Сформулируйте основные принципы системы мотивации, применяемые в приведенных примерах:

1. Сочетание моральных и материальных методов стимулирования. В японской системе упор делается больше на моральный метод, в американской – на материальный.
2. Использование преимущественно положительных стимулов
3. Стремление к выявлению ожиданий сотрудников
4. Стремление к возданию сотрудникам по заслугам (в положительном смысле).
5. Стремление к тому, чтобы работник находился на своем месте. Например, развитая система смены работы и квалификации в японской системе.
6. Наличие обратной связи.

|  |  |
| --- | --- |
| **Особенности японской системы мотивации** | **Особенности американской системы мотивации** |
| 1. Отношение к работникам как к членам одной семьи. Вера в единую судьбу у всех работников и акционеров. | 1. Отношение к работникам как к ресурсам для выполнения производственных задач. |
| 2. Сложность увольнения. Люди чувствуют себя в безопасности. Долгосрочный наем. | 2. Простота увольнения. Людям приходится соответствовать нормам. Сравнительно высокая текучесть кадров. |
| 3. Отсутствие особых привилегий у высшего руководства. Как следствие – нет психологического разрыва между работниками и руководством | 3.Высокий уровень привилегий руководства. |
| 4. Преимущественно моральные методы стимуляции сотрудников | 4. Преимущественно материальные методы стимуляции сотрудников |
| 5. Менее выраженная система поощрений | 5. Сильно развитая система поощрений. |
| 1. Отсутствует дух соперничества | 6. Высокая конкуренция (например клуб 100% в IBM). |