



Manual de Instalação

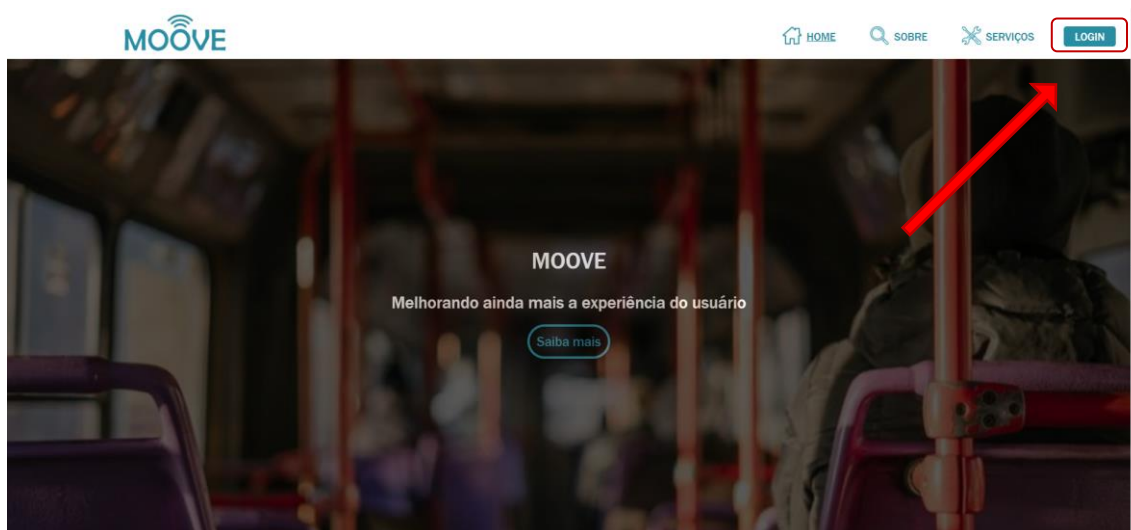
1. CADASTRO

(Se já possuir o cadastro, pule para o tópico 2)

É necessário que o usuário acesse a página da Moove (passo-a-passo abaixo) ou entre em contato com a nossa equipe para solicitar o cadastro.

1.1. Cadastro feito pelo usuário

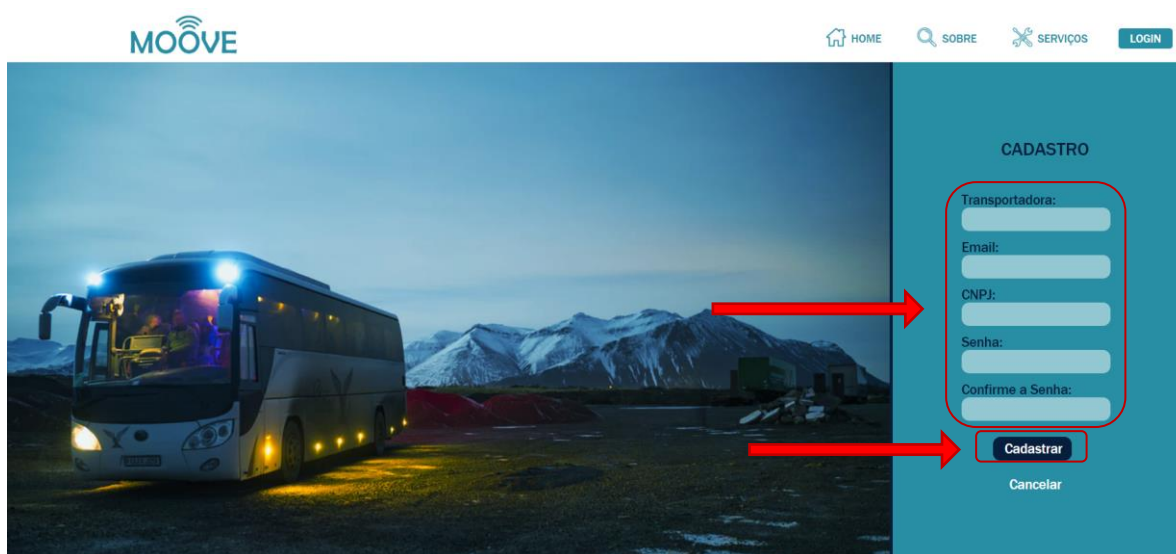
1.1.1. Entre na página da Moove e clique no botão de **login** localizado no cabeçalho



