

Netflix Üye Bilgi İsteği Yanıtı

Netflix Üye Bilgi İsteği Yanıtınızı ("Yanıt") aşağıda bulabilirsiniz. Yanıt aşağıdakileri içermektedir:

1. **Kapak Sayfası:** Dosyalardaki ve tablolardaki bilgileri anlamınıza yardımcı olmak için bu Kapak Sayfasını ekledik. Dosyalardaki bazı terimler ve tablolar size tanıdık gelmeyebilir. Kapak Sayfasında bu terimlerin anlamı sade bir dille açıklanmaktadır.
2. **Dosyalar:** Bilgilerinizi içeren dosyalar ("Dosyalar") - Dosyalarda yer alan tablolar makine tarafından okunabilir.
3. **İlave Bilgiler:** Aşağıdaki konularda bilgi sağlayan belge:
 - a. **Kişisel bilginin kaynakları**
 - b. **İşlemenin amaçları**
 - c. **Kişisel bilgilerin açıklanması**
 - ç. **Otomatik işleme**

Bu Kapak Sayfası veya tablolarda yer alan bilgilerle ya da bu Yanıtla ilişkin diğer konularla ilgili sorularınız varsa lütfen privacy@netflix.com adresi üzerinden bize e-posta gönderin. Size memnuniyetle yardımcı olacağız.

Bu Kapak Sayfası Hakkında

Dosyalardaki ve tablolardaki bilgileri anlamana yardımcı olmak için bu **Kapak Sayfasını** ekledik. Dosyalardaki bazı terimler ve tablolar size tanıdık gelmeyebilir. Kapak Sayfasında bu terimlerin anlamı sade bir dille açıklanmaktadır. Aşağıda diğer notları bulabilirsiniz:

- Bilgi talebinizi göndermenizin ardından Netflix hizmetini kullanmış veya bilgilerinizi güncellemiş olabilirsiniz. Bu durumda ilgili bilgiler bu Yanıtta yer almaz. Ayrıca topladığımız ve sakladığımız bilgiler zaman içerisinde değişebilir.
- Sistemlerimizde belirli bir tabloya veya tablodaki bir kısma ait bilgi bulunmayabilir. Bu durumda tabloda boşluklar olabilir veya belirli bir tabloyu temin etmeyebiliriz ya da "We found no information for this table" ("Bu tablo için bilgi bulamadık") ifadesinin yer aldığı bir tablo sunabiliriz. Genellikle "-1" veya "NULL" gibi ifadeler mevcut olmayan veya silinmiş bilgiye işaret eder.
- Bilgileri farklı süreler için saklıyoruz. Bu nedenle bazı durumlarda bu Yanıtta dâhil edebileceğimiz sınırlı miktarda kişisel bilgi bulunmaktadır.
- Bazı durumlarda hesabınız belirli bir dile ayarlanmışsa sistemlerimiz sütun başlıklarını veya dizi/film adlarını İngilizce yerine o dilde kaydedebilir.
- Aksi belirtilmedikçe grafikler ve tablolardaki tüm tarihler ve saatler, tüm dünyanın saatlerini ve zamanı düzenlemek için kullandığı birincil zaman standardı olan Eş Güdümlü Evrensel Zaman (UTC) ile gösterilir.
- Geçerli yasal gereklilikler uyarınca bilgi talebinizin kaydını tutuyoruz.
- Bu Rapor ilgili erişim hakları yükümlülüklerimizi yerine getirmek amacıyla oluşturulmuş ve kullanıma sunulmuştur.

Lütfen Netflix'teki kişisel bilgilerinizi gözden geçirmek için Dosyalara bakın. Aşağıdaki açıklamalardan yardım alabilirsiniz.

Dosya 1: Account (Hesap)

Tablo 1: AccountDetails (Hesap Ayrıntıları) - Bu tablo, ya (a) hizmetimizi kullanmak üzere kaydolduğunuzda Netflix'e sağladığınız bilgileri ya da (b) kaydın ardından güncellediğiniz bilgileri (örneğin e-posta adresinizi güncellediyseniz veya telefon numarası eklediyseniz) içerir. Bu tablo ayrıca yürütme ve iletişim gibi ayarlarınız için mevcut hesap ayarlarınız hakkında bilgi içerir.

- **"First Name"** - hesap sahibinin adı.
- **"Last Name"** - hesap sahibinin soyadı.
- **"Email Address"** - hesap sahibinin e-posta adresi.
- **"Phone Number"** - hesap sahibinin telefon numarası (varsa).
- **"Country Of Registration"** - sistemimize ilk önce hesapla ilişkili e-posta adresi girilmişse hesapla ilişkili ülke (IP adresine göre belirlenir).
- **"Country Of Signup"** - hesap aboneliği ödeme yöntemi girilerek aktive edilmişse hesapla ilişkili ülke (IP adresine göre belirlenir).
- **"PrimaryLang"** - hesap sahibinin tercih ettiği dil.
- **"Cookie Disclosure"** - bu varsayılan olarak "false" olarak ayarlanmıştır. Ancak çerez banner'ımız size gösterildiyse "true" olarak geçer.
- **"Membership Status"** - bu Yanıt talebi yapıldığında mevcut üyelik statüsü.
- **"Customer Creation TimeStamp"** - üyenin Netflix aboneliğini en son aktive ettiği tarih ve saat (UTC).
- **"Profile Transfer Setting"** - profil transferi hesap ayarının etkin olup olmadığını gösterir.
- **"Opt-Out All Profiles"** - hesapta "Gizlilik ve Veri Ayarları" menüsündeki "Tüm profiller için veri paylaşımını devre dışı bırak" seçeneğinin kullanılıp kullanılmadığını gösterir. "True" ifadesi hesapta veri paylaşımının devre dışı bırakıldığı anlamına gelir. Daha fazla bilgi için bkz. <https://help.netflix.com/node/100637> (Not: Bu seçenek tüm ülkelerde kullanıma sunulmuyor olabilir).
- **"Has Rejoined"** - üyenin aboneliği iptal ettikten sonra, ancak hesabının silinmesinden önce hizmete tekrar katılıp katılmadığını gösterir.
- **"What You Watch" (Email)** - üyenin "İzlediğiniz İçerikler" temalı e-posta bildirimlerini (yeni sezonlar ve bölümler, izlemek için son şanslar, koleksiyonlarınız konulu e-postalar) almak için uygun olup olmadığını gösterir.
- **"Watch Recommendations & More" (Email)** - üyenin "İzleme Önerileri ve Daha Fazlası" temalı e-posta bildirimlerini (Top 10, yeni eklenenler, şimdi Netflix'te konulu e-postalar) almak için uygun olup olmadığını gösterir.
- **"Survey & Research Invites" (Email)** - üyenin "Anket ve Araştırma Davetiyeleri" temalı e-posta bildirimlerini (katılım çalışmaları ve anketler konulu e-postalar) almak için uygun olup olmadığını gösterir.

