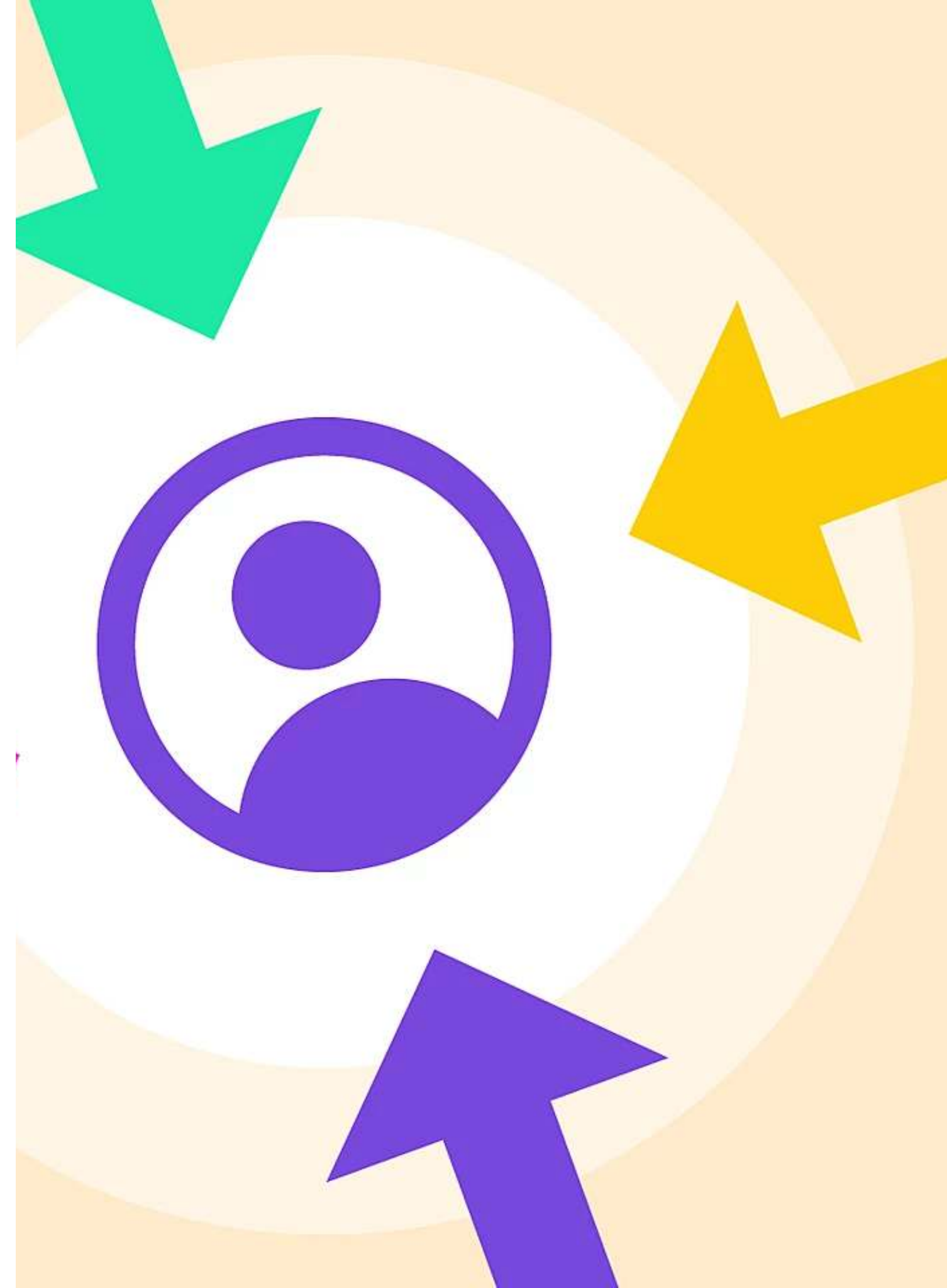


# Princípios de UX

Design de experiência

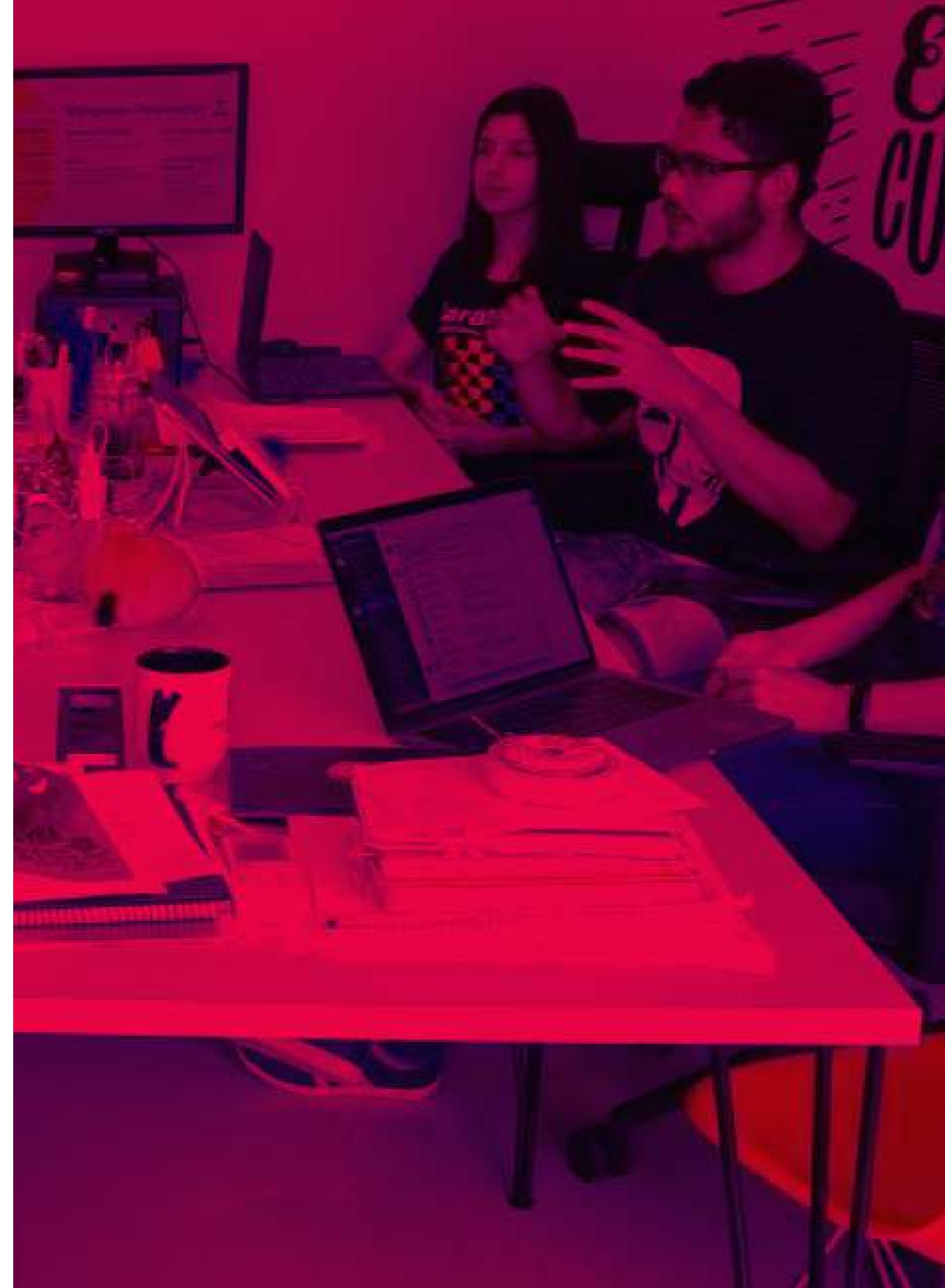
Construção de produtos através de um processo centrado na pessoa usuária



# Olá, tudo jóia?

Sou Cesar Betoni,  
muito prazer

UX Designer no Farmácias  
APP - by Grupo SC



# Problemas?

# Vamos resolver

- Lean Design
- Design Sprint
- Double diamond



# Matriz CSD

Certezas,  
suposições e  
dúvidas

Etapa de descoberta -  
Sobre o que é o projeto



## CERTEZAS

poucos profissionais de ensino na área	Falta de profissionalização	Aplicativos pouco especializados	Foco na burocracia* e falta de orientação COMERCIAL	Trabalhar com leite não é propriamente produtivo (leite ARTS)	Grande necessidade de certificação do produto por parte para uma que tem funcionamento formalizado
Melhor precisa de incentivo por parte da origem animal	Agricultura é uma moda secundária para os produtores	Sem valor de mercado ao produtor, alto quando vendido no mercado	Já existe oferta de "material" no mercado, mas não é muito fácil	Venda direta do produtor "não é legal, nem legal"	Falta de apoio e infraestrutura para dar suporte ao produtor
maior parte das agriculturas tem até 50 cabeças	principal modelo de negócio é a exportação	A venda de equipamentos, como carne, é feita de produção para produtor	Indústria tecnológica não consegue obter resultados com um produtor, pois não tem uma estrutura adequada	Prod não investem muito neste mercado	Sector pouco organizado
Dificuldade em comunicação entre eles	Falta de comunicação entre produtores e aplicadores	Dificuldade de aprendizagem e adaptação da tecnologia			

Diagrama de fluxo do processo de produção e comercialização de mel:

- Produção de mel** (Início)
- Fiscalização privada - ANVISA + MAPA** (Processo intermediário)
- Controle de qualidade e embalagem** (Processo intermediário)
- Consumidor final** (Fim)
- Cooperativas** (Atividade paralela à produção)
- Produção em pequena escala** (Atividade paralela à produção)

<p>Modularea în timp</p>	<p>Realizarea de deformări</p>	<p>Construcția structurilor pentru a evita</p>
--------------------------	--------------------------------	--

