

ERHAN SÖNMEZ

Kıdemli Yazılım Geliştiricisi (Web · PBX · Mikroservis · Yapay Zekâ)

Konum: Bursa, Türkiye · **Telefon:** +90 537 859 72 69 · **E- posta:** erhansonmez@outlook.com · **LinkedIn:** [linkedin.com/in/erhan-sönmez-93411b239/](https://www.linkedin.com/in/erhan-sönmez-93411b239/) · **GitHub:** github.com/erhansonmez

Özet

2012'den beri web uygulamaları, çağrı merkezi çözümleri ve gerçek zamanlı iletişim sistemleri geliştiriyorum. 4,5 yıllık FreePBX/Asterisk deneyimimle **üçlü görüşme (ConfBridge)**, **WebRTC** tabanlı temsilci arayüzleri, **predictive dialer** ve **ElevenLabs** ile **Yapay Zekâ sesli temsilci** entegrasyonlarını üretime taşıdım. E- ticarete mikroservis arka uç, **gümrük fiyatlandırılmalı varyasyonlar** ve **çoklu ödeme** entegrasyonları kurdum. Amacım, yalın mimariyi koruyarak ölçülebilir, sürdürülebilir ve kullanıcıya gerçekten değer katan ürünler geliştirmek.

İş Kollarım ve Yetkinlikler

1) Çağrı Merkezi & İletişim Sistemleri

- **FreePBX, Asterisk, WebRTC, Socket**
- **Üçlü görüşme entegrasyonu:** ElevenLabs sesli temsilciyi konferansa **dinamik** bağlayabildiğim; gerektiğinde **anlık devralma** yapılan akışlar tasarladım.
- **Predictive dialer:** Öncelik, aralık ve eşzamanlılık optimizasyonu; gerçek kullanım verilerine göre ince ayar.

2) Web & Mobil Ürün Geliştirme

- **İleri düzey HTML, CSS, JavaScript**
- **React.js** ve **React Native** ile modern arayüz ve mobil uygulama geliştirme
- Çok dilli içerik, facetli arama, dinamik filtreleme, SEO/metadata

3) Backend & Mikroservis

- **Node.js** ve **PHP (ileri düzey)** ile servis geliştirme
- **Web API** tasarlama; temiz, versiyonlanabilir uç noktalar

- **Microservice e- ticaret backend:** Node.js · Redis · MongoDB · PHP · React.js

4) Veri & Mesajlaşma

- **MySQL (ileri düzey), MongoDB, Redis**
- **RabbitMQ** (exchange/queue/binding, routing key, TTL/Retry/DLQ)

5) Bulut, Sunucu ve Dağıtım

- **AWS** hizmet yönetimi
- **Linux** sistemler (CentOS dahil), **Apache/Nginx, yük dengeleme (load- balancing)**

6) Harita & Rota

- **Gezgin satıcı problemi:** Google Maps ile uyumlu **otomatik/hibrid kesin sıralı rota** çözümleri

7) Oyun Geliştirme

- **Unity (C#):** Google Play & App Store'da yayımlanmış **3 mobil oyun**

8) Destekleyici Araçlar

- **Git**, VS Code, PhpStorm, **sngrep**, Postman/curl, MongoDB Compass, DBBeaver/TablePlus, Redis CLI

Yapay Zekâ Çalışmalarım

- **FreePBX Üçlü Görüşme + ElevenLabs: ElevenLabs sesli temsilciyi** FreePBX konferanslarına **dinamik** bağladım; konuşma sırasında doğal tonda yanıt, düşük gecikme ve **tek hamlede temsilci devralma** kurguları oluşturdum.
- **Python- Temelli AMD (3 kişilik ekip):** FreePBX'e entegre Python servisleriyle, çağrının yanıt makinesi mi gerçek kişi mi olduğunu tespit eden katmanı geliştirdik; **RabbitMQ** üzerinden güvenilir kuyruğa alıp TTL/Retry/DLQ politikalarıyla işletilebilir hâle getirdik.
- **Görüşme Sonrası Özet/Not:** Operasyon ekiplerine hız kazandıran, çağrı bitiminde standart not/özet üreten yardımcı araçlar tasarladım.

