

İlave Bilgi

Gizlilik Bildirimimiz, kişisel bilgileriniz dâhil olmak üzere belli bazı bilgilerin Netflix hizmetiyle ilişkili olarak toplanması, kullanılması ve ifşasına dair seçeneklerinizi ve uygulamalarımızı açıklar. Veri denetleyicinizi görmek için lütfen www.netflix.com/privacy adresini ziyaret edin.

Çerezler ve İnternet Reklamcılığı bölümümüzü görmek için lütfen <https://help.netflix.com/legal/privacy#cookies> adresini ziyaret edin.

Kişisel bilginin türleri ve kaynakları

Sizden bazı bilgileri elde etmekte ve saklamaktayız, örneğin:

- **Bize sağladığınız bilgiler:** Bize sağladığınız çeşitli bilgileri topluyoruz, örneğin:
 - adınız, e-posta adresiniz, ödeme yönteminiz/yöntemleriniz, telefon numaranız ve kullandığınız diğer tanımlayıcılar (örneğin oyun içinde kullanılan ad). Reklam destekli bir abonelik planına katılırsanız buna cinsiyet ve doğum tarihi de dâhil olacaktır. Belirli ülkelerde, faturalama ve vergi yasalarına uyum gibi amaçlarla kullanıcıların resmi kimlik numaralarını da topluyoruz. Bu bilgiler çeşitli yöntemlerle toplanmaktadır. Hizmetimizi kullanırken sunmanız, müşteri hizmetleri birimimizle etkileşime girmeniz ya da anket veya pazarlama amaçlı tanıtım etkinliklerine dâhil olmanız gibi durumlar bu yöntemler arasında sayılabilir;
 - puanlama yapmayı tercih etmeniz hâlinde sunduğunuz bilgiler, kişisel tercihleriniz, hesap ayarları (web sitemizin "Hesap" kısmında ayarlanan tercihler de dâhil olmak üzere) ya da hizmetimiz aracılığıyla veya başka yerde bize sunduğunuz diğer bilgiler de bu kapsamdadır.
- **Otomatik olarak topladığımız bilgiler:** Sizin hakkınızda ve hizmetimizi kullanımınızla ilgili, bizimle ve reklamlarımızla girdiğiniz etkileşimler hakkında, hizmetimize erişmek için kullandığınız bilgisayar, ağ, ağ cihazları ya da kullanabileceğiniz Netflix uyumlu diğer cihazlara (oyun konsolları, akıllı televizyonlar, mobil cihazlar, alıcı kutuları ve diğer yayın izleme cihazları) dair bilgi topluyoruz. Bu bilgiler aşağıdaki unsurları kapsamaktadır:
 - Netflix hizmeti üzerinde gerçekleştirdiğiniz içerik seçimleri, izlemiş olduğunuz programlar, görüntülenen reklamlar (varsa), arama sorgularınız ve Netflix Games'deki etkinliğiniz gibi işlemler;
 - e-posta ve kısa mesajlarımız yoluyla ve anlık bildirimler ve çevrimiçi mesajlaşma kanalları aracılığıyla gönderdiğimiz mesajlar vasıtasıyla

gerçekleştirdiğiniz etkileşimler;