1.1.2. Na página de Login, clique no link “**Cadastre-se**”



1.1.3. Insira seus dados no campo de cadastro e clique no botão “**Cadastrar**”



1.1.4. Aguarde a validação da equipe Moove

1.2. Cadastro feito pela equipe de atendimento da Moove

1.2.1. Contato pelo site

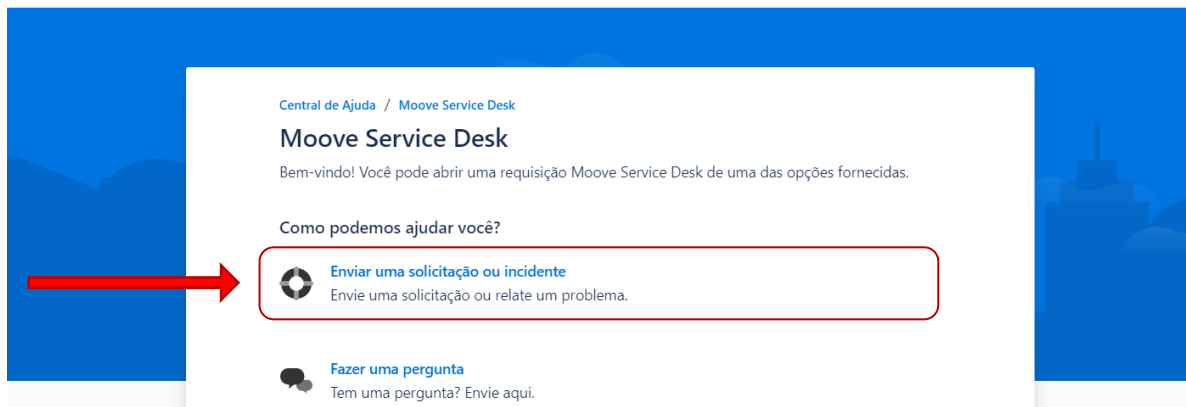
1.2.1.1. Vá na página de home da Moove e desça a página

- 1.2.1.2. Entre em contato com nossa equipe utilizando o **bloco de contato** ou por meio de nosso **e-mail de suporte** que se encontra no rodapé da página

The image shows a contact form titled "Contato" with fields for "Nome:", "Sobrenome:", "Email:", and "Sua Mensagem:". A red arrow points to the form. Below the form is a blue footer bar. A red arrow points to the footer, which contains the email "E-mail: support@movesense.atlassian.net", the Instagram handle "@moovebr", and the address "Endereço: Rua Haddock Lobo, 595, Bairro: Cerqueira César, São Paulo - SP, CEP: 01414-001".

1.2.2. Contato pela central de atendimento

- 1.2.2.1. Acesse a nossa central de atendimento pelo link: <https://movesense.atlassian.net/servicedesk/customer/portal/3>
- 1.2.2.2. Clique na opção "Enviar uma solicitação ou incidente"





1.2.2.3. Complete as informações pedidas na requisição (Identificação, resumo e detalhes) e clique em enviar

Central de Ajuda / Moove Service Desk


Moove Service Desk

Bem-vindo! Você pode abrir uma requisição Moove Service Desk de uma das opções fornecidas.

Como podemos ajudar você?

 **Enviar uma solicitação ou incidente**
Envie uma solicitação ou relate um problema. 

Abrir esta requisição em nome de *

Insira um nome ou e-mail... 

