

ADSI:

ANÁLISIS Y DESARROLLO
DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

FASE IDENTIFICACIÓN

MISION: identificar a que producción va cada cada proceso

Líder: almacenista

Límite: inicia con la producción entrante y el insumo correspondiente para cada proceso y finaliza con la revisión, empaque (según la producción) y envío del producto

PROVEEDOR

Almacenista

INSUMO

Registro de
producción
Insumo

SUBPROCESO

Corte
Confeción
Calidad
Empaque

PRODUCTO

Datos de la
ficha
técnica
Estándar del
empleado
insumos

CLIENTE

Operarias
Almacenista

GERENCIA
ADMINISTRATIVO

CARGOS

Empleados
Almacenista
Supervisor

RECURSOS

Información
de producción
Equipo de
computo.

GERENCIA
TELECOMUNICACIONES
HUMANOS

PRODUCCION

SERVICIOS Y
PRODUCTOS

RECURSO
HUMANOS

DESARROLLO DE
SOLUCIONES A LA
MEDIDA

OUTSOURCING

ASESORIA

SISTEMAS DE INFORMACIÓN

CONCEPTO - COMPONENTES - CARACTERÍSTICAS - CLASIFICACIÓN

PREGUNTAS

RF107: permitir al supervisor; modificar norma de empaque
RF108: permitir al supervisor; borrar datos de la norma de empaque
RF109: permitir al supervisor; eliminar una norma de empaque
RF110: permitir al supervisor; buscar por código de norma de empaque
RF111: permitir al supervisor; ingresar datos de salida de las remisiones ingresadas
RF112: permitir al supervisor; Guardar salida de las remisiones ingresadas
RF113: permitir al supervisor; Modificar datos de salida de las remisiones ingresadas
RF114: ver la producción entrante
RF115: permitir al supervisor; Generar informe detallado de la producción entrante y saliente.
RF116: Permitir que el sistema Calcule el tiempo de salida de la producción
RF117: permitir al supervisor; Guardar el tiempo de salida de la producción

	1	2	3	4	5	6	7
■ NO	1	9	2		8	4	4
■ SI	1	1	8		2	6	6



De clase mundial

ACTIVIDAD DE PROYECTO

1. Determinar las especificaciones funcionales del Sistema de Información.

ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE

2. Diseñar los mapas de procesos de las áreas involucradas en el sistema de información a desarrollar.



CONCEPTO	4
COMPONENTES	6
CARACTERÍSTICAS	8

CONCEPTO 10



Este material puede ser distribuido, copiado y exhibido por terceros si se muestra en los créditos. No se puede obtener ningún beneficio comercial y las obras derivadas tienen que estar bajo los mismos términos de licencia que el trabajo original.

Glosario	12
Referencias	

CONCEPTO

¿QUÉ ES UN SISTEMA DE INFORMACIÓN?

Un conjunto de componentes interrelacionados que recolectan o recuperan, procesan, almacenan y distribuyen información para apoyar la toma de decisiones y el control de una organización.

Además de ayudar a la toma de decisiones los sistemas pueden ayudar a los gerentes o a los trabajadores a analizar problemas, visualizar asuntos complejos y a crear productos nuevos.

COMPONENTES DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN

Los componentes más importantes de un sistema de Información son los siguientes:

•**Financieros:** Es el aspecto económico que permite la adquisición, contratación y mantenimiento de los demás recursos que integran un sistema de información.

•**Administrativos:** Es la estructura orgánica de objetivos, lineamientos, funciones, procedimientos, departamentalización, dirección y control de las actividades; que sustenta la creación y uso de los sistemas.

•**Humanos:** Está compuesto por dos grupos:

El técnico, que posee los conocimientos especializados en el desarrollo de sistemas, siendo estos los: Administradores, Líderes de Proyecto, Analistas, Programadores, Operadores y Capturistas.

El usuario, representado por las personas interesadas en el manejo de información vía computador, como apoyo al mejor desempeño de sus actividades, siendo estos los: Funcionarios, Contadores, Ingenieros, Empleados, Público, entre otros.

•**Materiales:** Son aquellos elementos físicos que soportan el funcionamiento de un sistema de información, por ejemplo: local de trabajo, instalaciones eléctricas y de aire acondicionado, medios de comunicación, mobiliario, maquinaria, papelería, etc.

•**Tecnológicos:** Es el conjunto de conocimientos, experiencias, metodologías y técnicas; que orientan la creación, operación y mantenimiento de un sistema.

