio** | **Fecha termino** | **Responsable** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
| **\_\_\_\_­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | **\_\_\_\_­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | **\_\_\_\_­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | **\_\_\_\_­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | **\_\_\_\_­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| Name1 | Name2 | Name3 | Name4 | Name5 |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Nombre del Proyecto:** |
| Nombre de la plantilla: Plan de Comercialización |
| **Etapa:** 0 |
| **Fecha**: |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ENTRADAS**  \*\*\* | | | | |
| **ACTIVIDAD** | **RECURSO** | **TIEMPO** | **COSTO** | **RESPONSABLE** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **PROCESO** | | | | |
| **ACTIVIDAD** | **RECURSO** | **TIEMPO** | **COSTO** | **RESPONSABLE** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **SALIDAS** | | | | |
| **ACTIVIDAD** | **RECURSO** | **TIEMPO** | **COSTO** | **RESPONSABLE** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
| **\_\_\_\_­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | **\_\_\_\_­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | **\_\_\_\_­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | **\_\_\_\_­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | **\_\_\_\_­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| Name1 | Name2 | Name3 | Name4 | Name5 |

**MINUTA DE PLAN DE COMERCIALIZACION**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Actividad** | **Acuerdo** | **Fecha de Inicio** | **Fecha termino** | **Responsable** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
| **\_\_\_\_­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | **\_\_\_\_­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | **\_\_\_\_­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | **\_\_\_\_­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | **\_\_\_\_­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| Name1 | Name2 | Name3 | Name4 | Name5 |

# Plan de Comercialización

\*\*\*

## Entradas

\*\*\*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Actividad | Tiempo | Responsable | Costo |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| Total |  |  |  |

## Procesos

\*\*\*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Actividad | Tiempo | Responsable | Costo | |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| Total |  |  | $67,000 |

## Salidas

\*\*\*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Actividad | Tiempo | Responsable | Costo |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| Total |  |  | $230,000 |

# Costos de Producción

* **Lugar de Trabajo**

\*\*\*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Tipo | M2 | Costo mensual | Costo anual |
| Renta |  |  |  |

* **Mano de Obra**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Especialista | Rol | Numero | Sueldo mensual | Sueldo anual | |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| Total |  |  |  |  |

* **Mobiliario**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Tipo | Características | Cantidad | Costo unitario | Total |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| Total |  |  |  |  |

* **Software**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Software | Descripción | Cantidad | Costo mensual | Costo mensual total | Costo anual |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| TOTAL |  |  |  |  |  |

* **Hardware**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Tipo | Descripción | Cantidad | Costo unitario | Costo total |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| TOTAL |  |  |  |  |

* **Servicios**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Tipo | Proveedor | Costo mensual | Costo anual |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| Costo anual |  |  |  |

* **Materia prima**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Tipo | Descripción | Cantidad | Costo mensual | Costo anual |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| Total |  |  |  |  |

* **Costos concurrentes**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Costos concurrentes | | Costos de inversión | |
|  |  |  |  |
| Total |  | **Total** |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Nombre del Proyecto:** |
| Plantilla: Plan General de Trabajo |
| **Etapa:** 0 |
| **Fecha**: |

\*\*\*

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ETAPA 0: INICIAL | | | | | |
| ACTIVIDAD | **TIEMPO** | **COSTO** | **RECURSOS** | **RESPONSABLE** | **ENTREGABLES** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| TOTAL |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ETAPA 1: INICIAL | | | | | |
| ACTIVIDAD | **TIEMPO** | **COSTO** | **RECURSOS** | **RESPONSABLE** | **ENTREGABLES** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| TOTAL |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ETAPA 2: INICIAL | | | | | |
| ACTIVIDAD | **TIEMPO** | **COSTO** | **RECURSOS** | **RESPONSABLE** | **ENTREGABLES** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| TOTAL |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ETAPA 3: INICIAL | | | | | |
| ACTIVIDAD | **TIEMPO** | **COSTO** | **RECURSOS** | **RESPONSABLE** | **ENTREGABLES** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| TOTAL |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ETAPA 4: INICIAL | | | | | |
| ACTIVIDAD | **TIEMPO** | **COSTO** | **RECURSOS** | **RESPONSABLE** | **ENTREGABLES** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| TOTAL |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
| **\_\_\_\_­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | **\_\_\_\_­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | **\_\_\_\_­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | **\_\_\_\_­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | **\_\_\_\_­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| Name1 | Name2 | Name3 | Name4 | Name5 |

**MINUTA DE PLAN GENERAL DE TRABAJO**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Actividad** | **Acuerdo** | **Fecha de Inicio** | **Fecha termino** | **Responsable** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
| **\_\_\_\_­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | **\_\_\_\_­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | **\_\_\_\_­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | **\_\_\_\_­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | **\_\_\_\_­­­­\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |
| Name1 | Name2 | Name3 | Name4 | Name5 |

# Costos totales de producción

|  |  |
| --- | --- |
| **Costos totales del estudio técnico** |  |
| **Costos totales del Plan de Comercialización** |  |
| **Costos totales del plan general de trabajo** |  |
| Costo del proyecto: | |
|  |  |
| **¿Es suficiente el presupuesto?** |  |