- **"Netflix Games" (Email)** - üyenin "Netflix Games" temalı e-posta bildirimlerini (yeni çıkanlar, öneriler, oyun oynama etkinliği konulu e-postalar) almak için uygun olup olmadığını gösterir.
- **"Netflix.Shop & Experiences" (Email)** - üyenin "Netflix.Shop ve Deneyimler" temalı e-posta bildirimlerini (Netflix.Shop ürünleri ve canlı Netflix deneyimleri konulu e-postalar) almak için uygun olup olmadığını gösterir.
- **"Using the Netflix App" (Email)** - üyenin "Netflix Uygulamasını Kullanmak" temalı e-posta bildirimlerini (önerilen özellikler, ipuçları ve püf noktaları, ebeveyn kontrolleri konulu e-postalar) almak için uygun olup olmadığını gösterir.
- **"Membership Offers" (Email)** - üyenin "Üyelik Teklifleri" temalı e-posta bildirimlerini (plan yükseltmeleri ve abonelik promosyonları konulu e-postalar) almak için uygun olup olmadığını gösterir.
- **"Kid's Activity Report" (Email)** - üyenin "Çocuk Profili Etkinlik Raporu" temalı e-posta bildirimlerini almak için uygun olup olmadığını gösterir.
- **"What You Watch" (Push Notification)** - üyenin "İzlediğiniz İçerikler" temalı anlık bildirimleri (yeni sezonlar ve bölümler, izlemek için son şanslar, koleksiyonlarınız konulu anlık bildirimler) almak için uygun olup olmadığını gösterir.
- **"Watch Recommendations & More" (Push Notification)** - üyenin "İzleme Önerileri ve Daha Fazlası" temalı anlık bildirimleri (Top 10, yeni eklenenler, şimdi Netflix'te konulu anlık bildirimler) almak için uygun olup olmadığını gösterir.
- **"Survey & Research Invites" (Push Notification)** - üyenin "Anket ve Araştırma Davetiyeleri" temalı anlık bildirimleri (katılım çalışmaları ve anketler konulu anlık bildirimler) almak için uygun olup olmadığını gösterir.
- **"Netflix Games" (Push Notification)** - üyenin "Netflix Games" temalı anlık bildirimleri (yeni çıkanlar, öneriler, oyun oynama etkinliği konulu anlık bildirimler) almak için uygun olup olmadığını gösterir.
- **"Netflix.Shop & Experiences" (Push Notification)** - üyenin "Netflix.Shop ve Deneyimler" temalı anlık bildirimleri (Netflix.Shop ürünleri ve canlı Netflix deneyimleri konulu anlık bildirimler) almak için uygun olup olmadığını gösterir.
- **"Using the Netflix App" (Push Notification)** - üyenin "Netflix Uygulamasını Kullanmak" temalı anlık bildirimleri (önerilen özellikler, ipuçları ve püf noktaları, ebeveyn kontrolleri konulu anlık bildirimler) almak için uygun olup olmadığını gösterir.
- **"Membership Offers" (Push Notification)** - üyenin "Üyelik Teklifleri" temalı anlık bildirimleri (plan yükseltmeleri ve abonelik promosyonları konulu anlık bildirimler) almak için uygun olup olmadığını gösterir.
- **"Text Message - Account updates"** - üyenin hesabına erişmesine ve hesabını kurtarmasına yardımcı olacak kısa mesajlar gibi önemli hesap mesajlarını almak için uygun olup olmadığını gösterir.
- **"Test Participation"** - "Hesap" sayfası ayarlarındaki Ayarlar bölümünde yer alan "Teste Katılım"a atıfta bulunur. Bu testler, üyelerin Netflix deneyimini iyileştirmeye yardım etmesini ve olası değişiklikleri tüm üyelere önce görmesini sağlar.

- **“Extra Member Account”** - Hesabın, başka bir üyenin planındaki bir ek üye hesabı olup olmadığını gösterir (Not: Ek üye özelliği şu anda tüm ülkelerde kullanıma sunulmuyor olabilir).
- **“Extra Member Primary Account Owner”** - Ek üyenin üzerinde bulunduğu planın sahibi olan birincil hesap sahibinin e-posta adresi (Not: Ek üye özelliği şu anda tüm ülkelerde kullanıma sunulmuyor olabilir).

Tablo 2: SubscriptionHistory (Abonelik Geçmişi) - Bu tablo, üyelik planı adı ve ilgili plan aboneliğinizin süresi gibi Netflix'teki üyelik veya üyeliklerinizin ayrıntılarını içerir.

- **"Subscription Opened Ts"** - aboneliğin oluşturulduğu tarih ve saat (UTC).
- **"Is Free Trial At Signup"** - abonelik kaydı sırasında hesap sahibinin ücretsiz deneme alıp almadığı.
 - "0" abonelik kaydı sırasında hesap sahibinin ücretsiz deneme almadığını gösterir.
 - "1" abonelik kaydı sırasında hesap sahibinin ücretsiz deneme aldığını gösterir.
- **"Subscription Closed Ts"** - aboneliğin iptal edildiği tarih ve saat (UTC) (geçerliyse).
- **"Is Customer Initiated Cancel"** - aboneliğin üye tarafından isteğe bağlı olarak mı yoksa Netflix tarafından otomatik olarak mı iptal edildiğini gösterir.
- **"Signup Plan Category"** - kayıt sırasında abonelik türünü gösterir.
- **"Signup Max Concurrent Streams"** - bir kerede ödünç alınabilecek DVD ve izin verilen eş zamanlı yayın sayısını gösterir (geçerliyse).
- **"Signup Max Streaming Quality"** - kayıt sırasında yayın görüntü kalitesini gösterir.
- **"Plan Change Date"** - plan değişikliğinin (varsa) tarih ve zamanı (UTC).
- **"Plan Change Old Category"** - önceki abonelik planı türünü gösterir (varsa).
- **"Plan Change Old Max Concurrent Streams"** - önceki planda mevcut olan maksimum eş zamanlı yayın izleme sayısını gösterir (varsa).
- **"Plan Change Old Max Streaming Quality"** - önceki planda mevcut olan maksimum yayın kalitesini gösterir (varsa).
- **"Plan Change New Category"** - plan değişikliği yapılmışsa abonelikteki mevcut plan türünü gösterir.
- **"Plan Change New Max Concurrent Streams"** - plan değişikliği yapılmışsa mevcut plandaki maksimum eş zamanlı yayın sayısını gösterir.
- **"Plan Change New Max Streaming Quality"** - plan değişikliği yapılmışsa mevcut plandaki maksimum yayın kalitesini gösterir.
- **"Cancellation Reason"** - iptal nedenini gösterir (varsa).