## SUPOSIÇÕES

- Prólato - pouca perspectiva de crescimento
- Sentimento de pouca opções e oportunidades comerciais
- Ampliação das possibilidades de negócios
- Relatório de comércio com o grupo de comércio das partes envolvidas

Volatilidade do dólar desequilibra o mercado	o maior computador desenvolvido o mais falsificado fabricando	Possíveis de aumento de vendas com redes de consumo controlado	Poderiam ter acesso facilitado ao produtor
Impactos pela mortalidade das abelhas	Estimados em 100 mil milhões de dólares para a perda de produção de alimentos de origem animal	Estado "argentino" natural "fresco" sem interferência na rede	Intermediário com objetivo de exportação

## DÚVIDAS

Diagrama de perguntas orientadoras para a implementação de tecnologias em agricultura de precisão:

- Como funciona o processo de venda?
- Como facilitar o acesso do agricultor a tecnologia de agricultura?
- Como chamar a atenção do produtor para a nova tecnologia?
- Dificuldade para adquirir insumos?
- Como está a situação do produtor: campo, situação atualizante?
- Será útil um comando de voz?
- Com que entidades trabalha junto?

Existe alguma diferença/ necessidade/ licença hoje?	Impacto dos tributos na cadeia (impostos)?	Dependem do contato com as entidades?	Como obter condição para exportação?
Existe interesse em informação por parte do consumidor final?	Melhorar visto como medicamento?	Apenas o mel orgânico pode ser exportado para a Europa?	Quais são as regras necessárias para certificar a qualidade do mel para exportação?
Qual o nível de profissionalização (eó desde as empresas)?	Como tornar a farmácia atrativa as empresas e entidades?	Baixo volume pode invisibilizar o negócio	Qual o valor médio atribuído pelos profissionais de inspeção?

Certezas	Suposições	Dúvidas



# Pesquisa exploratória

Desk research

Etapa de descoberta -  
Sobre o que é o projeto



# Mapa de empatia

Como podemos  
ajudar nosso  
usuário?

Etapa de definição -  
O que vamos resolver com  
o projeto





Nome: Produtor

Idade: alta, porém mudando



O que ele  
**PENSA E SENTE?**

O que realmente conta, principais preocupações e aspirações

O que ele  
**ESCUTA?**

o que amigos dizem, o que o chefe fala, o que influenciadores dizem

O que ele  
**VÊ?**

ambiente, amigos, o que o mercado oferece

O que ele  
**FALA E FAZ?**

atitude em público, aparência, comportamento com outros

**FRAQUEZAS**

medos, frustrações, obstáculos

**GANHOS**

desejos e necessidades, formas de medir sucesso, obstáculos

# Bora tomar um café?

Intervalo

Voltamos já





# Mapa de proposição de valor

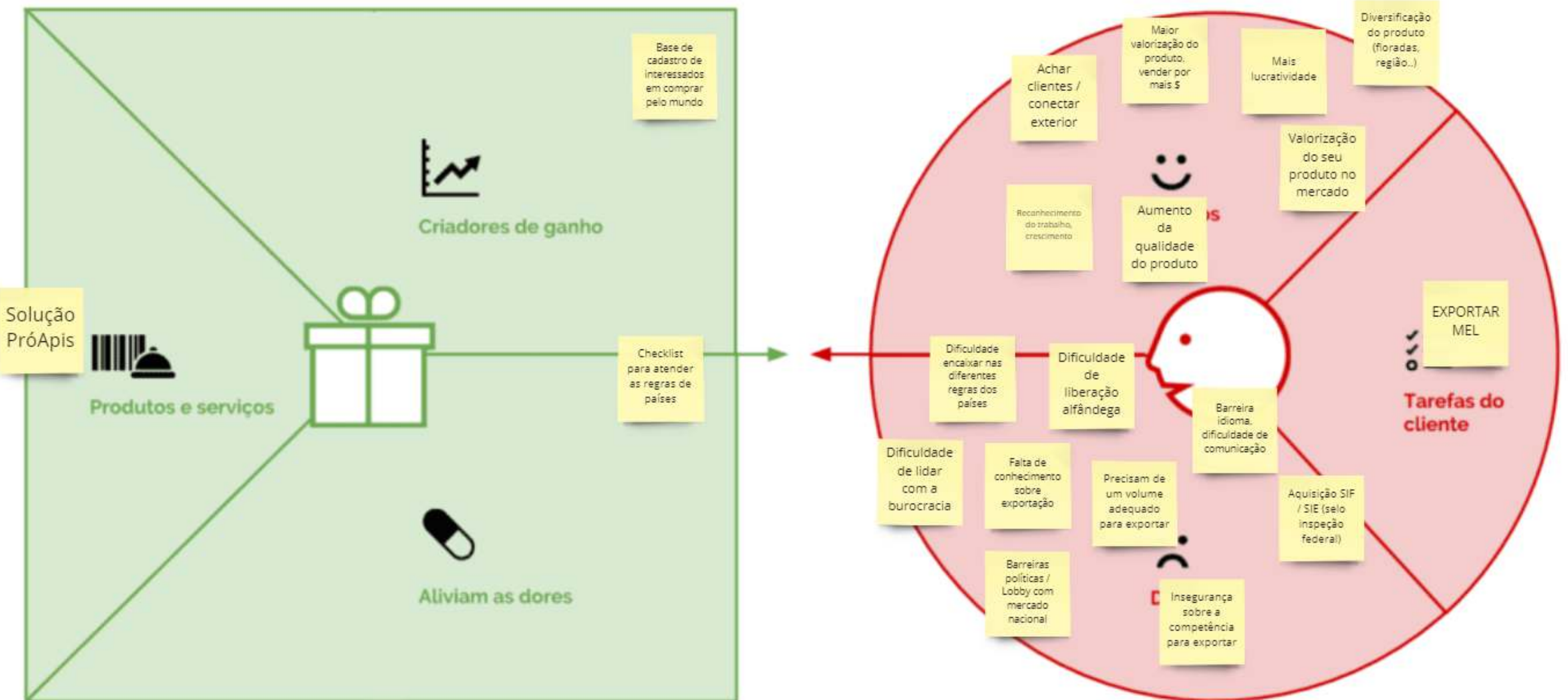
Como vamos  
resolver?

