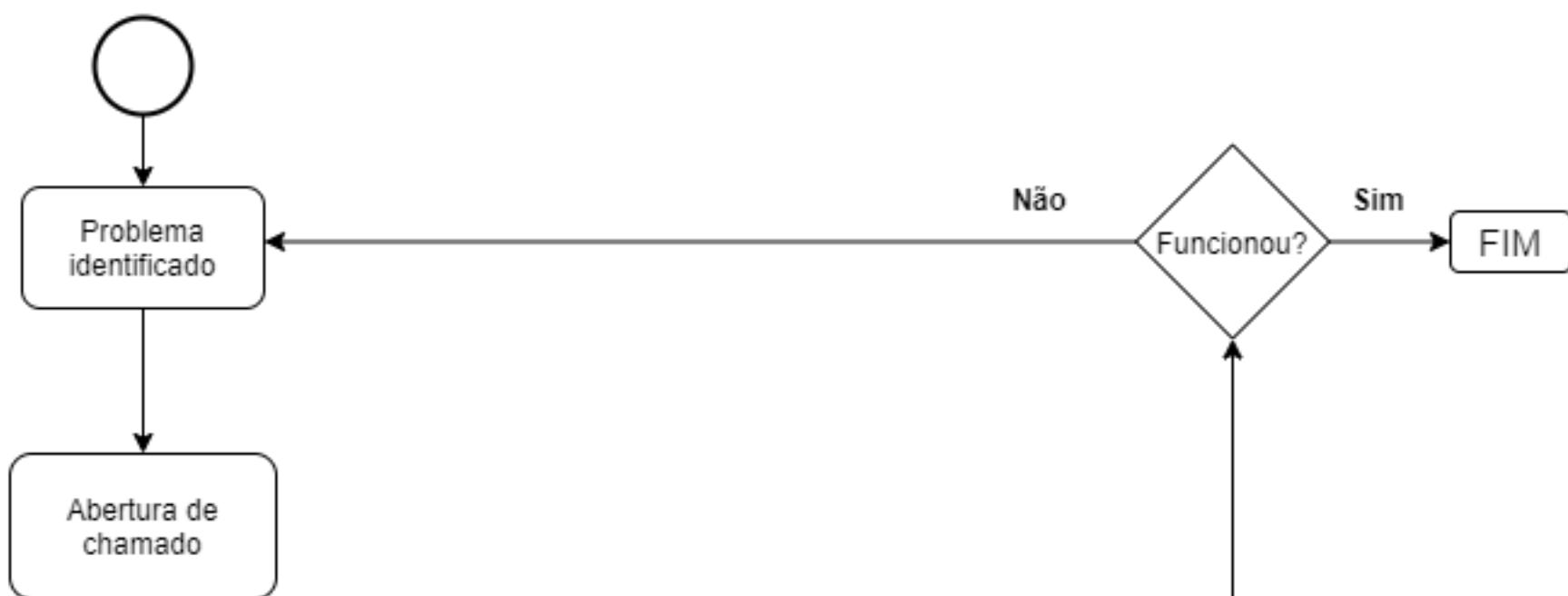


# FLUXOGRAMA INCIDENTE//PROBLEMA

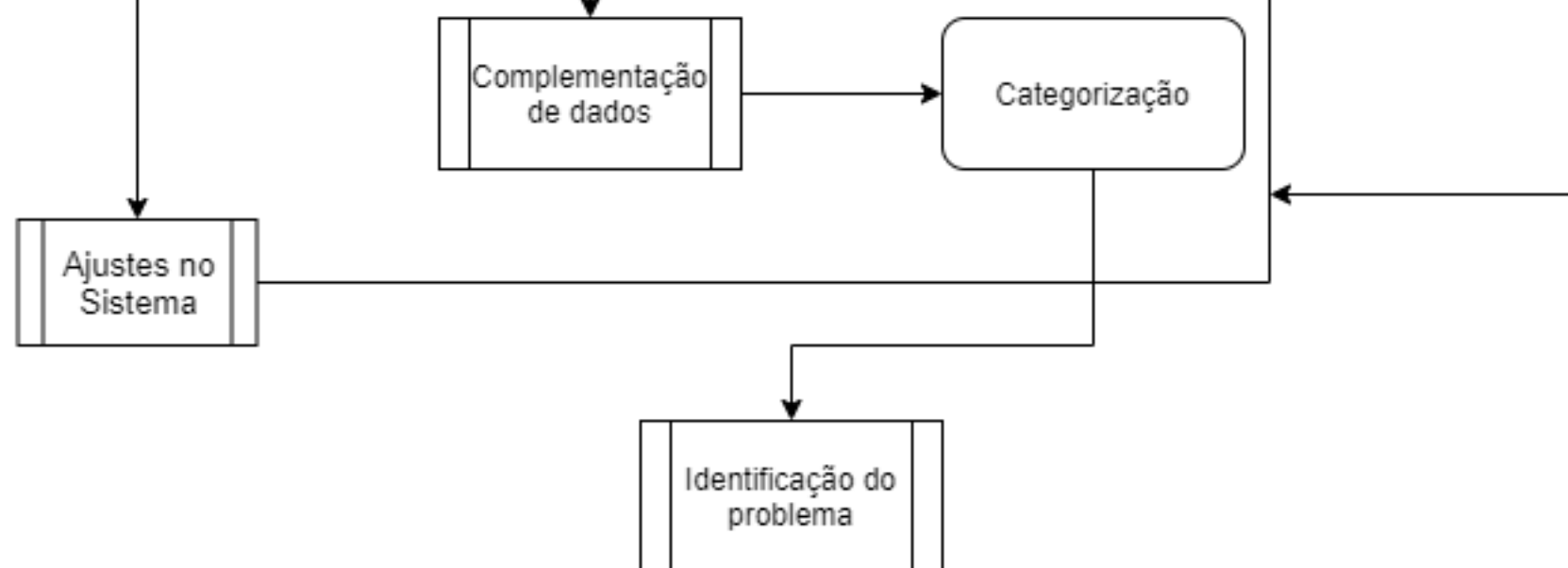
Cliente



Central de Serviços de TI



Suporte a aplicação Nível 1



Suporte a aplicação Nível 2