Tablo 3: TermsOfUse (Kullanım Koşulları, Gizlilik Bildirimi) - Bu tablo, Kullanım Koşullarımızı ne zaman kabul ettiğiniz ve katıldığınızda Gizlilik Bildirimini ne zaman kabul ettiğiniz veya onayladığınız ya da hizmetteki bir uyarı aracılığıyla üyelerimize sunduğumuz yıllık hatırlatma metnini ne zaman kabul ettiğiniz, onayladığınız veya bunun size ne zaman sunulduğu ile ilgili ayrıntıları içerir.

- **"Tou Accepted Date"** -Kullanım Koşulları ve Gizlilik Bildiriminin (ya da yıllık hatırlatma metninin) sunulduğu tarih ve zamanı gösterir.

Tablo 4: Extra Members (Ek Üyeler) - Bu tablo, eğer varsa hesaptaki ek üyelik hakları hakkındaki ayrıntıları içerir (Not: Ek üye özelliği şu anda tüm ülkelerde kullanıma sunulmuyor olabilir)

- **"Extra Member Slot"** - Ek üye ekleme hakkı sayısını gösterir.
- **"Extra Member Purchase Time"** - Ek üye hakkının satın alındığı tarihi ve saati gösterir.
- **"Extra Member"** - Bu ek üyelik hakkına karşılık gelen ek üyenin e-posta adresini gösterir.
- **"Extra Member Activation Time"** - Ek üyenin daveti aktif hâle getirip ek üyeliği kullanmaya başladığı tarihi ve saati gösterir.

Tablo 5: Access and Devices (Erişim ve Cihazlar) - Bu tablo, hesapta içerik izlemek için en son kullanılan cihazlar hakkındaki bilgileri içerir.

- **"Devices"** - İçerik izlemek için kullanılan cihazın türü.
- **"Date"** - Belirli bir cihazda hesap üzerinden izlenen son içeriğin, "Oynat" ögesine tıklayarak veya otomatik oynatmayı devam ettirerek yürütülmeye başladığı tarih (UTC).
- **"Esn"** - Bir cihazın benzersiz tanımlayıcısı. Bu tanımlayıcı; Netflix, cihazın üreticisi veya işlemci gibi cihazın belirli bir bileşeninin ya da cihazda kullanılan yazılımın/yerleşik yazılımın üreticisi tarafından atanmış olabilir.
- **"Part of Netflix Household"** - Bu cihazın Netflix Hanesine ait olup olmadığı (bu yanıtın talep edildiği tarihte). Netflix Hanesine ait olmayan bir cihazın da hesabınızı kullanarak izleme yapabileceğini lütfen unutmayın (örneğin, bu yeni eklenmiş bir cihaz olabilir veya seyahatte olduğunuzu belirtmiş olabilirsiniz).

Dosya 2: Clickstream (Tıklama)

Tablo: Clickstream - Bu tablo, oturum açmış durumdayken Netflix web sitesinde gezinme sırasında gerçekleştirilen eylemlerin detaylarını verir.

- **"Profile Name"** - tıklama bilgisiyle ilişkili profilin adı.
- **"Source"** - ziyaretin gerçekleştirildiği cihaz.
- **"Navigation Level"** - ziyaret edilen Netflix hizmeti sayfası.
- **"Referrer Url"** - Netflix sitesine geçiş yapmadan önce bulunduğunuz web sitesinin URL'si.
- **"Webpage Url"** - ziyaret edilen Netflix web sitesinin URL'si (sadece cihaz tipi ("Source") bir tarayıcı olduğunda mevcuttur).

- **"Click Utc Ts"** - Netflix sayfasının ziyaret edildiği tarih ve saat (UTC).

Dosya 3: Content_Interaction (İçerikle Etkileşim)

Tablo 1: IndicatedPreferences (Belirtilen Tercihler) - Bir profilin ilk kez kullanılmasının ardından, profil kullanıcıları ilgilendikleri ve Netflix'e abone olmadan önce izledikleri dizi ve filmleri seçmeye davet edilir ("Belirtilen Tercihler"). Bu özellik sadece web sitemizde mevcuttur (mobil cihazlarda mevcut değildir) ve atlanabilir. Bu nedenle bu bilgi mevcut olmayabilir. Bu bilgi, başlangıçta öneri sistemlerimize rehberlik etmesi için kullanılır.

- **"Profile Name"** - tercihin belirtildiği profilin adı.
- **"Show"** - çeşitli içeriklerin bulunduğu bir listeden seçilen dizi veya filmin adı.
- **"Has Watched"** - seçili dizi veya filmin daha önce izlendiğini gösterir.
- **"Is Interested"** - profil kullanıcısının dizi veya filmle ilgilenip ilgilenmediğini gösterir.
- **"Event Date"** - tercihlerin belirtildiği tarih.

Tablo 2: InteractiveTitles (İnteraktif İçerikler) - Bu tablo, interaktif bir dizi veya film izlerken yapılan seçimlerin ayrıntılarını gösterir.

