

**רָם**

# מִזְרָחִי



ניסיון תעסוקתי

מנהל, רם שירותי ניהול נכסים

תיכ

- למעלה מעשר שנים ניסיון בניהול התפעול היומיומי של סביבת משרד.

ידע נרחב בח빌ת Microsoft Office

- שליטה במערכות הדנת נתונים וניהול מסמכים.
- ניסיון בניהוח פיננסי, תקציב וחייב.
- ניסיון ביצירה ועדרון של מדיניות ונהלים של משרד.

## מנהל ציבור, סלקום תקשורת

- פיתוח אסטרטגיית ויישום טקטיות לפתרון מחלוקת משפטיות.
- פיתוח אסטרטגיית מכירות מקיפה לשגירת עסקאות עם לקוחות חדשים, שהביאה להגדלת ההכנסות ב-25%.
- מעקב אחר ביצוע השירות לקוחות ויישום אסטרטגיות כדי להבטיח את שביעות רצון לקוחות.
- סיעוע בפיתוח תוכניות טיפול ומדיניות סטנדרטיות.

## בכיר במרחב טלפון, חוט ישראל

- ניהול מספר צינורות מכירות, הבטחת חייזי בזמן ומדובר של מכירות והכנסות.
- טיפול בפניות לקוחות באמצעות טלפון, מייל וצ'אט בחו'ה מקצועית ואדיבה.
- עמידה ביעדי מוקד SLA לשיחות נכונות

## פרטים אישיים

עפולה, 1843411, ישראל

0522224841

chirutram@gmail.com

רישון נהיגה

פרטוי

תאריך לידה

23/01/1985

## מיומנויות

יחס אונוש מעולים

תפקיד במצו לחש

אחריות

ניהול זמן יעיל

## השכלה



## שפנות

LLB משפטים, המרכז האקדמי שער מדע ומשפט  
שנה במשפטים מצטיין דיקאן ומשמש כמתרגל לסטודנטים

B.A. שיווק ותקשורת, אוניברסיטת חיפה

עברית

אנגלית

רוסית

## שירות צבאי



## מג"ב יחידת אלן

## התנדבות



אימוץ מעל 150 חיילים בודדים  
דאגה מלאה לצויא לאחים לשבתות כמשפחה לכל דבר ועניין

## תחביבים



בישול

טיולים