Etapa de definição -  
Como vamos resolver as  
dores com o projeto



# Proposta de Valor

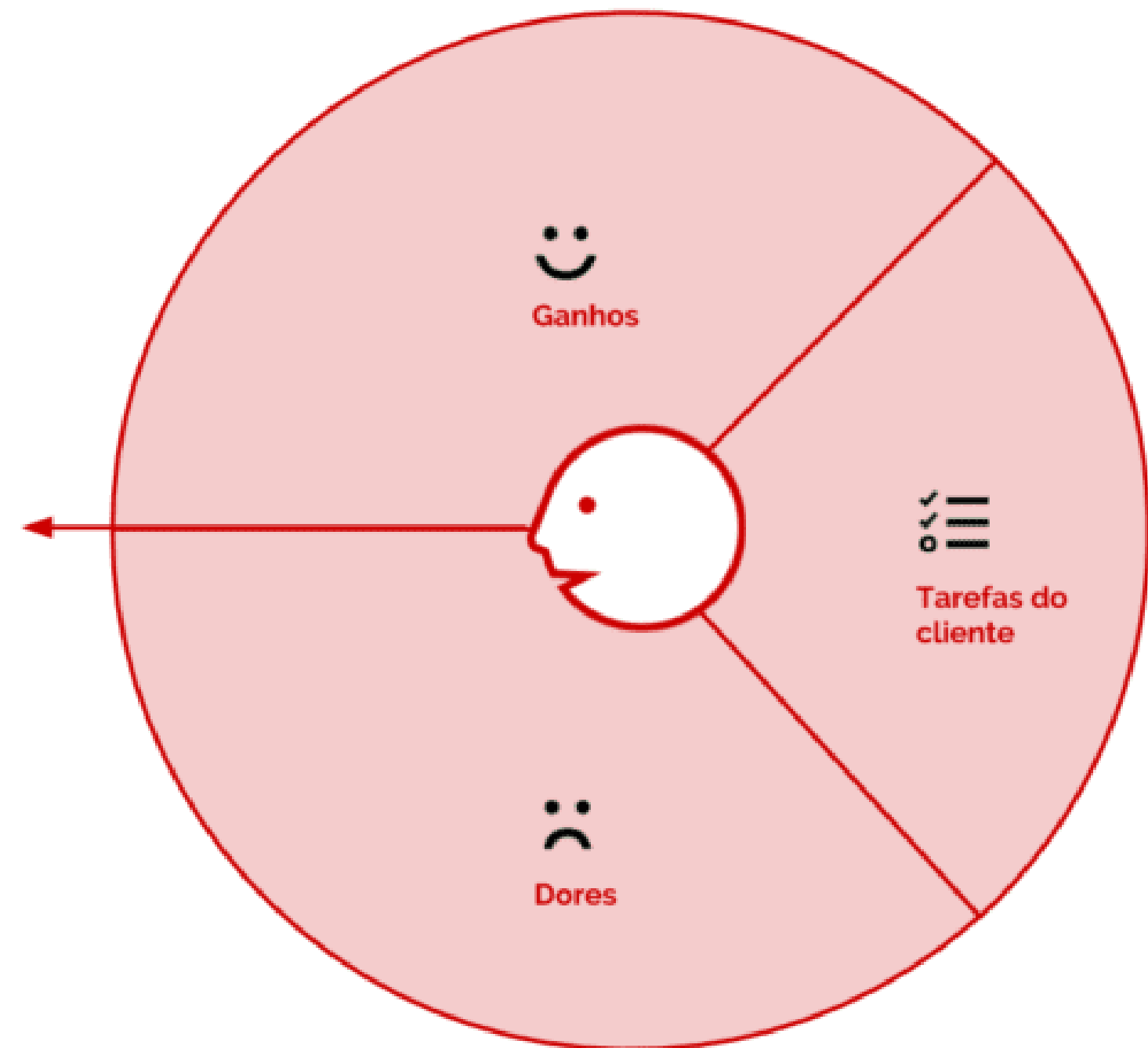
# Perfil do Cliente



## Proposta de Valor



## Perfil do Cliente



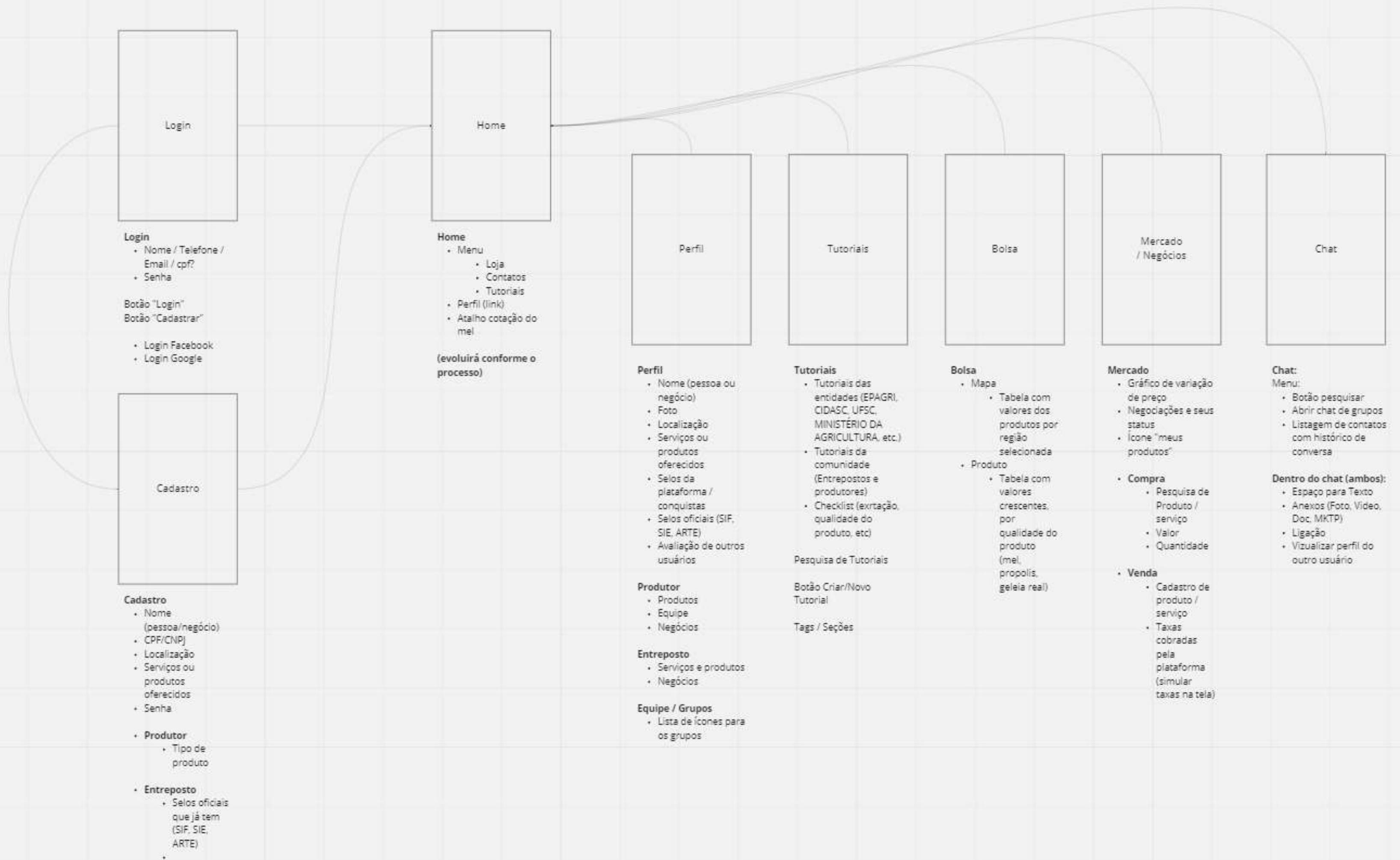


# Descritivo de conteúdo

## Diagrama de Fluxo de Página (DFP)

Etapa de definição -  
Como vamos organizar a  
solução

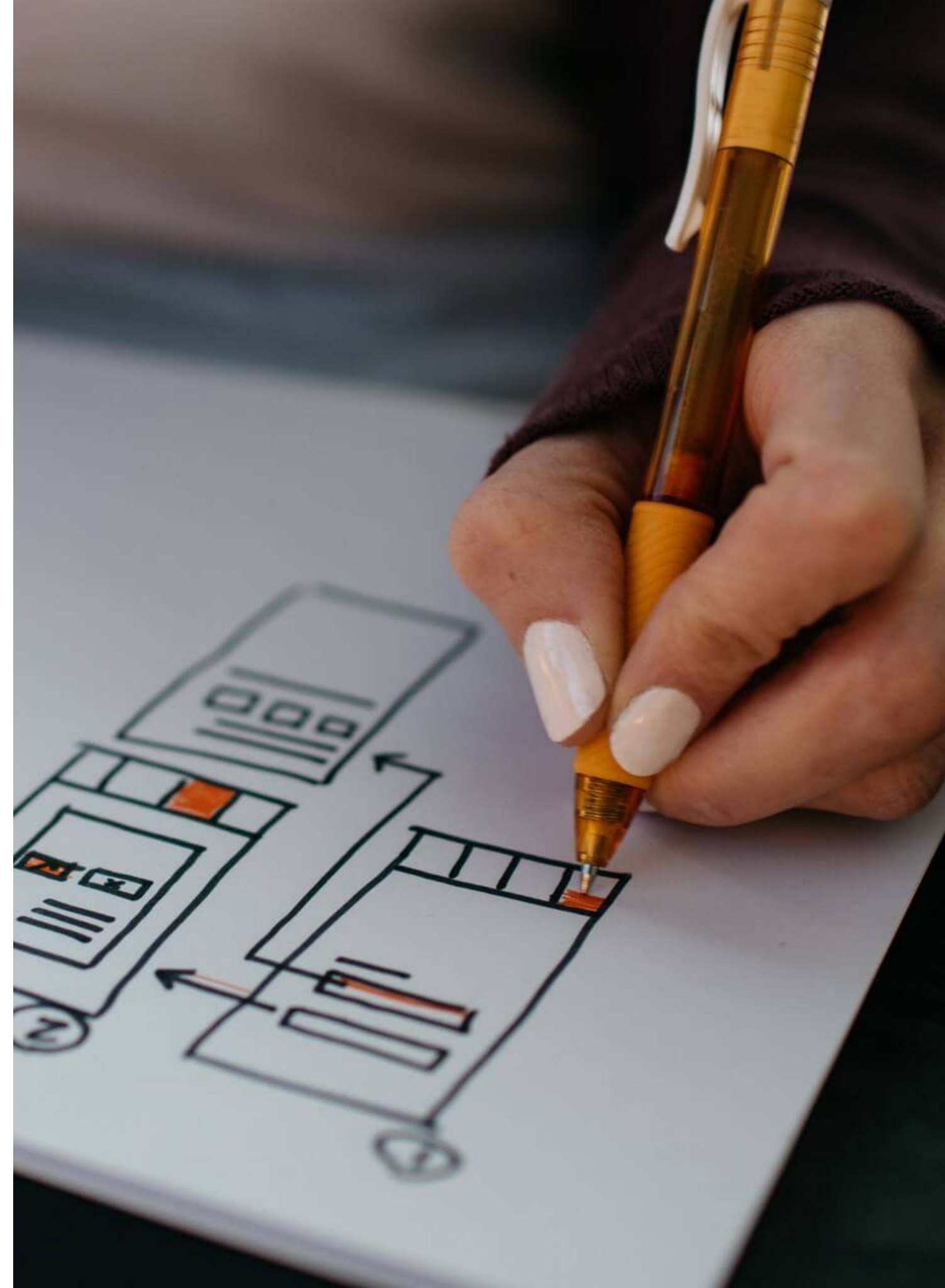




# Wireframe

Protótipo de baixa fidelidade

Etapa de entrega -  
Que gosto tem nossa  
solução?





Perfil

Fulano da Silva

★★★★☆

Produtor | Rancho Queimado/SC

Fala português e espanhol