- **"Profile Name"** - interaktif dizi veya filmi izlendiği profilin adı.
- **"Title Desc"** - izlenen dizi veya filmin adı.
- **"Selection Type"** - yürütme sırasında yapılan seçimler.
 - **"default"** varsayılan yürütme seçimine atıfta bulunur ve ayrılan süre içinde aktif bir seçim yapılmadığında ve **"ok"** düğmesine tıklanmadığında seçilir.
 - **"userinput"**, **"Choice Segment Id"** dâhilinde belirtilen profil kullanıcısı tarafından yürütme sırasında yapılan seçime atıfta bulunur.
- **"Choice Segment Id"** - **"Selection Type."** dâhilinde belirtilen seçimi gösterir.
- **"Has Watched"** - bu yolun (seçimin) daha önce kullanıldığını (TRUE) veya kullanılmadığını (FALSE) gösterir.
- **"Source"** - dizi veya filmin izlendiği cihaz platformu.
- **"Utc Timestamp"** - **"Selection Type"** dâhilinde yapılan seçimin tarihi ve zamanı (UTC).

Tablo 3: MyList (Listem) - **Listem**, kataloğumuza göz atarken bir dizi veya filmin bilgi sayfasında yer alan "+" sembolü seçilerek oluşturulur.

- **"Profile Name"** - dizi veya filmin Listem bölümüne eklendiği profilin adı.
- **"Title Name"** - profildeki Listem bölümüne eklenen dizi veya filmin adı.
- **"Country"** - dizi veya filmin profildeki Listem bölümüne eklendiği ülke.

- **"Utc Title Add Date"** - dizi veya filmin profildeki Listem bölümüne eklendiği tarih (UTC).

Tablo 4: PlaybackRelatedEvents (Yürütme ile ilişkili olaylar) - Bu tablo, bir izleme oturumu sırasında yapılan işlemlerin ayrıntılarını sunar.

- **"Profile Name"** - dizi veya filmin izlendiği profilin adı.
- **"Title Description"** - izlenen dizi veya film.
- **"Device"** - dizi veya filmin izlendiği cihaz türü.
- **"Playback Start Utc Ts"** - izlemenin başladığı tarih ve saat (UTC).
- **"Country"** - dizi veya filmin izlendiği ülke (IP adresine göre).
- **"Playtraces"** - yürütme sırasında yaşanan olayları gösterir.
 - **"eventType"** - yapılan eylemin türünü gösterir.
 - start - izleme oturumunun başlangıcı.
 - paused - izleme oturumunun duraklatılması.
 - reposition - Kaydırıcıyı ya da +10 veya -10 saniye kontrollerini kullanarak ileri ya da geri sarma.
 - playing - içeriği ilk kez oynatma veya duraklattıktan sonra oynatmaya devam etme.
 - stopped - durduruldu, izleme oturumunun sonu.
 - **"sessionOffsetMs"** - o günkü izleme oturumunun başlangıcına göre bir olayın yaşandığı zamanı gösterir.
 - **"mediaOffsetMs"** - dizi veya filmin başlangıcına göre bir olayın yaşandığı zamanı gösterir.

Tablo 5: Ratings (Puanlamalar) - Bu tablo, dizi veya film puanlamalarının ayrıntılarını içerir. Puanlamalar, yapıldığı zamana bağlı olarak yıldız veya artı puan/eksi puan şeklinde olabilir.

- **"Profile Name"** - puanlamanın yapıldığı profilin adı.
- **"Title Name"** - puanın verildiği dizi veya filmin adı.
- **"Rating Type"** - dizi veya filme verilen puan türü.
- **"Star Value"** - profil kullanıcısının belirli bir dizi veya filme verdiği en son yıldız puanı. Bu sütunda, aşağıdaki değerler şu anlamlara sahiptir:
 - "0" profil kullanıcısının puanı sildiği anlamına gelir
 - "-1" profil kullanıcısının dizi veya filmle ilgilenmediğini gösterir
 - "-2" profil kullanıcısının Belirtilen Tercihlerde (aşağıda Belirtilen Tercihler bölümünde açıklanmıştır) dizi veya filmi izlemediğini belirttiği anlamına gelir.
- **"Thumbs Value"** - dizi veya filme verilen puanın sayısal gösterimi.

Artı - eksi Puan Türünde değerler aşağıdaki anlama gelir:

 - "0" "puan verilmemiş" anlamına gelir
 - "1" "eksi puan" anlamına gelir
 - "2" "artı puan" anlamına gelir
- **"Device Model"** - puan verilirken kullanılan cihaz modeli.

- **"Event Utc Ts"** - puanın oluşturulduğu tarih ve zaman (UTC).
- **"Region View Date"** - puanın oluşturulduğu bölgedeki tarih ve zaman.

Tablo 6: SearchHistory (Arama Geçmişi) -

- **"Profile Name"** - arama talebinin yapıldığı profilin adı.
- **"Country Iso Code"** - arama talebinin yapıldığı ülke (IP adresine göre).
- **"Device"** - hesaba erişilen cihazın türü.
- **"Is Kids"** - aramanın Çocuk profilinde yapıp yapılmadığını belirtir. Bu sütunda, aşağıdaki değerler şu anlamlara sahiptir:
 - "0" - aramanın Çocuk profilinde yapılmadığını belirtir.
 - "1" - aramanın Çocuk profilinde yapıldığını belirtir.
- **"Query Typed"** - Arama alanına girilen sorgu.
- **"Displayed Name"** - girilen sorgunun sonucu olan dizi veya film.
- **"Action"** - arama sonucunda gerçekleştirilen işlemleri gösterir (örneğin içerik özetinin görülüp görülmediği ve bir dizi için "oynatma" düğmesine basılıp basılmadığı ya da aranan dizi veya filmin "My List" (Listem) bölümüne eklenip eklenmediği).
- **"Section"** - bu sütun İşlemin arama sonucu sayfasının neresinde gerçekleştiğini gösterir. Örneğin dizi özeti penceresindeki oynat düğmesine basılması veya Netflix'in önerdiği sonuçlardan biri hakkındaki bilginin görüntülenmesi.
- **"Utc Timestamp"** - arama talebinin yapıldığı tarih ve saat (UTC).

