

# רם מזרחי

## פרטים אישיים

עפולה, 1843411, ישראל

0522224841

[chirutram@gmail.com](mailto:chirutram@gmail.com)

רישיון נהיגה

פרטי

תאריך לידה

23/01/1985

## מיומנויות

יחסי אנוש מעולים

תפקוד במצבי לחץ

אחריות

ניהול זמן יעיל

## שפות

עברית

אנגלית

רוסית



## ניסיון תעסוקתי

### מנהל, רם שירותי ניהול נכסים

תכ

- למעלה מעשר שנות ניסיון בניהול התפעול היומיומי של סביבת משרד.
- ידע נרחב בחבילת Microsoft Office
- שליטה במערכות הזנת נתונים וניהול מסמכים.
- ניסיון בניתוח פיננסי, תקצוב וחיזוי.
- ניסיון ביצירה ועדכון של מדיניות ונהלים של משרד.

### מנהל פניות הציבור, סלקום תקשורת

- פיתוח אסטרטגיות ויישום טקטיקות לפתרון מחלוקות משפטיות.
- פיתח אסטרטגיית מכירות מקיפה לסגירת עסקאות עם לקוחות חדשים, שהביאה להגדלת ההכנסות ב-25%.
- מעקב אחר ביצועי שירות לקוחות ויישום אסטרטגיות כדי להבטיח את שביעות רצון הלקוחות.
- סיוע בפיתוח תוכניות טיפול ומדיניות סטנדרטיות.

### בכיר במערך טלפוני, חוט ישראל

- ניהל מספר ציגורות מכירות, הבטחת חיזוי בזמן ומדויק של מכירות והכנסות.
- טיפל בפניות לקוחות באמצעות טלפון, מייל וצ'אט חי בצורה מקצועית ואדיבה.
- עמידה ביעדי מוקד SLA לשיחות נכנסות

## השכלה

### LLB משפטים, המרכז האקדמי שערי מדע ומשפט

שנה ב במשפטים מצטיין דיקאן ומשמש כמתרגל לסטודנטם

### B.A שיווק ותקשורת, אוניברסיטת חיפה

## שירות צבאי

### מג"ב יחידת אלון

## התנדבויות

### אימוץ מעל 150 חיילים בודדים

דאגה מלאה לצידוד לחגים לשבתות כמשפחה לכל דבר ועניין

## תחביבים

בישול

טיולים