Resumo *

Quais são os detalhes da sua solicitação? *

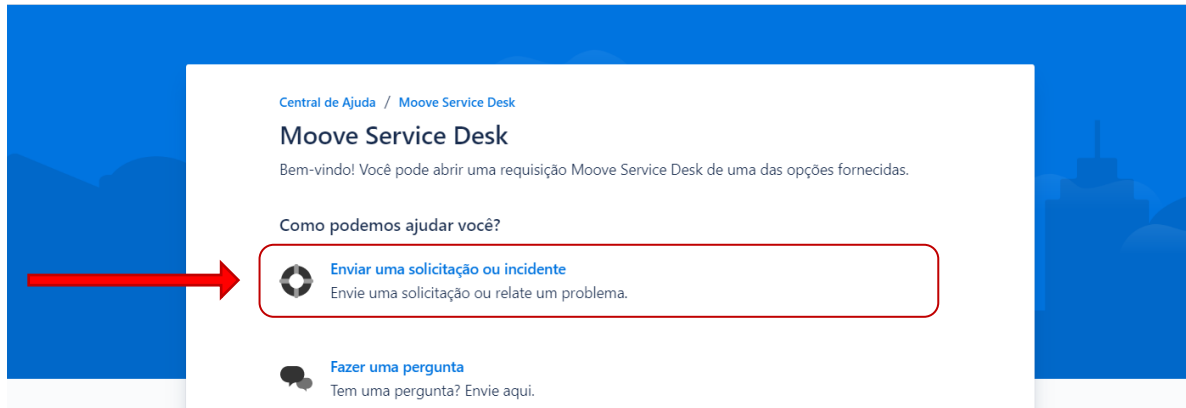
Enviar

 Cancelar

2. DETALHAMENTO DO PEDIDO

2.1. Acesse a nossa central de atendimento pelo link:
<https://movesense.atlassian.net/servicedesk/customer/portal/3>

2.2. Clique na opção “Enviar uma solicitação ou incidente”



2.3. Complete as informações pedidas na requisição (Identificação, resumo e detalhes) e clique em enviar

A screenshot of the Moove Service Desk request form. The page has a blue header with the text 'Central de Ajuda / Moove Service Desk'. Below the header, the title 'Moove Service Desk' is displayed, followed by the greeting 'Bem-vindo! Você pode abrir uma requisição Moove Service Desk de uma das opções fornecidas.' Underneath, the question 'Como podemos ajudar você?' is shown. There are two main options: 'Enviar uma solicitação ou incidente' (highlighted with a red box) and 'Fazer uma pergunta'. The first option includes the subtext 'Envie uma solicitação ou relate um problema.' Below this, the form fields are shown: 'Abrir esta requisição em nome de *' (with a dropdown menu), 'Resumo *' (with a text input field), and 'Quais são os detalhes da sua solicitação? *' (with a large text area). At the bottom, there are two buttons: 'Enviar' (highlighted with a red box and a red arrow) and 'Cancelar'.

2.4. Aguarde a resposta da nossa equipe

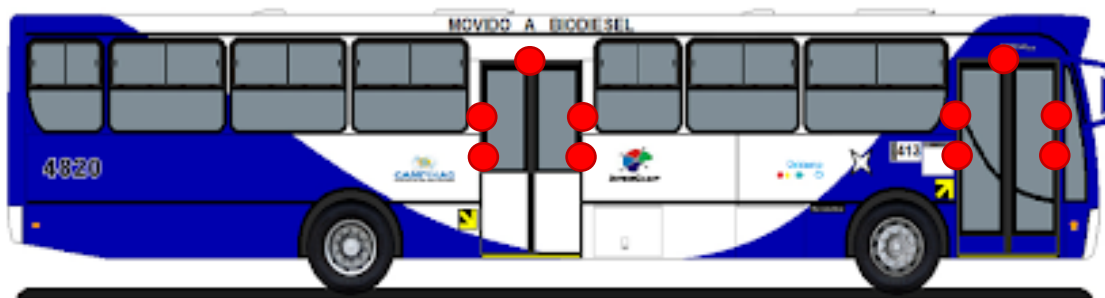
3. INSTALAÇÃO

3.1. Pré-requisitos

- Ligação com a rede de energia, a qual esteja constantemente ligada
- Ônibus provido de rede WIFI de internet para que os dados sejam transmitidos e encaminhados em tempo real

3.2. Colocando os sensores

- 3.2.1. Coloque os sensores TCRT5000(detectores de presença) em um padrão que eles fiquem precisos. O padrão de sensores recomendados são 2 em cada lado e 1 em cima da porta



- 3.2.2. Coloque o módulo GPS no compartimento em que ficará o Arduino

- 3.2.3. Coloque o módulo WIFI no compartimento em que ficará o Arduino

3.3. Cadastrando sensores

Insira cada sensor TCRT5000 no banco de dados, determinando:

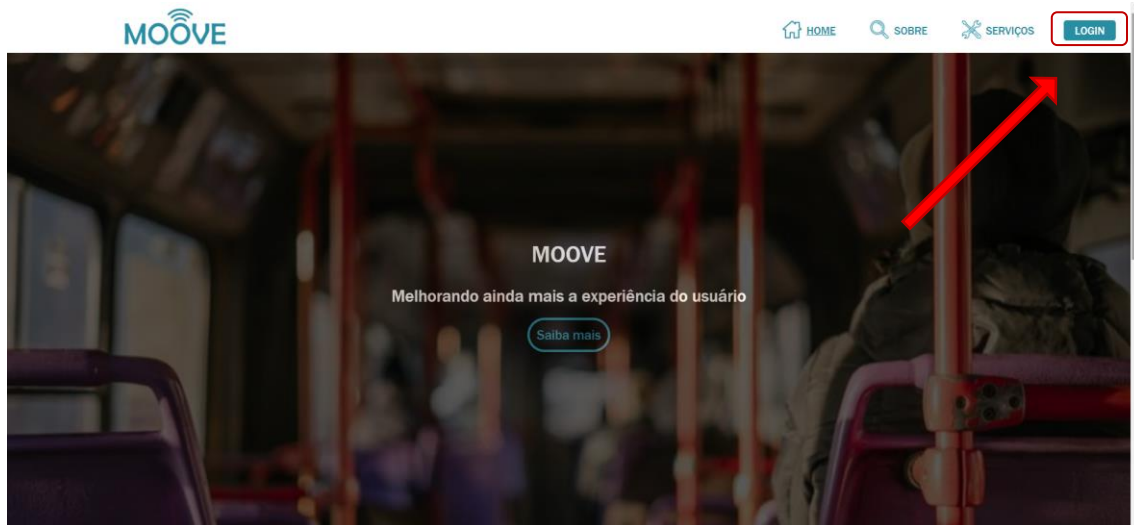
- Sua chave identificadora (**codSensor**)
- Código do ônibus em que foi instalado (**fkOnibus**)
- Tipo do sensor (**tipoSensor**), sendo os tipos “E” para entrada e “S” para saída

codSensor	fkOnibus	tipoSensor
1	123	E
2	123	S

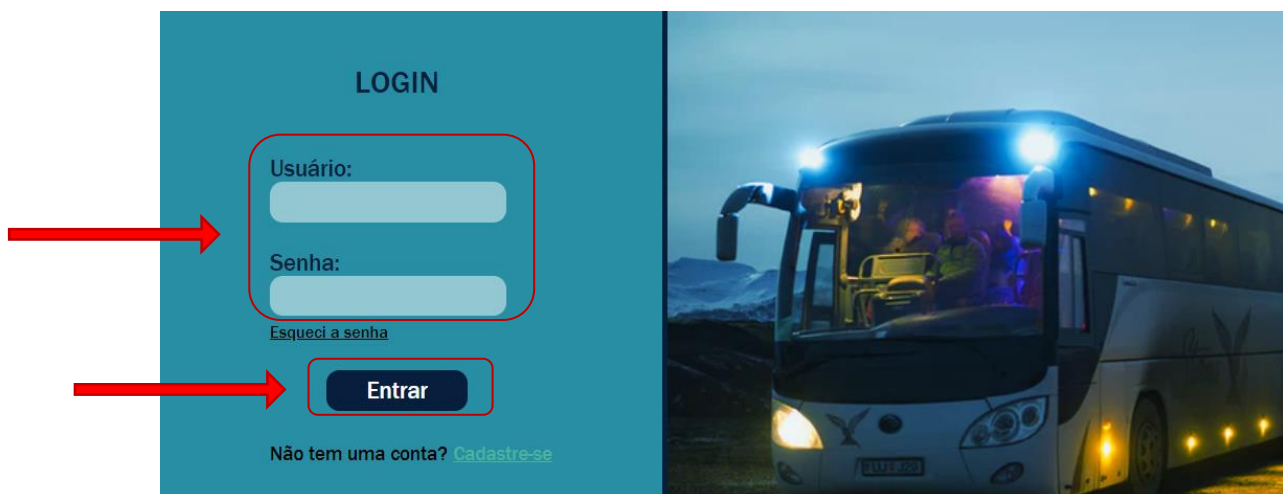
3.4. Conecte o módulo WIFI à rede de WIFI presente no ônibus

4. ACESSO

- 4.1. Entre na página da Moove e clique no botão de **“Login”** localizado no cabeçalho