Tablo 7: ViewingActivity (İzleme Etkinliği) -

- **"Profile Name"** - izlemenin gerçekleştirildiği profilin adı.
- **"Start Time"** - izlemenin başladığı tarih ve saat (UTC).
- **"Duration"** - izleme oturumunun süresi (Not: Cihazdan ve art arda izlenip izlenmediğinden bağımsız olarak içeriğin toplam izlenme süresini belirtir).
- **"Attributes"** - bu sütun mevcutsa izlenen içerikle yaşanan etkileşimlere dair ilave ayrıntıları gösterir:
 - **"Autoplayed: user action: None"** - izleyicinin dizi veya filmle etkileşime geçmediğini gösterir.
 - **"Autoplayed: user action: Unspecified"** - izleyicinin dizi veya filmle etkileşime geçtiği (örneğin kutu görseline tıklama ve otomatik olarak oynatılan içerik devam ederken dizi veya filmin sayfasını görüntüleme) ya da otomatik olarak oynatılan içeriğin 2 dakikadan daha fazla izlendiği anlamına gelir.
 - **"Autoplayed: user action: User_Interaction"** - izleyicinin dizi veya filmle video oynatıcı kontrollerine tıklayarak ya da klavye kısayollarını kullanarak tarayıcıda iletişime geçtiği anlamına gelir.
 - **"View was hidden"** - dizi veya filmin, Hesap ayarlarında "izleme geçmişinde gizle" olarak işaretlendiğini gösterir.
 - **"Has branched playback"** - üyenin dizi veya film bittikten sonra gerçekleştirecek eylemi kontrol etmek için yürütme sırasında seçimler yapabileceğini gösterir..

- **"Title"** - izlenen dizi veya film.
- **"Supplemental Video Type"** - fragman veya montajlar gibi dizi veya film harici videolar.
 - **"N/A"** referansı geçerli değil anlamına gelir.
- **"Device Type"** - dizi veya filmin izlendiği cihaz türü.
- **"Bookmark"** - dizi veya filmin belirli bir yürütme oturumundaki en son izleme pozisyonu (dizi veya filmin toplam uzunluğuna göre).
- **"Latest Bookmark"** - Yer İşaretinin dizi veya filmin en son yürütme oturumundaki en son izleme pozisyonunda (dizi veya filmin toplam uzunluğuna göre) olup olmadığını gösterir.
 - **"Not latest view"** - belirli bir yürütme oturumunun bir dizi veya filmin en son yürütmesi olmadığını ve bu nedenle Yer İşaretinin en yeni Yer İşareti olmadığını gösterir.
- **"Country"** - dizi veya filmin izlendiği ülke. 1 Nisan 2018'den itibaren, Avrupa Birliği'nde yaşayan ve en fazla 60 günlüğüne bir üye ülkeden diğerine giden üyeler için bu ülke, dizi veya filmin izlendiği ülke değil, hesabın oluşturulduğu ülkedir.

Dosya 4: Customer_Service (Müşteri Hizmetleri)

Tablo 1: ChatTranscripts (Sohbet Dökümü) - Bu tablo, sohbet uygulaması üzerinden Müşteri Hizmetleri ile yapılan görüşmenin ayrıntılarını ve sohbet dökümünü (mevcutsa) sağlar. Sohbetin sonunda, müşterilere sohbet dökümünün bir kopyasını talep etme seçeneği sunulur.

- **"Contact Start Utc Ts"** - Müşteri Hizmetleri temsilcimiz ile sohbetin başladığı tarih ve zaman (UTC).
- **"User Type"** - sohbet mesajını kimin oluşturduğunu gösterir.
 - **"AGENT"** Netflix müşteri hizmetleri temsilcisini belirtir.
 - **"CUSTOMER"** - üyeyi veya hesaptaki yetkili kullanıcıyı gösterir.
- **"Customer Message"** - Temsilci ve Müşteri arasında yapılan mesajlaşmanın metni.
- **"Language"** - sohbet veya çağrının gerçekleştiği dili gösterir.
- **"End State"** - Netflix sisteminin tespit ettiği şekilde sohbetin nasıl bittiğini gösterir. Örneğin, "agent closed" sohbetin Temsilci tarafından sonlandırıldığı anlamına gelir.
- **"Survey Response Count"** - sohbetin sonunda sunulan isteğe bağlı ankete verilen yanıt sayısını (varsa) gösterir.
- **"Negative Survey Response Cnt"** - Müşterinin sohbetin sonunda isteğe bağlı anketi yapıp yapmadığını ve Müşterinin müşteri hizmetleri deneyiminden memnun kalmadığını belirtir belirtmediğini gösterir.

- **"Cancel Reason"** - Müşterinin sohbetin veya çağrının sonunda isteğe bağlı anketi yapıp yapmadığını ve Müşterinin müşteri hizmetleri deneyiminden memnun kalmadığını belirtip belirtmediğini gösterir (varsa).
- **"Cancel Reason Explained"** - önceden belirlenmiş bir "İptal Nedeni" kategorisinde değilse Müşterinin Temsilciye belirttiği abonelik iptalinin nedeni (varsa).

Tablo 2: CSContact (Müşteri Hizmetleri Görüşmesi) - Bu tablo aşağıdaki bilgileri içerir:

- **"Contact Start Utc Ts"** - Müşteri Hizmetleri temsilcimiz ile çağrının veya sohbetin başladığı tarih ve saat (UTC).
- **"Contact End Utc Ts"** - Müşteri Hizmetleri temsilcimiz ile çağrının veya sohbetin bittiği tarih ve saat (UTC).
- **"Negative Survey Response Count"** - Müşterinin sohbetin veya çağrının sonunda isteğe bağlı anketi yapıp yapmadığını ve Müşterinin müşteri hizmetleri deneyiminden memnun kalmadığını belirtip belirtmediğini gösterir.
- **"Survey Response Count"** - sohbetin veya çağrının sonunda sunulan isteğe bağlı ankete verilen yanıt sayısını (varsa) gösterir.
- **"Language"** - sohbet veya çağrının gerçekleştiği dili gösterir.
- **"End State"** - Netflix sisteminin tespit ettiği şekilde sohbetin veya çağrının nasıl bittiğini gösterir. Örneğin, "agent closed" sohbetin Temsilci tarafından sonlandırıldığı anlamına gelir.
- **"Cancel Reason"** - Müşterinin sohbetin veya çağrının sonunda isteğe bağlı anketi yapıp yapmadığını ve Müşterinin müşteri hizmetleri deneyiminden memnun kalmadığını belirtip belirtmediğini gösterir (varsa).
- **"Cancel Reason Explained"** - önceden belirlenmiş bir "İptal Nedeni" kategorisinde değilse Müşterinin Temsilciye belirttiği abonelik iptalinin nedeni (varsa).