Componentes de un Sistema de Información

- Procesos computacionales
- Procedimientos administrativos
- Equipos/hardware(servidores/redes)
 - Aplicaciones(Software)
 - Bases de datos
 - Recursos Humanos

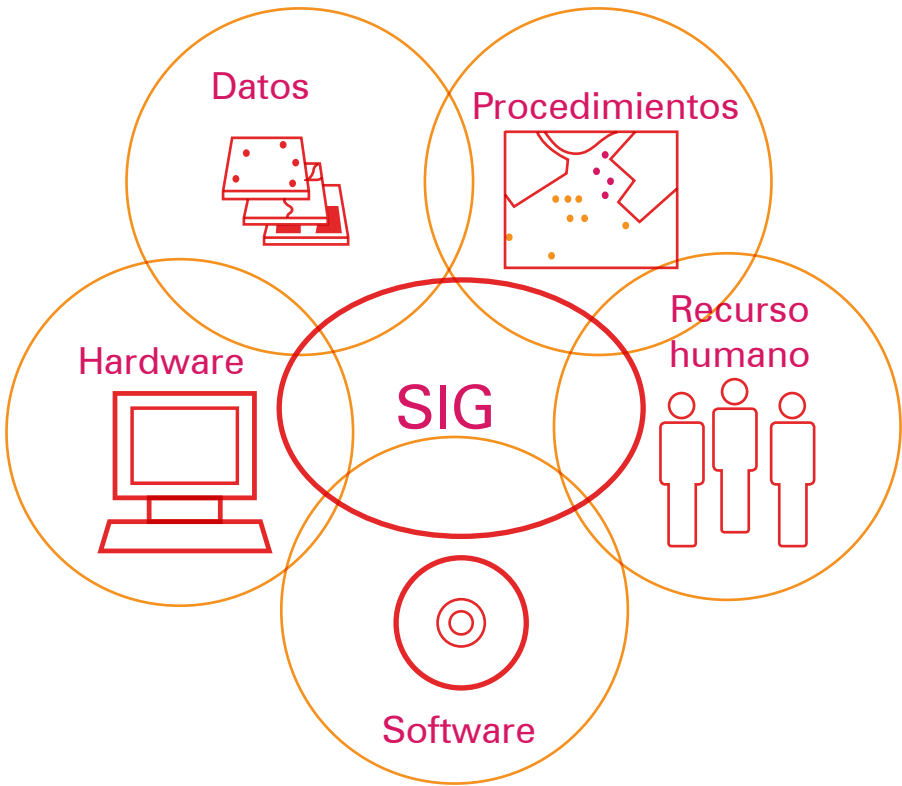


Fig. 1: <http://sistemasguan.wordpress.com/2011/09/20/tipos-de-sistemas-de-informacion>

CARACTERÍSTICAS DE LOS SISTEMAS

Gil Pechuan cita las características que Emery ha descrito como las necesarias para la existencia de todo sistema de información [1]:

- Disponibilidad de información cuando es necesario y por los medios adecuados. Suministro de información de manera selectiva.



- Variedad en la forma de presentación de la información.

- Grado de inteligencia incorporado al sistema.

- Tiempo de respuesta del sistema.



- Exactitud.



- Generalidad, como las funciones para atender a las diferentes necesidades.

- Flexibilidad, capacidad de adaptación.

- Fiabilidad, para que el sistema opere correctamente.

- Seguridad, protección contra pérdidas.

- Reserva, nivel de repetición del sistema para evitar pérdidas.

- Amigabilidad, para el usuario.



CLASIFICACIÓN

1.Sistemas Transaccionales

Son aquellos sistemas que realizan registro de las operaciones o transacciones en forma permanente, automatizando las tareas y procesos operativos. La información que se procesa son utilizadas por los sistemas para la toma de decisiones. Está ubicado en el nivel más bajo de la organización.

DE LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN

2.Sistema de Apoyo a las Decisiones

Son aquellos sistemas que brindan información resumida y precisa a los jefes de áreas y a los altos gerentes, permitiendo así que ellos tomen decisiones de manera acertada; estos sistemas se nutren de la información que procesa los sistemas transaccionales. Estos realizan registros de datos no permanentes, o sea se realizan actualizaciones de data de vez en cuando, mas sirve para consultas.

3.Sistema Estratégicos

Estos sistemas son utilizados por el nivel más superior de la organización y están desarrollados para lograr ventajas competitivas, son usados internamente en las áreas gerenciales y se nutren de los Sistemas de Soporte para la Toma de Decisiones.

