Table of Contents

[API de Auditoría para Originación de Tarjetas de Crédito - Bradescard México 4](#_Toc30)

[Tabla de Contenidos 4](#_Toc31)

[Resumen Ejecutivo 4](#_Toc32)

[Beneficios Clave 4](#_Toc33)

[Socios Tecnológicos Clave 4](#_Toc34)

[1. CONTEXTO DEL NEGOCIO Y TAXONOMÍA DE EVENTOS 5](#_Toc35)

[Contexto del Negocio 5](#_Toc36)

[Partners Tecnológicos Identificados 5](#_Toc37)

[Objetivo de la Bitácora 5](#_Toc38)

[Proceso Estándar de Originación de Tarjetas de Crédito 6](#_Toc39)

[Parte 1: Captura, Validación y Scoring 6](#_Toc40)

[Catálogo Completo de Eventos Estándar (51 Eventos) 7](#_Toc41)

[1. Eventos de Inicio y Captura (Partner) 8](#_Toc42)

[2. Eventos de Digital Onboarding Biométrico (Partner Biométrico) 8](#_Toc43)

[3. Eventos de Consultas Externas (Bradescard) 9](#_Toc44)

[4. Eventos de Business Rules Engine y Scoring 9](#_Toc45)

[5. Eventos de Decisión (Partner) 10](#_Toc46)

[6. Eventos de Core Bancario (Bradescard) 10](#_Toc47)

[7. Eventos de Producción y Entrega 10](#_Toc48)

[8. Eventos de Error y Abandono 10](#_Toc49)

[2. ARQUITECTURA DE SOLUCIÓN AZURE 12](#_Toc50)

[Arquitectura Simplificada para Auditoría Financiera 12](#_Toc51)

[Capa de Ingreso 13](#_Toc52)

[Capa de API 13](#_Toc53)

[Capa de Procesamiento 13](#_Toc54)

[Capa de Persistencia 13](#_Toc55)

[Capa de Monitoreo Básico 13](#_Toc56)

[3. MODELO DE DATOS 14](#_Toc57)

[Esquema de Base de Datos Especializado 14](#_Toc58)

[Tablas Principales en SQL Server On-Premise 15](#_Toc59)

[SP para Gestionar Configuraciones del Sistema 23](#_Toc60)

[SP para Consultar Timeline de Solicitud 24](#_Toc61)

[SP para Consultar Métricas por Socio 25](#_Toc62)

[SP para Búsqueda Avanzada de Eventos 26](#_Toc63)

[SP para Análisis de Logs y Rendimiento del Sistema 26](#_Toc64)

[6. SCRIPTS DE INICIALIZACIÓN Y CONFIGURACIÓN 29](#_Toc65)

[Script de Creación de Base de Datos Completa 29](#_Toc66)

[Ejemplos de Uso Completos 30](#_Toc67)

[Ejemplo 1: Flujo Completo de Originación con Auditoría 30](#_Toc68)

[4. IMPLEMENTACIÓN TÉCNICA 33](#_Toc69)

[Stack Tecnológico Simplificado 33](#_Toc70)

[Backend (.NET 8) 33](#_Toc71)

[Seguridad Esencial 33](#_Toc72)

[API Endpoints Core 33](#_Toc73)

[1. Endpoint Principal - Registro de Eventos de Auditoría 33](#_Toc74)

[2. Endpoints de Consulta por Solicitud 33](#_Toc75)

[3. Endpoints de Consulta por Socio Comercial 33](#_Toc76)

[4. Endpoints de Búsqueda Avanzada 33](#_Toc77)

[5. Endpoints de Configuración y Monitoreo 34](#_Toc78)

[6. Endpoints de Reportes y Analytics 34](#_Toc79)

[5. Endpoints de Salud del Sistema 34](#_Toc80)

[6. Endpoints de Configuración 34](#_Toc81)

[5. MONITOREO OPERACIONAL EN LA NUBE 34](#_Toc82)

[Monitoreo de API únicamente 34](#_Toc83)

[Application Insights - Métricas Esenciales 34](#_Toc84)

[Alertas Automáticas 34](#_Toc85)

[Logs de Auditoría 34](#_Toc86)

[6. PRESUPUESTO Y ROI 35](#_Toc87)

[Estimación de Costos Mensual - Arquitectura Híbrida 35](#_Toc88)

[Total Estimado Azure: $700 - $853 USD/mes 35](#_Toc89)

[Infraestructura On-Premise (Bradescard): 35](#_Toc90)

[Beneficios Cuantificables 35](#_Toc91)

[Ventajas del Modelo Híbrido 35](#_Toc92)

[7. PLAN DE IMPLEMENTACIÓN 35](#_Toc93)

[Fases de Implementación Simplificada (10 semanas) 35](#_Toc94)

[Fase 1: Setup Básico (Semanas 1-3) 35](#_Toc95)

[Fase 2: Funcionalidad Core (Semanas 4-6) 36](#_Toc96)

[Fase 3: Integración y Monitoreo (Semanas 7-8) 36](#_Toc97)

[Fase 4: Producción (Semanas 9-10) 36](#_Toc98)

[Criterios de Éxito 36](#_Toc99)

[Técnicos 36](#_Toc100)

[De Negocio 36](#_Toc101)

[Conclusiones 36](#_Toc102)

[Ventajas del Modelo Híbrido: 36](#_Toc103)

[Funcionalidad Core Garantizada: 37](#_Toc104)

# API de Auditoría para Originación de Tarjetas de Crédito - Bradescard México

**Propuesta Técnica Completa**  
*Fecha: 26 de Diciembre, 2024*  
*Versión: 1.0*

## Tabla de Contenidos

1. [Contexto del Negocio y Taxonomía de Eventos](#Xab192b8b18f67caab27f87ec3dd0ad9ef1f62f0)
2. [Arquitectura de Solución Azure](#Xac9380e1bd5a4541168f355e455b8ec359fa871)
3. [Modelo de Datos y Compliance](#X1d56d7c1f422330ed18b434f254d841fe6cbbc3)
4. [Implementación Técnica](#X413c77421a6887d156c7675d9749f523e8aea6a)
5. [Monitoreo y Analytics](#Xed700c985d7b91eb725e9bda9e70a9e42912dca)
6. [Presupuesto y ROI](#X848b5eb465d089ac574865a4df731342b240f09)
7. [Plan de Implementación](#Xbda10ea956173b3bc4e4796f837ac61959d300c)

## Resumen Ejecutivo

Este documento presenta la arquitectura completa para una **API de Auditoría especializada en originación de tarjetas de crédito** para Bradescard México. La solución está diseñada para manejar **eventos de auditoria** con múltiples partners externos, incorporando un estandard de eventos afines al proceso de originacion en Mexico y **compliance total** con regulaciones financieras mexicanas.

### Beneficios Clave

* ✅ **Identificacion de tramites no terminados**
* ✅ **Integración universal** con partners existentes y futuros

### Socios Tecnológicos Clave

* **Business Rules Engines**: FICO, SAS, Equifax Veraz, Trans Union México
* **Partners de Originación**: Retailers mexicanos y tiendas departamentales

# 1. CONTEXTO DEL NEGOCIO Y TAXONOMÍA DE EVENTOS

## Contexto del Negocio

**Bradescard México** - Empresa financiera especializada en tarjetas de crédito y departamentales que trabaja con **partners externos** para la originación de créditos. Los partners manejan sus propios procesos tecnológicos y tocan base con Bradescard en puntos críticos del flujo de originación.

### Partners Tecnológicos Identificados

#### **1. Partner de Validación Biométrica**

* **Servicios**: Digital Onboarding, Validación Biométrica, Firma Digital
* **Capacidades**:
  + **Photo ID OCR**: Extracción automática de datos de documentos oficiales
  + **Captura Facial**: Tecnología de reconocimiento facial
  + **3D Liveness**: Pruebas de vida avanzadas anti-spoofing
  + **Facematch**: Comparación facial documento vs. selfie
  + **OTP Services**: One Time Password Services
  + **Firma Digital**: Firma digital certificada con estándares internacionales
* **Integración**: APIs REST para cada componente biométrico

#### **2. Business Rules Engine / Scoring Partners (Típicos en México)**

* **FICO México**: Modelos de scoring crediticio y motor de reglas
* **SAS Risk Management**: Plataforma de gestión de riesgo crediticio
* **Equifax Veraz**: Scoring y business rules locales
* **Trans Union México**: Modelos predictivos y reglas de negocio
* **Providers Locales**: Motores de reglas personalizados para Bradescard

### Objetivo de la Bitácora

* **Auditoría completa** del proceso de originación de tarjetas de crédito
* **Trazabilidad** de los tramites de los partners
* **Análisis de abandono** de casos que no avanzan
* **Compliance** con regulaciones financieras mexicanas (CNBV, Condusef)
* **Interfaz genérica** para múltiples partners actuales y futuros

## Proceso Estándar de Originación de Tarjetas de Crédito

### **Parte 1: Captura, Validación y Scoring**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

Flujo del Proceso de Originación

*Columna 1: Desde la solicitud inicial hasta el análisis de decisión, incluyendo onboarding biométrico, validaciones de buró y motor de reglas de negocio.*

*Columna 2: esde la decisión final hasta la activación de la tarjeta, incluyendo registro en core bancario, producción y entrega física.*

## Catálogo Completo de Eventos Estándar (51 Eventos)

##### **Metodología de Identificación de Eventos**

La definición de estos 51 eventos se fundamenta en un análisis exhaustivo de regulaciones mexicanas del sector financiero y mejores prácticas internacionales. El catálogo está alineado con:

**Regulaciones CNBV:** Artículos 115-117 que exigen trazabilidad completa del expediente del cliente, desde captura inicial hasta entrega del producto financiero.

**Circular Única de Bancos (CUB):** Disposiciones sobre gestión de riesgos operacionales y tecnológicos que requieren auditoría de cada paso crítico del proceso.

**Ley PLD:** Mandatos de prevención de lavado de dinero que obligan al registro detallado de validaciones biométricas y consultas a burós de crédito³.

**Estándares ISO 27001:** Controles de seguridad de información que dictan el logging de eventos de acceso y procesamiento de datos sensibles⁴.

El diseño considera el flujo completo desde onboarding digital hasta activación, asegurando compliance total con regulaciones mexicanas de protección de datos (LFPDPPP)⁵ y supervisión bancaria (CNBV). Cada evento captura puntos de control requeridos por auditores externos y autoridades regulatorias.

##### **Referencias Regulatorias**

1. **CNBV - Disposiciones de Carácter General:** https://www.cnbv.gob.mx/Normatividad/Disposiciones%20de%20car%C3%A1cter%20general%20aplicables%20a%20las%20instituciones%20de%20cr%C3%A9dito.pdf
2. **Circular Única de Bancos (CUB-2014):** https://www.cnbv.gob.mx/Normatividad/Circular%20%C3%9Anica%20de%20Bancos.pdf
3. **Ley Federal para la Prevención e Identificación de Operaciones con Recursos de Procedencia Ilícita:** https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPIORPI.pdf
4. **ISO/IEC 27001:2022 - Information Security Management:** https://www.iso.org/standard/27001
5. **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares:** https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPDPPP.pdf
6. **CNBV - Marco Regulatorio FinTech:** https://www.cnbv.gob.mx/Paginas/FinTech.aspx

### 1. **Eventos de Inicio y Captura (Partner)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Evento** | **Descripción** | **Datos Requeridos** |
| ORIGINATION\_STARTED | Inicio del proceso de originación | applicationId, partnerId, productType, channel |
| DATA\_COLLECTION\_STARTED | Inicio captura de datos del solicitante | applicationId, step, formType |
| DATA\_COLLECTION\_COMPLETED | Captura de datos completada | applicationId, dataFields, completeness |
| INITIAL\_VALIDATION\_STARTED | Inicio validaciones básicas | applicationId, validationType |
| INITIAL\_VALIDATION\_COMPLETED | Validaciones iniciales completadas | applicationId, validationResult, errors |

### 2. **Eventos de Digital Onboarding Biométrico (Partner Biométrico)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Evento** | **Descripción** | **Datos Requeridos** |
| DIGITAL\_ONBOARDING\_STARTED | Inicio proceso onboarding digital | applicationId, onboardingSession, deviceInfo, ipAddress |
| PHOTO\_ID\_CAPTURE\_STARTED | Inicio captura documento oficial | applicationId, documentType, captureMethod |
| PHOTO\_ID\_CAPTURE\_COMPLETED | Captura de documento completada | applicationId, documentImages, quality, timestamp |
| OCR\_PROCESSING\_STARTED | Inicio procesamiento OCR | applicationId, ocrProvider, documentType |
| OCR\_PROCESSING\_COMPLETED | OCR procesado exitosamente | applicationId, extractedData, confidence, validationFlags |
| OCR\_PROCESSING\_FAILED | Fallo en procesamiento OCR | applicationId, errorCode, errorReason, retryable |
| FACIAL\_CAPTURE\_STARTED | Inicio captura biométrica facial | applicationId, biometricSession, deviceCapabilities |
| FACIAL\_CAPTURE\_COMPLETED | Captura facial completada | applicationId, biometricTemplate, quality, attempts |
| LIVENESS\_CHECK\_STARTED | Inicio prueba de vida | applicationId, livenessType, challengeType |
| LIVENESS\_CHECK\_COMPLETED | Prueba de vida completada | applicationId, livenessResult, confidence, spoofingDetected |
| LIVENESS\_CHECK\_FAILED | Fallo en prueba de vida | applicationId, failureReason, suspiciousActivity, retryAllowed |
| FACEMATCH\_VALIDATION\_STARTED | Inicio validación facial | applicationId, referenceImage, candidateImage |
| FACEMATCH\_VALIDATION\_COMPLETED | Validación facial completada | applicationId, matchScore, threshold, matchResult |
| DIGITAL\_SIGNATURE\_STARTED | Inicio firma digital | applicationId, documentHash, signatureMethod |
| DIGITAL\_SIGNATURE\_COMPLETED | Firma digital completada | applicationId, signatureData, certificate, timestamp |
| DIGITAL\_ONBOARDING\_COMPLETED | Onboarding digital completado | applicationId, overallScore, fraudIndicators, recommendations |