- müşteri hizmetlerimiz ile girdiğiniz etkileşimlere dair bize ulaştığınız tarih, saat ve ulaşma sebebiniz, birimle aranızda geçen konuşmaların dökümleri gibi ayrıntılar ve bizi aramanız hâlinde telefon numaranız ve ağrı ses kayıtları;
 - ağ cihazlarınız (örneğin yönlendiriciniz) dâhil cihaz kimlikleri veya diğer benzersiz tanımlayıcılar ve ağınızdaki Netflix uyumlu cihazlar;
 - mobil cihazlarda, tabletlerde ve bu tür tanımlayıcılar içeren yayın izleme cihazları gibi cihazlardaki sıfırlanabilir cihaz tanımlayıcıları (reklam kimlikleri olarak da bilinir) (daha fazla bilgi almak için aşağıdaki "erezler ve İnternet Reklamcılığı" kısmına göz atın);
 - cihaz ve yazılım nitelikleri (cihaz türü ve yapılandırması gibi), bağlantı türü (Wi-Fi, mobil) dâhil bağlantı bilgisi, sayfa görüntüleme istatistikleri, yönlendirme bağlantıları (örneğin, yönlendirme URL'leri), IP adresi (bize bulunduğunuz şehir, eyalet/il ve posta kodunuz gibi genel konumunuz hakkında bilgi vermek için kullanılabilir), tarayıcı ve standart web sunucusu log bilgisi;
 - reklam bilgileri de (reklamların mevcudiyeti ve gösterimine dair bilgiler, site adresi, aynı zamanda tarih ve saat gibi) dâhil olmak üzere çerezler, web işaretçileri ve diğer teknolojilerin kullanımı aracılığıyla toplanan bilgiler. (Daha ayrıntılı bilgiler için "erezler ve İnternet Reklamcılığı" bölümümüze bakın.)
- **İş ortaklarından alınan bilgiler:** Bir ilişkiniz olan diğer şirketlerden de bilgi alıyoruz ("İş Ortakları"). Bu İş Ortakları (hangi hizmetleri kullandığınıza bağlı olarak) şunları içerebilir: televizyon veya internet servis sağlayıcınız veya cihazlarında bizim hizmetlerimizi sunan diğer yayın izleme cihazı sağlayıcıları; cep telefonu operatörleri veya size servis sağlayan ve bize iletmek üzere Netflix hizmeti ödemesi tahsil eden veya Netflix hizmeti için ön ödemeli promosyonlar sunan diğer şirketler ve sesli komutlar vasıtasıyla hizmetimizle etkileşimi mümkün kılan sesli yardımcı platformu sağlayıcıları. İş Ortaklarının bize sağladığı bilgiler, İş Ortaklarının hizmetlerinin yapısına bağlı olarak farklılık gösterir ve şunları içerebilir:
 - İş ortağı cihazları veya sesli yardımcı platformları vasıtasıyla yaptığınız, Netflix ile ilgili arama sorguları ve verdiğiniz komutlar;
 - e-posta adresiniz veya diğer iletişim bilgileri gibi hizmet etkinleştirme bilgileri;
 - kullanıcı kimliği doğrulamayı, Netflix hizmetine kaydolma deneyimini, İş ortağı ödeme işlemini, Netflix içeriğinin size İş ortağı kullanıcı arayüzünün bir kısmında sunulmasını destekleyen IP adresleri, cihaz kimlikleri veya diğer tekil

tanımlayıcıların yanı sıra ilgili ön ödemeli promosyonlar, faturalama ve kullanıcı arayüzü bilgisi.

- **Diğer kaynaklardan alınan bilgiler:** Ayrıca başka kaynaklardan da bilgiler alıyoruz. Bu bilgileri, işbu Gizlilik Bildirimi'nde açıklanan uygulamaların yanı sıra, söz konusu bilginin kaynağı tarafından getirilen her türlü ek kısıtlama uyarınca koruyoruz. Bu kaynaklar zaman içinde değişmekle birlikte, şunları içerebilir:
 - hizmetimizi kişiselleştirmemiz ve bu Gizlilik Bildirimi ile tutarlı diğer kullanımlar için, IP adresinize göre bir konumu tespit etmemize yardımcı olan hizmet sağlayıcılar;
 - sistemlerimizi güvence altına almak, sahtekarlığı önlemek ve Netflix hesaplarının güvenliğini korumamıza yardımcı olmak için bize bilgi sağlayan güvenlik hizmeti sağlayıcıları;
 - sizinle ilişkilerine bağlı olarak bize ödeme ya da bakiye bilgilerini veya bu bilgilere dair güncellemeleri sunan ödeme hizmeti sağlayıcıları;
 - Netflix'te reklam kampanyaları yürüten reklamverenler ("Reklamverenler") bize şunları sağlayabilir: tanımlayıcılar (örneğin, çerezler veya sıfırlanabilir tanımlayıcılar); demografik bilgiler ve çevrimiçi etkinlikleriniz (ziyaret edilen web siteleri, kullanılan uygulamalar ve görüntülenen reklamlar gibi) dâhil ilgi alanlarınız hakkında bilgiler;
 - reklam destekli abonelik planlarımız bağlamında reklamların satışını, operasyonlarını ve yönetimini kolaylaştıran hizmet sağlayıcılar ("Reklam Hizmet Sağlayıcıları");
 - Netflix'te yayınlanan reklam kampanyalarının etkinliğini anlamada Netflix ve Reklamverenleri destekleyen reklam ölçüm şirketleri ("Reklam Ölçüm Şirketleri");
 - reklam destekli abonelik planlarımızı desteklemek için çevrimiçi ve çevrimdışı bilgi sağlayıcıları;
 - sosyal medya platformlarındaki herkese açık gönderiler gibi herkesçe erişilebilir kaynaklar ve IP adreslerini internet servis sağlayıcıları (İSS) ile ilişkilendiren genele açık veri tabanları üzerinden erişilebilen bilgiler;
 - çok oyunculu oyun oynama, liderlik panoları ve oyun kaydetme seçenekleri gibi Netflix Games kapsamındaki işlevleri sağlayan ve oturum açtığınız üçüncü taraf hizmetler.