Dosya 5: Devices (Cihazlar)

Tablo: Devices - Bu tablo Netflix üye hesabınızla bağlantılı cihazların ayrıntılarını içerir. Bu tablodaki boşlukların, listelenen "esn" ile (aşağıda tanımlanmıştır) ilişkili bir cihazdan profil üzerinde yürütme yapılmadığını gösterdiğini lütfen unutmayın. Diğer bir deyişle bir profile o cihazdan erişilmiş olabilir, ancak içerik izlenmemiştir. Netflix tarafından sorguların (varsa) işlenmesi için bilgi almak için yapılan erişimler de bu tablodaki cihazlar listesinde görünebilir.

- **"Profile Name"** - Netflix yayın hizmetiyle etkileşime giren cihazlarla ilişkili profilin adı.
- **"Esn"** - bir cihazın benzersiz tanıtıcısı. Bu benzersiz tanıtıcı; Netflix, cihaz üreticisi, işlemci gibi belirli bir bileşenin üreticisi veya cihazdaki yazılım/yerleşik yazılımın üreticisi tarafından atanmış olabilir.
- **"Device Type"** - Netflix yayın hizmetiyle etkileşime girmek üzere kullanılmış cihaz.

- **"Acct First Playback Date"** - kullanıcının otomatik oynatma sonrasında yürütme ile etkileşime girip girmediğine bakılmaksızın kullanıcının belirli bir cihazda otomatik oynatma sonrasında izlemeye devam ederek veya oynat ögesine tıklayarak hesapta yürütmeyi başlattığı ilk tarih ve saat (UTC).
- **"Acct Last Playback Date"** - kullanıcının otomatik oynatma sonrasında yürütme ile etkileşime girip girmediğine bakılmaksızın kullanıcının belirli bir cihazda otomatik oynatma sonrasında izlemeye devam ederek veya oynat ögesine tıklayarak hesapta yürütmeyi başlattığı son tarih ve saat (UTC).
- **"Acct First Playback Date For User Generated Plays"** - belirli bir cihazda otomatik oynatma sonrasında bir kullanıcı işlemi gerçekleştirerek veya oynat ögesine tıklayarak hesapta yürütmenin başlatıldığı ilk tarih ve saat (UTC).
- **"Acct Last Playback Date For User Generated Plays"** - belirli bir cihazda otomatik oynatma sonrasında bir kullanıcı işlemi gerçekleştirerek veya oynat ögesine tıklayarak hesapta yürütmenin başlatıldığı son tarih ve saat (UTC).
- **"Profile First Playback Date"** - son iki (2) yıl içinde, bir cihazın profilde izlemek için kullanıldığı ilk tarih.
- **"Profile Last Playback Date"** - bir cihazın profilde izlemek için kullanıldığı son tarih.
- **"Profile First Playback Date For User Generated Plays"** - belirli bir cihazda otomatik oynatma sonrasında izlemeye devam ederek veya oynat ögesine tıklayarak yürütmenin profilde başlatıldığı ilk tarih ve saat (UTC).
- **"Profile Last Playback Date For User Generated Plays"** - belirli bir cihazda otomatik oynatma sonrasında izlemeye devam ederek veya oynat ögesine tıklayarak yürütmenin profilde başlatıldığı son tarih ve saat (UTC).
- **"Deactivation Time"** - Müşteri Hizmetleri veya üye tarafından Hesap sayfası üzerinden cihazların oturumunun kapatıldığı tarih veya tarihler (UTC).
 - **"N/A"** referansı geçerli değil anlamına gelir.

Dosya 6: Ip_Addresses (IP Adresleri)

Tablo: IpAddressesStreaming - Bu tablo, belirli bir cihazın belirli bir IP adresinden izlemek üzere kullanıldığı son tarihle ilgili bilgiyi içerir. Tabloda sadece cihaz türü vardır. Bu nedenle aynı cihaz türünü ve aynı IP adresini çok sayıda girdide görmeniz mümkündür. Bu durumlarda yayın aynı tipteki farklı bir cihazdan yapılmıştır (ör. bir iPhone 5 ve bir iPhone 6 veya aynı kuşaktan iki farklı iPhone).

Tablo: IpAddressesLogin - Bu tablo, Netflix hesabına başarılı bir şekilde açılmış oturumlara ilişkin bilgileri içerir.

Tablo: IpAddressesAccountCreation - Bu tablo, Netflix hesabının oluşturulmasına ilişkin bilgileri içerir.

- **"Esn"** - bir cihazın benzersiz tanıtıcısı. Bu benzersiz tanıtıcı; Netflix, cihaz üreticisi, işlemci gibi belirli bir bileşenin üreticisi veya cihazdaki yazılım/yerleşik yazılımın üreticisi tarafından atanmış olabilir.
- **"Country"** - yayının gerçekleştiği ülke (IP adresine göre).
- **"Localized Device Description"** - yayın için kullanılan cihazın yerelleştirilmiş tanımı. Yerelleştirilmiş çeviri mevcut değilse İngilizce tanım kullanılır.
- **"Device Description"** - kullanılan cihazın İngilizce tanımı.
- **"Ip"** - cihazın kullandığı İnternet Protokolü adresi.
- **"Region Code Display Name"** - verilen IP adresi ile ilişkili eyalet/il/bölge.
- **"Near Location"** - Netflix cihazının veya uygulamasının kullandığı IP adresine göre belirlenen genel konum (şehir ve eyalet/il) (not: her zaman doğru olmayabilir). "Near Location", "Netflix'i Kullanabileceğiniz Ev"i belirlemez.
- **"Ts"** - belirli bir IP adresini kullanarak bir cihazın yayına başlama tarih ve saati (UTC).

Dosya 7: Messages (Mesajlar)

Tablo: MessagesSentByNetflix (Netflix Tarafından Gönderilen Mesajlar) - Bu tablo tercihlerinize uygun olarak Netflix tarafından size gönderilen mesajların ayrıntılarını ve Netflix'ten aldığınız mesajlarda yer alan bağlantılarla etkileşiminize dair ayrıntıları içerir.