### 3. **Eventos de Consultas Externas (Bradescard)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Evento** | **Descripción** | **Datos Requeridos** |
| BUREAU\_QUERY\_REQUESTED | Solicitud consulta buró de crédito | applicationId, bureauProvider, queryType, curp |
| BUREAU\_RESPONSE\_RECEIVED | Respuesta de buró recibida | applicationId, bureauScore, riskLevel, recommendations |
| BUREAU\_QUERY\_FAILED | Fallo en consulta buró | applicationId, errorCode, providerError, retryable |

### 4. **Eventos de Business Rules Engine y Scoring**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Evento** | **Descripción** | **Datos Requeridos** |
| BUSINESS\_RULES\_ENGINE\_STARTED | Inicio motor reglas de negocio | applicationId, rulesetVersion, inputParameters |
| BUSINESS\_RULES\_EVALUATED | Reglas de negocio evaluadas | applicationId, rulesExecuted, ruleResults, overrides |
| RISK\_VARIABLES\_CALCULATED | Variables de riesgo calculadas | applicationId, variables, dataSourced, weights |
| SCORE\_CALCULATION\_STARTED | Inicio cálculo score crediticio | applicationId, scoreModel, modelVersion, inputData |
| SCORE\_CALCULATION\_COMPLETED | Score crediticio calculado | applicationId, finalScore, scoreComponents, confidence |
| RISK\_ASSESSMENT\_COMPLETED | Evaluación de riesgo completada | applicationId, riskLevel, riskFactors, mitigations |
| CREDIT\_LIMIT\_CALCULATION\_STARTED | Inicio cálculo límite crédito | applicationId, policyRules, baseLimit |
| CREDIT\_LIMIT\_CALCULATED | Límite de crédito calculado | applicationId, recommendedLimit, limitFactors, restrictions |
| POLICY\_RULES\_APPLIED | Reglas de política aplicadas | applicationId, appliedPolicies, exceptions, approvals |
| FRAUD\_SCREENING\_COMPLETED | Screening antifraude completado | applicationId, fraudScore, fraudIndicators, action |

### 5. **Eventos de Decisión (Partner)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Evento** | **Descripción** | **Datos Requeridos** |
| DECISION\_ANALYSIS\_STARTED | Inicio análisis de decisión | applicationId, decisionEngine, criteria |
| PRE\_APPROVAL\_GRANTED | Pre-aprobación otorgada | applicationId, approvedLimit, productOffered, conditions |
| APPLICATION\_REJECTED | Solicitud rechazada | applicationId, rejectionReason, rejectionCode, appealOption |
| MANUAL\_REVIEW\_REQUIRED | Requiere revisión manual | applicationId, reviewReason, assignedAnalyst |

### 6. **Eventos de Core Bancario (Bradescard)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Evento** | **Descripción** | **Datos Requeridos** |
| CORE\_REGISTRATION\_REQUESTED | Solicitud alta en core bancario | applicationId, customerData, productConfig |
| CORE\_VALIDATION\_COMPLETED | Validación en core completada | applicationId, validationStatus, customerId |
| CORE\_REGISTRATION\_COMPLETED | Cliente registrado exitosamente | applicationId, customerId, accountNumber, cardNumber |
| CORE\_REGISTRATION\_FAILED | Fallo en registro de core | applicationId, errorCode, errorDescription, retryable |

### 7. **Eventos de Producción y Entrega**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Evento** | **Descripción** | **Datos Requeridos** |
| CARD\_GENERATION\_STARTED | Inicio generación de tarjeta | applicationId, customerId, cardType, deliveryAddress |
| CARD\_PRODUCTION\_COMPLETED | Tarjeta producida | applicationId, cardNumber, expirationDate, trackingNumber |
| CARD\_DELIVERY\_INITIATED | Envío de tarjeta iniciado | applicationId, carrier, trackingNumber, estimatedDelivery |
| CARD\_DELIVERED | Tarjeta entregada | applicationId, deliveryDate, recipientName |
| CARD\_ACTIVATED | Tarjeta activada por cliente | applicationId, activationDate, activationChannel |
| ORIGINATION\_COMPLETED | Proceso completado exitosamente | applicationId, completionDate, totalProcessTime |

### 8. **Eventos de Error y Abandono**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Evento** | **Descripción** | **Datos Requeridos** |
| PROCESS\_ABANDONED | Cliente abandonó el proceso | applicationId, lastStep, timeToAbandon, abandonReason |
| SYSTEM\_ERROR | Error de sistema | applicationId, errorType, systemComponent, errorDetails |
| TIMEOUT\_ERROR | Timeout en proceso | applicationId, timeoutStep, maxWaitTime, actualWaitTime |
| VALIDATION\_ERROR | Error de validación | applicationId, validationField, errorMessage, correctionRequired |

# 2. ARQUITECTURA DE SOLUCIÓN AZURE

## Arquitectura Simplificada para Auditoría Financiera



Arquitectura Híbrida Azure + On-Premise

*Figura 2: Arquitectura Simplificada de Solución Azure para Auditoría de Originación. Diseño pragmático enfocado en funcionalidad core con compliance y escalabilidad gradual.*

La arquitectura implementa un patrón simple y efectivo con componentes esenciales:

### **Capa de Ingreso**

* **Azure API Management (Standard)**: Punto único de entrada con autenticación básica
* **Gestión de Partners**: Rate limiting y políticas por partner
* **Seguridad**: OAuth2 + certificados SSL

### **Capa de API**

* **App Service (.NET 8)**: API REST para eventos de auditoría
* **Auto-scaling**: Escalamiento horizontal basado en demanda
* **Event Validator**: Validación de esquemas JSON

### **Capa de Procesamiento**

* **Azure Storage Queues**: Cola simple para procesamiento asíncrono
* **Background Jobs**: Procesamiento de eventos en lotes
* **Retry Logic**: Manejo de errores y reintentos automáticos

### **Capa de Persistencia**

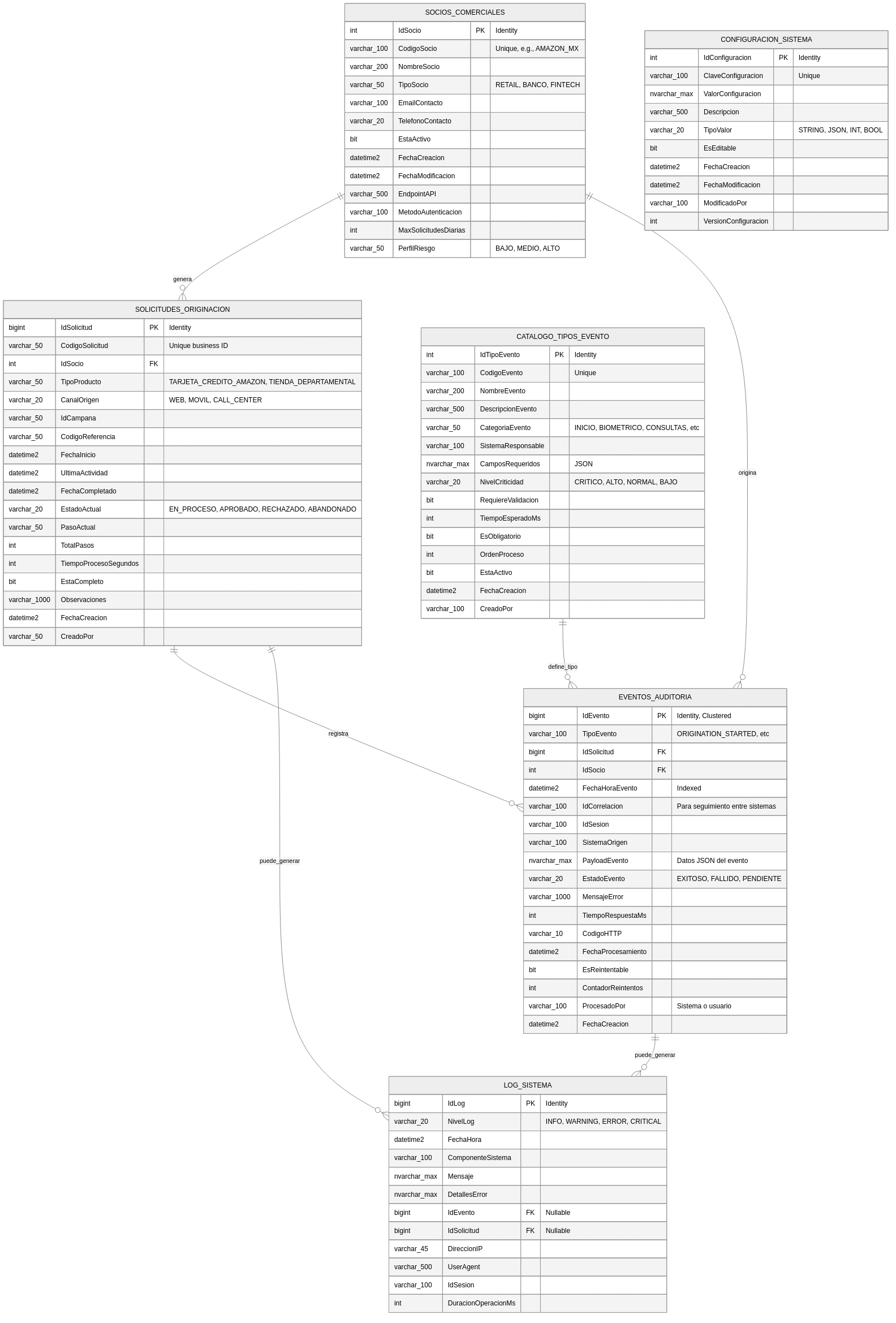
* **SQL Server On-Premise**: Base de datos principal con Always Encrypted
* **Azure ExpressRoute**: Conectividad privada y segura a datacenter Bradescard
* **Blob Storage (Cool)**: Archivo de largo plazo para compliance (opcional)

### **Capa de Monitoreo Básico**

* **Application Insights (Basic)**: Logs y métricas esenciales
* **Azure Monitor**: Alertas básicas de health y performance
* **Key Vault (Standard)**: Gestión de secretos y claves

# 3. MODELO DE DATOS

## Esquema de Base de Datos Especializado



Modelo de Base de Datos

*Figura 3: Modelo de Datos con Always Encrypted y Particionamiento. Esquema de base de datos optimizado para auditoría financiera con encriptación de datos PII y cumplimiento de regulaciones mexicanas.*

### Tablas Principales en SQL Server On-Premise

#### **Tabla SociosComerciales** - Gestiona información de retailers y partners externos

CREATE TABLE [dbo].[SociosComerciales] (  
 [IdSocio] INT IDENTITY(1,1) NOT NULL, -- Identificador único del socio comercial  
 [CodigoSocio] VARCHAR(100) NOT NULL, -- Código de negocio del socio (ej: RETAIL\_A, RETAIL\_B)  
 [NombreSocio] VARCHAR(200) NOT NULL, -- Razón social del socio comercial  
 [TipoSocio] VARCHAR(50) NOT NULL DEFAULT 'RETAIL', -- Tipo: RETAIL, BANCO, FINTECH  
 [ClaveAPI] VARCHAR(500) NULL, -- Clave API encriptada para autenticación  
 [MaxSolicitudesDiarias] INT NOT NULL DEFAULT 1000, -- Límite diario de solicitudes permitidas  
 [EstaActivo] BIT NOT NULL DEFAULT 1, -- Indica si el socio está activo  
 [FechaCreacion] DATETIME2(3) NOT NULL DEFAULT SYSUTCDATETIME(), -- Fecha de registro del socio  
 [FechaActualizacion] DATETIME2(3) NULL, -- Última fecha de modificación  
 [ContactoEmail] VARCHAR(200) NULL, -- Email de contacto técnico  
 [ContactoTelefono] VARCHAR(20) NULL, -- Teléfono de contacto  
   
 CONSTRAINT [PK\_SociosComerciales] PRIMARY KEY CLUSTERED ([IdSocio]),  
 CONSTRAINT [UQ\_SociosComerciales\_Codigo] UNIQUE ([CodigoSocio])  
);

#### **Tabla SolicitudesOriginacion** - Registra cada solicitud de tarjeta de crédito

CREATE TABLE [dbo].[SolicitudesOriginacion] (  
 [IdSolicitud] BIGINT IDENTITY(1,1) NOT NULL, -- Identificador único de la solicitud  
 [CodigoSolicitud] VARCHAR(50) NOT NULL, -- Código de negocio único de la solicitud  
 [IdSocio] INT NOT NULL, -- Referencia al socio comercial que originó  
 [TipoProducto] VARCHAR(50) NOT NULL, -- Tipo de producto: TARJETA\_CREDITO\_RETAIL, DEPARTAMENTAL  
 [CanalOrigen] VARCHAR(20) NOT NULL, -- Canal de origen: WEB, MOBILE, CALL\_CENTER  
 [FechaInicio] DATETIME2(3) NOT NULL, -- Timestamp de inicio del proceso  
 [UltimaActividad] DATETIME2(3) NOT NULL, -- Última actividad registrada  
 [FechaCompletado] DATETIME2(3) NULL, -- Fecha de completado (si aplica)  
 [EstadoActual] VARCHAR(30) NOT NULL DEFAULT 'EN\_PROCESO', -- Estado: EN\_PROCESO, APROBADO, RECHAZADO, ABANDONADO  
 [PasoActual] VARCHAR(100) NULL, -- Describe el paso actual del proceso  
 [TotalPasos] INT NULL, -- Número total de pasos esperados  
 [TiempoProcesoSegundos] INT NULL, -- Tiempo total de procesamiento en segundos  
 [EstaCompleto] BIT NOT NULL DEFAULT 0, -- Indica si el proceso está completado  
 [Observaciones] VARCHAR(1000) NULL, -- Notas adicionales sobre la solicitud  
 [IdCampana] VARCHAR(50) NULL, -- Identificador de campaña de marketing  
 [CodigoReferido] VARCHAR(50) NULL, -- Código de referido si aplica  
   
 CONSTRAINT [PK\_SolicitudesOriginacion] PRIMARY KEY CLUSTERED ([IdSolicitud]),  
 CONSTRAINT [FK\_SolicitudesOriginacion\_SociosComerciales] FOREIGN KEY ([IdSocio])   
 REFERENCES [dbo].[SociosComerciales]([IdSocio]),  
 CONSTRAINT [UQ\_SolicitudesOriginacion\_Codigo] UNIQUE ([CodigoSolicitud])  
);

