

# Digital Mavericks

*Kauã de Melo Rodrigues*

*Eric de Oliveira Rodrigues*

*Caike Dametto*

## Sumário:

1. Introdução
2. Descrição do Programa
3. Código fonte em python
4. Anexo: Fluxograma

## Descrição do Programa:

O programa "Centro de Ajuda" é um sistema simples que oferece diversas opções para auxiliar os usuários. As opções incluem ativar um chatbot para suporte, solicitar uma inspeção, listar postos próximos e sair do programa. Cada opção executa uma função específica para lidar com a solicitação do usuário.

O programa possui uma estrutura básica de menu, onde o usuário pode escolher entre as opções disponíveis. As funções do programa incluem exibir o título e opções, lidar com opções inválidas, ativar o chatbot, solicitar uma inspeção, encontrar postos próximos e finalizar o programa.

## Fluxograma:

Início

|

V

Exibir Título do Programa

|

V

Exibir Opções

|

V

Fim

### *Conclusão:*

O protótipo do projeto "Centro de Ajuda" da Porto Seguro visa proporcionar praticidade e facilidade tanto para os clientes quanto para a empresa. Através de um sistema simples e direto, oferece opções como chatbot para respostas rápidas, solicitação de inspeção para assistência imediata e listagem de postos próximos para conveniência do usuário. Este esforço busca melhorar a experiência do cliente, agilizar o atendimento e otimizar os processos internos, representando um passo significativo na busca pela excelência no serviço prestado.