İşlemenin amacı (kişisel bilgi toplama ve kullanma nedenimiz)

Bu bilgileri; hizmet ve tanıtım girişimlerimizi sunmak, analiz etmek, yönetmek, geliştirmek ve kişiselleştirmek; reklam destekli abonelik planlarımızla bağlantılı olarak reklam sağlamak, analiz etmek, yönetmek, geliştirmek ve seçmek; üyelik kaydınızı, sipariş ve ödemelerinizi işleme koymak; sizinle bu ve diğer konular hakkında iletişime geçmek amacıyla kullanıyoruz. Bu tür bilgileri aşağıdaki örnek durumlar için de kullanıyoruz:

- tarafınıza ilginizi çekeceğini düşündüğümüz film, dizi, program ve oyunlar hakkında özelleştirilmiş ve kişiselleştirilmiş öneriler (toplu olarak “içerik”) sunmak;
- genel coğrafi konumunuzu saptamak (bulunduğunuz şehir, eyalet/il ve posta kodunuz gibi);
- tarafınıza yerleştirilmiş içerik sunmak;
- sizin için ağ sorunlarını gidermeyi desteklemek üzere İSS'nizi belirlemek (derlenmiş İSS bilgilerini operasyon ve işle ilgili amaçlar doğrultusunda da kullanıyoruz);
- soru ve taleplerinize hızlı ve verimli bir şekilde cevap verebilmek;
- İş Ortağıyla aranızdaki belirli ilişkiye bağlı olarak, Netflix hizmetinin üyelerin kullanımına sunulması ve üye olmayanlara Netflix hizmetinin kullanılabilir olduğuna dair bilgi verilmesi hususlarında İş Ortaklarıyla koordine olmak;
- sistemlerimizi güvence altına almak, sahtekarlığı önlemek ve Netflix hesaplarının güvenliğini korumamıza yardımcı olmak;
- dolandırıcılık da dâhil olmak üzere yasaklanmış olması muhtemel ya da yasa dışı etkinlikleri önlemek, saptamak, soruşturmak ve şartlarımızı tatbik etmek (Netflix'e kaydolma teklifleri için uygun olup olmadığınızı ve hangi teklif için uygun olduğunuzu ve belirli bir cihazın hesabı, Kullanım Koşullarımıza uygun şekilde kullanma yetkisinin olup olmadığını tespit etmek gibi);
- izleyici kitlemizi analiz etmek ve anlamak, hizmetimizi geliştirmek (kullanıcı arayüz deneyimleri ve hizmet performansı da dâhil olmak üzere), içerik ve reklam seçimi ile tavsiye algoritmalarını ve sunumunu iyileştirmek;
- size Netflix hakkındaki haberleri, yeni özellikler ve Netflix'teki içerikler hakkındaki ayrıntıları, özel teklifleri, promosyon duyurularını, müşteri anketlerini gönderebilmemiz ve parola sıfırlama talepleri gibi operasyonel taleplere yardımcı olabilmemiz için hizmetimizle ilgili olarak sizinle iletişim kurmak. Bu iletişimler; e-posta, anlık bildirimler, kısa mesaj, çevrimiçi mesajlaşma kanalları ve eşleşen tanımlayıcı iletişimleri (aşağıda açıklanmıştır) gibi çeşitli yöntemlerle gerçekleştirilebilir. Lütfen

iletişim tercihlerinizi belirtmek ve değiştirmek hakkında bilgi almak için işbu Gizlilik Bildirimi'nin "Seimleriniz" kısmına göz atınız.

Çerezler ve sıfırlanabilir cihaz tanımlayıcıları (reklam tanımlayıcılar olarak da bilinir) gibi teknolojileri çeşitli amaçlarla kullanırız; mesela, geri döndüğünüzde sizi hatırlayarak hizmetlerimize daha kolay erişmenizi sağlamak; hizmetimizin kullanımını temin etmek, analiz etmek, anlamak ve geliştirmek; koşullarımızı uygulamak, dolandırıcılığı önlemek, site performansını iyileştirmek, sitemizdeki ziyaretçi trafiğini ve eylemlerini izlemek ve tanıtım veya reklam sunmak ve uyarlamak ve e-postalarımız, tanıtımlarımız ve üçüncü taraf web sitelerindeki evrimii reklamlarımızla yaşanan etkileşimleri anlamak. Bu teknolojileri reklam destekli abonelik planlarımızın işleyişini desteklemek için de kullanabiliriz.