#### **Tabla EventosAuditoria** - Almacena todos los eventos de trazabilidad del proceso

CREATE TABLE [dbo].[EventosAuditoria] (  
 [IdEvento] BIGINT IDENTITY(1,1) NOT NULL, -- Identificador único del evento  
 [TipoEvento] VARCHAR(100) NOT NULL, -- Tipo de evento (ej: BUREAU\_QUERY\_REQUESTED)  
 [IdSolicitud] BIGINT NOT NULL, -- Referencia a la solicitud de originación  
 [IdSocio] INT NOT NULL, -- Referencia al socio comercial  
 [FechaHoraEvento] DATETIME2(3) NOT NULL, -- Timestamp exacto del evento  
 [IdCorrelacion] VARCHAR(100) NOT NULL, -- ID para correlacionar eventos relacionados  
 [IdSesion] VARCHAR(100) NULL, -- Identificador de sesión del usuario  
 [SistemaOrigen] VARCHAR(100) NOT NULL, -- Sistema que generó el evento  
 [PayloadEvento] NVARCHAR(MAX) NULL, -- Datos del evento en formato JSON  
 [EstadoEvento] VARCHAR(20) NOT NULL DEFAULT 'EXITOSO', -- Estado: EXITOSO, FALLIDO, PENDIENTE  
 [MensajeError] VARCHAR(1000) NULL, -- Mensaje de error si el evento falló  
 [TiempoRespuestaMs] INT NULL, -- Tiempo de respuesta en milisegundos  
 [CodigoHTTP] VARCHAR(10) NULL, -- Código de respuesta HTTP  
 [FechaProcesado] DATETIME2(3) NOT NULL DEFAULT SYSUTCDATETIME(), -- Fecha de procesamiento  
 [EsReintentoble] BIT NOT NULL DEFAULT 0, -- Indica si el evento puede ser reintentado  
 [ContadorReintentos] INT NOT NULL DEFAULT 0, -- Número de reintentos realizados  
 [ProcesadoPor] VARCHAR(100) NULL, -- Sistema o usuario que procesó el evento  
 [VersionEvento] VARCHAR(10) NOT NULL DEFAULT '1.0', -- Versión del esquema del evento  
   
 CONSTRAINT [PK\_EventosAuditoria] PRIMARY KEY CLUSTERED ([IdEvento]),  
 CONSTRAINT [FK\_EventosAuditoria\_SolicitudesOriginacion] FOREIGN KEY ([IdSolicitud])   
 REFERENCES [dbo].[SolicitudesOriginacion]([IdSolicitud]),  
 CONSTRAINT [FK\_EventosAuditoria\_SociosComerciales] FOREIGN KEY ([IdSocio])   
 REFERENCES [dbo].[SociosComerciales]([IdSocio])  
);  
  
-- Índices optimizados para consultas frecuentes  
CREATE NONCLUSTERED INDEX [IX\_EventosAuditoria\_Solicitud\_Fecha]  
ON [dbo].[EventosAuditoria] ([IdSolicitud], [FechaHoraEvento] DESC)  
INCLUDE ([TipoEvento], [EstadoEvento], [TiempoRespuestaMs]);  
  
CREATE NONCLUSTERED INDEX [IX\_EventosAuditoria\_Socio\_Fecha]  
ON [dbo].[EventosAuditoria] ([IdSocio], [FechaHoraEvento] DESC)  
INCLUDE ([IdSolicitud], [TipoEvento], [EstadoEvento]);  
  
CREATE NONCLUSTERED INDEX [IX\_EventosAuditoria\_Correlacion]  
ON [dbo].[EventosAuditoria] ([IdCorrelacion])  
INCLUDE ([IdSolicitud], [FechaHoraEvento], [TipoEvento]);  
  
CREATE NONCLUSTERED INDEX [IX\_EventosAuditoria\_TipoEvento\_Estado]  
ON [dbo].[EventosAuditoria] ([TipoEvento], [EstadoEvento], [FechaHoraEvento] DESC);  
  
#### \*\*Tabla ConfiguracionSistema\*\* - Configuraciones y parámetros del sistema  
```sql  
CREATE TABLE [dbo].[ConfiguracionSistema] (  
 [IdConfiguracion] INT IDENTITY(1,1) NOT NULL, -- Identificador único de configuración  
 [ClaveConfiguracion] VARCHAR(100) NOT NULL, -- Clave única de la configuración  
 [ValorConfiguracion] NVARCHAR(MAX) NOT NULL, -- Valor de la configuración (JSON o texto)  
 [Descripcion] VARCHAR(500) NOT NULL, -- Descripción del propósito de la configuración  
 [TipoValor] VARCHAR(20) NOT NULL DEFAULT 'STRING', -- Tipo: STRING, JSON, INT, BOOL  
 [EsEditable] BIT NOT NULL DEFAULT 1, -- Indica si la configuración puede ser modificada  
 [FechaCreacion] DATETIME2(3) NOT NULL DEFAULT SYSUTCDATETIME(), -- Fecha de creación  
 [FechaModificacion] DATETIME2(3) NULL, -- Última fecha de modificación  
 [ModificadoPor] VARCHAR(100) NULL, -- Usuario que realizó la modificación  
 [VersionConfiguracion] INT NOT NULL DEFAULT 1, -- Versión de la configuración  
   
 CONSTRAINT [PK\_ConfiguracionSistema] PRIMARY KEY CLUSTERED ([IdConfiguracion]),  
 CONSTRAINT [UQ\_ConfiguracionSistema\_Clave] UNIQUE ([ClaveConfiguracion])  
);  
  
-- Insertar configuraciones iniciales del sistema  
INSERT INTO [dbo].[ConfiguracionSistema] ([ClaveConfiguracion], [ValorConfiguracion], [Descripcion], [TipoValor], [EsEditable]) VALUES  
('VERSION\_ESQUEMA\_EVENTOS', '1.0', 'Versión actual del esquema de eventos de auditoría', 'STRING', 0),  
('TIEMPO\_RETENCION\_EVENTOS\_DIAS', '2555', 'Días de retención de eventos (7 años para compliance CNBV)', 'INT', 1),  
('HABILITAR\_VALIDACION\_ESQUEMA', 'true', 'Indica si se debe validar el esquema JSON de eventos', 'BOOL', 1),  
('MAX\_REINTENTOS\_EVENTO', '3', 'Número máximo de reintentos para procesar un evento', 'INT', 1),  
('TIMEOUT\_PROCESAMIENTO\_MS', '30000', 'Timeout en milisegundos para procesamiento de eventos', 'INT', 1),  
('ESQUEMAS\_EVENTOS\_JSON', '{"CONSULTA\_BURO\_SOLICITADA":{"required":["bureauProvider","tipoConsulta"]}}', 'Esquemas JSON para validación de eventos específicos', 'JSON', 1);

#### **Tabla LogSistema** - Registro de eventos del sistema y errores

CREATE TABLE [dbo].[LogSistema] (  
 [IdLog] BIGINT IDENTITY(1,1) NOT NULL, -- Identificador único del log  
 [NivelLog] VARCHAR(20) NOT NULL, -- Nivel: INFO, WARNING, ERROR, CRITICAL  
 [FechaHora] DATETIME2(3) NOT NULL DEFAULT SYSUTCDATETIME(), -- Timestamp del log  
 [ComponenteSistema] VARCHAR(100) NOT NULL, -- Componente que generó el log  
 [Mensaje] NVARCHAR(MAX) NOT NULL, -- Mensaje del log  
 [DetallesError] NVARCHAR(MAX) NULL, -- Stack trace o detalles adicionales del error  
 [IdEvento] BIGINT NULL, -- Referencia al evento relacionado (si aplica)  
 [IdSolicitud] BIGINT NULL, -- Referencia a la solicitud relacionada (si aplica)  
 [DireccionIP] VARCHAR(45) NULL, -- IP del cliente que originó la operación  
 [UserAgent] VARCHAR(500) NULL, -- User agent del cliente  
 [IdSesion] VARCHAR(100) NULL, -- Identificador de sesión  
 [DuracionOperacionMs] INT NULL, -- Duración de la operación en milisegundos  
   
 CONSTRAINT [PK\_LogSistema] PRIMARY KEY CLUSTERED ([IdLog]),  
 CONSTRAINT [FK\_LogSistema\_EventosAuditoria] FOREIGN KEY ([IdEvento])   
 REFERENCES [dbo].[EventosAuditoria]([IdEvento])  
);  
  
-- Índice para consultas de logs por fecha y nivel  
CREATE NONCLUSTERED INDEX [IX\_LogSistema\_Fecha\_Nivel]  
ON [dbo].[LogSistema] ([FechaHora] DESC, [NivelLog])  
INCLUDE ([ComponenteSistema], [Mensaje]);  
  
#### \*\*Tabla CatalogoTiposEvento\*\* - Catálogo maestro de tipos de eventos  
```sql  
CREATE TABLE [dbo].[CatalogoTiposEvento] (  
 [IdTipoEvento] INT IDENTITY(1,1) NOT NULL, -- Identificador único del tipo de evento  
 [CodigoEvento] VARCHAR(100) NOT NULL, -- Código único del evento (ej: SOLICITUD\_INICIADA)  
 [NombreEvento] VARCHAR(200) NOT NULL, -- Nombre descriptivo del evento  
 [DescripcionEvento] VARCHAR(500) NOT NULL, -- Descripción detallada del evento  
 [CategoriaEvento] VARCHAR(50) NOT NULL, -- Categoría: INICIO, BIOMETRICO, CONSULTAS, REGLAS\_NEGOCIO, DECISION, CORE\_BANCARIO, PRODUCCION, ERROR  
 [SistemaResponsable] VARCHAR(100) NOT NULL, -- Sistema que típicamente genera este evento  
 [CamposRequeridos] NVARCHAR(MAX) NULL, -- JSON con los campos requeridos para este evento  
 [NivelCriticidad] VARCHAR(20) NOT NULL DEFAULT 'NORMAL', -- CRITICO, ALTO, NORMAL, BAJO  
 [RequiereValidacion] BIT NOT NULL DEFAULT 0, -- Indica si requiere validación adicional  
 [TiempoEsperadoMs] INT NULL, -- Tiempo esperado de procesamiento en milisegundos  
 [EsObligatorio] BIT NOT NULL DEFAULT 1, -- Indica si es obligatorio en el flujo  
 [OrdenProceso] INT NULL, -- Orden sugerido en el proceso de originación  
 [EstaActivo] BIT NOT NULL DEFAULT 1, -- Indica si el evento está activo  
 [FechaCreacion] DATETIME2(3) NOT NULL DEFAULT SYSUTCDATETIME(), -- Fecha de creación del registro  
 [FechaModificacion] DATETIME2(3) NULL, -- Última fecha de modificación  
 [CreadoPor] VARCHAR(100) NOT NULL DEFAULT 'SISTEMA', -- Usuario que creó el registro  
   
 CONSTRAINT [PK\_CatalogoTiposEvento] PRIMARY KEY CLUSTERED ([IdTipoEvento]),  
 CONSTRAINT [UQ\_CatalogoTiposEvento\_Codigo] UNIQUE ([CodigoEvento])  
);  
  
-- Índice para consultas por categoría y orden  
CREATE NONCLUSTERED INDEX [IX\_CatalogoTiposEvento\_Categoria\_Orden]  
ON [dbo].[CatalogoTiposEvento] ([CategoriaEvento], [OrdenProceso])  
INCLUDE ([CodigoEvento], [NombreEvento], [EstaActivo]);  
  
-- Índice para consultas por sistema responsable  
CREATE NONCLUSTERED INDEX [IX\_CatalogoTiposEvento\_Sistema]  
ON [dbo].[CatalogoTiposEvento] ([SistemaResponsable], [EstaActivo])  
INCLUDE ([CodigoEvento], [NivelCriticidad]);  
  
