

Eric Vieira Palavro

Desenvolvedor de Software

Profissional com experiência anterior em marcenaria e atualmente atuando como Representante de Serviço Especializado. Em transição para a área de tecnologia, com foco no desenvolvimento de software. Minhas especialidades incluem React, JavaScript, CSS, HTML, Java e SQL, além de conhecimento em Spring Framework, Sass, Node.js, metodologias ágeis e inglês avançado.

CONTATO

- Celular: (54) 99256-7547
- Email: ericvpalavro@gmail.com
- LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/eric-vieira-palavro/>
- GitHub: <https://github.com/eric-vp>
- Portfólio: <https://portfolio-seven-liart-78.vercel.app/>

EXPERIÊNCIA

Representante de Serviço Especializado – BrasilCenter (Claro)

Dez/2024 – Atual

- Atendimento especializado a clientes nos Canais Críticos da Claro, oferecendo suporte técnico e soluções personalizadas para questões relacionadas aos planos móveis.
- Identificação e resolução de problemas complexos, garantindo a satisfação e fidelização do cliente.
- Atendimento de alto nível, com foco na excelência e no cumprimento de metas de qualidade e tempo de resposta.

Auxiliar de Marcenaria (Autônomo)

Nov/2018 – Mar/2022

- Responsável pelo acabamento e finalização de peças e móveis, garantindo alta qualidade e atenção aos detalhes.
- Apoio em todas as etapas de fabricação de móveis, desde o corte e preparação das peças até a montagem final.
- Colaboração com a equipe para otimização de processos e cumprimento de prazos estabelecidos.

EDUCAÇÃO

Senac Rio Grande do Sul – EAD

Curso Técnico em Desenvolvimento de Sistemas

Carga Horária: 1200 horas - Abr/2024 - Previsão de conclusão: Dez/2025

Alura - Programa Oracle Next Education F2 T7 Back-end

Carga Horária: 331 horas - Jun/2024 - Jan/2025

Ensino Médio

E.E.E.M. Profa. Ivonne Lúcia Triches dos Reis - Caxias do Sul, RS

2014 – 2016

HABILIDADES E IDIOMAS

- **Front-end:** React, JavaScript, HTML, CSS, Sass
- **Back-end:** Java, Node.js, Spring Framework
- **Banco de Dados:** MySQL, Banco de Dados Relacional
- **Metodologias e Conceitos:** Orientação a Objetos, Scrum, Metodologias Ágeis
- **Idiomas:** Inglês - Avançado

CURSOS COMPLEMENTARES

- **Senac** - Qualificação Profissional Técnica em Assistente de Administração de Banco de Dados – 394h – Nov/2024
- **Alura** - Formação Aprenda a programar em Java com Orientação a Objetos – 39h – 2024
- **Alura** - Formação Full stack JavaScript: crie um projeto com React e Node.js - 28h – 2024
- **Alura** - Formação Explore React com JavaScript – 65h – 2023
- **Alura** - Formação Front-end – 115h – 2022