



SUMÁRIO

1. Introdução
2. Descrição do Projeto
3. Funcionalidades Implementadas
4. Mudanças da Sprint 1 para a Sprint 2
5. Anexos : Fluxograma
6. Informações dos Integrantes

INTRODUÇÃO

Este documento recapitula os objetivos do projeto e os avanços realizados até a data, com foco nas novas funcionalidades implementadas na segunda sprint.

DESCRIÇÃO DO PROJETO

O programa "AutoRecomenda" oferece diversas opções de suporte para os usuários, incluindo a ativação de um chatbot, solicitação de inspeção, listagem de postos de atendimento próximos e a opção de sair do programa. Cada opção executa uma função específica para atender à solicitação do usuário, proporcionando um sistema integrado e funcional.

FUNCIONALIDADES IMPLEMENTADAS

Menu de Opções: O sistema apresenta um menu de opções aprimorado, agora com uma interface visual mais atraente utilizando arte ASCII para o título do programa. O menu permite a navegação fácil e intuitiva entre as opções disponíveis.

Validação de Entradas: Foram implementadas validações nas entradas dos usuários para garantir que apenas opções válidas sejam selecionadas. Isso evita erros e melhora a experiência do usuário, fornecendo feedback imediato em caso de opções inválidas.

ChatBot: A função de ativação do chatbot foi aprimorada para fornecer um atendimento inicial automatizado. O chatbot é capaz de responder a perguntas frequentes e encaminhar solicitações específicas para o atendimento humano, se necessário.

Solitação de Inspeção: A função de listagem de postos próximos agora busca informações no arquivo "postos.json" retornando os endereços dos postos localizados no bairro do usuário. Esta função inclui tratamento de erros para garantir que o sistema funcione corretamente, mesmo em casos de dados faltantes ou formatos incorretos.

Volta ao Menu Principal: Após a execução de cada função, o programa retorna automaticamente ao menu principal, permitindo que o usuário continue a utilizar outras funcionalidades do sistema sem precisar reiniciá-lo.

Finalização do Programa: A opção de sair do programa foi mantida, permitindo que os usuários finalizem a sessão de forma segura e organizada.

MUDANÇAS DA SPRINT 1 PARA A SPRINT 2

Na Sprint 2, foram realizadas as seguintes melhorias e alterações no programa AutoRecomenda:

Interface Visual Melhorada: Implementação de arte ASCII para o título do programa, tornando a interface mais atraente e profissional.

Validação de Entradas: Adição de validações nas entradas dos usuários para garantir a seleção de opções válidas, prevenindo erros e melhorando a usabilidade.

Função Chatbot: Aprimoramento da função de ativação do chatbot para um atendimento inicial mais eficaz, com capacidade de resposta a perguntas frequentes e encaminhamento para atendimento humano.

Solicitação de Inspeção: Implementação da função de solicitação de inspeção que permite o envio de fotos do problema diretamente pelo sistema, facilitando a comunicação e agilidade no atendimento.

Listagem de Postos Próximos: A função agora busca e lista postos próximos a partir de um arquivo JSON, incluindo tratamento de erros para garantir a robustez do sistema.

Volta Automática ao Menu Principal: Após a execução de cada função, o programa retorna automaticamente ao menu principal, permitindo uma navegação contínua.

Finalização do Programa: Opção de sair do programa de forma segura e organizada, com mensagem de agradecimento ao usuário.

ANEXOS : FLUXOGRAMA

```
Início
|
V
Exibir Título do Programa
|
V
Exibir Opções
|
V
Esperar Escolha do Usuário
|
V
Se Opção == 1:
| |
V |
Ativar Chatbot
| |
V |
Voltar ao Menu Principal
|
V
Se Opção == 2:
| |
V |
Solicitar Inspeção
| |
V |
Voltar ao Menu Principal
|
V
Se Opção == 3:
| |
V |
Listar Postos Próximos
| |
V |
Voltar ao Menu Principal
|
V
Se Opção == 4:
| |
```

```
V |
Finalizar Aplicativo
| |
V |
Fim
|
V
Se Opção Inválida:
| |
V |
Exibir Mensagem de Opção Inválida
| |
V |
Voltar ao Menu Principal
|
V
Fim
```

.

INFORMAÇÕES DOS INTEGRANTES

CAIKE DAMETTO

Registro Acadêmico: RM: 558614

E-mail: rm558614@fiap.com.br

GitHub: <https://github.com/Dametto98>

ERIC RODRIGUES

Registro Acadêmico: RM: 558650

E-mail: rm558650@fiap.com.br

GitHub: <https://github.com/eric1014>

KAUÃ MELLO

Registro Acadêmico: RM: 345678

E-mail: rm555168@fiap.com.br

GitHub: <https://github.com/kauameloo>