#### \*\*Inserts para los 51 Tipos de Eventos Estándar\*\*  
```sql  
-- ===================================================================  
-- INSERTS PARA CATÁLOGO DE TIPOS DE EVENTOS (51 EVENTOS ESTÁNDAR)  
-- ===================================================================  
  
-- Categoría 1: EVENTOS DE INICIO Y CAPTURA (Partner)  
INSERT INTO [dbo].[CatalogoTiposEvento]   
([CodigoEvento], [NombreEvento], [DescripcionEvento], [CategoriaEvento], [SistemaResponsable], [CamposRequeridos], [NivelCriticidad], [OrdenProceso], [TiempoEsperadoMs]) VALUES  
('ORIGINATION\_STARTED', 'Inicio del Proceso de Originación', 'Inicio del proceso de originación de tarjeta de crédito', 'INICIO', 'SISTEMA\_ORIGINACION\_RETAIL', '["applicationId","partnerId","productType","channel"]', 'CRITICO', 1, 100),  
('DATA\_COLLECTION\_STARTED', 'Inicio Captura de Datos', 'Inicio de la captura de datos del solicitante', 'INICIO', 'SISTEMA\_ORIGINACION\_RETAIL', '["applicationId","step","formType"]', 'ALTO', 2, 50),  
('DATA\_COLLECTION\_COMPLETED', 'Captura de Datos Completada', 'Captura de datos del solicitante completada exitosamente', 'INICIO', 'SISTEMA\_ORIGINACION\_RETAIL', '["applicationId","dataFields","completeness"]', 'ALTO', 3, 200),  
('INITIAL\_VALIDATION\_STARTED', 'Inicio Validaciones Básicas', 'Inicio de validaciones iniciales de datos', 'INICIO', 'MOTOR\_VALIDACIONES', '["applicationId","validationType"]', 'NORMAL', 4, 300),  
('INITIAL\_VALIDATION\_COMPLETED', 'Validaciones Iniciales Completadas', 'Validaciones iniciales de datos completadas', 'INICIO', 'MOTOR\_VALIDACIONES', '["applicationId","validationResult","errors"]', 'ALTO', 5, 500);  
  
-- Categoría 2: EVENTOS DE DIGITAL ONBOARDING BIOMÉTRICO (Partner Biométrico)  
INSERT INTO [dbo].[CatalogoTiposEvento]   
([CodigoEvento], [NombreEvento], [DescripcionEvento], [CategoriaEvento], [SistemaResponsable], [CamposRequeridos], [NivelCriticidad], [OrdenProceso], [TiempoEsperadoMs]) VALUES  
('DIGITAL\_ONBOARDING\_STARTED', 'Inicio Onboarding Digital', 'Inicio del proceso de onboarding digital biométrico', 'BIOMETRICO', 'PARTNER\_BIOMETRICO', '["applicationId","onboardingSession","deviceInfo","ipAddress"]', 'CRITICO', 6, 100),  
('PHOTO\_ID\_CAPTURE\_STARTED', 'Inicio Captura Documento', 'Inicio de captura de documento oficial de identificación', 'BIOMETRICO', 'PARTNER\_BIOMETRICO', '["applicationId","documentType","captureMethod"]', 'ALTO', 7, 200),  
('PHOTO\_ID\_CAPTURE\_COMPLETED', 'Captura Documento Completada', 'Captura de documento oficial completada exitosamente', 'BIOMETRICO', 'PARTNER\_BIOMETRICO', '["applicationId","documentImages","quality","timestamp"]', 'ALTO', 8, 300),  
('OCR\_PROCESSING\_STARTED', 'Inicio Procesamiento OCR', 'Inicio del procesamiento OCR del documento capturado', 'BIOMETRICO', 'OCR\_ENGINE', '["applicationId","ocrProvider","documentType"]', 'NORMAL', 9, 1000),  
('OCR\_PROCESSING\_COMPLETED', 'OCR Procesado Exitosamente', 'Procesamiento OCR completado con extracción de datos', 'BIOMETRICO', 'OCR\_ENGINE', '["applicationId","extractedData","confidence","validationFlags"]', 'ALTO', 10, 2000),  
('OCR\_PROCESSING\_FAILED', 'Fallo en Procesamiento OCR', 'Error en el procesamiento OCR del documento', 'BIOMETRICO', 'OCR\_ENGINE', '["applicationId","errorCode","errorReason","retryable"]', 'ALTO', 11, 1000),  
('FACIAL\_CAPTURE\_STARTED', 'Inicio Captura Biométrica Facial', 'Inicio de captura biométrica facial del solicitante', 'BIOMETRICO', 'PARTNER\_BIOMETRICO', '["applicationId","biometricSession","deviceCapabilities"]', 'ALTO', 12, 300),  
('FACIAL\_CAPTURE\_COMPLETED', 'Captura Facial Completada', 'Captura biométrica facial completada exitosamente', 'BIOMETRICO', 'PARTNER\_BIOMETRICO', '["applicationId","biometricTemplate","quality","attempts"]', 'ALTO', 13, 500),  
('LIVENESS\_CHECK\_STARTED', 'Inicio Prueba de Vida', 'Inicio de prueba de vida (liveness) biométrica', 'BIOMETRICO', 'LIVENESS\_ENGINE', '["applicationId","livenessType","challengeType"]', 'CRITICO', 14, 2000),  
('LIVENESS\_CHECK\_COMPLETED', 'Prueba de Vida Completada', 'Prueba de vida biométrica completada exitosamente', 'BIOMETRICO', 'LIVENESS\_ENGINE', '["applicationId","livenessResult","confidence","spoofingDetected"]', 'CRITICO', 15, 3000),  
('LIVENESS\_CHECK\_FAILED', 'Fallo en Prueba de Vida', 'Fallo en la prueba de vida biométrica', 'BIOMETRICO', 'LIVENESS\_ENGINE', '["applicationId","failureReason","suspiciousActivity","retryAllowed"]', 'CRITICO', 16, 2000),  
('FACEMATCH\_VALIDATION\_STARTED', 'Inicio Validación Facial', 'Inicio de validación de coincidencia facial', 'BIOMETRICO', 'FACEMATCH\_ENGINE', '["applicationId","referenceImage","candidateImage"]', 'CRITICO', 17, 1500),  
('FACEMATCH\_VALIDATION\_COMPLETED', 'Validación Facial Completada', 'Validación de coincidencia facial completada', 'BIOMETRICO', 'FACEMATCH\_ENGINE', '["applicationId","matchScore","threshold","matchResult"]', 'CRITICO', 18, 2000),  
('DIGITAL\_SIGNATURE\_STARTED', 'Inicio Firma Digital', 'Inicio del proceso de firma digital de documentos', 'BIOMETRICO', 'SIGNATURE\_ENGINE', '["applicationId","documentHash","signatureMethod"]', 'ALTO', 19, 500),  
('DIGITAL\_SIGNATURE\_COMPLETED', 'Firma Digital Completada', 'Proceso de firma digital completado exitosamente', 'BIOMETRICO', 'SIGNATURE\_ENGINE', '["applicationId","signatureData","certificate","timestamp"]', 'ALTO', 20, 800),  
('DIGITAL\_ONBOARDING\_COMPLETED', 'Onboarding Digital Completado', 'Proceso completo de onboarding digital finalizado', 'BIOMETRICO', 'PARTNER\_BIOMETRICO', '["applicationId","overallScore","fraudIndicators","recommendations"]', 'CRITICO', 21, 1000);  
  
-- Categoría 3: EVENTOS DE CONSULTAS EXTERNAS (Bradescard)  
INSERT INTO [dbo].[CatalogoTiposEvento]   
([CodigoEvento], [NombreEvento], [DescripcionEvento], [CategoriaEvento], [SistemaResponsable], [CamposRequeridos], [NivelCriticidad], [OrdenProceso], [TiempoEsperadoMs]) VALUES  
('BUREAU\_QUERY\_REQUESTED', 'Solicitud Consulta Buró de Crédito', 'Solicitud enviada al buró de crédito para consulta', 'CONSULTAS', 'BURO\_CREDITO\_ADAPTER', '["applicationId","bureauProvider","queryType","curp"]', 'CRITICO', 22, 500),  
('BUREAU\_RESPONSE\_RECEIVED', 'Respuesta de Buró Recibida', 'Respuesta del buró de crédito recibida exitosamente', 'CONSULTAS', 'BURO\_CREDITO\_ADAPTER', '["applicationId","bureauScore","riskLevel","recommendations"]', 'CRITICO', 23, 3000),  
('BUREAU\_QUERY\_FAILED', 'Fallo en Consulta Buró', 'Error en la consulta al buró de crédito', 'CONSULTAS', 'BURO\_CREDITO\_ADAPTER', '["applicationId","errorCode","providerError","retryable"]', 'CRITICO', 24, 1000);  
  
-- Categoría 4: EVENTOS DE BUSINESS RULES ENGINE Y SCORING  
INSERT INTO [dbo].[CatalogoTiposEvento]   
([CodigoEvento], [NombreEvento], [DescripcionEvento], [CategoriaEvento], [SistemaResponsable], [CamposRequeridos], [NivelCriticidad], [OrdenProceso], [TiempoEsperadoMs]) VALUES  
('BUSINESS\_RULES\_ENGINE\_STARTED', 'Inicio Motor Reglas de Negocio', 'Inicio del procesamiento en motor de reglas de negocio', 'REGLAS\_NEGOCIO', 'BUSINESS\_RULES\_ENGINE', '["applicationId","rulesetVersion","inputParameters"]', 'ALTO', 25, 200),  
('BUSINESS\_RULES\_EVALUATED', 'Reglas de Negocio Evaluadas', 'Reglas de negocio evaluadas y procesadas', 'REGLAS\_NEGOCIO', 'BUSINESS\_RULES\_ENGINE', '["applicationId","rulesExecuted","ruleResults","overrides"]', 'ALTO', 26, 800),  
('RISK\_VARIABLES\_CALCULATED', 'Variables de Riesgo Calculadas', 'Cálculo de variables de riesgo completado', 'REGLAS\_NEGOCIO', 'RISK\_ENGINE', '["applicationId","variables","dataSourced","weights"]', 'ALTO', 27, 1000),  
('SCORE\_CALCULATION\_STARTED', 'Inicio Cálculo Score Crediticio', 'Inicio del cálculo de score crediticio', 'REGLAS\_NEGOCIO', 'SCORING\_ENGINE', '["applicationId","scoreModel","modelVersion","inputData"]', 'CRITICO', 28, 300),  
('SCORE\_CALCULATION\_COMPLETED', 'Score Crediticio Calculado', 'Cálculo de score crediticio completado', 'REGLAS\_NEGOCIO', 'SCORING\_ENGINE', '["applicationId","finalScore","scoreComponents","confidence"]', 'CRITICO', 29, 1500),  
('RISK\_ASSESSMENT\_COMPLETED', 'Evaluación de Riesgo Completada', 'Evaluación completa de riesgo finalizada', 'REGLAS\_NEGOCIO', 'RISK\_ENGINE', '["applicationId","riskLevel","riskFactors","mitigations"]', 'CRITICO', 30, 2000),  
('CREDIT\_LIMIT\_CALCULATION\_STARTED', 'Inicio Cálculo Límite Crédito', 'Inicio del cálculo de límite de crédito', 'REGLAS\_NEGOCIO', 'LIMIT\_ENGINE', '["applicationId","policyRules","baseLimit"]', 'ALTO', 31, 200),  
('CREDIT\_LIMIT\_CALCULATED', 'Límite de Crédito Calculado', 'Límite de crédito calculado y asignado', 'REGLAS\_NEGOCIO', 'LIMIT\_ENGINE', '["applicationId","recommendedLimit","limitFactors","restrictions"]', 'ALTO', 32, 800),  
('POLICY\_RULES\_APPLIED', 'Reglas de Política Aplicadas', 'Reglas de política corporativa aplicadas', 'REGLAS\_NEGOCIO', 'POLICY\_ENGINE', '["applicationId","appliedPolicies","exceptions","approvals"]', 'ALTO', 33, 500),  
('FRAUD\_SCREENING\_COMPLETED', 'Screening Antifraude Completado', 'Proceso de screening antifraude finalizado', 'REGLAS\_NEGOCIO', 'FRAUD\_ENGINE', '["applicationId","fraudScore","fraudIndicators","action"]', 'CRITICO', 34, 1200);  
  
-- Categoría 5: EVENTOS DE DECISIÓN (Partner)  
INSERT INTO [dbo].[CatalogoTiposEvento]   
([CodigoEvento], [NombreEvento], [DescripcionEvento], [CategoriaEvento], [SistemaResponsable], [CamposRequeridos], [NivelCriticidad], [OrdenProceso], [TiempoEsperadoMs]) VALUES  
('DECISION\_ANALYSIS\_STARTED', 'Inicio Análisis de Decisión', 'Inicio del análisis para toma de decisión final', 'DECISION', 'MOTOR\_DECISIONES', '["applicationId","decisionEngine","criteria"]', 'CRITICO', 35, 300),  
('PRE\_APPROVAL\_GRANTED', 'Pre-aprobación Otorgada', 'Pre-aprobación de tarjeta de crédito otorgada', 'DECISION', 'MOTOR\_DECISIONES', '["applicationId","approvedLimit","productOffered","conditions"]', 'CRITICO', 36, 500),  
('APPLICATION\_REJECTED', 'Solicitud Rechazada', 'Solicitud de tarjeta de crédito rechazada', 'DECISION', 'MOTOR\_DECISIONES', '["applicationId","rejectionReason","rejectionCode","appealOption"]', 'CRITICO', 37, 300),  
('MANUAL\_REVIEW\_REQUIRED', 'Requiere Revisión Manual', 'Solicitud requiere revisión manual por analista', 'DECISION', 'MOTOR\_DECISIONES', '["applicationId","reviewReason","assignedAnalyst"]', 'ALTO', 38, 100);  
  
-- Categoría 6: EVENTOS DE CORE BANCARIO (Bradescard)  
INSERT INTO [dbo].[CatalogoTiposEvento]   
([CodigoEvento], [NombreEvento], [DescripcionEvento], [CategoriaEvento], [SistemaResponsable], [CamposRequeridos], [NivelCriticidad], [OrdenProceso], [TiempoEsperadoMs]) VALUES  
('CORE\_REGISTRATION\_REQUESTED', 'Solicitud Alta Core Bancario', 'Solicitud de alta de cliente en core bancario', 'CORE\_BANCARIO', 'CORE\_BRADESCARD', '["applicationId","customerData","productConfig"]', 'CRITICO', 39, 500),  
('CORE\_VALIDATION\_COMPLETED', 'Validación Core Completada', 'Validación de datos en core bancario completada', 'CORE\_BANCARIO', 'CORE\_BRADESCARD', '["applicationId","validationStatus","customerId"]', 'CRITICO', 40, 2000),  
('CORE\_REGISTRATION\_COMPLETED', 'Cliente Registrado Exitosamente', 'Cliente registrado exitosamente en core bancario', 'CORE\_BANCARIO', 'CORE\_BRADESCARD', '["applicationId","customerId","accountNumber","cardNumber"]', 'CRITICO', 41, 3000),  