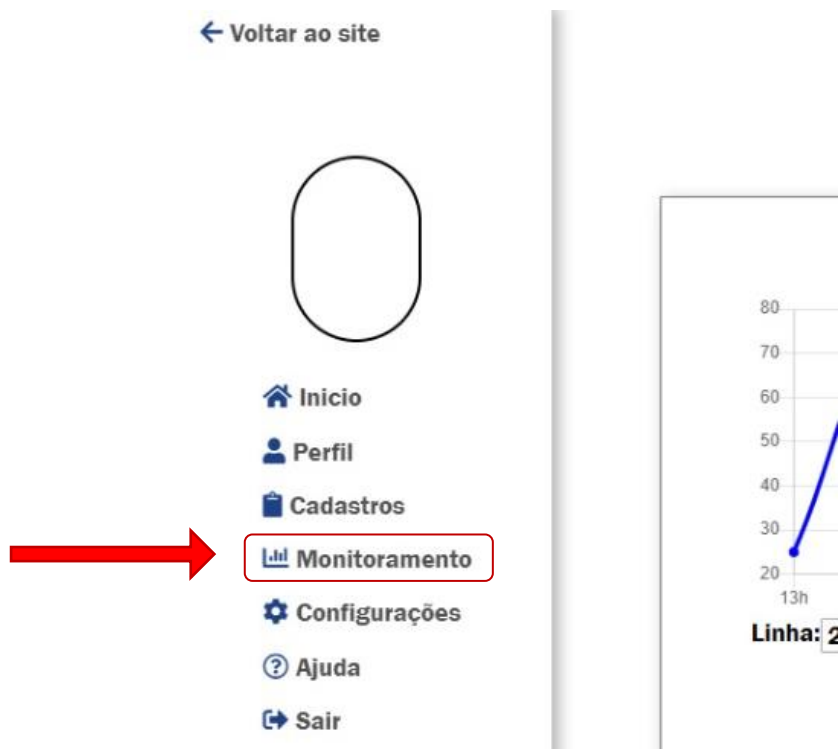
- 4.2. Na página de Login, insira seu usuário (nome da transportadora) e senha e depois clique no botão **“Entrar”**



Você será direcionado para a página de **“Dashboard”**, onde encontrará o **“Menu Lateral de navegação”**, os **“Cards de Notificação”** e **gráficos** referentes à quantidade de pessoas nas linhas

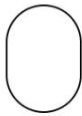


4.3. Vá no menu lateral e clique na opção de “**Monitoramento**”



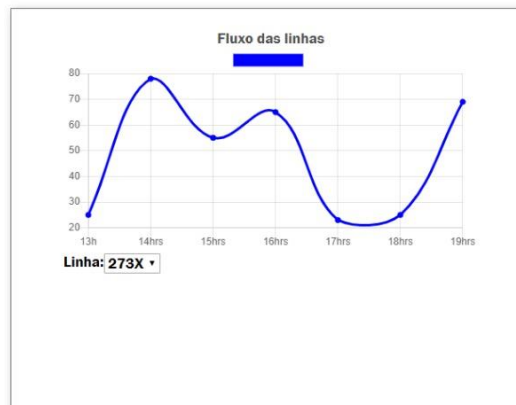
Nela você encontrará informações de lotação, ônibus ativos e sensores ativos da linha de sua escolha, como é mostrado na imagem a seguir.

[← Voltar ao site](#)

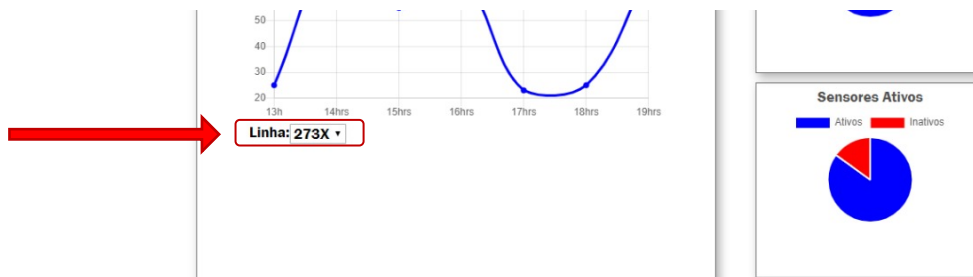


- [Início](#)
- [Perfil](#)
- [Cadastros](#)
- [Monitoramento](#)
- [Configurações](#)
- [Ajuda](#)
- [Sair](#)

Monitoramento

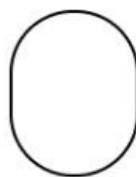


4.3.1. Clique na combo de opções localizada abaixo do gráfico de fluxo de pessoas para a escolha da linha que deseja verificar as informações



4.4. Vá no menu lateral e escolha a opção “**Configurações**”

[← Voltar ao site](#)



- [Início](#)
- [Perfil](#)
- [Cadastros](#)
- [Monitoramento](#)
- [Configurações](#)
- [Ajuda](#)
- [Sair](#)

Nesta página você poderá configurar seus dados pessoais, de segurança (senha) e alertas, tal como mostra a imagem abaixo.



4.4.1. Clique na opção “Alertas”

Serão abertas as opções como mostrado na imagem abaixo. Nessa sessão poderão ser configuradas as notificações(cards) de alerta que deseja receber na página inicial da Dashboard.