Avaliação Dos Produtos

Mel★★★★☆

Abelhas★★★★☆

Beneficiamento★★★★☆

Própolis★★★★☆

Selos

Publicações

Fulano da Silva

5 h Boa tarde amigos! gostaria de uma dica dos mais experientes, semana passada entrou um enxame em...

Fulano da Silva

2 dias Boa tarde. Gostaria de compartilhar com a comunidade uma experiência bacana que tive ontem...

Fulano da Silva

3 dias Amigos, aprendi uma forma nova de cultivar flores próximas das minhas caixas. É bem simples de fazer...

Ver mais

Comunidade

Mercado

Notas

Minhas compras

Outros

Mercado

Search...

Filtros

Mel da Bracatinga

R\$ 10,00 / Kg

+1% ↑

Mel de Laranjeira

R\$ 10,00 / Kg

-1% ↓

Mel de Eucalipto

R\$ 10,00 / Kg

Mel de Uruçu

R\$ 10,00 / Kg

Mel de Borá

R\$ 10,00 / Kg

Mel de Caju

R\$ 10,00 / Kg

Mel de Cipó-Uva

R\$ 10,00 / Kg

Mel de Jataí

R\$ 10,00 / Kg

Comunidade

Mercado

Notas

Minhas compras

Outros

Minhas Encomendas

Nova Encomenda

Mel da Bracatinga

10 kg

Mel de Laranjeira

15 kg

Geléia Real

5 kg

Mel de Jataí

20 kg

Comunidade

Mercado

Notas

Minhas compras

Outros

Frete

Selecione onde quer receber suas compras

Você poderá ver custos e prazos de entrega precisos em tudo que procurar.