('CORE\_REGISTRATION\_FAILED', 'Fallo Registro Core', 'Error en el registro del cliente en core bancario', 'CORE\_BANCARIO', 'CORE\_BRADESCARD', '["applicationId","errorCode","errorDescription","retryable"]', 'CRITICO', 42, 1000);  
  
-- Categoría 7: EVENTOS DE PRODUCCIÓN Y ENTREGA  
INSERT INTO [dbo].[CatalogoTiposEvento]   
([CodigoEvento], [NombreEvento], [DescripcionEvento], [CategoriaEvento], [SistemaResponsable], [CamposRequeridos], [NivelCriticidad], [OrdenProceso], [TiempoEsperadoMs]) VALUES  
('CARD\_GENERATION\_STARTED', 'Inicio Generación Tarjeta', 'Inicio del proceso de generación física de tarjeta', 'PRODUCCION', 'SISTEMA\_PRODUCCION\_TARJETAS', '["applicationId","customerId","cardType","deliveryAddress"]', 'ALTO', 43, 300),  
('CARD\_PRODUCTION\_COMPLETED', 'Tarjeta Producida', 'Tarjeta física producida exitosamente', 'PRODUCCION', 'SISTEMA\_PRODUCCION\_TARJETAS', '["applicationId","cardNumber","expirationDate","trackingNumber"]', 'ALTO', 44, 1800000),  
('CARD\_DELIVERY\_INITIATED', 'Envío Tarjeta Iniciado', 'Envío de tarjeta física iniciado con courier', 'PRODUCCION', 'SISTEMA\_LOGISTICA', '["applicationId","carrier","trackingNumber","estimatedDelivery"]', 'NORMAL', 45, 600000),  
('CARD\_DELIVERED', 'Tarjeta Entregada', 'Tarjeta física entregada al cliente', 'PRODUCCION', 'SISTEMA\_LOGISTICA', '["applicationId","deliveryDate","recipientName"]', 'ALTO', 46, 259200000),  
('CARD\_ACTIVATED', 'Tarjeta Activada', 'Tarjeta activada por el cliente', 'PRODUCCION', 'SISTEMA\_ACTIVACION', '["applicationId","activationDate","activationChannel"]', 'CRITICO', 47, 300),  
('ORIGINATION\_COMPLETED', 'Proceso Completado Exitosamente', 'Proceso completo de originación finalizado con éxito', 'PRODUCCION', 'SISTEMA\_ORIGINACION\_RETAIL', '["applicationId","completionDate","totalProcessTime"]', 'CRITICO', 48, 100);  
  
-- Categoría 8: EVENTOS DE ERROR Y ABANDONO  
INSERT INTO [dbo].[CatalogoTiposEvento]   
([CodigoEvento], [NombreEvento], [DescripcionEvento], [CategoriaEvento], [SistemaResponsable], [CamposRequeridos], [NivelCriticidad], [OrdenProceso], [TiempoEsperadoMs]) VALUES  
('PROCESS\_ABANDONED', 'Cliente Abandonó Proceso', 'Cliente abandonó el proceso de originación', 'ERROR', 'SISTEMA\_ORIGINACION\_RETAIL', '["applicationId","lastStep","timeToAbandon","abandonReason"]', 'ALTO', 49, 100),  
('SYSTEM\_ERROR', 'Error de Sistema', 'Error técnico del sistema durante el proceso', 'ERROR', 'MONITOR\_SISTEMA', '["applicationId","errorType","systemComponent","errorDetails"]', 'CRITICO', 50, 100),  
('TIMEOUT\_ERROR', 'Error de Timeout', 'Timeout en proceso por exceso de tiempo de espera', 'ERROR', 'MONITOR\_SISTEMA', '["applicationId","timeoutStep","maxWaitTime","actualWaitTime"]', 'ALTO', 51, 100),  
('VALIDATION\_ERROR', 'Error de Validación', 'Error en validación de datos o reglas de negocio', 'ERROR', 'MOTOR\_VALIDACIONES', '["applicationId","validationField","errorMessage","correctionRequired"]', 'NORMAL', 52, 100);  
  
-- Verificación de inserción  
SELECT   
 CategoriaEvento,  
 COUNT(\*) AS TotalEventos,  
 MIN(OrdenProceso) AS PrimerOrden,  
 MAX(OrdenProceso) AS UltimoOrden  
FROM [dbo].[CatalogoTiposEvento]  
GROUP BY CategoriaEvento  
ORDER BY MIN(OrdenProceso);  
  
PRINT '51 tipos de eventos insertados exitosamente en el catálogo';

#### **Stored Procedures para Gestión del Catálogo de Eventos**

-- Procedimiento para validar tipo de evento contra el catálogo  
CREATE OR ALTER PROCEDURE [dbo].[sp\_ValidarTipoEvento]  
 @CodigoEvento VARCHAR(100),  
 @EsValido BIT OUTPUT,  
 @InfoEvento NVARCHAR(MAX) OUTPUT  
AS  
BEGIN  
 SET NOCOUNT ON;  
   
 DECLARE @IdTipoEvento INT;  
 DECLARE @NombreEvento VARCHAR(200);  
 DECLARE @CategoriaEvento VARCHAR(50);  
 DECLARE @EstaActivo BIT;  
 DECLARE @CamposRequeridos NVARCHAR(MAX);  
   
 -- Buscar el evento en el catálogo  
 SELECT   
 @IdTipoEvento = IdTipoEvento,  
 @NombreEvento = NombreEvento,  
 @CategoriaEvento = CategoriaEvento,  
 @EstaActivo = EstaActivo,  
 @CamposRequeridos = CamposRequeridos  
 FROM [dbo].[CatalogoTiposEvento]  
 WHERE [CodigoEvento] = @CodigoEvento;  
   
 IF @IdTipoEvento IS NOT NULL AND @EstaActivo = 1  
 BEGIN  
 SET @EsValido = 1;  
 SET @InfoEvento = JSON\_QUERY((  
 SELECT   
 @IdTipoEvento AS idTipoEvento,  
 @CodigoEvento AS codigoEvento,  
 @NombreEvento AS nombreEvento,  
 @CategoriaEvento AS categoria,  
 JSON\_QUERY(@CamposRequeridos) AS camposRequeridos  
 FOR JSON PATH, WITHOUT\_ARRAY\_WRAPPER  
 ));  
 END  
 ELSE  
 BEGIN  
 SET @EsValido = 0;  
 SET @InfoEvento = JSON\_QUERY((  
 SELECT   
 'ERROR' AS status,  
 CASE   
 WHEN @IdTipoEvento IS NULL THEN 'Tipo de evento no encontrado en catálogo'  
 WHEN @EstaActivo = 0 THEN 'Tipo de evento desactivado'  
 ELSE 'Error desconocido'  
 END AS mensaje,  
 @CodigoEvento AS codigoEvento  
 FOR JSON PATH, WITHOUT\_ARRAY\_WRAPPER  
 ));  
 END  
END;  
  
-- Procedimiento para consultar catálogo de eventos por categoría  
CREATE OR ALTER PROCEDURE [dbo].[sp\_ConsultarCatalogoEventos]  
 @CategoriaEvento VARCHAR(50) = NULL,  
 @SistemaResponsable VARCHAR(100) = NULL,  
 @SoloActivos BIT = 1  
AS  
BEGIN  
 SET NOCOUNT ON;  
   
 SELECT   
 cte.[IdTipoEvento],  
 cte.[CodigoEvento],  
 cte.[NombreEvento],  
 cte.[DescripcionEvento],  
 cte.[CategoriaEvento],  
 cte.[SistemaResponsable],  
 cte.[NivelCriticidad],  
 cte.[OrdenProceso],  
 cte.[TiempoEsperadoMs],  
 cte.[EsObligatorio],  
 cte.[RequiereValidacion],  
 cte.[EstaActivo],  
 -- Estadísticas de uso (si existen eventos)  
 ISNULL(stats.[TotalEventos], 0) AS TotalEventosRegistrados,  
 ISNULL(stats.[EventosUltimos30Dias], 0) AS EventosUltimos30Dias,  
 ISNULL(stats.[TiempoPromedioMs], 0) AS TiempoPromedioRealMs  
 FROM [dbo].[CatalogoTiposEvento] cte  
 LEFT JOIN (  
 SELECT   
 ea.[TipoEvento],  
 COUNT(\*) AS TotalEventos,  
 COUNT(CASE WHEN ea.[FechaHoraEvento] >= DATEADD(DAY, -30, GETDATE()) THEN 1 END) AS EventosUltimos30Dias,  
 AVG(CAST(ea.[TiempoRespuestaMs] AS FLOAT)) AS TiempoPromedioMs  
 FROM [dbo].[EventosAuditoria] ea  
 WHERE ea.[TiempoRespuestaMs] IS NOT NULL  
 GROUP BY ea.[TipoEvento]  
 ) stats ON cte.[CodigoEvento] = stats.[TipoEvento]  
 WHERE   
 (@CategoriaEvento IS NULL OR cte.[CategoriaEvento] = @CategoriaEvento)  
 AND (@SistemaResponsable IS NULL OR cte.[SistemaResponsable] = @SistemaResponsable)  
 AND (@SoloActivos = 0 OR cte.[EstaActivo] = 1)  
 ORDER BY cte.[CategoriaEvento], cte.[OrdenProceso];  
END;  
  
-- Procedimiento para obtener flujo completo de eventos por solicitud  
CREATE OR ALTER PROCEDURE [dbo].[sp\_ObtenerFlujoCompletoSolicitud]  
 @IdSolicitud BIGINT  
AS  
BEGIN  
 SET NOCOUNT ON;  
   
 -- Eventos ejecutados para esta solicitud  
 SELECT   
 'EJECUTADOS' AS TipoSet,  
 ea.[IdEvento],  
 ea.[TipoEvento] AS CodigoEvento,  
 cte.[NombreEvento],  
 cte.[CategoriaEvento],  
 cte.[OrdenProceso] AS OrdenEsperado,  
 ROW\_NUMBER() OVER (ORDER BY ea.[FechaHoraEvento]) AS OrdenReal,  
 ea.[FechaHoraEvento],  
 ea.[EstadoEvento],  
 ea.[TiempoRespuestaMs],  
 cte.[TiempoEsperadoMs],  
 CASE   
 WHEN ea.[TiempoRespuestaMs] > (cte.[TiempoEsperadoMs] \* 2) THEN 'LENTO'  
 WHEN ea.[TiempoRespuestaMs] > cte.[TiempoEsperadoMs] THEN 'DEMORADO'  
 ELSE 'NORMAL'  
 END AS RendimientoTiempo,  
 ea.[SistemaOrigen],  
 ea.[MensajeError]  
 FROM [dbo].[EventosAuditoria] ea  
 INNER JOIN [dbo].[CatalogoTiposEvento] cte ON ea.[TipoEvento] = cte.[CodigoEvento]  
 WHERE ea.[IdSolicitud] = @IdSolicitud  
   
 UNION ALL  
   
 -- Eventos faltantes (obligatorios que no se ejecutaron)  
 SELECT   
 'FALTANTES' AS TipoSet,  
 NULL AS IdEvento,  
 cte.[CodigoEvento],  
 cte.[NombreEvento],  
 cte.[CategoriaEvento],  
 cte.[OrdenProceso] AS OrdenEsperado,  
 NULL AS OrdenReal,  
 NULL AS FechaHoraEvento,  
 'NO\_EJECUTADO' AS EstadoEvento,  
 NULL AS TiempoRespuestaMs,  
 cte.[TiempoEsperadoMs],  
 'FALTANTE' AS RendimientoTiempo,  
 cte.[SistemaResponsable] AS SistemaOrigen,  
 'Evento obligatorio no ejecutado' AS MensajeError  
 FROM [dbo].[CatalogoTiposEvento] cte  
 WHERE cte.[EsObligatorio] = 1   
 AND cte.[EstaActivo] = 1  
 AND NOT EXISTS (  
 SELECT 1 FROM [dbo].[EventosAuditoria] ea   
 WHERE ea.[IdSolicitud] = @IdSolicitud   
 AND ea.[TipoEvento] = cte.[CodigoEvento]  
 )  
   
 ORDER BY TipoSet DESC, OrdenEsperado, OrdenReal;  
END;

#### **Script de Ejemplo: Uso del Catálogo de Eventos**

-- ===================================================================  
-- EJEMPLOS DE USO DEL CATÁLOGO DE EVENTOS  
-- ===================================================================  
  
-- 1. Consultar todos los eventos por categoría  
EXEC [dbo].[sp\_ConsultarCatalogoEventos] @CategoriaEvento = 'BIOMETRICO';  
  
-- 2. Consultar eventos de un sistema específico  
EXEC [dbo].[sp\_ConsultarCatalogoEventos] @SistemaResponsable = 'PARTNER\_BIOMETRICO';  
  
-- 3. Validar si un evento existe en el catálogo  
DECLARE @EsValido BIT, @InfoEvento NVARCHAR(MAX);  
EXEC [dbo].[sp\_ValidarTipoEvento]   
 @CodigoEvento = 'ORIGINATION\_STARTED',  
 @EsValido = @EsValido OUTPUT,  
 @InfoEvento = @InfoEvento OUTPUT;  
  
SELECT @EsValido AS EventoValido, @InfoEvento AS InformacionEvento;  
  
-- 4. Obtener estadísticas del catálogo  
SELECT   
 CategoriaEvento,  
 COUNT(\*) AS TotalEventos,  
 COUNT(CASE WHEN EsObligatorio = 1 THEN 1 END) AS EventosObligatorios,  
 COUNT(CASE WHEN RequiereValidacion = 1 THEN 1 END) AS EventosQueRequierenValidacion,  
 COUNT(CASE WHEN NivelCriticidad = 'CRITICO' THEN 1 END) AS EventosCriticos,  
 AVG(CAST(TiempoEsperadoMs AS FLOAT)) AS TiempoPromedioEsperadoMs,  
 MIN(OrdenProceso) AS PrimerOrden,  
 MAX(OrdenProceso) AS UltimoOrden  
FROM [dbo].[CatalogoTiposEvento]  
WHERE EstaActivo = 1  
GROUP BY CategoriaEvento  
ORDER BY MIN(OrdenProceso);  
  
-- 5. Consultar eventos con tiempos de respuesta más lentos que lo esperado  
SELECT   
 cte.CodigoEvento,  
 cte.NombreEvento,  
 cte.TiempoEsperadoMs,  
 AVG(CAST(ea.TiempoRespuestaMs AS FLOAT)) AS TiempoPromedioReal,  
 COUNT(\*) AS TotalEjecuciones,  
 CAST((AVG(CAST(ea.TiempoRespuestaMs AS FLOAT)) / cte.TiempoEsperadoMs \* 100) AS DECIMAL(5,1)) AS PorcentajeDelEsperado  
FROM [dbo].[CatalogoTiposEvento] cte  
INNER JOIN [dbo].[EventosAuditoria] ea ON cte.CodigoEvento = ea.TipoEvento  
WHERE ea.TiempoRespuestaMs IS NOT NULL  
 AND cte.TiempoEsperadoMs IS NOT NULL  
 AND ea.FechaHoraEvento >= DATEADD(DAY, -30, GETDATE())  
GROUP BY cte.CodigoEvento, cte.NombreEvento, cte.TiempoEsperadoMs  
HAVING AVG(CAST(ea.TiempoRespuestaMs AS FLOAT)) > cte.TiempoEsperadoMs  
ORDER BY PorcentajeDelEsperado DESC;  
  
-- 6. Obtener el flujo completo de una solicitud específica  
-- (Cambiar 123456789 por un ID de solicitud real)  
-- EXEC [dbo].[sp\_ObtenerFlujoCompletoSolicitud] @IdSolicitud = 123456789;

## Stored Procedures Principales  
  
### \*\*SP para Insertar Eventos de Auditoría\*\*  
```sql  
-- Procedimiento principal para registrar eventos de auditoría con validaciones  
CREATE OR ALTER PROCEDURE [dbo].[sp\_InsertarEventoAuditoria]  
 @IdSolicitud BIGINT,  
 @IdSocio INT,  
 @TipoEvento VARCHAR(100),  
 @FechaHoraEvento DATETIME2(3),  
 @IdCorrelacion VARCHAR(100),  
 @SistemaOrigen VARCHAR(100),  
 @PayloadEvento NVARCHAR(MAX) = NULL,  
 @IdSesion VARCHAR(100) = NULL,  
 @TiempoRespuestaMs INT = NULL,  
 @CodigoHTTP VARCHAR(10) = NULL  
AS  
BEGIN  
 SET NOCOUNT ON;  
 SET XACT\_ABORT ON;  
   