Öne Çıkan Projeler

- **WebRTC Tabanlı Çağrı Merkezi Platformu** — Tarayıcıdan temsilci/administrator arayüzleri; gerçek zamanlı durum ve raporlama; esnek akışlar.
Katkım: Arayüz ve arka ucu birlikte tasarladım; bağlantı kararlılığı ve düşük gecikme için ayarlamalar yaptım.

- **Otomatik/Predictive Dialer** — Kuyruk/temsilci kapasitesine duyarlı arama stratejileri.
Katkım: Zamanlama ve önceliklendirmeyi üretim verilerine göre iyileştirdim.
 - **FreePBX Üçlü Görüşme + ElevenLabs** — Konferansa **dinamik sesli temsilci bağlama** ve **anlık devralma**.
Katkım: ConfBridge akışı; panel entegrasyonu ve sahada sorunsuz kullanım.
 - **Mikroservis E- Ticaret Çekirdeği** — Ürün/kategori/lojistik veri modelleri; **gümrük fiyatlandırmasının anlık sunumu**; **çoklu ödeme** entegrasyonları.
Katkım: Node.js/PHP servisleri; Redis ile kritik yol önbellekleme; React.js ile hızlı filtreleme.
 - **Kuyruklama & Bildirim** — Sipariş/bildirim/çağrı olaylarının **RabbitMQ** üzerinde ayrıştırılması.
Katkım: Exchange/queue/binding tasarımları; routing key stratejileri; TTL/Retry/DLQ ile güvenilir işleme.
-

Günümüzde Aranan Nitelikler & Benim Karşılığım

- **Gerçek zamanlı akıcı deneyimler:** WebRTC + React ile düşük gecikmeli, kullanıcı dostu arayüzler ve çağrı akışları.
 - **Mikroservis ve modüler geliştirme:** Node.js/PHP servisleri; açık ve sade Web API'ler.
 - **Asenkron ve dayanıklı yapı:** RabbitMQ ile tekrar deneme, gecikmeli iş, DLQ; Redis ile düşük gecikme.
 - **Ürün odaklı yaklaşım:** Çok dilli, performanslı arayüz; SEO/metadata; gümrük fiyatlandırılmalı varyasyonlar ve çoklu ödeme.
-

Deneyim Özeti

Genel Deneyim · 2012 – Günümüz

- Özel projeler, web uygulamaları, **iOS/Android** uygulamaları, **anlık haberleşme**, standart web yazılımları ve **e- ticaret** sistemlerinin kurulumu, geliştirilmesi ve operasyon yönetimi.

Teknik Lider (Tech Lead) · Özel E- Ticaret Sistemi · 18 Ay

- Çekirdek mimari, veri modelleri, çoklu ödeme, anlık gümrük fiyatlandırması, React/Node/PHP koordinasyonu.

Kıdemli Yazılım Geliştiricisi · Çağrı Merkezi Çözümleri · 4,5 Yıl

- FreePBX/Asterisk; WebRTC çağrı merkezi akışları; predictive dialer; üçlü görüşme ve ElevenLabs sesli temsilci entegrasyonu.
-

Teknik Yığın

Frontend: React.js, React Native, HTML, CSS, JavaScript

Backend: Node.js, PHP (ileri düzey), Web API

İletişim: FreePBX, Asterisk, WebRTC, Socket

Veri: MySQL, MongoDB, Redis

Mesajlaşma: RabbitMQ (routing, TTL/Retry/DLQ)

Bulut & Sunucu: AWS, Linux, Apache/Nginx

Eğitim & Diller

Bilgisayar Programcılığı (Önlisans) · Üniversite/MYO, Türkiye · 2012

Diller: Türkçe (Ana dil), İngilizce (Seviye: A2)

İletişim & Referans

İletişim bilgilerim üzerinden bana doğrudan ulaşabilirsiniz. Referanslarım talep edildiğinde memnuniyetle paylaşırım.