- **"Profile Name"** - Netflix'ten gelen mesajla ilişkili profilin adı.
- **"Sent Utc Ts"** - Netflix tarafından gönderilen mesajın tarihi ve saati (UTC).
- **"Message Name"** - gönderilen mesajın türü.
- **"Channel"** - mesajın gönderildiği yöntem (ör. e-posta, anlık ileti, SMS, uygulama içi).
- **"Country Iso Code"** - mesajın gönderildiği tarihte Netflix aboneliği ile ilişkili ülke.
- **"Account Locale"** - hesabın oluşturulduğu ülke.
- **"Email Locale"** - mesajın gönderildiği dil.
- **"Title Name"** - mesajda atıfta bulunulan dizi veya filmin adı (varsa).
- **"Email Domain Name"** - üyenin e-posta adresinin etki alanı adı.
- **"Link Url"** - mesajı alan kişinin mesajın içerisinde tıkladığı URL. Tıklanan bir URL yoksa bu kısım boş olabilir.
- **"Click Utc Ts"** - mesaja veya içeriğe tıklanan saat (UTC).
- **"Device Model"** - Mesajın gönderildiği cihaz.
- **"Click Cnt"** - mesaja veya içeriğe tıklanma sayısı.

Dosya 8: Payment_And_Billing (Ödeme ve Faturalama)

Tablo 1: BillingHistory (Faturalama Geçmişi) - Bu tablo Netflix'e sağladığınız ödeme bilgilerini içerir. İlaveiten bu tablo, aboneliğiniz için ödeme yönteminizden aldığımız veya almaya çalıştığımız ücretler hakkındaki bilgileri de içerir.

- **"Transaction Date"** - Ücretin kayıtlardaki ödeme yönteminden alındığı tarih (UTC).
- **"Service Period Start Date"** - Abonelik hizmeti faturalama döneminin başlangıç tarihi (UTC) (örneğin 1 Mart).
- **"Service Period End Date"** - Abonelik hizmeti faturalama döneminin bitiş tarihi (UTC) (örneğin 31 Mart).
- **"Description"** - Alınan ücretin türü.
 - Örneğin "subscription", sizden abonelik ücretinin alındığı anlamına gelir;
 - "upgrade" aboneliğinizi farklı bir plana yükselttiğiniz için sizden ücret alındığı anlamına gelir.
- **"Payment Type"** - Hesabınızla bağlantılı ödeme yöntemi.
- **"Mop Last 4"** - Banka ve kredi kartı ile ödeme yapıyorsanız (veya yaptıysanız) ödeme yönteminizin son dört rakamı.
- **"Mop Creation Date"** - Ödeme yönteminin hesabınıza uygulandığı tarih (UTC).
- **"Mop Pmt Processor Desc"** - ödeme işlemi için kullanılan Ödeme işleyicisini gösterir.
 - Örneğin "PAYMENTECH" belirli bir ödeme işleyicidir.
- **"Item Price Amt"** - Satış tutarınızı gösteren, abonelik planınızın vergiler hariç toplam tutarı.
- **"Currency"** - Ödeme yönteminizden tahsil edilen para birimi.
- **"Tax Amt"** - Abonelik hizmet satış tutarınıza uygulanan vergi tutarı.
- **"Gross Sale Amt"** - Vergi tutarı ve satış tutarı dâhil aboneliğiniz için alınan toplam tutar.
- **"Pmt Txn Type"** - ödeme işleminin girildiği belirli aşamayı gösterir.
 - Örneğin "SALE" abonelik yenilemenin ne zaman başladığını gösterir.
 - "CAPTURED" ödemenin ödeme işleyicimiz tarafından alındığını gösterir.
- **"Pmt Status"** - Ödeme işleminin durumu.
 - Örneğin "declined" işlemin reddedildiği, "approved" ödeme işleminin onaylandığı ve ödeme yönteminden tahsilat yapıldığı, "pending" ise işlemin reddedilme veya onay için beklediği anlamına gelir.
- **"Final Invoice Result"** - Aboneliğiniz için hesabınızdan aldığımız veya almaya çalıştığımız ücretlerin sonucu.

- Örneğin "COMPLETED" ödemenin başarılı olduğu anlamına gelir ve "SETTLED" alınan işlemdeki ücretin Netflix'e ulaştığına dair bir finansal terimdir. "AUTHORIZATIONS" Netflix'e girilen ödeme yönteminin çalıştığını doğrulamak üzere Netflix tarafından finans kurumuna gönderilen taleplerdir. Bu talepler ücretlendirme değildir. Ancak bazı durumlarda hesap bakiyesini etkileyebilir. Hediye kartları için "APPLIED" hediye kartının değerinin hesabınıza uygulandığı ve "DEDUCTED" ücretin hediye kartı bakiyesinden düşüldüğü anlamına gelir.
- **"Country"** - Ödeme yönteminin sağlanmasıyla hesap aboneliğinin başlatıldığı ülke.
- **"Next Billing Date"** - Üyenin faturalandırılacağı bir sonraki tarih (UTC).

Tablo 2: Gift Subscriptions (Hediye Abonelikler) - Bu tablo, satın aldığınız veya kullandığınız Netflix hediye aboneliklerine dair ayrıntıları içerir.

- **"expirationDate"** - varsa hediye abonelik kodunun geçerlilik bitiş tarihi.
- **"offerDescription"** - satın alınan hediye aboneliğinin tanımı.
- **"redemptionDate"** - hediye aboneliğin kullanıldığı tarih ve saat (UTC).
- **"redeemerName"** - hediye aboneliğin kimin için satın alındığı.
- **"giftCode"** - hediye kodunun kullanılması için üretilen kodu gösterir.
- **"purchaseDate"** - hediye aboneliğin satın alındığı tarih ve saat (UTC).
- **"purchaseCountryCode"** - hediye aboneliğin satın alındığı ülke (IP adresine göre).
- **"purchasePrice"** - hediye aboneliğin satın alma fiyatı.
- **"purchaseDiscounted"** - varsa satın alma fiyatında yapılan indirim.
- **"purchasedBy"** - hediye aboneliği satın alanı belirtir.
- **"customizationMessage"** - varsa hediye aboneliği satın alan kişinin alıcıya gönderilen hediye aboneliğe eşlik etmesi için yazdığı özel mesaj.

Dosya 9: Profiles (Profiller)

.Png dosyaları - Profillerinizdeki mevcut avatarları gösteren .png dosyalarını (görüntüler) göreceksiniz.

Tablo 1: AvatarHistory (Avatar Geçmişi) - Tablo belirli bir profil için seçilen avatar simgelerinin detaylarını içerir.

- **"Profile Name"** - profil kullanıcısı tarafından seçilen profil adı.
- **"Icons"** - varsa daha önce kullanılan simgelerle (avatarlar) ilişkili kod.