 DECLARE @IdEvento BIGINT;  
   
 DECLARE @EsEventoValido BIT;  
 DECLARE @InfoEvento NVARCHAR(MAX);  
   
 BEGIN TRY  
 BEGIN TRANSACTION;  
   
 -- Validar tipo de evento contra el catálogo  
 EXEC [dbo].[sp\_ValidarTipoEvento]   
 @CodigoEvento = @TipoEvento,  
 @EsValido = @EsEventoValido OUTPUT,  
 @InfoEvento = @InfoEvento OUTPUT;  
   
 IF @EsEventoValido = 0  
 BEGIN  
 RAISERROR('Tipo de evento no válido: %s. Info: %s', 16, 1, @TipoEvento, @InfoEvento);  
 RETURN;  
 END  
   
 -- Validar que la solicitud existe  
 IF NOT EXISTS (SELECT 1 FROM [dbo].[SolicitudesOriginacion] WHERE [IdSolicitud] = @IdSolicitud)  
 BEGIN  
 RAISERROR('La solicitud %d no existe', 16, 1, @IdSolicitud);  
 RETURN;  
 END  
   
 -- Validar que el socio existe y está activo  
 IF NOT EXISTS (SELECT 1 FROM [dbo].[SociosComerciales] WHERE [IdSocio] = @IdSocio AND [EstaActivo] = 1)  
 BEGIN  
 RAISERROR('El socio comercial %d no existe o no está activo', 16, 1, @IdSocio);  
 RETURN;  
 END  
   
 -- Insertar evento de auditoría  
 INSERT INTO [dbo].[EventosAuditoria] (  
 [TipoEvento], [IdSolicitud], [IdSocio], [FechaHoraEvento],  
 [IdCorrelacion], [SistemaOrigen], [PayloadEvento], [IdSesion],  
 [TiempoRespuestaMs], [CodigoHTTP]  
 ) VALUES (  
 @TipoEvento, @IdSolicitud, @IdSocio, @FechaHoraEvento,  
 @IdCorrelacion, @SistemaOrigen, @PayloadEvento, @IdSesion,  
 @TiempoRespuestaMs, @CodigoHTTP  
 );  
   
 SET @IdEvento = SCOPE\_IDENTITY();  
   
 -- Actualizar última actividad de la solicitud  
 UPDATE [dbo].[SolicitudesOriginacion]   
 SET [UltimaActividad] = @FechaHoraEvento  
 WHERE [IdSolicitud] = @IdSolicitud;  
   
 COMMIT TRANSACTION;  
   
 -- Retornar ID del evento creado  
 SELECT @IdEvento AS IdEventoCreado;  
   
 END TRY  
 BEGIN CATCH  
 IF @@TRANCOUNT > 0  
 ROLLBACK TRANSACTION;  
   
 -- Re-lanzar el error  
 DECLARE @ErrorMessage NVARCHAR(4000) = ERROR\_MESSAGE();  
 DECLARE @ErrorSeverity INT = ERROR\_SEVERITY();  
 DECLARE @ErrorState INT = ERROR\_STATE();  
   
 RAISERROR(@ErrorMessage, @ErrorSeverity, @ErrorState);  
 END CATCH;  
END;

### **SP para Gestionar Configuraciones del Sistema**

-- Procedimiento para obtener configuración del sistema  
CREATE OR ALTER PROCEDURE [dbo].[sp\_ObtenerConfiguracion]  
 @ClaveConfiguracion VARCHAR(100)  
AS  
BEGIN  
 SET NOCOUNT ON;  
   
 SELECT   
 [ClaveConfiguracion],  
 [ValorConfiguracion],  
 [TipoValor],  
 [Descripcion],  
 [FechaModificacion],  
 [VersionConfiguracion]  
 FROM [dbo].[ConfiguracionSistema]  
 WHERE [ClaveConfiguracion] = @ClaveConfiguracion;  
END;  
  
-- Procedimiento para actualizar configuración del sistema  
CREATE OR ALTER PROCEDURE [dbo].[sp\_ActualizarConfiguracion]  
 @ClaveConfiguracion VARCHAR(100),  
 @NuevoValor NVARCHAR(MAX),  
 @ModificadoPor VARCHAR(100)  
AS  
BEGIN  
 SET NOCOUNT ON;  
 SET XACT\_ABORT ON;  
   
 BEGIN TRY  
 BEGIN TRANSACTION;  
   
 -- Verificar si la configuración existe y es editable  
 IF NOT EXISTS (  
 SELECT 1 FROM [dbo].[ConfiguracionSistema]   
 WHERE [ClaveConfiguracion] = @ClaveConfiguracion AND [EsEditable] = 1  
 )  
 BEGIN  
 RAISERROR('La configuración %s no existe o no es editable', 16, 1, @ClaveConfiguracion);  
 RETURN;  
 END  
   
 -- Actualizar configuración  
 UPDATE [dbo].[ConfiguracionSistema]  
 SET   
 [ValorConfiguracion] = @NuevoValor,  
 [FechaModificacion] = SYSUTCDATETIME(),  
 [ModificadoPor] = @ModificadoPor,  
 [VersionConfiguracion] = [VersionConfiguracion] + 1  
 WHERE [ClaveConfiguracion] = @ClaveConfiguracion;  
   
 -- Registrar cambio en log del sistema  
 INSERT INTO [dbo].[LogSistema]   
 ([NivelLog], [ComponenteSistema], [Mensaje])  
 VALUES   
 ('INFO', 'CONFIGURACION',   
 'Configuración actualizada: ' + @ClaveConfiguracion + ' por ' + @ModificadoPor);  
   
 COMMIT TRANSACTION;  
   
 SELECT 'Configuración actualizada exitosamente' AS Resultado;  
   
 END TRY  
 BEGIN CATCH  
 IF @@TRANCOUNT > 0  
 ROLLBACK TRANSACTION;  
   
 DECLARE @ErrorMsg NVARCHAR(4000) = ERROR\_MESSAGE();  
   
 -- Registrar error  
 INSERT INTO [dbo].[LogSistema]   
 ([NivelLog], [ComponenteSistema], [Mensaje], [DetallesError])  
 VALUES   
 ('ERROR', 'CONFIGURACION', 'Error al actualizar configuración: ' + @ClaveConfiguracion, @ErrorMsg);  
   
 RAISERROR(@ErrorMsg, ERROR\_SEVERITY(), ERROR\_STATE());  
 END CATCH  
END;

### **SP para Consultar Timeline de Solicitud**

-- Procedimiento para obtener la cronología completa de eventos de una solicitud  
CREATE OR ALTER PROCEDURE [dbo].[sp\_ConsultarTimelineSolicitud]  
 @IdSolicitud BIGINT  
AS  
BEGIN  
 SET NOCOUNT ON;  
   
 -- Validar que la solicitud existe  
 IF NOT EXISTS (SELECT 1 FROM [dbo].[SolicitudesOriginacion] WHERE [IdSolicitud] = @IdSolicitud)  
 BEGIN  
 RAISERROR('La solicitud %d no existe', 16, 1, @IdSolicitud);  
 RETURN;  
 END  
   
 -- Retornar timeline ordenado cronológicamente  
 SELECT   
 ea.[IdEvento],  
 ea.[TipoEvento],  
 ea.[FechaHoraEvento],  
 ea.[EstadoEvento],  
 ea.[TiempoRespuestaMs],  
 ea.[IdCorrelacion],  
 ea.[SistemaOrigen],  
 ea.[PayloadEvento],  
 LAG(ea.[FechaHoraEvento]) OVER (ORDER BY ea.[FechaHoraEvento]) AS EventoAnterior,  
 DATEDIFF(SECOND,   
 LAG(ea.[FechaHoraEvento]) OVER (ORDER BY ea.[FechaHoraEvento]),   
 ea.[FechaHoraEvento]  
 ) AS TiempoEntreEventosSegundos,  
 ROW\_NUMBER() OVER (ORDER BY ea.[FechaHoraEvento]) AS NumeroSecuencia  
 FROM [dbo].[EventosAuditoria] ea  
 WHERE ea.[IdSolicitud] = @IdSolicitud  
 ORDER BY ea.[FechaHoraEvento] ASC;  
END;

### **SP para Consultar Métricas por Socio**

-- Procedimiento para obtener métricas operacionales de un socio comercial  
CREATE OR ALTER PROCEDURE [dbo].[sp\_ConsultarMetricasSocio]  
 @IdSocio INT,  
 @FechaInicio DATETIME2(3),  
 @FechaFin DATETIME2(3)  
AS  
BEGIN  
 SET NOCOUNT ON;  
   
 -- Validar que el socio existe  
 IF NOT EXISTS (SELECT 1 FROM [dbo].[SociosComerciales] WHERE [IdSocio] = @IdSocio)  
 BEGIN  
 RAISERROR('El socio comercial %d no existe', 16, 1, @IdSocio);  
 RETURN;  
 END  
   
 -- Métricas de solicitudes  
 SELECT   
 sc.[CodigoSocio],  
 sc.[NombreSocio],  
 COUNT(so.[IdSolicitud]) AS TotalSolicitudes,  
 COUNT(CASE WHEN so.[EstaCompleto] = 1 THEN 1 END) AS SolicitudesCompletadas,  
 COUNT(CASE WHEN so.[EstadoActual] = 'ABANDONADO' THEN 1 END) AS SolicitudesAbandonadas,  
 COUNT(CASE WHEN so.[EstadoActual] = 'APROBADO' THEN 1 END) AS SolicitudesAprobadas,  
 COUNT(CASE WHEN so.[EstadoActual] = 'RECHAZADO' THEN 1 END) AS SolicitudesRechazadas,  
 AVG(CAST(so.[TiempoProcesoSegundos] AS FLOAT)) AS TiempoPromedioSegundos,  
 MIN(so.[FechaInicio]) AS PrimeraSolicitud,  
 MAX(so.[UltimaActividad]) AS UltimaActividad  
 FROM [dbo].[SociosComerciales] sc  
 LEFT JOIN [dbo].[SolicitudesOriginacion] so ON sc.[IdSocio] = so.[IdSocio]  
 AND so.[FechaInicio] >= @FechaInicio   
 AND so.[FechaInicio] <= @FechaFin  
 WHERE sc.[IdSocio] = @IdSocio  
 GROUP BY sc.[CodigoSocio], sc.[NombreSocio];  
   
 -- Métricas de eventos  
 SELECT   
 ea.[TipoEvento],  
 COUNT(\*) AS TotalEventos,  
 COUNT(CASE WHEN ea.[EstadoEvento] = 'EXITOSO' THEN 1 END) AS EventosExitosos,  
 COUNT(CASE WHEN ea.[EstadoEvento] = 'FALLIDO' THEN 1 END) AS EventosFallidos,  
 AVG(CAST(ea.[TiempoRespuestaMs] AS FLOAT)) AS TiempoRespuestaPromedio  
 FROM [dbo].[EventosAuditoria] ea  
 WHERE ea.[IdSocio] = @IdSocio  
 AND ea.[FechaHoraEvento] >= @FechaInicio   
 AND ea.[FechaHoraEvento] <= @FechaFin  
 GROUP BY ea.[TipoEvento]  
 ORDER BY COUNT(\*) DESC;  
END;

### **SP para Búsqueda Avanzada de Eventos**

-- Procedimiento para búsquedas flexibles de eventos con múltiples filtros  
CREATE OR ALTER PROCEDURE [dbo].[sp\_BuscarEventosAuditoria]  
 @TipoEvento VARCHAR(100) = NULL,  
 @IdSocio INT = NULL,  
 @IdSolicitud BIGINT = NULL,  
 @IdCorrelacion VARCHAR(100) = NULL,  
 @EstadoEvento VARCHAR(20) = NULL,  
 @FechaInicio DATETIME2(3) = NULL,  
 @FechaFin DATETIME2(3) = NULL,  
 @Top INT = 1000  
AS  
BEGIN  
 SET NOCOUNT ON;  
   
 -- Validar parámetros  
 IF @Top > 10000 SET @Top = 10000; -- Límite máximo de seguridad  
   
 SELECT TOP (@Top)  
 ea.[IdEvento],  
 ea.[TipoEvento],  
 ea.[IdSolicitud],  
 so.[CodigoSolicitud],  
 ea.[IdSocio],  
 sc.[CodigoSocio],  
 sc.[NombreSocio],  
 ea.[FechaHoraEvento],  
 ea.[IdCorrelacion],  
 ea.[EstadoEvento],  
 ea.[TiempoRespuestaMs],  
 ea.[SistemaOrigen],  
 ea.[MensajeError]  
 FROM [dbo].[EventosAuditoria] ea  
 INNER JOIN [dbo].[SolicitudesOriginacion] so ON ea.[IdSolicitud] = so.[IdSolicitud]  
 INNER JOIN [dbo].[SociosComerciales] sc ON ea.[IdSocio] = sc.[IdSocio]  
 WHERE   
 (@TipoEvento IS NULL OR ea.[TipoEvento] = @TipoEvento)  
 AND (@IdSocio IS NULL OR ea.[IdSocio] = @IdSocio)  
 AND (@IdSolicitud IS NULL OR ea.[IdSolicitud] = @IdSolicitud)  
 AND (@IdCorrelacion IS NULL OR ea.[IdCorrelacion] = @IdCorrelacion)  
 AND (@EstadoEvento IS NULL OR ea.[EstadoEvento] = @EstadoEvento)  
 AND (@FechaInicio IS NULL OR ea.[FechaHoraEvento] >= @FechaInicio)  
 AND (@FechaFin IS NULL OR ea.[FechaHoraEvento] <= @FechaFin)  
 ORDER BY ea.[FechaHoraEvento] DESC;  
END;

### **SP para Análisis de Logs y Rendimiento del Sistema**

-- Procedimiento para consultar logs del sistema con filtros  
CREATE OR ALTER PROCEDURE [dbo].[sp\_ConsultarLogsSistema]  
 @FechaInicio DATETIME2(3) = NULL,  
 @FechaFin DATETIME2(3) = NULL,  
 @NivelLog VARCHAR(20) = NULL,  
 @ComponenteSistema VARCHAR(100) = NULL,  
 @IdSolicitud BIGINT = NULL,  
 @MaxRegistros INT = 1000  
AS  
BEGIN  
 SET NOCOUNT ON;  
   
