Dijital Bankacılık Program Yöneticisi ne iş yapar?

Dijital bankacılık stratejilerine hizmet edecek ürün ve hizmetlerin stratejilerinin geliştirilmesine yardımcı olur, farklı birimlerle yapılacak ilgili çalışmaları koordine eder ve yönetir

Mevcut ve potansiyel Albaraka mobil, Albaraka internet kullanıcılarının ihtiyaçları doğrultusunda iş hedeflerini tasarlar

İş hedefleriyle uyumlu ürün/ servis fikirleri geliştirir ve bu fikirleri kullanıcı odaklı deneyimlere dönüştürür; ihtiyaç keşfi ve proje tanımından başlamak üzere tüm proje sürecini yürütür

Farklı birimler ile çalışarak fikirlerin teknik / hukuki / ekonomik olarak uygulanabilir olduğunu belirler; servis tasarımını ve iş modellini oluşturur ve ilgili tüm çıktıları üretir

İş gereksinimlerini ilgili ekiplere aktarır; UI/UX, analiz ve geliştirme çalışmalarında diğer iş birimlerine yardımcı olur

Yeni teknolojileri ve ilgili sektörleri yakından takip ederek yeni iş fikirleri geliştirir

Dijital Bankacılık müşteri deneyiminin kesintisiz ve en iyi şekilde sağlanması için mevcut ürün ve hizmetler için servis tasarımı desteği verir

Yerel rekabet ve global en iyi uygulamaları düzenli takip eder ve raporlar

Kullanıcı ihtiyaçlarını ve amaçlarını öğrenmek için yapılan araştırmalara tasarım desteği vererek, bu araştırmalardan edinilen iç görüleri mevcut deneyimlerin iyileştirilmesi veya yeni deneyimlerin yaratılması için tasarım önerileri haline getirir