Tablo 2: Profiles (Profiller) - Bu tablo Netflix üye hesabınız dâhilinde oluşturulmuş olan profillerin detaylarını içerir.

- **"Profile Name"** - profil kullanıcısı tarafından seçilen profil adı.
- **"Email Address"** - hesaptaki Yetişkin profillerinden birine eklenen e-posta adresi.
- **"Game Handle"** - profil kullanıcısı tarafından seçilen herkese açık oyun adı.
- **"Profile Creation Time"** - profilin etkinleştirildiği tarih ve saat (UTC).
- **"Maturity Level"** - profil kullanıcısına gösterilen dizi veya filmleri belirleyen maksimum yetişkinlik düzeyi.
- **"Primary Lang"** - profil kullanıcısının dil tercihi.
- **"Has Auto Playback"** - bir dizide sıradaki bölümün önceki bölümün bitişinin ardından otomatik olarak oynatılmaya başlayıp başlamadığını belirtir.
- **"Max Stream Quality"** - profil kullanıcısının almak istediği bir maksimum yayın kalitesi belirleyip belirlemediğini gösterir. Örneğin bir profil kullanıcısı bant genişliği kullanımını azaltmak için daha düşük bir yayın kalitesi belirleyebilir.
- **"Profile Lock Enabled"** - profil için Profil Kilidinin etkinleştirilip etkinleştirilmediğini gösterir.
- **"Profile Transferred"** - Profilin ek üye özelliği veya profil transferi özelliğiyle başka bir hesaptan transfer edilip edilmediğini gösterir (Not: Ek üye özelliği şu anda tüm ülkelerde kullanıma sunulmuyor olabilir).
- **"Profile Transfer Time"** - Transfer işleminin başlangıcının UTC olarak tarihi ve saati (Not: Ek üye özelliği şu anda tüm ülkelerde kullanıma sunulmuyor olabilir).
- **"Profile Transferred From Account"** - profilin transfer edildiği maskelenmiş eski e-posta adresi.
- **"Profile Transferred To Account"** - profilin transfer edildiği maskelenmiş yeni e-posta adresi.
- **"Privacy and Data Settings"** - "Profil ve Veri Ayarları" menüsünde profil için devre dışı bırakılan seçenekler olup olmadığını belirtir. "True", seçeneğin profil için devre dışı bırakıldığını belirtir. <https://help.netflix.com/node/100637> adresinden daha fazla bilgi edinebilirsiniz.
 - **"is_opted_out_profile_level"** - "Gizlilik ve Veri Ayarları" menüsünde profil için "Tümünü devre dışı bırak" seçeneğinin seçilip seçilmediğini gösterir.
 - **"is_opted_out_behavioral_advertising"** - "Davranışsal reklamlara izin ver" seçeneği için devre dışı bırakma tercihini ifade eder (reklam destekli bir plandan faydalaniyorsanız veya geçmişte faydalandıysanız sunulur).
 - **"is_opted_out_demographic_advertising"** - "Demografik verilere dayalı reklamlara izin ver" seçeneği için devre dışı bırakma tercihini ifade eder (belirli ülkelerde, reklam destekli bir plandan faydalaniyorsanız veya geçmişte faydalandıysanız sunulur).
 - **"is_opted_out_matched_identifier_communication"** - "Eşleşen tanımlayıcı iletişimlerine izin ver" seçeneği için devre dışı bırakma tercihini ifade eder.

Aşağıdaki alanlar yalnızca reklam destekli bir abonelik planından faydalaniyorsanız (veya geçmişte faydalandıysanız) geçerlidir (Not: Reklam destekli abonelik planları şu anda tüm ülkelerde kullanıma sunulmuyor olabilir).

- "Date of Birth" - profil için kaydedilen doğum tarihi
- "Gender" - profil için kaydedilen cinsiyet

Tablo 3: ParentalControlsRestrictedTitles (Ebeveyn Kontrolleri Kısıtlanmış İçerikler) - Bu tablo kısıtlanmış içeriklere sahip olan profillerin ayrıntılarını içerir.

- "Profile Name" - kısıtlanmış içeriğe sahip olan profilin adı.
- "Show Desc" - kısıtlanan içeriğin adı.

Dosya 10: Surveys ("Anketler")

Anketler tablosu, yaptığınız veya başka bir şekilde etkileşime girdiğiniz Netflix aboneliği sonrası iptale ilişkin anketlerle ilişkili bilgileri içerir.

Tablo: ProductCancellationSurvey tablosu aşağıdaki bilgileri içerir:

- "Question Name" - anketin konusunu belirtir.
- "Question Current Txt" - anket sırasında sorulan soruyu belirtir.
- "Answer Name" - sağlanan soru kategorisini gösterir.
- "Answer Current Text" - sorulan soruya verilen yanıtı gösterir.
- "Answer Response Text" - açık metin alanında sağlanan metni (varsa) gösterir.
- "Locale Code" - anketin sağlandığı tercih edilen dil ayarını gösterir.
- "Event Utc Date" - Anketin yapıldığı tarihi (UTC) gösterir.

Dosya 11: Games ("Oyunlar")

Oyunlar tablosu, Netflix hesabınızla bağlantılı olarak oynadığınız Netflix oyunları ile ilgili bilgileri içerir.

Tablo: Games tablosu aşağıdaki bilgileri içerir:

- "Profile Name" - oynanan oyunla ilişkili profilin adı.
- "Start Time" - oyunun oynanmaya başlandığı tarih ve saat (UTC).
- "Duration" - oyun oturumunun süresi.
- "Game Title" - oynanmış olan oyun.

- **"Game Version"** - oynanmış olan oyunun sürümü.
- **"Platform"** - oyunun oynanmış olduğu platform (örneğin Android).
- **"Device Type"** - oyunun oynanmış olduğu cihaz tipi.
- **"Country"** - oyunu oynayan kişinin bulunduğu ülke.
- **"Esn"** - bir cihazın benzersiz tanımlayıcısı. Bu benzersiz tanımlayıcı; Netflix, cihaz üreticisi, işlemci gibi belirli bir bileşenin üreticisi veya cihazdaki yazılımın/yerleşik yazılımın üreticisi tarafından atanmış olabilir.
- **"Ip"** - cihazın oyun oynanırken kullandığı İnternet Protokolü adresi.