 -- Establecer fechas por defecto (últimas 24 horas si no se especifica)  
 IF @FechaInicio IS NULL  
 SET @FechaInicio = DATEADD(DAY, -1, SYSUTCDATETIME());  
   
 IF @FechaFin IS NULL  
 SET @FechaFin = SYSUTCDATETIME();  
   
 SELECT TOP (@MaxRegistros)  
 l.[IdLog],  
 l.[NivelLog],  
 l.[FechaHora],  
 l.[ComponenteSistema],  
 l.[Mensaje],  
 l.[DetallesError],  
 l.[IdEvento],  
 l.[IdSolicitud],  
 l.[DireccionIP],  
 l.[DuracionOperacionMs],  
 -- Información adicional de contexto  
 CASE   
 WHEN l.[IdSolicitud] IS NOT NULL THEN s.[CodigoSolicitud]  
 ELSE NULL   
 END AS CodigoSolicitud,  
 CASE   
 WHEN l.[IdEvento] IS NOT NULL THEN ea.[TipoEvento]  
 ELSE NULL   
 END AS TipoEventoRelacionado  
 FROM [dbo].[LogSistema] l  
 LEFT JOIN [dbo].[SolicitudesOriginacion] s ON l.[IdSolicitud] = s.[IdSolicitud]  
 LEFT JOIN [dbo].[EventosAuditoria] ea ON l.[IdEvento] = ea.[IdEvento]  
 WHERE   
 l.[FechaHora] BETWEEN @FechaInicio AND @FechaFin  
 AND (@NivelLog IS NULL OR l.[NivelLog] = @NivelLog)  
 AND (@ComponenteSistema IS NULL OR l.[ComponenteSistema] = @ComponenteSistema)  
 AND (@IdSolicitud IS NULL OR l.[IdSolicitud] = @IdSolicitud)  
 ORDER BY l.[FechaHora] DESC;  
END;  
  
-- Procedimiento para estadísticas de rendimiento del sistema  
CREATE OR ALTER PROCEDURE [dbo].[sp\_EstadisticasRendimientoSistema]  
 @FechaInicio DATETIME2(3) = NULL,  
 @FechaFin DATETIME2(3) = NULL  
AS  
BEGIN  
 SET NOCOUNT ON;  
   
 -- Establecer fechas por defecto (últimas 24 horas)  
 IF @FechaInicio IS NULL  
 SET @FechaInicio = DATEADD(DAY, -1, SYSUTCDATETIME());  
   
 IF @FechaFin IS NULL  
 SET @FechaFin = SYSUTCDATETIME();  
   
 -- Estadísticas por componente del sistema  
 SELECT   
 'ESTADISTICAS\_POR\_COMPONENTE' AS TipoMetrica,  
 l.[ComponenteSistema],  
 COUNT(\*) AS TotalOperaciones,  
 SUM(CASE WHEN l.[NivelLog] = 'ERROR' THEN 1 ELSE 0 END) AS TotalErrores,  
 CAST(AVG(CAST(l.[DuracionOperacionMs] AS FLOAT)) AS DECIMAL(10,2)) AS DuracionPromedioMs,  
 MAX(l.[DuracionOperacionMs]) AS DuracionMaximaMs,  
 MIN(l.[DuracionOperacionMs]) AS DuracionMinimaMs,  
 CAST((100.0 \* SUM(CASE WHEN l.[NivelLog] != 'ERROR' THEN 1 ELSE 0 END) / COUNT(\*)) AS DECIMAL(5,2)) AS PorcentajeExito  
 FROM [dbo].[LogSistema] l  
 WHERE   
 l.[FechaHora] BETWEEN @FechaInicio AND @FechaFin  
 AND l.[DuracionOperacionMs] IS NOT NULL  
 GROUP BY l.[ComponenteSistema]  
   
 UNION ALL  
   
 -- Estadísticas de eventos por tipo  
 SELECT   
 'EVENTOS\_POR\_TIPO' AS TipoMetrica,  
 ea.[TipoEvento] AS ComponenteSistema,  
 COUNT(\*) AS TotalOperaciones,  
 SUM(CASE WHEN ea.[EstadoEvento] = 'FALLIDO' THEN 1 ELSE 0 END) AS TotalErrores,  
 CAST(AVG(CAST(ea.[TiempoRespuestaMs] AS FLOAT)) AS DECIMAL(10,2)) AS DuracionPromedioMs,  
 MAX(ea.[TiempoRespuestaMs]) AS DuracionMaximaMs,  
 MIN(ea.[TiempoRespuestaMs]) AS DuracionMinimaMs,  
 CAST((100.0 \* SUM(CASE WHEN ea.[EstadoEvento] = 'EXITOSO' THEN 1 ELSE 0 END) / COUNT(\*)) AS DECIMAL(5,2)) AS PorcentajeExito  
 FROM [dbo].[EventosAuditoria] ea  
 WHERE   
 ea.[FechaHoraEvento] BETWEEN @FechaInicio AND @FechaFin  
 AND ea.[TiempoRespuestaMs] IS NOT NULL  
 GROUP BY ea.[TipoEvento]  
   
 ORDER BY TipoMetrica, TotalOperaciones DESC;  
END;  
  
-- Procedimiento para limpieza automática de logs antiguos  
CREATE OR ALTER PROCEDURE [dbo].[sp\_LimpiezaLogsAutomatica]  
AS  
BEGIN  
 SET NOCOUNT ON;  
 SET XACT\_ABORT ON;  
   
 DECLARE @FechaLimite DATETIME2(3);  
 DECLARE @DiasRetencion INT;  
 DECLARE @RegistrosEliminados INT = 0;  
   
 BEGIN TRY  
 -- Obtener días de retención de la configuración  
 SELECT @DiasRetencion = CAST([ValorConfiguracion] AS INT)  
 FROM [dbo].[ConfiguracionSistema]  
 WHERE [ClaveConfiguracion] = 'TIEMPO\_RETENCION\_EVENTOS\_DIAS';  
   
 IF @DiasRetencion IS NULL  
 SET @DiasRetencion = 2555; -- 7 años por defecto  
   
 SET @FechaLimite = DATEADD(DAY, -@DiasRetencion, SYSUTCDATETIME());  
   
 BEGIN TRANSACTION;  
   
 -- Eliminar logs del sistema antiguos (mantener solo errores críticos por más tiempo)  
 DELETE FROM [dbo].[LogSistema]  
 WHERE [FechaHora] < @FechaLimite   
 AND [NivelLog] NOT IN ('CRITICAL', 'ERROR');  
   
 SET @RegistrosEliminados = @@ROWCOUNT;  
   
 -- Registrar la operación de limpieza  
 INSERT INTO [dbo].[LogSistema]   
 ([NivelLog], [ComponenteSistema], [Mensaje])  
 VALUES   
 ('INFO', 'MANTENIMIENTO',   
 'Limpieza automática completada. Registros eliminados: ' + CAST(@RegistrosEliminados AS VARCHAR(10)));  
   
 COMMIT TRANSACTION;  
   
 SELECT @RegistrosEliminados AS RegistrosEliminados, @FechaLimite AS FechaLimiteUtilizada;  
   
 END TRY  
 BEGIN CATCH  
 IF @@TRANCOUNT > 0  
 ROLLBACK TRANSACTION;  
   
 DECLARE @ErrorMsg NVARCHAR(4000) = ERROR\_MESSAGE();  
   
 INSERT INTO [dbo].[LogSistema]   
 ([NivelLog], [ComponenteSistema], [Mensaje], [DetallesError])  
 VALUES   
 ('ERROR', 'MANTENIMIENTO', 'Error en limpieza automática', @ErrorMsg);  
   
 RAISERROR(@ErrorMsg, ERROR\_SEVERITY(), ERROR\_STATE());  
 END CATCH  
END;

# 6. SCRIPTS DE INICIALIZACIÓN Y CONFIGURACIÓN

## Script de Creación de Base de Datos Completa

-- Script completo de inicialización de la base de datos BradesCard Auditoría  
-- Ejecutar en SQL Server 2019/2022 en datacenter Bradescard  
  
USE master;  
GO  
  
-- Crear la base de datos  
IF NOT EXISTS (SELECT name FROM sys.databases WHERE name = 'BradescardAuditoria')  
BEGIN  
 CREATE DATABASE [BradescardAuditoria]  
 ON (  
 NAME = 'BradescardAuditoria\_Data',  
 FILENAME = 'C:\DatabaseFiles\BradescardAuditoria.mdf',  
 SIZE = 1GB,  
 MAXSIZE = 100GB,  
 FILEGROWTH = 256MB  
 )  
 LOG ON (  
 NAME = 'BradescardAuditoria\_Log',  
 FILENAME = 'C:\DatabaseFiles\BradescardAuditoria.ldf',  
 SIZE = 256MB,  
 MAXSIZE = 10GB,  
 FILEGROWTH = 64MB  
 );  
END;  
GO  
  
USE [BradescardAuditoria];  
GO  
  
-- Habilitar Always Encrypted para datos sensibles  
ALTER DATABASE [BradescardAuditoria] SET ENCRYPTION ON;  
GO  
  
-- Crear esquemas de organización  
CREATE SCHEMA [auditoria] AUTHORIZATION [dbo];  
CREATE SCHEMA [configuracion] AUTHORIZATION [dbo];  
CREATE SCHEMA [reportes] AUTHORIZATION [dbo];  
GO  
  
-- Crear función para generar códigos únicos  
CREATE FUNCTION [dbo].[fn\_GenerarCodigoSolicitud]()  
RETURNS VARCHAR(20)  
AS  
BEGIN  
 DECLARE @Codigo VARCHAR(20);  
 DECLARE @Timestamp VARCHAR(10) = FORMAT(GETDATE(), 'yyyyMMdd');  
 DECLARE @Random VARCHAR(6) = RIGHT('000000' + CAST(ABS(CHECKSUM(NEWID())) % 1000000 AS VARCHAR(6)), 6);  
   
 SET @Codigo = 'BC-' + @Timestamp + '-' + @Random;  
   
 RETURN @Codigo;  
END;  
GO  
  
-- Crear trigger para generar códigos automáticamente  
CREATE TRIGGER [trg\_SolicitudesOriginacion\_GenerarCodigo]  
ON [dbo].[SolicitudesOriginacion]  
INSTEAD OF INSERT  
AS  
BEGIN  
 INSERT INTO [dbo].[SolicitudesOriginacion] (  
 [CodigoSolicitud], [IdSocio], [FechaInicio], [EstadoActual], [TiempoProcesoSegundos]  
 )  
 SELECT   
 [dbo].[fn\_GenerarCodigoSolicitud](),  
 i.[IdSocio],  
 i.[FechaInicio],  
 i.[EstadoActual],  
 i.[TiempoProcesoSegundos]  
 FROM inserted i;  
END;  
GO  
  
-- Jobs de mantenimiento automático  
-- Job para limpieza de logs cada domingo a las 2 AM  
IF NOT EXISTS (SELECT job\_id FROM msdb.dbo.sysjobs WHERE name = 'BradescardAuditoria\_LimpiezaLogs')  
BEGIN  
 EXEC msdb.dbo.sp\_add\_job  
 @job\_name = 'BradescardAuditoria\_LimpiezaLogs',  
 @enabled = 1,  
 @description = 'Limpieza automática de logs antiguos del sistema de auditoría',  
 @category\_name = 'Database Maintenance';  
   
 EXEC msdb.dbo.sp\_add\_jobstep  
 @job\_name = 'BradescardAuditoria\_LimpiezaLogs',  
 @step\_name = 'Ejecutar\_Limpieza',  
 @command = 'EXEC [BradescardAuditoria].[dbo].[sp\_LimpiezaLogsAutomatica]',  
 @database\_name = 'BradescardAuditoria';  
   
 EXEC msdb.dbo.sp\_add\_schedule  
 @schedule\_name = 'Semanal\_Domingo\_2AM',  
 @freq\_type = 8, -- Weekly  
 @freq\_interval = 1, -- Sunday  
 @freq\_recurrence\_factor = 1,  
 @active\_start\_time = 020000; -- 2:00 AM  
   
 EXEC msdb.dbo.sp\_attach\_schedule  
 @job\_name = 'BradescardAuditoria\_LimpiezaLogs',  
 @schedule\_name = 'Semanal\_Domingo\_2AM';  
   
 EXEC msdb.dbo.sp\_add\_jobserver  
 @job\_name = 'BradescardAuditoria\_LimpiezaLogs';  
END;  
GO  
  
PRINT 'Base de datos BradescardAuditoria inicializada correctamente';  
PRINT 'Tablas creadas: SociosComerciales, SolicitudesOriginacion, EventosAuditoria, ConfiguracionSistema, LogSistema';  
PRINT 'Stored Procedures creados: 8 procedimientos principales';  
PRINT 'Jobs de mantenimiento: Configurados para ejecución automática';

## Ejemplos de Uso Completos

### Ejemplo 1: Flujo Completo de Originación con Auditoría

// C# - Ejemplo de implementación del cliente API  
using System;  
using System.Net.Http;  
using System.Text.Json;  
using System.Threading.Tasks;  
  
public class BradescardAuditoriaClient  
{  
 private readonly HttpClient \_httpClient;  
 private readonly string \_apiKey;  
 private readonly int \_socioId;  
   
 public BradescardAuditoriaClient(string baseUrl, string apiKey, int socioId)  
 {  
 \_httpClient = new HttpClient { BaseAddress = new Uri(baseUrl) };  
 \_apiKey = apiKey;  
 \_socioId = socioId;  
   
 \_httpClient.DefaultRequestHeaders.Add("Authorization", $"Bearer {apiKey}");  
 \_httpClient.DefaultRequestHeaders.Add("X-Socio-ID", socioId.ToString());  
 }  
   
 // Registrar evento de auditoría  
 public async Task<long?> RegistrarEventoAsync(EventoAuditoriaRequest evento)  
 {  
 var json = JsonSerializer.Serialize(evento);  
 var content = new StringContent(json, System.Text.Encoding.UTF8, "application/json");  
   
 var response = await \_httpClient.PostAsync("/api/v1/auditoria/eventos", content);  
 response.EnsureSuccessStatusCode();  
   
 var result = await JsonSerializer.DeserializeAsync<EventoResponse>(  
 await response.Content.ReadAsStreamAsync());  
   
 return result.IdEventoCreado;  
 }  
   
 // Obtener timeline completo de una solicitud  
 public async Task<TimelineResponse> ObtenerTimelineAsync(long idSolicitud)  
 {  
 var response = await \_httpClient.GetAsync($"/api/v1/auditoria/solicitudes/{idSolicitud}/timeline");  
 response.EnsureSuccessStatusCode();  
   
 return await JsonSerializer.DeserializeAsync<TimelineResponse>(  
 await response.Content.ReadAsStreamAsync());  
 }  
   