Local Padrão

Rua dos bobos, 000 - 87.654-321

Florianópolis - SC

Outro endereço

Selecione o novo endereço

CEP

87.654-321

Não sei meu CEP

Continuar

Pagamento Cartao

Qual vai ser a forma de pagamento?

Boleto Bancário

Até 2 dias úteis para confirmação

Cartão de Crédito

Até 24h para confirmação

Nome impresso no cartão

Seu nome...

Número do cartão

0000...

Validade

mm/aa...

CVV

000...

Avançar

Minhas Compras

Em análise

R\$ 375,00

Santa Catarina

21/02/2020

Em transporte

R\$ 375,00

Santa Catarina

01/02/2020

Entregue

R\$ 375,00

Santa Catarina

15/01/2020

Cancelado

R\$ 375,00

Santa Catarina

15/01/2020

Comunidade

Mercado

Notas

Minhas compras

Outros

Minhas Compras detalhe

R\$ 375,00

Status

21/02/2020

Análise → Em transporte → Entrega

Mel da Bracatinga

R\$ 150,00

Santa Catarina

Própolis

R\$ 150,00

Santa Catarina

Geléia Real

R\$ 75,00

Santa Catarina

Comunidade

Mercado

Notas

Minhas compras

Outros

# Teste de usabilidade

Será que funciona?

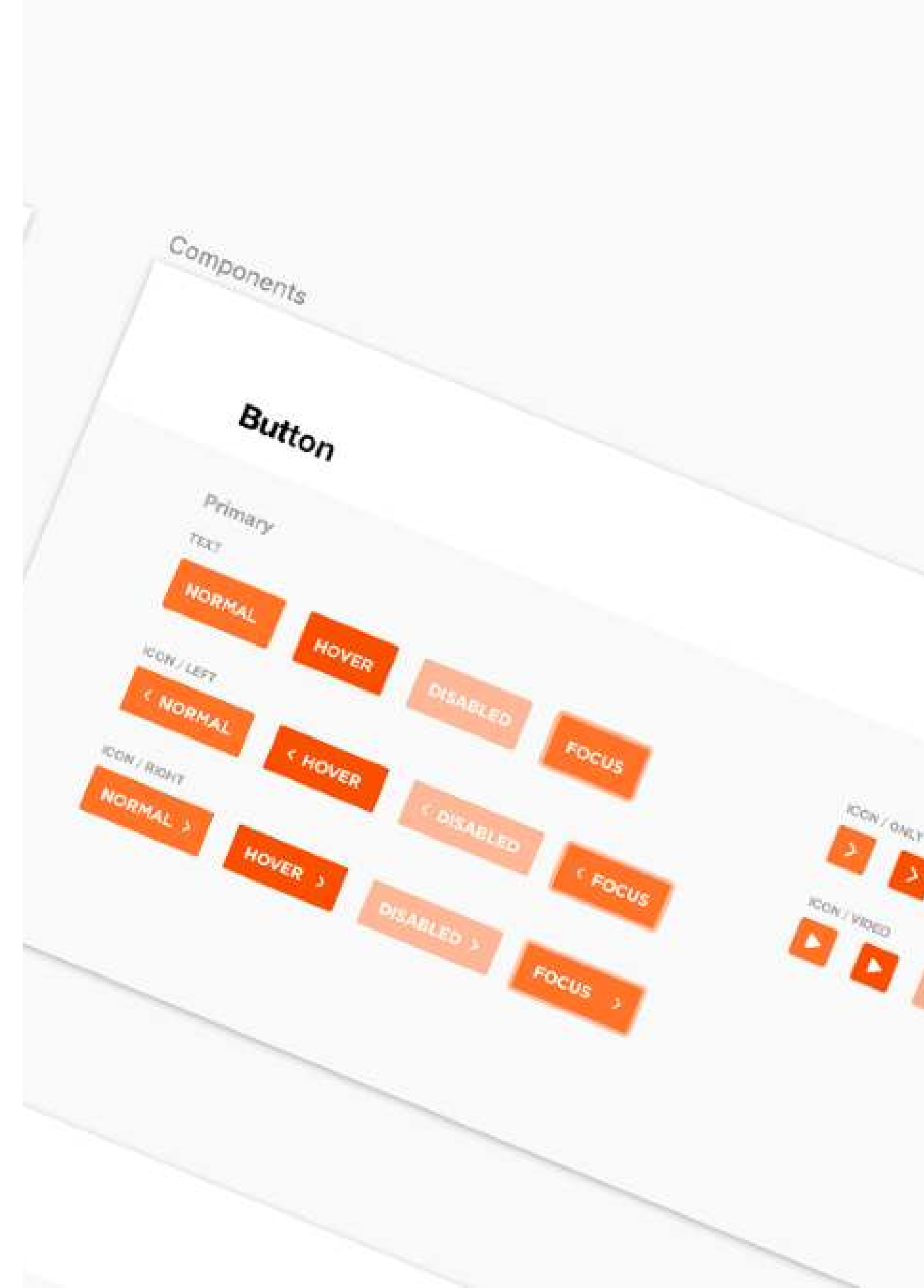
Etapa de teste -  
Apresentar para as  
pessoas e ver se deu certo



