

Senaryomuz; kullanıcıların uygulama aracılığı ile sisteme üye girişi yaparak, teknik servise bıraktıkları ürünün durumunu sorgulayabilecekleri bir web uygulamasının veritabanı sistemini programlamamızdır. Veritabanının ihtiyaçları aşağıda belirtilmiştir.

1. Her üye aşağıdaki bilgilere sahiptir
 - Ad
 - Soyad
 - E-posta adresi
 - Üyelik şifresi
 - Sisteme giriş tarihi
 - İrtibat telefonu
 - İrtibat adresi
 - İl
 - İlçe
2. Teknik servise bırakılan her ürün, aşağıdaki bilgileri içerir:
 - Teslim alındığı tarihi,
 - Ürün arızası ile ilgili kullanıcı beyanı,
 - Ürün arızası ile ilgili teknik servis bilgileri,
 - Arıza kategorisi,
 - Teknik servis ücreti,
 - Teslim edileceği tarih
 - Arıza ile ilgilenecek teknik servis personeli bilgisi
 - Ürünün teknik servisteki aşaması

Veritabanı modellemesini yapabilmek açısından aşağıdaki tespitler size yardımcı olacaktır.

3. Her ürünün yalnızca bir arıza kategorisi vardır. Fakat bir kategori altında birden fazla ürün olabilir.
4. Bir üye, birden fazla ürünü teknik servise bırakmış olabilir.

SINAVDA YAPILMASI İSTENENLER;

- 1-) Tablo oluşturma ve içlerine örnek veri girişi yapılmalı,
- 2-) Tablolama için Normalizasyon uygulanmalı,
- 3-) Tablo yapısı ve tablolar arası ilişkilendirmelerinizi tamamladıktan sonra, **iki tablo için**

aşağıdaki **stored procedure**'leri yazınız:

- Ekleme (***INSERT***)
- Güncelleme (***UPDATE***)
- Silme (***DELETE***)
- Tablonun **primary key** sütunu olan **ID** sine göre sorgu yapabilen ve veri getiren.

- 4-) Yukarıdaki işlemler dışında, aşağıdaki işlemleri de gerçekleştiren **stored procedureleri** **ve/veya view ları** yazınız ;

- ID'si girilen ürün, hangi aşamada?
- ID'si girilen ürün hangi üye tarafından bırakılmış?
- ID'si girilen üye hangi ürün/ürünleri, hangi tarihte bırakmış ve ürünün sorgu anında teknik servisin hangi aşamasında,
- Hangi arıza kategorisinde ürünlerden kaç adet servise geldiği günlük, aylık, yıllık olarak sorgulanabilmeli,
- Günlük tahsilat ve ciro raporu oluşturan sorgu,
- Teknik servis personeli, kişi bazlı, **aylık** performans raporu hazırlayan sorgu