 // Ejemplo de uso del cliente  
 public async Task EjemploFlujoBuroCredito(long idSolicitud)  
 {  
 try  
 {  
 // 1. Solicitud iniciada  
 await RegistrarEventoAsync(new EventoAuditoriaRequest  
 {  
 TipoEvento = "SOLICITUD\_INICIADA",  
 IdSolicitud = idSolicitud,  
 FechaHoraEvento = DateTime.UtcNow,  
 IdCorrelacion = $"corr\_inicio\_{idSolicitud}",  
 SistemaOrigen = "SISTEMA\_ORIGINACION\_RETAIL",  
 PayloadEvento = JsonSerializer.Serialize(new { canal = "web", dispositivo = "desktop" })  
 });  
   
 // 2. Validación de datos  
 await RegistrarEventoAsync(new EventoAuditoriaRequest  
 {  
 TipoEvento = "DATOS\_VALIDADOS",  
 IdSolicitud = idSolicitud,  
 FechaHoraEvento = DateTime.UtcNow,  
 IdCorrelacion = $"corr\_validacion\_{idSolicitud}",  
 SistemaOrigen = "MOTOR\_VALIDACIONES",  
 PayloadEvento = JsonSerializer.Serialize(new {   
 camposValidados = new[] { "CURP", "RFC", "telefono", "email" },  
 resultadoValidacion = "EXITOSO"  
 })  
 });  
   
 // 3. Consulta a Buró de Crédito  
 var inicioBuro = DateTime.UtcNow;  
 // Simular llamada a Buró...  
 await Task.Delay(500); // Simular latencia  
 var finBuro = DateTime.UtcNow;  
   
 await RegistrarEventoAsync(new EventoAuditoriaRequest  
 {  
 TipoEvento = "CONSULTA\_BURO\_COMPLETADA",  
 IdSolicitud = idSolicitud,  
 FechaHoraEvento = finBuro,  
 IdCorrelacion = $"corr\_buro\_{idSolicitud}",  
 SistemaOrigen = "BURO\_CREDITO\_ADAPTER",  
 TiempoRespuestaMs = (int)(finBuro - inicioBuro).TotalMilliseconds,  
 PayloadEvento = JsonSerializer.Serialize(new {  
 bureauProvider = "CIRCULO\_CREDITO",  
 score = 720,  
 segmento = "BAJO\_RIESGO"  
 })  
 });  
   
 // 4. Decisión final  
 await RegistrarEventoAsync(new EventoAuditoriaRequest  
 {  
 TipoEvento = "DECISION\_TOMADA",  
 IdSolicitud = idSolicitud,  
 FechaHoraEvento = DateTime.UtcNow,  
 IdCorrelacion = $"corr\_decision\_{idSolicitud}",  
 SistemaOrigen = "MOTOR\_DECISIONES",  
 PayloadEvento = JsonSerializer.Serialize(new {  
 decision = "APROBADO",  
 lineaCredito = 50000,  
 motivoDecision = "PERFIL\_CREDITICIO\_FAVORABLE"  
 })  
 });  
   
 Console.WriteLine($"Flujo de originación completado para solicitud {idSolicitud}");  
   
 }  
 catch (Exception ex)  
 {  
 // Registrar error en auditoría  
 await RegistrarEventoAsync(new EventoAuditoriaRequest  
 {  
 TipoEvento = "ERROR\_PROCESAMIENTO",  
 IdSolicitud = idSolicitud,  
 FechaHoraEvento = DateTime.UtcNow,  
 IdCorrelacion = $"corr\_error\_{idSolicitud}",  
 SistemaOrigen = "SISTEMA\_ORIGINACION",  
 PayloadEvento = JsonSerializer.Serialize(new { error = ex.Message })  
 });  
   
 throw;  
 }  
 }  
}  
  
// Modelos de datos  
public class EventoAuditoriaRequest  
{  
 public string TipoEvento { get; set; }  
 public long IdSolicitud { get; set; }  
 public DateTime FechaHoraEvento { get; set; }  
 public string IdCorrelacion { get; set; }  
 public string SistemaOrigen { get; set; }  
 public string PayloadEvento { get; set; }  
 public string IdSesion { get; set; }  
 public int? TiempoRespuestaMs { get; set; }  
}  
  
public class EventoResponse  
{  
 public long IdEventoCreado { get; set; }  
}  
  
public class TimelineResponse  
{  
 public long IdSolicitud { get; set; }  
 public string CodigoSolicitud { get; set; }  
 public List<EventoTimeline> Eventos { get; set; }  
}  
  
public class EventoTimeline  
{  
 public string TipoEvento { get; set; }  
 public DateTime FechaHora { get; set; }  
 public string Estado { get; set; }  
 public int? TiempoRespuesta { get; set; }  
}

# 4. IMPLEMENTACIÓN TÉCNICA

## Stack Tecnológico Simplificado

### Backend (.NET 8)

* **API Framework**: ASP.NET Core 8 con Web API controllers
* **ORM**: Entity Framework Core con Always Encrypted
* **Queue Processing**: Azure Storage SDK para colas
* **Background Jobs**: Hosted Services para procesamiento asíncrono
* **Logging**: ILogger nativo + Application Insights

### Seguridad Esencial

* **Autenticación**: API Keys + certificados SSL por partner
* **Autorización**: Middleware customizado por partner
* **Encriptación**: Always Encrypted para datos PII en SQL Server
* **Secrets**: Azure Key Vault estándar
* **Network**: ExpressRoute para tráfico privado a SQL Server

## API Endpoints Core

### **1. Endpoint Principal - Registro de Eventos de Auditoría**

*POST /api/v1/auditoria/eventos  
Content-Type: application/json  
Authorization: Bearer {api\_key}  
X-Socio-ID: {codigo\_socio}  
  
Body Example:  
{  
 "tipoEvento": "CONSULTA\_BURO\_SOLICITADA",  
 "idSolicitud": 123456789,  
 "fechaHoraEvento": "2024-12-26T10:30:45.123Z",  
 "idCorrelacion": "corr\_app\_98765432101",  
 "sistemaOrigen": "SISTEMA\_ORIGINACION\_RETAIL",  
 "payloadEvento": { "bureauProvider": "CIRCULO\_CREDITO", "tipoConsulta": "REPORTE\_COMPLETO" },  
 "idSesion": "session\_abc123def456",  
 "tiempoRespuestaMs": 250  
}*

### **2. Endpoints de Consulta por Solicitud**

GET /api/v1/auditoria/solicitudes/{idSolicitud}/eventos  
GET /api/v1/auditoria/solicitudes/{idSolicitud}/timeline  
GET /api/v1/auditoria/solicitudes/{idSolicitud}/estado  
GET /api/v1/auditoria/solicitudes/{codigoSolicitud}/eventos

### **3. Endpoints de Consulta por Socio Comercial**

GET /api/v1/auditoria/socios/{idSocio}/solicitudes  
GET /api/v1/auditoria/socios/{idSocio}/metricas?fechaInicio={date}&fechaFin={date}  
GET /api/v1/auditoria/socios/{codigoSocio}/estadisticas

### **4. Endpoints de Búsqueda Avanzada**

GET /api/v1/auditoria/eventos/buscar?tipoEvento={tipo}&fechaDesde={date}&fechaHasta={date}  
GET /api/v1/auditoria/eventos/buscar?idSocio={id}&idSolicitud={appId}  
GET /api/v1/auditoria/eventos/buscar?idCorrelacion={corrId}  
GET /api/v1/auditoria/eventos/buscar?estadoEvento={estado}&sistemaOrigen={sistema}

### **5. Endpoints de Configuración y Monitoreo**

GET /api/v1/sistema/configuracion/{claveConfiguracion}  
PUT /api/v1/sistema/configuracion/{claveConfiguracion}  
GET /api/v1/sistema/logs?fechaInicio={date}&fechaFin={date}&nivel={level}  
GET /api/v1/sistema/rendimiento/estadisticas  
GET /api/v1/sistema/salud/check  
POST /api/v1/sistema/mantenimiento/limpiar-logs

### **6. Endpoints de Reportes y Analytics**

GET /api/v1/reportes/socios/{idSocio}/dashboard  
GET /api/v1/reportes/eventos/consolidado?fechaInicio={date}&fechaFin={date}  
GET /api/v1/reportes/rendimiento/componentes  
GET /api/v1/reportes/compliance/cnbv  
GET /api/v1/reportes/exportar/{formato}?filtros={query}

### **5. Endpoints de Salud del Sistema**

GET /api/v1/salud  
GET /api/v1/salud/basedatos  
GET /api/v1/salud/conectividad

### **6. Endpoints de Configuración**

GET /api/v1/configuracion/socios  
GET /api/v1/configuracion/tipos-eventos  
GET /api/v1/configuracion/esquemas-eventos/{tipoEvento}

# 5. MONITOREO OPERACIONAL EN LA NUBE

## Monitoreo de API únicamente

### **Application Insights - Métricas Esenciales**

* **Uptime de API**: Disponibilidad > 99%
* **Response Time**: Latencia promedio < 2 segundos
* **Error Rate**: Tasa de error < 5%
* **Throughput**: Volumen de requests por minuto

### **Alertas Automáticas**

* **API Down**: Notificación inmediata si API no responde
* **High Latency**: Alerta si response time > 5 segundos
* **Error Spike**: Notificación si error rate > 10%
* **Queue Backlog**: Alerta si cola de procesamiento se acumula

### **Logs de Auditoría**

* **Event Processing**: Success/failure de procesamiento de eventos
* **Database Connectivity**: Estado de conexión ExpressRoute/SQL Server
* **Partner Activity**: Logs de actividad por partner

# 6. PRESUPUESTO Y ROI

## Estimación de Costos Mensual - Arquitectura Híbrida

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Componente | SKU/Tier | Justificación | Costo Mensual (USD) |
| **ExpressRoute** | 50 Mbps Standard | Conectividad privada on-premise | $55 |
| **API Management** | Standard (1 unit) | Gestión partners, OAuth2 | $252 |
| **App Service** | Standard S2 (**1-3 instances**) | API .NET 8, auto-scaling | $146 - $438 |
| **Storage Queues** | Standard + LRS | Procesamiento asíncrono simple | $25 |
| **Application Insights** | Basic 5GB/month | Monitoreo esencial | $58 |
| **Key Vault** | Standard + transactions | Secretos y claves | $25 |

### **Total Estimado Azure: $700 - $853 USD/mes**

### **Infraestructura On-Premise (Bradescard):**

* SQL Server (licencias y hardware existente)
* Storage para compliance (infraestructura existente)
* Backup y DR (procesos actuales)

### Beneficios Cuantificables

* **Trazabilidad completa**: Reducción tiempo auditorías = $60K USD/año
* **Aprovechamiento infraestructura existente**: $0 costo adicional SQL Server

### **Ventajas del Modelo Híbrido**

* **Costo Azure mínimo**: Solo API + conectividad
* **Seguridad máxima**: Datos sensibles permanecen on-premise
* **Aprovechamiento**: Infraestructura SQL Server existente
* **Compliance**: Control total sobre datos PII

# 7. PLAN DE IMPLEMENTACIÓN

## Fases de Implementación Simplificada (10 semanas)

### **Fase 1: Setup Básico (Semanas 1-3)**

* ✅ Configuración Azure recursos básicos
* ✅ Setup Azure SQL Database con Always Encrypted
* ✅ Implementación API core con .NET 8
* ✅ Configuración Storage Queues
* ✅ Integración con partner piloto

### **Fase 2: Funcionalidad Core (Semanas 4-6)**

* ✅ Implementación eventos de auditoría principales
* ✅ Validación de esquemas y compliance CNBV
* ✅ Background processing con Storage Queues
* ✅ Testing básico y validación funcional

### **Fase 3: Integración y Monitoreo (Semanas 7-8)**

* ✅ Integración partners biométricos y BRE
* ✅ Configuración Application Insights
* ✅ Alertas básicas de salud del sistema
* ✅ Documentación de APIs

### **Fase 4: Producción (Semanas 9-10)**

* ✅ Despliegue a producción
* ✅ Onboarding partners iniciales
* ✅ Monitoreo operacional
* ✅ Go-live y soporte inicial

## Criterios de Éxito

### Técnicos

* ✅ **SLA 99.9%** uptime de la API
* ✅ **< 500ms** latencia P95 para eventos
* ✅ **Zero data loss** en eventos críticos
* ✅ **100% compliance** con regulaciones CNBV

### De Negocio

* ✅ **Reducción 30% → 20%** tasa de abandono
* ✅ **+15%** eficiencia en tiempo de originación
* ✅ **100%** trazabilidad de aplicaciones
* ✅ **ROI 380%+** en primer año

## Conclusiones

La **API de Auditoría Híbrida para Originación Bradescard** representa una solución **óptima y rentable** que combina:

1. **Arquitectura híbrida inteligente**: Azure API + SQL Server on-premise con ExpressRoute
2. **Seguridad máxima**: Datos sensibles permanecen en datacenter Bradescard
3. **Costo mínimo**: Solo pago por API cloud, aprovechando infraestructura existente
4. **API-first approach**: Enfoque puro en funcionalidad core sin overhead

### **Ventajas del Modelo Híbrido:**

* � **Datos seguros on-premise**: PII y datos sensibles bajo control total Bradescard
* ⚡ **Performance óptimo**: Consultas rápidas a SQL Server local via ExpressRoute
* 🛠️ **Aprovechamiento total**: Usa infraestructura SQL Server existente
* 📡 **API moderna**: Endpoints REST estándar para todos los partners
* � **Mantenimiento mínimo**: Solo API en cloud, DB administrada localmente

### **Funcionalidad Core Garantizada:**

* ✅ **51 eventos de auditoría** completos
* ✅ **Compliance CNBV** automático
* ✅ **Always Encrypted** para datos PII
* ✅ **APIs de consulta** por aplicación, partner, correlación
* ✅ **Monitoreo operacional** esencial

Esta solución permite a Bradescard obtener **máximo valor con mínima inversión**, manteniendo control total sobre datos críticos mientras aprovecha las ventajas de APIs cloud modernas.