



ERDENAY KARATAŞ

IT Infrastructure Specialist

Solution-Oriented | Proactive | Project-Focused

EĞİTİM

Dokuz Eylül Üniversitesi

Bilgisayar Programcılığı

2020 - X

Ege Üniversitesi

Ziraat Mühendisliği

2022 - X

BECERİLER

- Proje ve operasyon yönetimi
- Süreç takibi ve raporlama
- Ekip içi iletişim ve koordinasyon
- Problem çözme ve hızlı karar alma

DİLLER

- İngilizce *C1 seviye*
- Almanca *A1 seviye*

HOBİLER

- DIY Projeleri
- Powerlifting
- Üretim (3D baskı, yazılım vb.)

HAKKIMDA

3+ yıllık deneyime sahip bir IT olarak, uçtan uca donanım kurulumu, Microsoft 365 entegrasyonları, ERP desteği ve mağaza açılış projelerinde altyapı yönetimi konularında uzmanım. Kurumsal BT süreçlerine hâkimiyetimin yanı sıra, girişimcilik ruhum ve çözüm odaklı yaklaşımım ile sistemleri yalnızca çalıştırmakla kalmaz, aynı zamanda verimliliği de artırırım. Aynı zamanda işlevsel web uygulamaları ve kullanıcı deneyimi odaklı projeler geliştirme konusunda da aktifim.

İŞ GEÇMİŞİ

IT INFRASTRUCTURE SPECIALIST

Barçın Spor (Nike Türkiye Partneri) - İzmir - 2023 - Halen

- Yeni mağaza açılış projelerinde network, donanım ve sistem altyapısı kurulumu
- Microsoft 365 ve Active Directory üzerinden kullanıcı yönetimi
- Giz ERP üzerinde kullanıcı desteği ve sorun çözüm süreçleri
- PTC cihazları, POS sistemleri, güvenlik kameraları gibi çevresel donanımların kurulum ve bakımı
- Donanım envanter yönetimi, problem takibi ve çözüm raporlaması

IT SPECIALIST

Başdaş Market - İzmir - 2022 - 2023

- Son kullanıcı desteği, sistem kurulumları, donanım bakımı
- Teknik envanterin kontrolü ve sistemsel arızaların çözümü
- ERP sistemi ve kamera sistemleri desteği

İLETİŞİM

Github : <https://github.com/erdenaykaratas>

LinkedIn : <https://www.linkedin.com/in/erdenay-karatas/>

E-mail : erdenaykaratas@icloud.com

BİLGİSAYAR DİLLERİ

- Front-end : HTML, CSS, JS
- Frameworks : Tailwind, Bootstrap, React.js, Next.js, Three.js
- Back-end : Node.js, firebase, MongoDB,

TEKNİK BECERİLER

- Microsoft 365, Active Directory
- TCP/IP, LAN/WAN
- Windows Server
- Envanter & Donanım Yönetimi
- Kamera & POS Sistemleri
- Ticket Sistemi (Destek Süreçleri)

REFERANSLAR

Tahir Karakaş - IT System Manager, Barçın Spor | 0533 160 18 18

Erdinç Cengiz – ERP & Software Manager, Barçın Spor | 0530 874 79 26

A. Murat Ölçer – IT Manager, Başdaş Market | 0544 794 79 91

M. Nail Özkan – CEO, Başdaş Market | 0533 150 31 89