İçerik nerileri sistemimiz, oturum açtığınızda nasıl bir şey izlemek isteyeceğinizi tahmin etmeye çalışır. Ancak içerik nerileri sistemimiz, sizinle ilişkili herhangi bir sosyo-demografik çıkarımda (r. cinsiyet veya ırk) bulunmaz veya bu tür bir bilgiyi sizinle ilişkilendirmez. İçerik nerileri sistemimizin nasıl işlediğini açıklayan bir Yardım makalemiz var. Spoiler: İçerik nerileri için kullanılan ana yönlendirici, hizmetimiz üzerinde izlediğiniz içeriklerdir. Makaleyi [netflix.com/recommendations](https://help.netflix.com/legal/corpinfo) adresinde okuyabilirsiniz.

Bilgilerin Açıklanması

Bilgilerinizi belli amaçlar için, aşağıda belirtilen şekilde üçüncü taraflara açıklıyoruz:

- **Netflix şirketler ailesi:** Bilgilerinizi Netflix şirketler ailesiyle (<https://help.netflix.com/legal/corpinfo>) gereken hllerde; hizmetimize erişiminizi sağlama; müşteri desteği sağlama; hizmet iyileştirmelerine dair kararlar verme; içerik geliştirme ve işbu Gizlilik Bildirimi'nin Bilgilerin Kullanımı kısmında belirtilen farklı amaçlar doğrultusunda paylaşmaktayız.
- **Hizmet Sağlayıcılar:** Hizmetlerin sunumunda bize yardımcı olmaları veya hizmetleri bizim adımıza sunmaları için başka şirketler, aracılar veya yükleniciler ("Hizmet Sağlayıcılar") kullanıyoruz. Örneğin; pazarlama, reklam, iletişim, güvenlik, altyapı ve bilgi teknolojileri hizmetlerinin sunulması; hizmetimizin özelleştirilmesi, kişiselleştirilmesi ve optimize edilmesi; banka hesabı veya bakiye bilgisi sağlanması; kredi kartı işlemlerinin veya diğer ödeme yöntemlerinin sağlanması, müşteri hizmetlerinin sunulması; bilgilerin analiz edilmesi ve geliştirilmesi (kullanıcıların hizmetimizle etkileşimine dair bilgiler dâhil) ve tüketiciler anketlerinin gerçekleştirilmesi ve idaresi için Hizmet Sağlayıcılarla birlikte çalışıyoruz. Reklam Hizmet Sağlayıcılarını reklam destekli abonelik planlarımız bağlamında kullanıyoruz. Bu tür hizmetlerin sağlanması sırasında, bu Hizmet Sağlayıcılar kişisel veya diğer bilgilerinize erişebilirler. Bu kişilere, kişisel bilgilerinizi kendi hizmetlerini sağlama (hizmetlerini muhafaza etme ve geliştirme dâhil) ile bağlantılı işler dışında kullanma veya açıklama yetkisi

vermiyoruz.