Tipos de Sistemas de Información

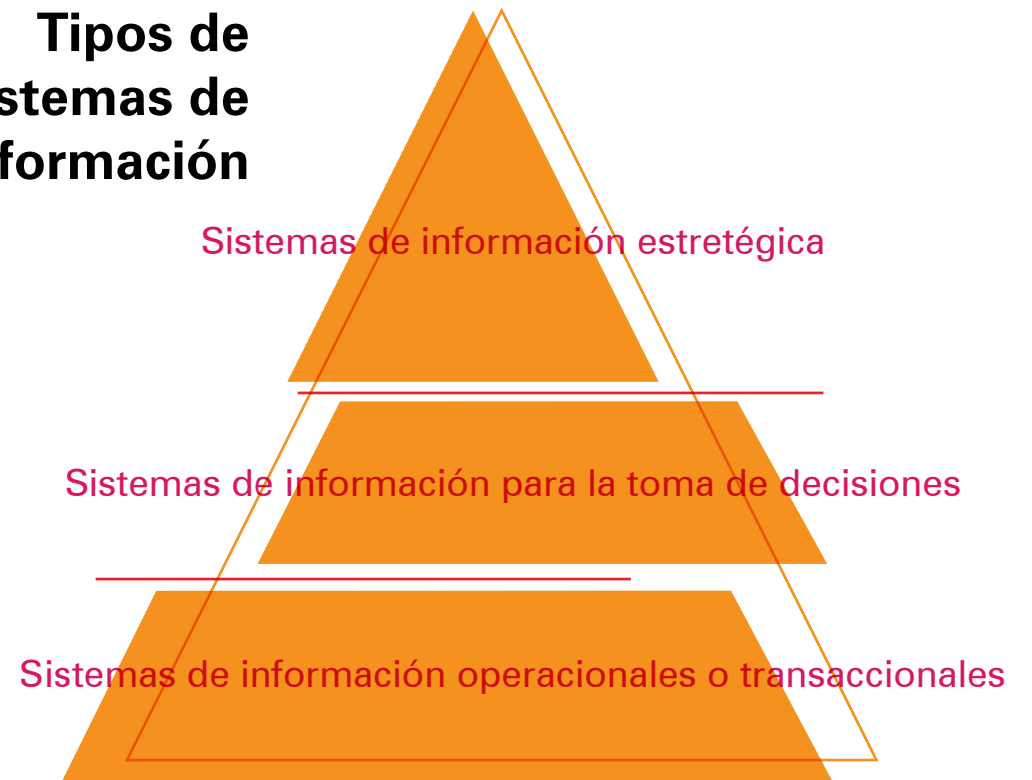


Fig.2: <http://ivonnebravoborjas.blogspot.com/2011/10/tipos-y-usos-de-los-sistemas-de.html>



GLOSARIO

Aplicación: Un programa diseñado para asistir en la realización de una tarea específica. Tales como procesadores de texto, hoja de cálculo, etc.

Bit: Unidad mínima de información manejada por la PC. La presencia de una señal magnética que se representa para nosotros como 1 y la ausencia de la señal magnética como 0.

Base De Datos: Es un archivo compuesto por registros. Cada registro contiene uno o varios campos de datos significativos a los mismos. Con una base de datos se pueden realizar operaciones de búsquedas, ordenamientos, reordenamientos y otras funciones.

Por ejemplo, un colegio tendrá una base de datos de sus alumnos. Cada registro representará a un estudiante y en cada campo se indicará información sobre éste (apellidos, nombres, sexo, fecha de nacimiento, domicilio, etc.).

Byte: Unidad de información, compuesta de 8 bits consecutivos. Cada byte puede representar, por ejemplo, una letra.

Sistema: Conjunto de procesos, hardware, software, instalaciones y personas necesarios para realizar un trabajo o cumplir un objetivo.

Producto de software: (1) Conjunto de programas, procedimiento y opcionalmente documentación asociada que se entrega al usuario como resultado.

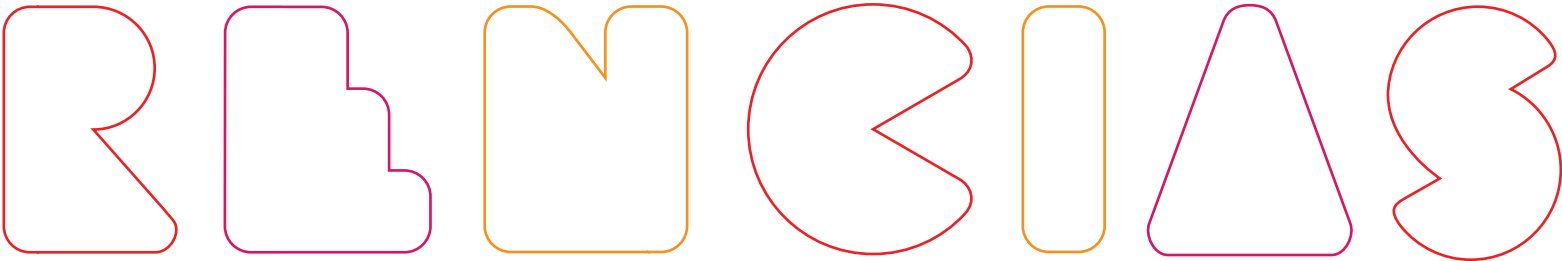
(2) Uno de los elementos de (1).

Sistema de software: Conjunto de programas de ordenador, procedimientos y opcionalmente la documentación y datos asociados, necesarios para el funcionamiento de un sistema.

•Curso Virtual Analisis y Diseño de Sistemas de Informacion, Universidad Nacional de Colombia, sede Manizales.
http://www.virtual.unal.edu.co/cursos/sedes/manizales/4060030/index.html

REFERENCIAS

• [1]. Gil P. I., (1997). Sistemas y Tecnologías de la Información para la Gestión. Madrid: McGraw-Hill, 27-28.



ROLL-INSTRUCTOR	Frequency
SI	2
NO	8



/ADS1;