# Design System

Organização e escala para organizações

Etapa de entrega -  
Desenho de interface



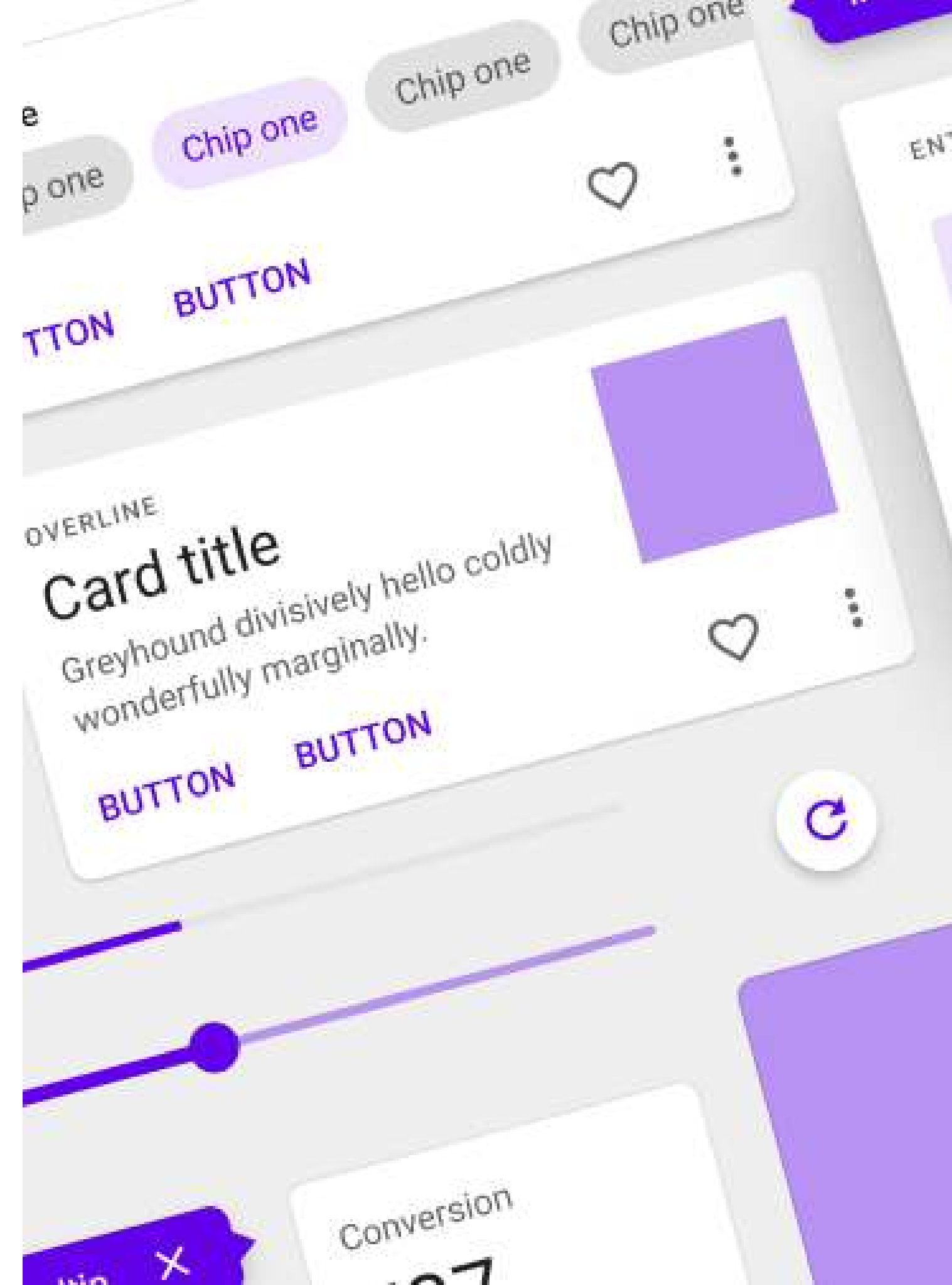


# Exemplos

**Google** - Material design  
<https://material.io/design>

**Apple** - Cupertino  
<https://developer.apple.com/design/>

**Gov.br** - Padrão digital de governo  
<https://www.gov.br/ds/home>



# Protótipo

Protótipo de alta fidelidade

Etapa de entrega -  
Desenho de interface