- **İş Ortakları:** Yukarıda açıklandığı gibi, bir veya birden fazla İş Ortağımızla ilişkiniz olabilir. Bu durumda, üyelere Netflix hizmetini sunma ve Netflix hizmetinin kullanılabilir olduğu hususunda bilgi verme konularında onlarla koordine olmak için kendileriyle belli bilgileri paylaşabiliriz. Örneğin, hangi İş Ortağı hizmetlerini kullandığınıza bağlı olarak:
 - İş Ortağının ön ödemeli promosyonlarını ve bize iletmek üzere Netflix hizmeti ödemesini tahsil etmesini kolaylaştırmak için;
 - sesli komutları kullanarak hizmetimizle etkileşimde bulunmanızı sağlayan sesli yardımcı platformlarını işleten İş Ortaklarıyla;
 - Netflix hizmetinde bulunan içerikler ve özelliklerin İş Ortağının kullanıcı arayüzünde size önerilmesini sağlamak için bilgi paylaşabiliriz. Üyeler için, bu öneriler Netflix hizmeti kapsamındadır ve özelleştirilmiş ve kişiselleştirilmiş izleme tavsiyelerini içerebilir.
- **Reklamverenler/Reklam Ölçüm Şirketleri:** Sizden veya sizin hakkınızda toplanan bilgileri, reklamları seçmek ve reklam etkinliğini ölçmek ve iyileştirmek için Reklamverenler ve/veya Reklam Ölçüm Şirketleri ile paylaşabiliriz. Reklamverenlerin veya Reklam Ölçüm Şirketlerinin rolüne ilişkin sorularınız varsa yukarıdaki Diğer Kaynaklardan Alınan Bilgiler bölümüne bakabileceğinizi hatırlatmak isteriz.
- **Promosyon teklifleri:** Katılabilmeniz için bilgilerinizi üçüncü taraflarla paylaşmamızı gerektirecek ortak promosyonlar veya programlar sunabiliriz. Bu tür promosyonların uygulanmasında, adınızı ve söz konusu teşvikin yerine getirilmesiyle bağlantılı başka bilgilerinizi paylaşabiliriz. Bu üçüncü tarafların kendi gizlilik uygulamalarından sorumlu olduğunu lütfen unutmayın.
- **Netflix ve diğer tarafların korunması:** Netflix ve Hizmet Sağlayıcıları, böyle bir açıklamaya ihtiyaç olduğuna makul gerekçelerle inanmaları hâlinde; (a) yürürlükteki herhangi bir yasa, yönetmelik, yasal işlemin gerektirmesi hâlinde veya resmî mercilerden gelen talepleri karşılamak, (b) geçerli kullanım koşullarının potansiyel ihlallerinin araştırılması dâhil olmak üzere, bunları uygulamak, (c) yasa dışı olan veya yasa dışı olduğu şüphesi bulunan faaliyetleri (ödeme dolandırıcılığı dâhil), güvenlikle ilgili veya teknik sorunları tespit etmek, önlemek veya bunlarla ilgili başka işlemler için veya (d) yasaların gerektirdiği veya izin verdiği ölçüde, Netflix, kullanıcıları veya kamunun haklarına, malına veya güvenliğine zarar gelmesini önlemek için, kişisel bilgilerinizi veya diğer bilgilerinizi açıklayabilir veya başka biçimde kullanabilir.
- **İşletme devirleri:** Herhangi bir yeniden örgütlenme, yeniden yapılandırma, birleşme veya satışla bağlantılı olarak ya da varlıkların diğer yollarla devredilmesi durumunda, alıcı tarafın kişisel bilgilerinize Gizlilik Bildirimimize uygun şekilde

özen göstermeyi kabul etmesi kaydıyla, kişisel bilgileri de içeren bilgiler ilgili taraflara aktarılacaktır.

Bilgilerin paylaşımı esnasında kişisel bilgileri diğer ülkelere aktardığımız herhangi bir durumda, söz konusu bilgilerin bu Gizlilik Bildirimi uyarınca ve veri korumasına ilişkin geçerli yasaların izin verdiği ölçüde aktarılması sağlanacaktır.

Dilerseniz, bilgilerinizi aşağıdaki şekillerde açıklamayı da seçebilirsiniz:

- hizmetimizin belli kısımları, bilgileri e-posta, kısa mesaj ve sosyal medya ya da diğer paylaşım uygulamaları üzerinden, akıllı cihazınızdaki istemcileri ve uygulamaları kullanarak paylaşma seçeneği sunan bir araç içerebilir;
- sosyal medya eklentileri ve benzer teknolojiler, bilgi paylaşımında bulunmanızı sağlar; ve
- çok oyunculu seçenekler ve liderlik panoları gibi Netflix oyun özellikleri aracılığıyla.

Sosyal medya eklentileri ve sosyal uygulamalar, ilgili sosyal ağların kendileri tarafından işletilir ve onların kullanım koşullarına ve gizlilik politikalarına tabidir. Benzer şekilde, yukarıda belirtilen Netflix oyun özelliklerinin bir kısmı (ör. çok oyunculu oyun oynama, liderlik panoları ve oyun kaydetme seçenekleri) bir üçüncü taraf hizmetini gerektirebilir. Bu tür özellikler, ilgili hizmetin kullanım koşullarına ve gizlilik politikasına tabidir.

Otomatik işleme

İçerik önerileri sistemimiz, üyelerin izleme etkinlikleri ve hizmet etkileşimleri ile çalışır. Hizmetteki seçimleriniz ve etkinliğiniz, “İzlemeye Devam Et” ve “Listem” satırlarının içeriğini oluşturur. Size gönderdiğimiz mesajlar, içerik önerileri sisteminin işlenmesine, üyelere gönderdiğimiz genel bilgilere ve hesaba özel işlemlerin (parola sıfırlama isteğine verilen cevap gibi) birleşimine dayanır. Daha fazla bilgiyi “Netflix'in Öneriler Sistemi Nasıl Çalışıyor?” başlıklı yardım makalemizde bulabilirsiniz: www.netflix.com/recommendations